

はじめにお読みください

「エクスプレス予約」の利用には、
まず会員登録が必要です。

EX
PRESS
予約

かんたん
スタートガイド

個人・法人会員用

エクスプレス予約の利用方法等についてご不明な点は、こちらまで

エクスプレス予約ホームページ

https://expy.jp/

エクスプレス予約 検索

エクスプレス予約カスタマーセンター

[会員専用] ☎0120-417-419

(5:30~23:30 年中無休)

※フリーダイヤルは、一部のIP電話・海外からは利用できません。



2018.8版

会員登録にあたって

以下の方は会員登録が必要です

- はじめて「エクスプレス予約」を利用する会員様
- 紛失等でエクスプレス予約の決済用クレジットカードを再発行・切替した会員様
- その他改めて「エクスプレス予約」の会員登録をする会員様

●スマートフォン、パソコン、携帯電話のいずれかで一度、登録してください。いずれかで一度登録すれば、他の端末でも利用できます。端末ごとに登録する必要はありません。

●会員登録の最後に表示される「会員ID(10桁の数字)」は、「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要な番号です。必ずお控えください。

●会員登録方法は、エクスプレス・カード会員様の操作画面例です。プラスEX会員様や法人会員様は、一部異なる部分がありますので、注記等を確認してください。

準備していただくもの

- エクスプレス予約の決済用クレジットカード
- メールアドレス



※会員登録の際に、メールアドレスの登録が必要です。

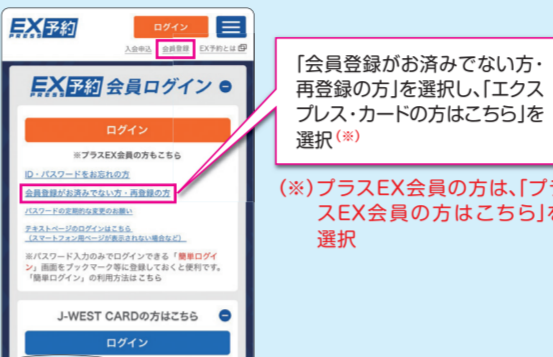
スマートフォン・パソコンでの会員登録

※以下はスマートフォンでの操作画面例です。パソコンでの操作画面は、エクスプレス予約ホームページをご確認ください。

1 エクスプレス予約ホームページにアクセス



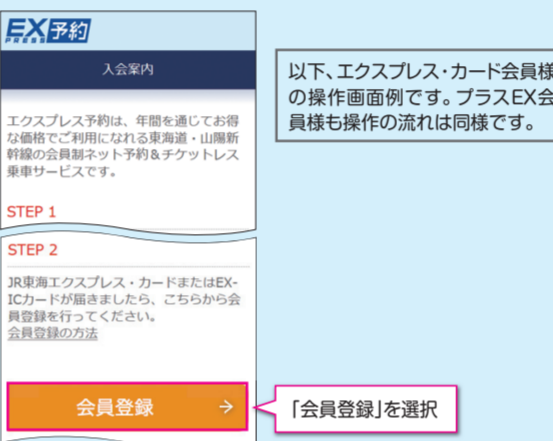
2 「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択



「会員登録がお済みでない方・再登録の方」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択

(※) プラスEX会員の方は、「プラスEX会員の方はこちら」を選択

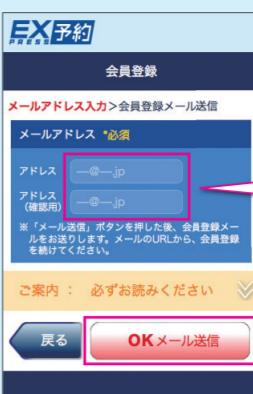
3 「会員登録」を選択



以下、エクスプレス・カード会員様の操作画面例です。プラスEX会員様も操作の流れは同様です。

「会員登録」を選択

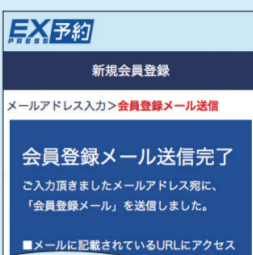
4 メールアドレスを入力



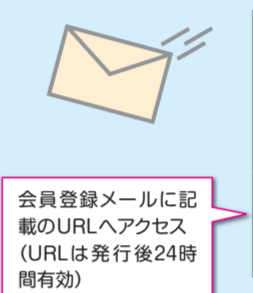
メールアドレスを入力
※「エクスプレス予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「OK メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。



5 会員登録メール記載のURLへアクセス

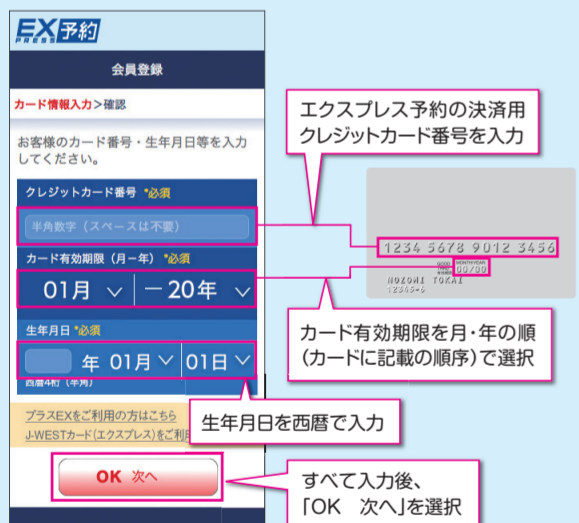


以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きエクスプレス予約の会員登録を行ってください。
URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。
※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度はしめから操作してください。
【PCをご利用の方】
https://*****
【スマートフォンをご利用の方】
https://*****
【携帯電話、その他の機器をご利用の方】
https://*****

会員登録メールに記載のURLへアクセス (URLは発行後24時間有効)

会員登録メールが届かない方は、yoyaku@expy.jpからのメール、URL付きメールが受信できる設定になっているか確認してください。

6 カード情報を入力



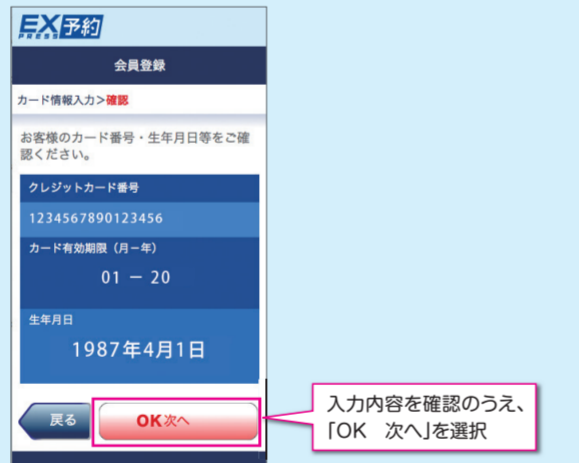
エクスプレス予約の決済用クレジットカード番号を入力

カード有効期限を月・年の順(カードに記載の順序)で選択

生年月日を西暦で入力

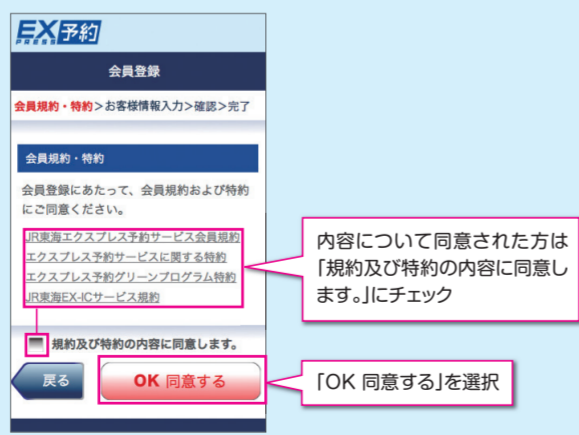
すべて入力後、「OK 次へ」を選択

7 カード情報を確認



入力内容を確認のうえ、「OK 次へ」を選択

8 会員規約等への同意

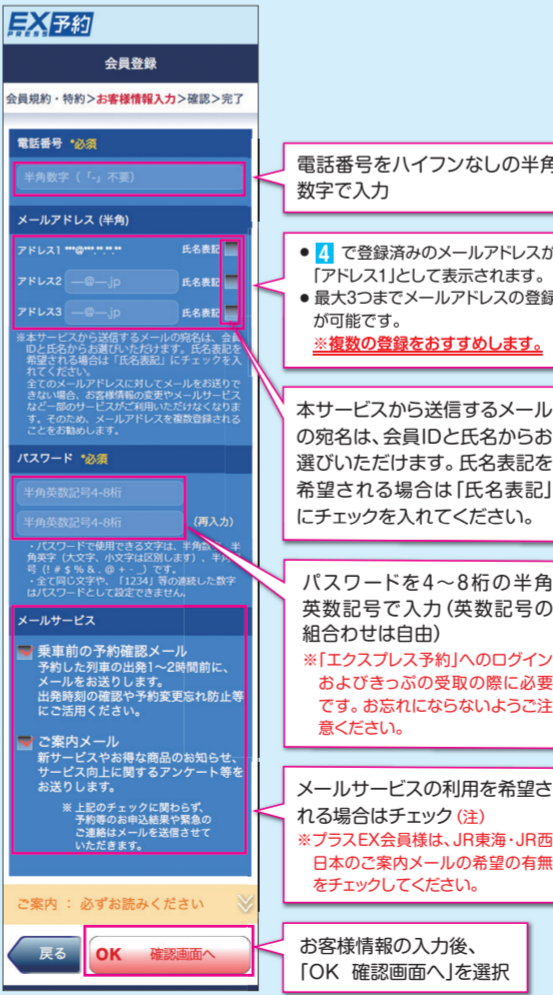


内容について同意された方は「規約及び特約の内容に同意します。」にチェック

「OK 同意する」を選択

※会員種別により、表示される会員規約等が異なります。

9 お客様情報を入力



電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

●4で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
※複数の登録をおすすめします。

本サービスから送信するメールの宛名は、会員IDと氏名からお選びいただけます。氏名表記を希望される場合は「氏名表記」にチェックを入れてください。

パスワードを4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組合わせは自由)
※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。

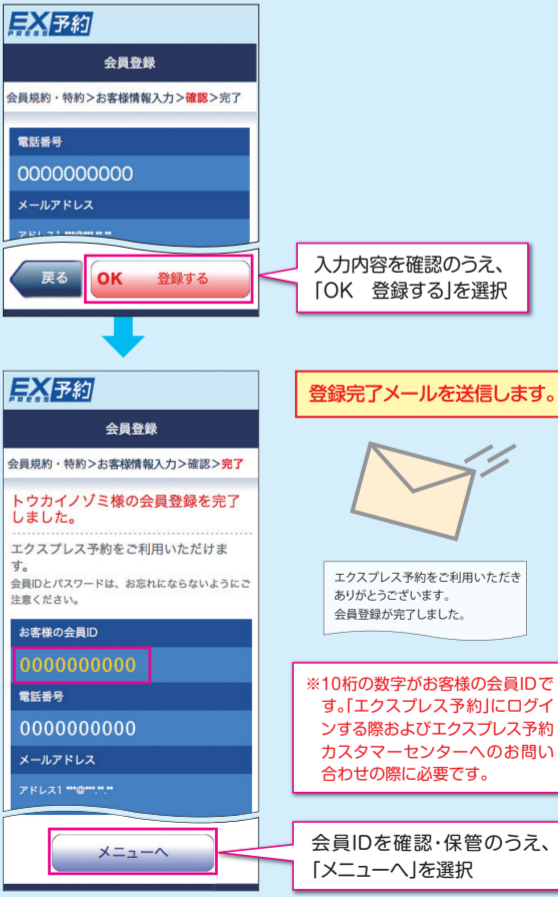
メールサービスの利用を希望される場合はチェック(注)
※プラスEX会員様は、JR東海・JR西日本のご案内メールの希望の有無をチェックしてください。

お客様情報の入力後、「OK 確認画面へ」を選択

(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

- 予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。
- また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールを受信できないと、この機能が利用できません)
- ワンタイムパスワードメールを受信できない場合、再度会員登録をしていただくこととなりますのでご注意ください。

10 お客様情報を確認、登録完了



入力内容を確認のうえ、「OK 登録する」を選択

登録完了メールを送信します。

エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。会員登録が完了しました。

※10桁の数字がお客様の会員IDです。「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要です。

会員IDを確認・保管のうえ、「メニューへ」を選択

会員登録完了
これで「エクスプレス予約」を利用できます。

EX 予約操作に特化したスマホアプリ「EXアプリ」
詳しくはこちら

※一部ご利用いただけない機能がございませう。(アプリにない機能はウェブをご利用ください。)

EXアプリについて詳しくは裏面へ

簡単ログイン画面の登録方法は裏面へ

携帯電話での会員登録

●携帯電話会社・機種によって、次のように表示される場合があります。

参考
 選択済 ⇒ 選択済 ⇒ 入力済 ⇒ ⇒ (「入力済」が⇒塗りつぶし)

●1画面に表示されない場合は、スクロールまたは「進む」ボタンにより表示させてください。

【ご注意】

●操作中に別の画面に移る場合は、必ず画面内のボタンを押して操作してください。

●「エクスプレス予約」を利用できない機種があります。詳しくは、エクスプレス予約ホームページ(PCサイト)等で確認してください。

1 「エクスプレス予約」ログイン画面にアクセス

【モード(NTTドコモ)】

「メニュー」⇒「メニューリスト」⇒「乗換 / 地図 / 交通」⇒「鉄道 / バス / 船」(または「各地域の鉄道 / バス / 船情報」)⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Yahoo!ケータイ(ソフトバンク)】

「Yahoo!ケータイ」⇒「メニューリスト」⇒「交通・グルメ・旅行」⇒「鉄道」⇒「エリア鉄道各社はコチラ」⇒「東海」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【EZweb(au)】

「トップメニュー」⇒「カテゴリ(メニューリスト)」⇒「地図・交通・旅行」⇒「鉄道・乗換」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Y!mobile】

「公式サイト」(または「オフィシャルメニュー」)⇒「メニューリスト」⇒「乗換 / 地図 / 交通」⇒「鉄道 / バス / 船」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

こちらからもアクセスできます。
 (一部対応していない端末があります)
 エクスプレス予約ホームページ⇒「会員ログイン」
<https://expy.jp/>

2 「会員登録」を選択(*)

東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約
エクスプレス予約

会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等をご確認ください。
 ■クレジットカード番号 *必須

1234 5678 9012 3456

※半角数字(スペース不要)

■カード有効期限 *必須

01 月
20 年

■生年月日 *必須

01 月
01 日

すべて入力後、「次へ」を選択

「会員登録」を選択(*)

(※)プラスEX会員の方は、「会員登録(プラスEX会員)」を選択

3 「会員登録」を選択

エクスプレス予約入会案内

エクスプレス予約は、年間を通じてお得な価格でご利用になれる東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約とチケットレス乗車サービスです。

STEP 1
会員登録には、事前にJR東海エクスプレス・カードへの申し込みが必要です。

STEP 2
JR東海エクスプレス・カードまたはEX-ICカードが届きましたら、こちらから会員登録をしてください。
会員登録の操作方法

会員登録を選択

STEP 3
会員登録後は、すぐにエクスプレス予約をご利用いただけます。

以下、エクスプレス・カード会員の操作画面例です。プラスEX会員様も操作の流れは同様です。

4 メールアドレスを入力

エクスプレス予約

会員登録
メールアドレス入力>会員登録メール送信

メールアドレス *必須

メールアドレスを入力
※「エクスプレス予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。
入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス

会員登録メールに記載のURLへアクセス(URLは発行後24時間有効)

以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きエクスプレス予約の会員登録を行ってください。

URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。

※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度はしめから操作してください。

【PCをご利用の方】
https://*****

【スマートフォンをご利用の方】
https://*****

【携帯電話、その他の機器をご利用の方】
https://*****

会員登録メールが届かない方は、yoyaku@expy.jpからのメール、URL付きメールが受信できる設定になっているか確認してください。

7 カード情報を確認

エクスプレス予約

会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等をご確認ください。
 ■クレジットカード番号
1234567890123456

■カード有効期限(月-年)
01-20

■生年月日
1987年4月1日

入力内容を確認のうえ、「次へ」を選択

9 お客様情報を入力

エクスプレス予約

会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

電話番号 *必須

電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

メールアドレス(半角)
 アドレス1 氏名表記
 アドレス2 氏名表記
 アドレス3 氏名表記

4で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
 ●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
 ※複数の登録をおすすめします。

本サービスから送信するメールの宛名は、会員IDと氏名からお選びいただけます。氏名表記を希望される場合は「氏名表記」にチェックを入れてください。

パスワード
半角英数記号4-8桁 *必須

再入力 *必須

パスワードで使用できる文字は、半角数字、半角英字(大文字、小文字は区別します)、半角記号(!, #, \$, %, @, +)です。
 ・全て同じ文字や、1234等の連続した数字はパスワードとして設定できません。

パスワードを入力4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組み合わせは自由)
 ※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。

メールサービスの利用を希望される場合はチェック(注)
 ※プラスEX会員様は、JR東海・JR西日本のご案内メールの希望の有無をチェックしてください。

お客様情報の入力後、「確認画面へ」を選択

(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

- 予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。
- また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールを受信できないと、この機能が利用できません)
- ワンタイムパスワードメールを受信できない場合、再度会員登録をしていただくこととなりますのでご注意ください。

10 お客様情報を確認、登録完了

エクスプレス予約

会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

電話番号
0000000000

メールアドレス
アドレス1
アドレス2 氏名表記

入力内容を確認のうえ、「登録する」を選択

登録完了メールを送信します。

エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。
会員登録が完了しました。

※10桁の数字がお客様の会員IDです。「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要です。

会員登録を確認・保管のうえ、「メニューへ」を選択

会員登録完了
 これで「エクスプレス予約」を利用できます。

8 会員規約等への同意

エクスプレス予約
トークイン/ソミ様

会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

JR東海エクスプレス予約サービス会員登録規約
エクスプレス予約サービスに関する特約
エクスプレス予約グリーンプログラム特約
JR東海EX-ICサービス規約(個人会員、一般法人会員/特別法人会員用)

内容について同意された方は「同意する」にチェック

同意する
同意して進む

「同意して進む」を選択

※会員種別により、表示される会員規約等が異なります。

6 カード情報を入力

エクスプレス予約

会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等を入力してください。
 ■クレジットカード番号 *必須

1234 5678 9012 3456

※半角数字(スペース不要)

■カード有効期限 *必須

01 月
20 年

■生年月日 *必須

01 月
01 日

カード有効期限を月・年の順(カードに記載の順序)で選択

生年月日を西暦で入力

すべて入力後、「次へ」を選択

「次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合は、クレジットカード情報や生年月日が正しく入力されているか確認してください。

EX予約公式アプリ「EXアプリ」ならシンプルかつ洗練された画面でネット予約がさらに快適に。

詳細はこちら

●主な機能例
 ・新規予約(時刻指定・列車名指定・自由席)
 ・予約確認
 ・予約変更・払戻
 ・パスワードの変更
 ・お客様情報の変更
 ・新幹線運行状況

※一部ご利用いただけません。アプリにない機能は、ウェブ版の予約サイトからご利用ください。

※Android搭載のフィーチャーフォンや、らくらくスマートフォンではご利用いただけません。その他の機能、対応OS等についてはエクスプレス予約ホームページでご確認ください。

もっと便利に! 簡単ログイン画面の登録

「簡単ログイン」画面では、「エクスプレス予約」にログインする際、10桁の会員IDを省略し、パスワード入力のみで、スピーディに利用できます。(パスワード管理には十分ご注意ください)

登録後は、「ブックマーク」や「お気に入り」から予約できます。

- ①ログイン後のメニュー画面から「簡単ログインの設定」を選択
- ②URLを選択
- ③パスワードは入力せず、この画面をブックマーク等に登録

【ご注意】

- 「簡単ログイン」画面は、端末ごとの設定となります。複数の端末を使用する場合は、それぞれの端末で登録が必要です。
- 会員様ごとに個別の画面を登録します。1台の端末を複数の会員様で使用する場合は、会員様ごとに登録が必要です。

※複数の会員様用の「簡単ログイン」画面を1台の端末に登録する際は、「ブックマーク」「お気に入り」等に登録する名称を会員様ごとに変更し、どの会員様用の画面かわかるように登録してください。