

# EXプレス予約とは



- EXプレス予約は、東海道・山陽新幹線(東京～博多間)の会員制ネット予約サービスです。EXプレス予約には、次の特長があります。



スマートフォン・パソコン・携帯電話から、いつでもおトクに、東海道・山陽新幹線の指定席を予約できます。

- 年間を通じて、指定席(グリーン車・普通車)が会員価格。乗車日当日の予約でも、変わらずおトクなおねだんで利用できます。

※一部の列車・区間を対象に特別に割引するきっぷなど、EXプレス予約よりもお安くなる商品もあります。(駅等でお買い求めください。)  
※EXプレス予約商品は、駅の窓口や券売機ではお買い求めになれません。  
※EXプレス予約では、九州新幹線区間(博多～鹿児島中央)の「みずほ」「さくら」「つばめ」は利用できません。



列車の変更が何度でも、手数料なしでできます。

- 列車の変更は、スマートフォン・パソコン・携帯電話から何度でも、急なスケジュール変更でも安心です。

※EX-ICカードの改札入場前またはきっぷ受取前、かつ変更前の列車発車時刻前で、初回購入日から3か月以内の乗車日の間に限ります。



シートマップでお好みの座席が選べます。

- シートマップで空席状況を確認しながら、ご希望の号車や座席を選択できます。

※残り座席数が少ない場合や予約が集中する時期の場合等、この機能を利用できないことがあります。

スマートフォン、パソコン、携帯電話のご利用環境については、EXプレス予約ホームページにてご案内しております。ご入会前に、EXプレス予約ホームページ「ご利用環境」を必ずご確認ください。 <http://expy.jp/system/index.html> ※iPadなどのタブレット端末は、ご利用対象外です。

- EXプレス予約では、ご乗車方法やご利用人数に応じて、以下の2つのサービスをご用意しております。「EX-IC(EXプレスIC)サービス」のご利用が基本になりますが、ご乗車方法やご利用人数に合わせて、「e特急券(EXプレス予約専用のきっぷ)」もお選びいただけます。



「EX-IC(EXプレスIC)サービス」

会員様ご本人のみがご利用いただけるチケットレスサービスです。きっぷを受け取ることなく、EX-ICカードでご乗車いただけます。



「e特急券(EXプレス予約専用のきっぷ)」

会員様ご本人以外の方も利用できる、EXプレス予約専用のきっぷです。乗車前に指定席券売機等できっぷを受取るうえ、乗車してください。

お子様連れを含む6名までご利用いただける、EXプレス予約専用のきっぷです。e特急券は別に乗車券の購入が必要です。EX-ICカードでの乗車はできません。



「EX-ICサービス」と「e特急券(きっぷ)」のご利用方法



EX-ICカード



都市圏用ICカード(TOICA/Suica/ICOCA/SUGOCA等)

サービスの種類	ご利用イメージ	ご利用区間	TOICA/Suica/ICOCA/SUGOCA等、都市圏用ICカードとの組合せ利用	2名以上のご予約または小児のご予約
<p><b>EX-ICサービス</b></p> <p>予約時にサービスをご選択</p> <p>携帯・パソコン ・スマートフォンで予約</p> <p><b>e特急券(きっぷ)</b></p>	<p>EX-ICカードを改札機にタッチ!</p> <p>列車名、座席番号が書かれた「ICご利用票」をお受取</p> <p><b>きっぷの受取が不要!</b> <b>お待たせ時間「0分」!</b></p> <p>乗車券(別途購入)</p> <p>きっぷ投入</p> <p>e特急券</p> <p>EX-ICカードとエクスプレス予約サービスログイン時のパスワード(4桁~8桁の番号)でe特急券お受取り <b>e特急券は別に乗車券の購入が必要です。EX-ICカードでの乗車はできません。</b></p>	<p>東海道・山陽新幹線(東京~博多間)</p> 	<p>重ねてタッチ可!</p>  <p>パスケースに入れたままでOK!</p> <p>在来線とのお乗継もスムーズ!</p> <p>■在来線から新幹線にお乗り換えの場合 新幹線乗換口(改札内)の券売機でe特急券を受取り、別途、乗車券を購入下さい。乗車券を券売機で購入の場合、乗車券の購入時に都市圏用ICカードの精算は完了します。(一部の取扱を除く) 係員窓口で乗車券を購入する場合は、係員に都市圏用ICカードをご提示下さい。</p> <p>■新幹線から在来線にお乗り換えの場合 新幹線乗換改札機にきっぷを投入してください。都市圏用ICカードはタッチできません。</p>	<p>×</p> <p>会員様ご本人(大人1名)がご乗車の場合に限り、ご利用になります。</p> <p>○</p>

# 「EX-ICサービス」と「e特急券(きっぷ)」のおねだんのしくみ

- EX-ICサービスは、**特急券と乗車券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線(東京～博多間)各駅相互間のチケットレスサービス**です。  
EX-ICサービスをご利用の場合、**新幹線チケットレス運賃**が適用されます。(運賃込みの商品です。乗車券は必要ありません。)
- EX-ICサービスでは**在来線にはご乗車できません**。(特定都区市内制度の在来線ゾーン区間(東京都区内等)にも、ご乗車にはなれません。)  
**EX-ICサービスと在来線をお乗継ぎになる場合、在来線ご利用区間について、別途、都市圏用のICカードまたはきっぷが必要です。**  
新幹線と在来線の運賃は別計算(「EX-ICサービスご利用区間の新幹線チケットレス運賃」と「在来線ご利用区間の運賃」を合算)となるため、**「e特急券(+乗車券※)」とくらべ低額となる区間と高額となる区間があります。**  
**e特急券(+乗車券)※の場合、e特急券は別に乗車券の購入が必要です。EX-ICカードでの乗車はできません。**

【例】新宿(東京都区内)から京橋(大阪市内)まで  
ご利用の場合(新宿→東京→新大阪→京橋)



...EX-ICカード

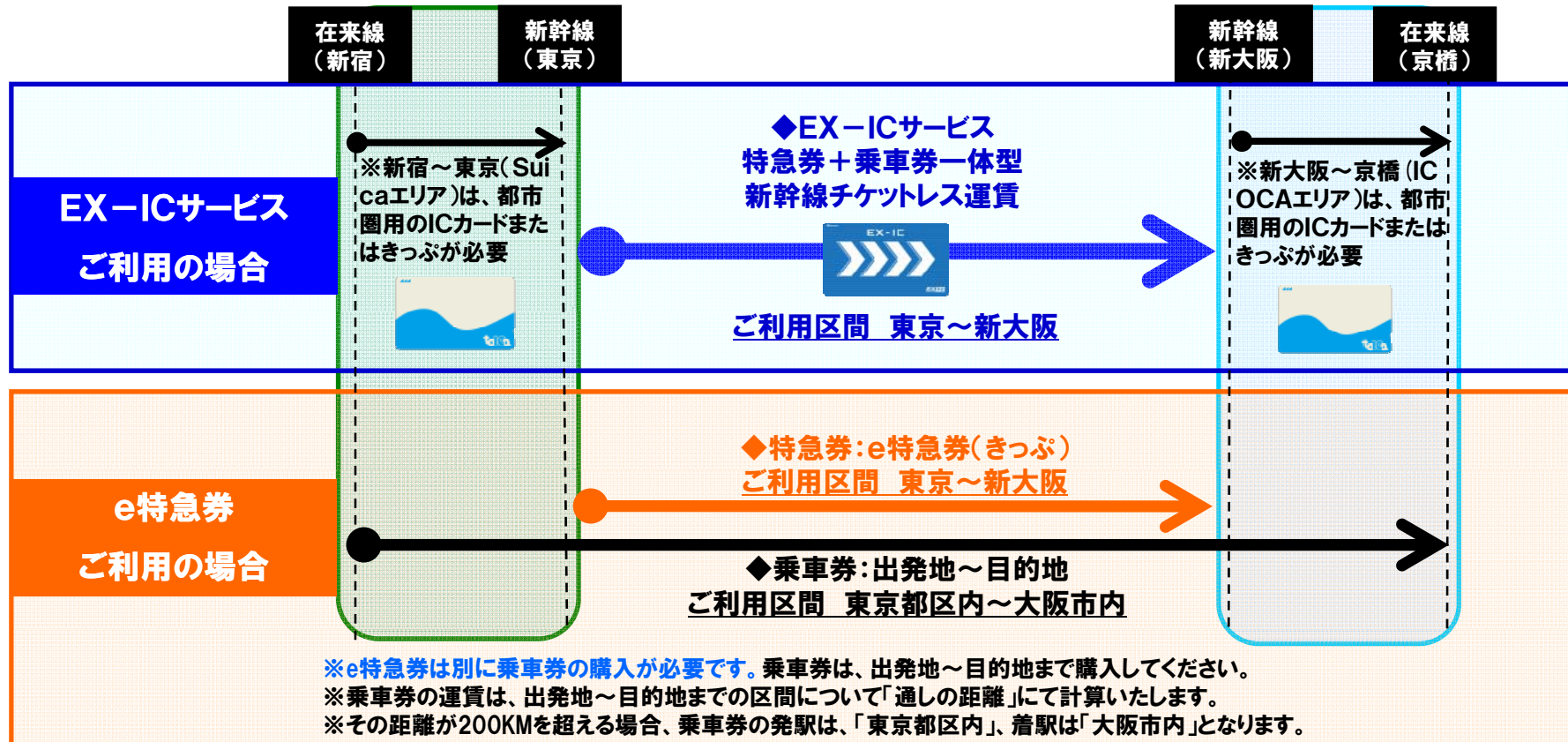


...都市圏用ICカード等

(TOICA/Suica/ICOCA/SUGOCA等、紙のきっぷ)

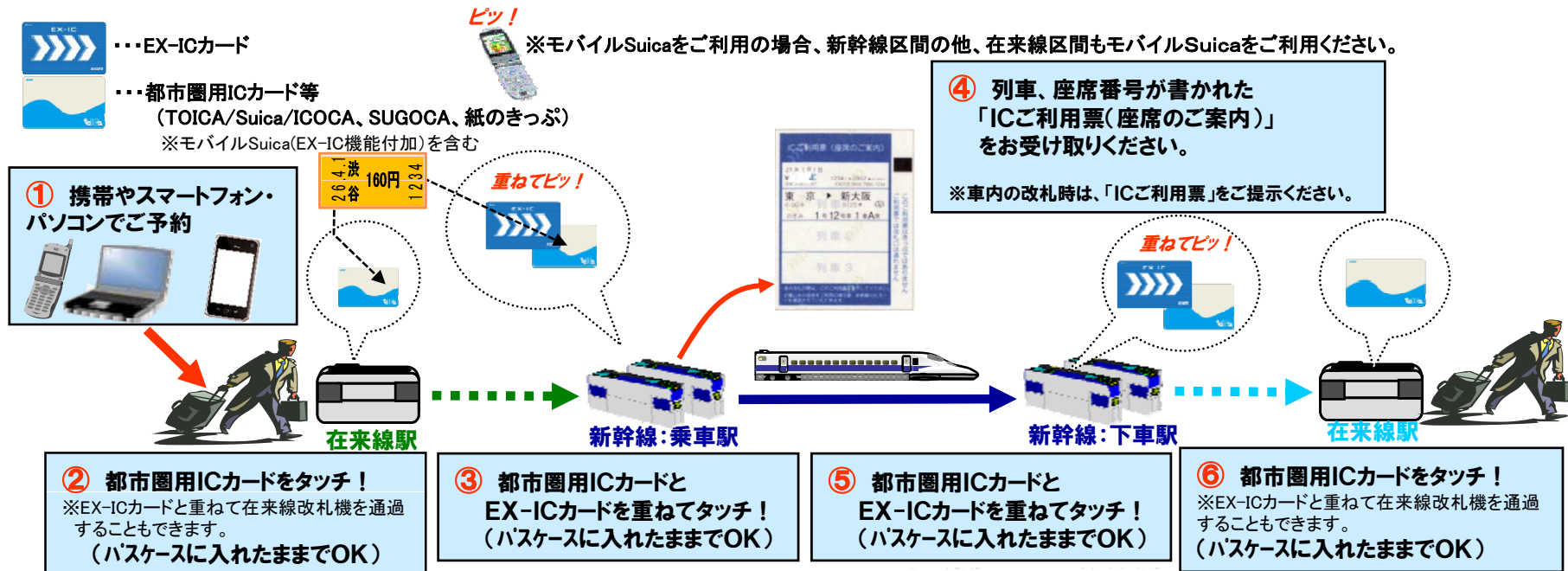
※モバイルSuica(EX-IC機能付加)を含む

(注)モバイルSuicaご利用の場合は、EX-ICカードと重ねてお通りにいただくことはできません。



# 「EX-ICサービス」と在来線とのお乗継イメージ

- 新幹線乗換改札機にEX-ICカードとお手持ちの都市圏用のICカード(TOICA、Suica、ICOCA、SUGOCA等)を重ねてタッチすれば、在来線とのお乗継もスムーズです。
- 都市圏用のICカードではなく、在来線区間の「きっぷ」や「モバイルSuica(EX-ICサービス機能付加)」もご利用できます。きっぷをご利用になる場合は、新幹線乗換改札機にきっぷを入れてから、EX-ICカードを改札機にタッチしてください。モバイルSuicaの場合は、モバイルSuica電話機のみ改札機にタッチしてください。(EX-ICカードと重ねてお通りいただくことはできません。)



## ■都市圏用のICカードについて

●東海道・山陽新幹線と在来線をお乗継の場合、EX-ICカードとTOICA、Suica、ICOCA等の都市圏用ICカードが1枚あれば、各エリアにてスムーズにお乗継いただけます。

●ご利用いただける都市圏用のICカードは、右記の表の通りです。

●都市圏用のICカードでは、熱海(Suicaエリア)～沼津(TOICAエリア)、関ヶ原(TOICAエリア)～米原(ICOCAエリア)など、エリアをまたがった在来線のご利用はできません。

※この場合は、あらかじめきっぷをご用意いただくか、いったん改札口を出て、在来線のきっぷをお買い求めください。

## ご利用いただける都市圏用のICカード一覧

TOICA、Suica、ICOCA、SUGOCA、Kitaca、PASMO、manaca、PiTaPa、はやかけん、nimoca

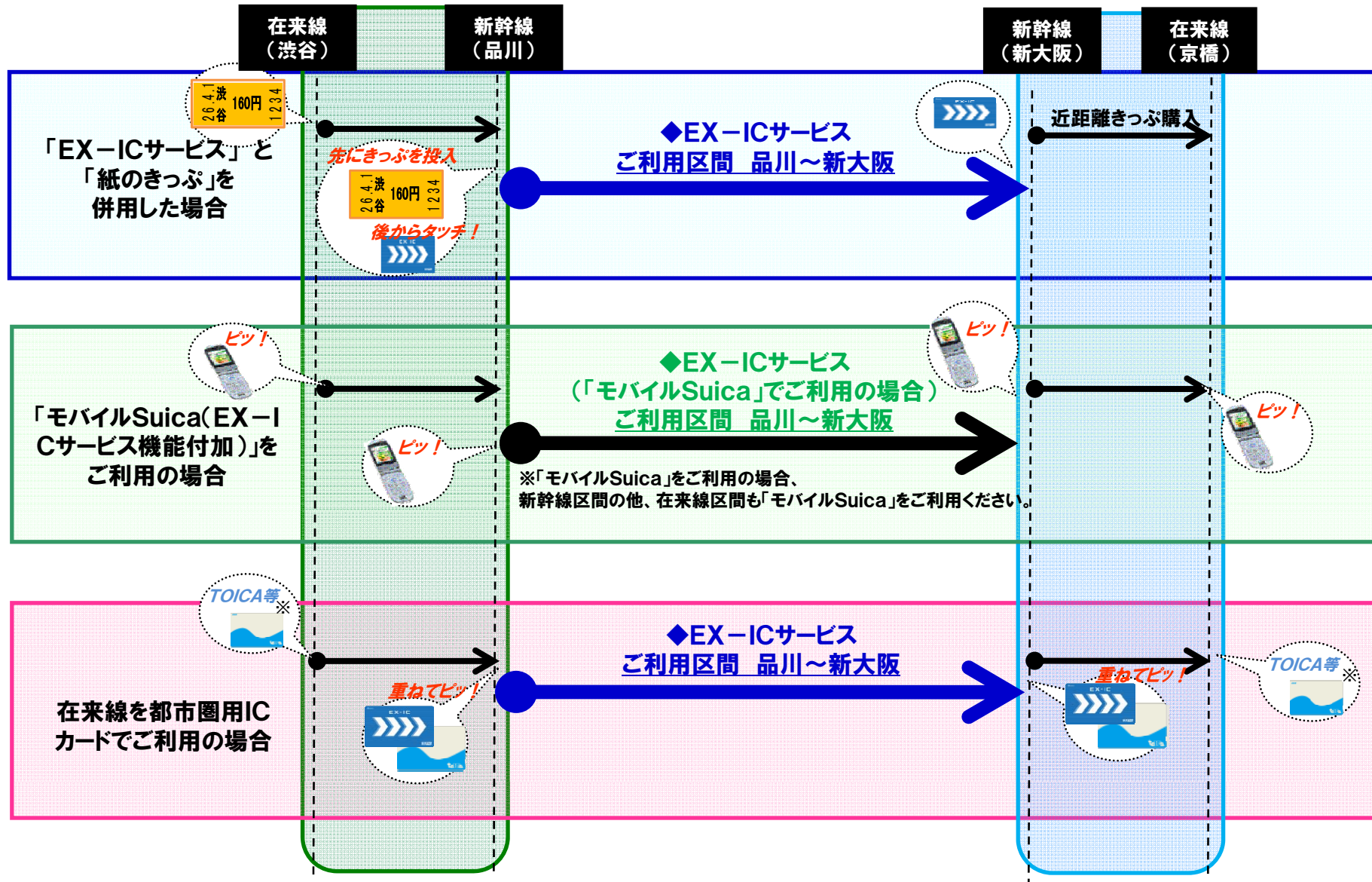
(平成25年3月現在)

エリア	エリア内の新幹線駅 (在来線乗換改札口がある駅)
Suicaエリア	東京・品川・新横浜・小田原・熱海
TOICAエリア	三島・静岡・掛川・浜松・豊橋・名古屋
ICOCAエリア	米原・京都・新大阪・西明石・姫路・相生・岡山・新倉敷・福山・三原・広島
SUGOCAエリア	小倉・博多

# 「EX-ICサービス」と在来線とのお乗継ご利用例

【例】 渋谷から京橋までご利用の場合(渋谷→品川→新大阪→京橋)

…モバイルSuica  
(EX-ICサービス機能付加)



※EX-ICカードと重ねて在来線改札機を通過することもできます。