

はじめにお読みください

「エクスプレス予約」の利用には、
まず会員登録が必要です。

EX
PRESS
予約

・かんたん・
スタートガイド

E 予約専用会員用



エクスプレス予約の利用方法等についてご不明な点は、こちらまで

エクスプレス予約ホームページ

https://expy.jp/

エクスプレス予約

検索

エクスプレス予約カスタマーセンター

[会員専用] ☎0120-417-419

(5:30~23:30年中無休)

※フリーダイヤルは、一部のIP電話・海外からは利用できません。



2017.9版

会員登録にあたって

以下の方は会員登録が必要です

- はじめて「エクスプレス予約」を利用する会員様
- クレジットカード番号を再発行した会員様
- その他改めて「エクスプレス予約」の会員登録をする会員様

●スマートフォン、パソコン、携帯電話のいずれかで一度、登録してください。いずれかで一度登録すれば、他の端末でも利用できます。端末ごとに登録する必要はありません。

●会員登録の最後に表示される「会員ID(10桁の数字)」は、「エクスプレス予約」の利用およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせに際し必要な番号です。必ずお控えください。

準備していただくもの

●EX-ICカード発送台紙 ※イメージ



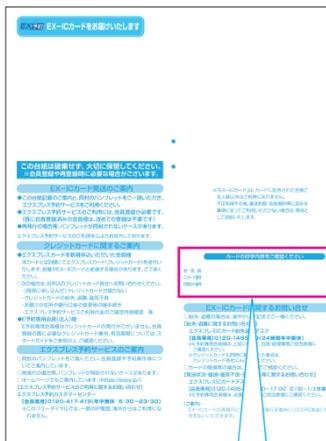
●メールアドレス



※会員登録の際に、メールアドレスの登録が必要です。

EX-ICカード発送台紙について

会員登録に必要なクレジットカード番号、有効期限はEX-ICカード発送台紙に記載しております。



EX-ICカード発送台紙 (イメージ)

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
 ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
 お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
 1234567890120830

クレジットカード番号、有効期限

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 0 8 3 0

●クレジットカード番号
(16桁のうち12桁)
 会員登録時はEX-ICカード発送台紙に記載の12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で登録してください。

例)上記の場合、会員登録時は
 4100123456789012
 と入力。

●有効期限
 西暦表示です。
 (1月(08)一年(30))

4 メールアドレスを入力

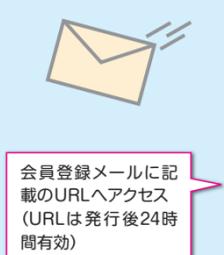


メールアドレスを入力
 ※「エクスプレス予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。
 入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「OK メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス

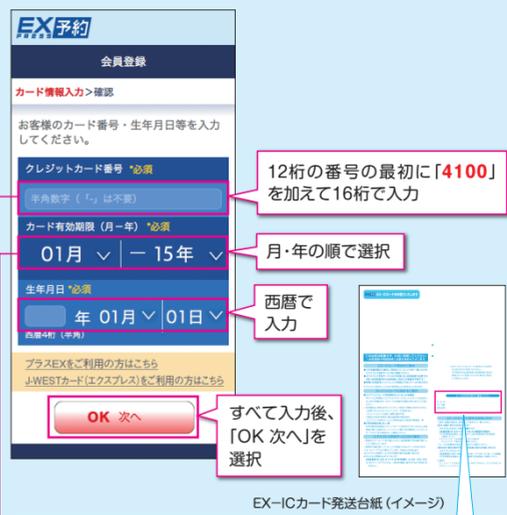


以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きエクスプレス予約の会員登録を行ってください。
 URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。
 ※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度はじめから操作してください。
 [PCをご利用の方]
 https://*****
 [スマートフォンをご利用の方]
 https://*****
 [携帯電話、その他の機器をご利用の方]
 https://*****

会員登録メールに記載のURLへアクセス (URLは発行後24時間有効)

6 カード情報を入力

EX-ICカード発送台紙に記載のクレジットカード番号と有効期限を確認のうえ、入力してください。



12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で入力

月・年の順で選択

西暦で入力

すべて入力後、「OK 次へ」を選択

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
 ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
 お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
 1234567890120830

●クレジットカード番号
(16桁のうち12桁)
 EX-ICカード発送台紙に記載の12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で登録してください。
 例)上記の場合、
 4100123456789012
 と入力。

●有効期限
 西暦表示です。
 (1月(08)一年(30))

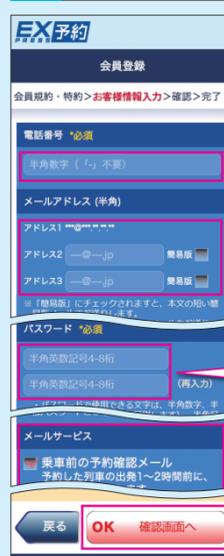
「OK 次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合は、クレジットカード情報や生年月日が正しく入力されているか確認してください。

7 カード情報を確認



入力内容を確認のうえ、「OK 次へ」を選択

8 お客様情報を入力



電話番号をハイフンなしの半角数字で入力
 ●4で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
 ●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
 ※複数の登録をおすすめします。

パスワードを4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組合わせは自由)
 ※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。
 ※2017年9月末まで、パスワードは数字のみの設定となります。

メールサービスの利用を希望される場合はチェック(注)

お客様情報の入力後、「OK 確認画面へ」を選択

(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

- 予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。
- また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールが受信できないと、この機能がご利用できませんので、ご注意ください)

スマートフォン・パソコンでの会員登録

※以下はスマートフォンでの操作画面例です。パソコンでの操作画面は、エクスプレス予約ホームページをご確認ください。

1 エクスプレス予約ホームページにアクセス



エクスプレス予約ホームページ
 https://expy.jp/

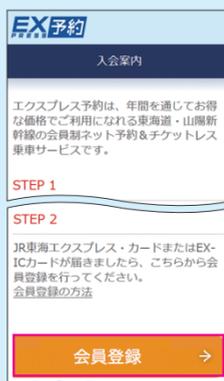
※検索サイトからの場合「エクスプレス予約」と入力して検索してください。

2 「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択



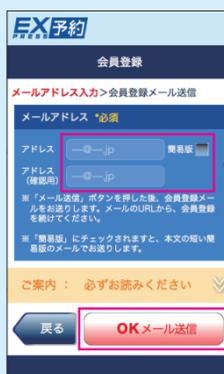
「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択

3 「会員登録」を選択



「会員登録」を選択

4 メールアドレスを入力

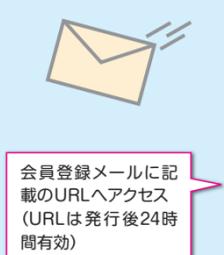


メールアドレスを入力
 ※「エクスプレス予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。
 入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「OK メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス

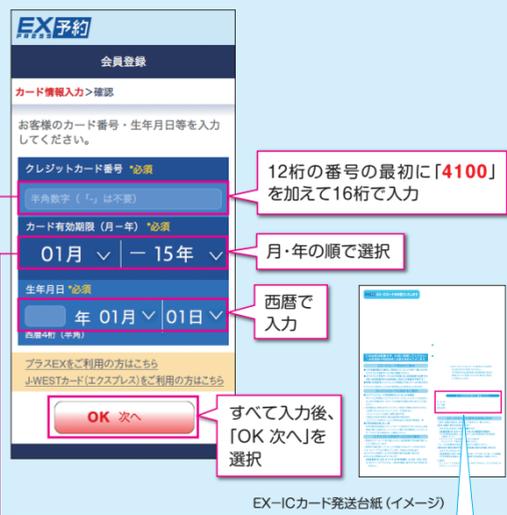


以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きエクスプレス予約の会員登録を行ってください。
 URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。
 ※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度はじめから操作してください。
 [PCをご利用の方]
 https://*****
 [スマートフォンをご利用の方]
 https://*****
 [携帯電話、その他の機器をご利用の方]
 https://*****

会員登録メールに記載のURLへアクセス (URLは発行後24時間有効)

6 カード情報を入力

EX-ICカード発送台紙に記載のクレジットカード番号と有効期限を確認のうえ、入力してください。



12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で入力

月・年の順で選択

西暦で入力

すべて入力後、「OK 次へ」を選択

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
 ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
 お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
 1234567890120830

●クレジットカード番号
(16桁のうち12桁)
 EX-ICカード発送台紙に記載の12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で登録してください。
 例)上記の場合、
 4100123456789012
 と入力。

●有効期限
 西暦表示です。
 (1月(08)一年(30))

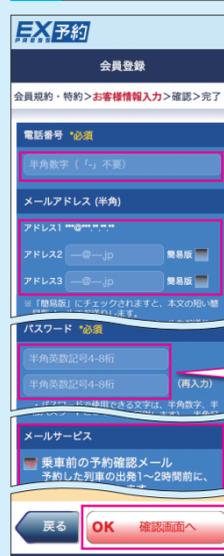
「OK 次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合は、クレジットカード情報や生年月日が正しく入力されているか確認してください。

7 カード情報を確認



入力内容を確認のうえ、「OK 次へ」を選択

8 お客様情報を入力



電話番号をハイフンなしの半角数字で入力
 ●4で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
 ●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
 ※複数の登録をおすすめします。

パスワードを4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組合わせは自由)
 ※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。
 ※2017年9月末まで、パスワードは数字のみの設定となります。

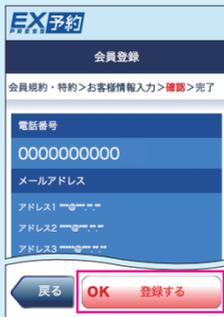
メールサービスの利用を希望される場合はチェック(注)

お客様情報の入力後、「OK 確認画面へ」を選択

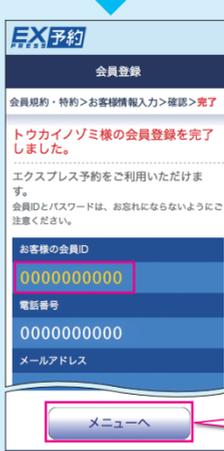
(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

- 予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。
- また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールが受信できないと、この機能がご利用できませんので、ご注意ください)

9 お客様情報を確認、登録完了



入力内容を確認のうえ、「OK 登録する」を選択



登録完了メールを送信します。



会員登録が完了しました。

※10桁の数字がお客様の会員IDです。「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要です。

会員IDを確認・保管のうえ、「メニューへ」を選択

会員登録完了

これで「エクスプレス予約」を利用できます。

簡単ログイン画面の登録方法は裏面へ

2 携帯電話での会員登録

●携帯電話会社・機種によって、次のように表示される場合があります。

参考
 選択ボタン ⇒ 選択ボタン ⇒ 入力ボタン ⇒ 入力ボタン ⇒ 確認ボタン ⇒ 確認ボタン

●1画面に表示されない場合は、スクロールまたは「進む」ボタンにより表示させてください。

【ご注意】

●操作中に別の画面に移る場合は、必ず画面内のボタンを押して操作してください。

●「エクスプレス予約」を利用できない機種があります。詳しくは、エクスプレス予約ホームページ(PCサイト)等で確認してください。

1 「エクスプレス予約」ログイン画面にアクセス

【モード(NTTドコモ)】

「メニュー」⇒「メニューリスト」⇒「乗換/地図/交通」⇒「鉄道/バス/船」(または「各地域の鉄道/バス/船情報」)⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Yahoo!ケータイ(ソフトバンク)】

「Yahoo!ケータイ」⇒「メニューリスト」⇒「交通・グルメ・旅行」⇒「鉄道」⇒「エリア鉄道各社はコチラ」⇒「東海」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【EZweb(au)】

「トップメニュー」⇒「カテゴリ(メニューリスト)」⇒「地図・交通・旅行」⇒「鉄道・乗換」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Y!mobile】

「公式サイト」(または「オフィシャルメニュー」)⇒「メニューリスト」⇒「乗換/地図/交通」⇒「鉄道/バス/船」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

こちらからもアクセスできます。
 (一部対応していない端末があります)

エクスプレス予約ホームページ⇒「会員ログイン」
<https://expy.jp/>

2 「会員登録」を選択

会員登録を選択

3 「会員登録」を選択

会員登録を選択

4 メールアドレスを入力

メールアドレスを入力
 ※「エクスプレス予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。
 入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス

会員登録メールに記載のURLへアクセス
 (URLは発行後24時間有効)

以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きエクスプレス予約の会員登録を行ってください。

URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。

※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度ははじめから操作してください。

【PCをご利用の方】
https://*****

【スマートフォンをご利用の方】
https://*****

【携帯電話、その他の機器をご利用の方】
https://*****

会員登録メールが届かない方は、yoyaku@expy.jpからのメール、URL付きメールが受信できる設定になっているか確認してください。

6 カード情報を入力

EX-ICカード発送台紙に記載のクレジットカード番号と有効期限を確認のうえ、入力してください。

12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で入力

月・年の順で選択

西暦で入力

すべて入力後、「次へ」を選択

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
 ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
 お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
 1234567890120830

●クレジットカード番号(16桁のうち12桁)
 EX-ICカード発送台紙に記載の12桁の番号の最初に「4100」を加えて16桁で登録してください。
 例)上記の場合、**4100**123456789012と入力。

●有効期限
 西暦表示です。
 (「月(08) - 年(30)」)

「次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合は、クレジットカード情報や生年月日が正しく入力されているか確認してください。

7 カード情報を確認

入力内容を確認のうえ、「次へ」を選択

9 お客様情報を確認、登録完了

登録完了メールを送信します。

会員登録完了
 これで「エクスプレス予約」を利用できます。

8 お客様情報を入力

パスワードを4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組合わせは自由)
 ※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。
 ※2017年9月末まで、パスワードは数字のみの設定となります。

電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

メールアドレス(半角)
 アドレス1*必須
 アドレス2 簡易版

●4で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
 ●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
 ※複数の登録をおすすめします。

メールアドレスの利用を希望される場合はチェック(注)

お客様情報の入力後、「確認画面へ」を選択

パスワードで利用できる文字は、半角数字、半角英数(大文字、小文字は区別します)、半角記号(!#\$%&.*@+~)です。
 ・全て同じ文字や、「1234」等の連続した数字はパスワードとして設定できません。

●「パスワード再入力」必須

●10桁の数字がお客様の会員IDです。「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要です。

会員登録完了
 これで「エクスプレス予約」を利用できます。

(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

●予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。

●また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールが受信できないと、この機能がご利用できませんので、ご注意ください)

もっと便利に! 簡単ログイン画面の登録

「簡単ログイン」画面では、「エクスプレス予約」にログインする際、10桁の会員IDを省略し、パスワード入力のみで、スピーディに利用できます。(パスワード管理には十分ご注意ください)

登録後は、「ブックマーク」や「お気に入り」から予約できます。

- ログイン後のメニュー画面から「簡単ログインの設定」を選択
- URLを選択

スマートフォン・パソコン 携帯電話

簡単ログイン設定

簡単ログイン画面では、パスワード入力だけでログインできます。

- パスワードは入力せず、この画面をブックマーク等に登録

簡単ログイン

【ご注意】

●「簡単ログイン」画面は、端末ごとの設定となります。複数の端末を使用する場合は、それぞれの端末で登録が必要です。

●会員様ごとに個別の画面を登録します。1台の端末を複数の会員様で使用する場合は、会員様ごとに登録が必要です。

※他の会員様用の「簡単ログイン」画面からは、アクセスすることはできません。

※複数の会員様用の「簡単ログイン」画面を1台の端末に登録する際は、「ブックマーク」「お気に入り」等に登録する名称を会員様ごとに変更し、どの会員様用の画面かわかるように登録してください。

EX 予約操作に特化したスマホアプリ EXアプリ

●会員登録などアプリではご利用いただけない機能があります。(アプリにない機能はウェブをご利用ください。)

●詳しくは、右QRコードを読み取り、ご確認ください。

memo