

東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約「エクスプレス予約」

サービス		新幹線の予約	変更	出張イメージ
一般的なサービス (JR全線)		駅 旅行会社	1回のみ	
エクスプレス予約	「EX予約サービス」 乗車券・特急券 効力一体	スマホ・PC・携帯で いつでも、どこでも (※1)	何度でも (※2)	<p>※EX予約サービスの「きっぷ」を受け取って乗車することもできます。</p>
	「e特急券」 特急券のみ効力			<p>※e特急券は、別に乗車券の購入が必要です。</p>

(※1) 予約受付時間は5:30～23:30です。時刻表に表示された列車発車時刻の4分前までご予約できます。

(※2) EX-ICカードで改札入場前またはきっぷのお受取前、且つ、列車出発前(変更前の列車出発時刻の直前且つ変更後の列車出発時刻の4分前)で、当初購入日から3ヵ月以内の乗車日の間に限ります。

EX予約サービスとは・・・

- ◆ 乗車券と特急券の効力が一体となった商品です。(新幹線のご乗車には、別に乗車券をご用意いただく必要はありません。)
- ◆ 東京都区内、名古屋市内等の「特定都区市内の取り扱い」はありません。新幹線駅単駅相互間の取り扱いとなります。
- ◆ 在来線とお乗継になる場合は、在来線ご利用区間について、別途、交通系ICカードまたは「きっぷ」が必要です。
- ◆ ご予約時に指定いただいた乗車日当日のみ有効です。
- ◆ 往復行程の一括購入を条件とする「EX予約サービス(往復割引)」も加わりました。

- 会員様本人1名での利用時は、「EX-ICカード」の利用が最も有効な旅行スタイル。EX予約サービス(往復割引)もEX-ICカード利用が可能です。
- 複数人(2名～6名まで)での利用時や会員様以外の同行者とのご旅行には、事前に駅窓口や指定席券売機等でEX予約サービスを「きっぷ」としてお受け取りください。

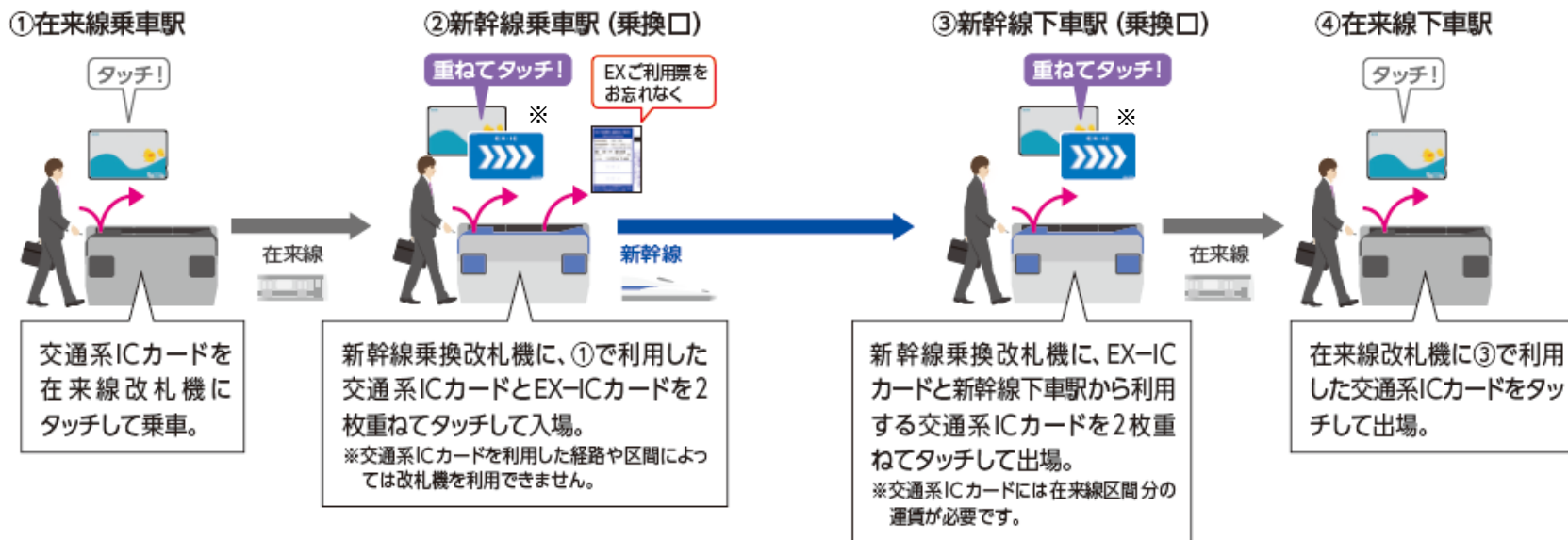
EX-ICカードでのご利用イメージ

【一般的なサービス】所定乗車券・回数券

- ◆ 在来線駅・新幹線駅で切符の購入、指定券等の購入で待ち時間(予測不可)発生！
- ◆ 予約した新幹線に間に合うように移動(遅れたら自由席)

【エクスプレス予約】EX-ICカード

- ◆ 待ち時間「0分(ゼロ)」…… 駅は単なる通過点
- ◆ 発車「4分前まで変更OK！」…… 無手数料で、スマホ・PC・携帯のネットが繋がるところならどこでも



※「モバイルSuica電話機」をEX-ICカードとして登録することができます。
(この場合、在来線区間も「モバイルSuica電話機」でご利用いただけます)

※在来線区間を「きっぷ」で利用する場合は、新幹線改札機にきっぷを入れてからEX-ICカードをタッチします。

参考:ご利用可能な交通系ICカード

TOICA、Suica、ICOCA、SUGOCA、Kitaca、PASMO、manaca、PiTaPa、nimoca、はやかけん

参考「EX予約サービス」と「一般的なきっぷ」ご利用時との比較

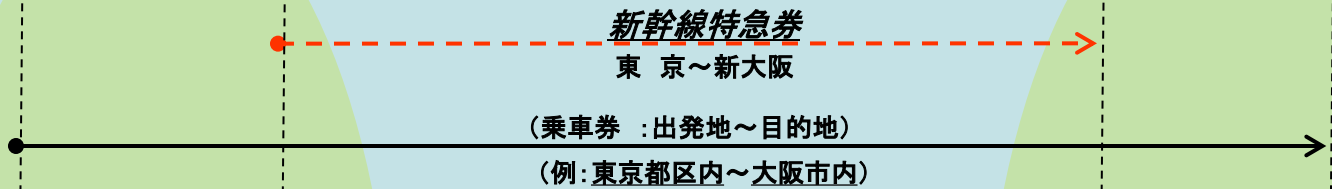


…交通系ICカード等
(Suica/TOICA/ICOCA等、又は紙のきっぷ)
※モバイルSuica (EX-IC機能付加)を含む

<行程>

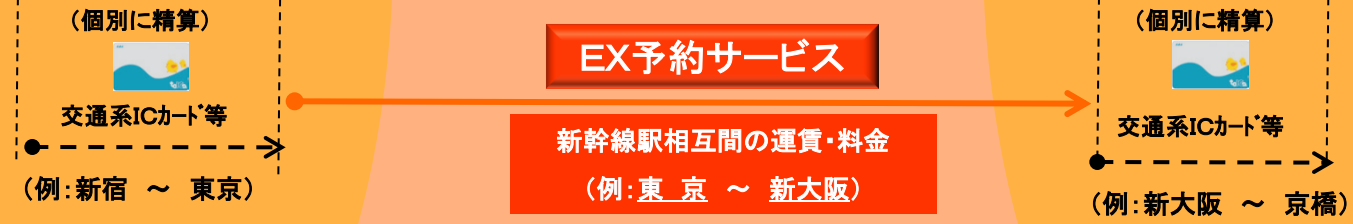


一般的なサービス
所定乗車券・回数券等
(紙のきっぷ)



- ◆ 乗車券は、通常、出発地～目的地までのきっぷを購入します。
- ◆ 運賃は、出発地から目的地までの区間について、「通しの距離」にて計算をいたします。
- ◆ その距離が201*₀以上ある場合、乗車券の発駅や着駅が「都区内」・「市内」等の在来線ゾーン区間が適用される場合があります。

EX予約サービス
(EX-ICカード・EX予約サービスのきっぷ)



- ◆ 「EX予約サービス」利用区間とそれぞれの在来線利用区間を、「分離」して考えます。
 - ◆ 在来線部分と分離した考え方により、乗車券の効力については新幹線駅単駅相互間となります。
 - ◆ 新幹線と在来線の運賃は、「個別に算出し、それぞれの精算方法」となります。
 - ◆ このため、「e特急券(+所定乗車券)※」と比べ、低額になる場合と高額になる場合があります。
- ※e特急券は別に乗車券の購入が必要です。

新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

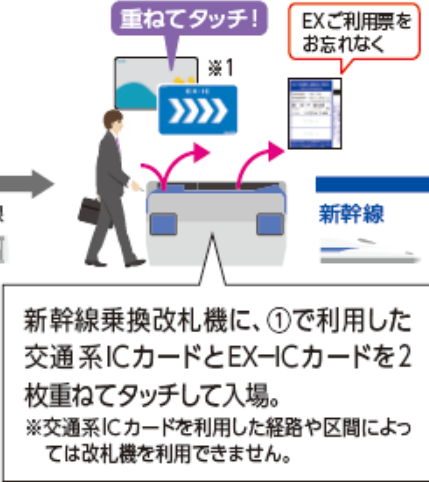
交通系ICカードで在来線を利用する場合

※図はTOICAを利用の場合

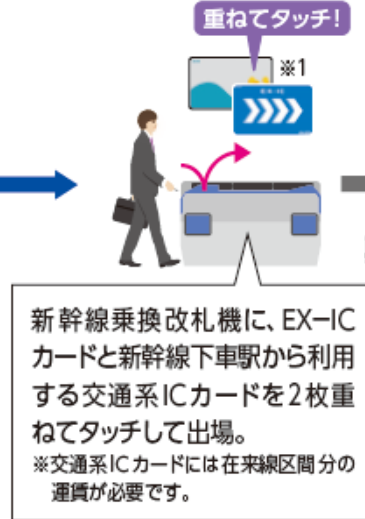
①在来線乗車駅



②新幹線乗車駅 (乗換口)



③新幹線下車駅 (乗換口)



④在来線下車駅

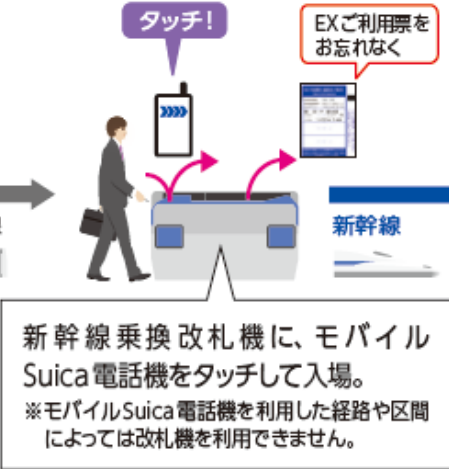


モバイルSuica電話機で在来線を利用する場合

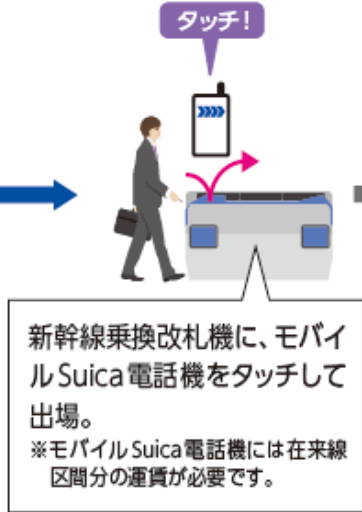
①在来線乗車駅



②新幹線乗車駅 (乗換口)



③新幹線下車駅 (乗換口)



④在来線下車駅

