

EX 予約
PRESS

EX-IC



ご利用ガイド

H28.3版

E予約専用会員用

エクスプレス予約の概要

1

ページへ

予約について

15

ページへ

予約の変更・払戻

31

ページへ

乗車方法

39

ページへ

その他、サービスの
利用にあたって

53

ページへ

よくあるご質問

67

ページへ

エクスプレス予約の概要

エクスプレス予約の利用開始まで	4
EX-ICサービスとは	5
EX-ICカードについて	6
■お取扱商品	8
おねだん表	12

予約について

予約受付時間等	16
予約メニューのいろいろ	16
予約条件の登録	17
予約方法	18
シートマップ(座席表)	25
申込結果(IC乗車可否)の確認	27
予約内容の照会	29
出張番号の登録	30
メールサービス	30

予約の変更・払戻

予約の変更	32
予約の払戻	33
変更・払戻方法	36

乗車方法

乗車日当日ご用意いただくもの	40
乗車方法の確認	40
■EX-ICカードで乗車する	41
新幹線各駅から直接乗降する場合	43
新幹線と在来線を乗り継ぐ場合	44

■きっぷを受け取って乗車する	46
きっぷの受取方法	46
新幹線各駅から直接乗降する場合	47
新幹線と在来線を乗り継ぐ場合	48

その他、サービスの利用にあたって

■ご利用票	54
■お客様情報の変更・初期化	55
■緊急・重要なお知らせがあるとき	56
■モバイルSuicaの利用について	57
モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録する	57
モバイルSuicaに関する各種手続き	63
■会員特典について	65
■その他諸手続等について	65
届出事項の変更手続き等	65
脱会手続き	65

よくあるご質問

EX-ICカード	68
予約	69
乗車・下車	69
異常時の取扱い	72

エクスプレス予約 の概要

目次

エクスプレス予約の利用開始まで…4

EX-ICサービスとは…5

EX-ICカードについて…6

■お取扱商品…8

おねだん表…12

《凡例》

▶▶▶ マークはEX-ICカードを表します。



EX-ICサービス



見出しの横にこのマークのある項目は、EX-ICサービスに限定したサービス等のご案内です。

はじめてエクスプレス予約 をご利用の方は



エクスプレス予約のご利用には、まず会員登録が必要です。「かんたんスタートガイド」をはじめにお読みください。

【ご注意】

- この冊子内のサービス内容は、平成28年3月現在のものです。最新の情報ならびに各サービスの詳細については、ホームページ(<https://expy.jp/>)等でご確認ください。
- この冊子内のスマートフォン、パソコン、携帯電話の画面やきっぷ券面、カードフェイス等は、すべてイメージです。実際の画面等とは異なる場合がありますのでご了承ください。
- この冊子内に記載の各種価格(商品のおねだんや払戻手数料等)は、特に記載のない限り、すべて平成28年3月現在の税込金額です。

エクスプレス予約で東海道・山陽 新幹線の利用をもっと便利に。

エクスプレス予約は東海道・山陽新幹線（東京～博多）をスムーズ&スピーディに一年中おトクなおねだんで利用できる、会員制ネット予約サービスです。

予約※

→P15

会員様ご本人（おとな1名）での利用なら

EX-ICサービスを予約
(EX-ICサービス/IC早特等)

スマートフォン・パソコン
・携帯電話から予約



予約の変更は
何度でも無料!

シートマップで
お好みの席が選べる

2名以上で利用なら

きっぷ (EXきっぷ/e特急券等) を予約

きっぷ受取不要!



きっぷ受取

→P46

EX-ICカードで
予約人数分のきっぷ
(EXきっぷ等) を
受け取る



(注) 東海道・山陽新幹線各駅の指定席券売機等で受け取ってください。

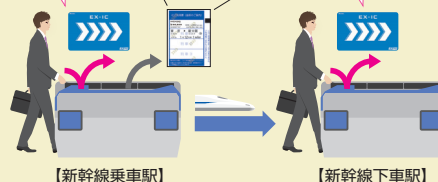
乗車

→P39

EX-ICカードを
タッチして入場

ICご利用票を
お忘れなく

EX-ICカードを
タッチして出場



【新幹線乗車駅】

【新幹線下車駅】



きっぷを投入して入場

きっぷを投入して出場




【新幹線乗車駅】

【新幹線下車駅】

(注) きっぷ商品を購入した場合は、会員様ご本人でもEX-ICカードでは乗車できません。

※ お勤め先の出張・経理事務ご担当者様の指定の方法により、予約してください。

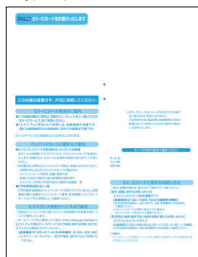
エクスプレス予約の利用開始まで

- EX-ICカード  が到着したら…
パソコン、スマートフォン、携帯電話の**いずれかで一度**、エクスプレス予約の会員登録を行い、会員ID (10桁の数字)の取得と、パスワード (4~8桁の数字)を設定します。

【準備していただくもの】

- EX-ICカード発送台紙
- メールアドレス



※イメージ




※会員登録に必要なクレジットカード番号、有効期限はEX-ICカード発送台紙(→P6)に記載しています。

※会員登録にはメールアドレスの登録が必要です。

【会員登録方法】

- ①   スマートフォン・パソコン
エクスプレス予約ホームページ
→「会員登録」
→「エクスプレス・カードで会員登録をする」

- ②  携帯電話
エクスプレス予約ホームページ
→「会員ログイン」
→「エクスプレス予約会員登録」

- 詳しい会員登録の手順は、同封の「かんたんスタートガイド」をご覧ください。
- 会員登録完了後、すぐにエクスプレス予約をご利用になれます。



- エクスプレス予約ホームページ
エクスプレス予約をいっそう便利に利用するための情報満載のページです。

  <https://expy.jp/>



(一部対応していない端末があります)

EX-IC サービスとは



EX-ICサービスは、エクスプレス予約で予約をすませた後、EX-ICカードを改札機にタッチするだけで新幹線に乗車できるIC乗車サービスです。

EX-ICサービスの特長

その1

予約したきっぷを受け取ることなく、EX-ICカードでスピーディに新幹線に乗車できます。

- EX-ICカードを新幹線改札機にタッチした際に予約の有無を確認し、チケットレスにて新幹線に乗車できます。

※EX-ICカードで乗車できない場合があります。(→P28)

※改札機の投入口に入れないでください。(EX-ICカードが破損する場合があります。)



その2

在来線との乗継も、「都市圏用のICカード」があればスムーズです。

- 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合には、新幹線乗換改札口の改札機に、EX-ICカードと都市圏用のICカードを2枚重ねてタッチするだけで乗り継ぎできます。



重要 この際、新幹線と在来線の運賃は別々に計算します。
在来線の利用区間分運賃は、都市圏用のICカードの入金(チャージ)残高から引き去ります。

- 利用可能な都市圏用のICカードは、以下の通りです。
TOICA、Suica、ICOCA、SUGOCA、Kitaca、PASMO、manaca、PiTaPa、はやかけん、nimoca

※新幹線から在来線に乗り継ぐ場合(乗継駅で有効となる定期券をお持ちの場合を除く)、都市圏用のICカードの残額が必要な場合があります。

※新幹線乗換改札口まで新幹線乗車・下車駅の在来線改札内を通過するだけの場合は、都市圏用のICカードから運賃は引き去りません。(→P70)

参考 モバイルSuicaで、在来線を利用する場合は?(→P57)

EX-ICカードについて



EX-ICカード は、東海道・山陽新幹線をチケットレスで乗車、およびエクスプレス予約で購入したきっぷを受け取るためのカードです。

カードに印字されている会員様ご本人のみが利用できます。

(表面)



【会員氏名】
EX-ICカードを利用できる会員様ご本人の氏名(部署名等)が印字されています。

【お問い合わせ番号】
EX-ICカードの再発行が必要な場合等に必要の番号です。

(裏面)

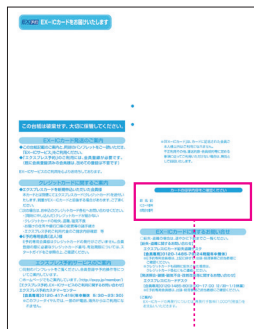


【ご利用案内】
EX-ICカードの利用前に、必ずお読みください。

【EX-ICカード番号】
EX-ICカードを特定するために記載された番号です。

重要 「EX-ICカード番号」「お問い合わせ番号」は、EX-ICカードの再発行等の際に必要となりますので、手帳等にお控えください。また、EX-ICカードをお届けした際の手紙(EX-ICカード発送台紙)には、これらの情報のほか、会員登録に必要な情報(クレジットカード番号等)が記載されています。大切に保管してください。

(EX-ICカード発送台紙) ※イメージ



クレジットカード番号
記載の12桁の最初に「4100」を加えた16桁がクレジットカード番号です。会員登録時に必要です。

クレジットカード番号の有効期限
「月一年」を4桁で記載しています。会員登録時に必要です。

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
123456789012 0830

- EX-ICカードには、有効期限がありません。ただし、会員規約等の定めにより、利用の停止や交換をさせていただきます場合があります。
- EX-ICカードには、シールやテープ等を貼付しないでください。利用の際に、情報が正しく認識されない場合があります。
- 紛失・盗難および破損などにより、EX-ICカードを再発行する場合は、再発行手数料1,080円(税込)が必要です。カードは大切に利用・管理してください。(再発行について→P68)

参考 EX-ICカードには、都市圏用のICカードをお持ちでない方のために、EX-ICカード(TOICA機能付き)もあります。このカードは主に以下の制約があります。

- 切替手数料1,080円(税込)が必要です。
※エクスプレス予約のクレジットカード番号から後日お引落しさせていただきます。
 - TOICAエリアを含め、定期券の機能を付加することはできません。また、子ども用カードはありません。
 - TOICA定期券等、他の都市圏用のICカードと2枚重ねでの利用はできません。また、モバイルSuica電話機と重ねでの利用もできません。
 - TOICA機能を含め、カードに印字のある会員様ご本人のみが利用できます。
 - 入金(チャージ)は、TOICA・Suica・ICOCA等の表示のある駅の自動券売機などで、残額20,000円まで現金のみで可能です。
 - 入金(チャージ)残高の払戻は、TOICAエリアの駅の係員改札口または精算所に限り、取り扱います。
※TOICAエリアについては、TOICAホームページをご確認ください。
※払戻は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様からの申請が必要です。また、払戻をされる場合、あらかじめEX-ICカード(TOICA機能なし)への切替手続き、または脱会手続き(→P65)が必要です。
 - 再度EX-ICカード(TOICA機能なし)に切り替える場合も、切替手数料1,080円(税込)が必要です。
- EX-ICカード(TOICA機能付き)の申込は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご相談ください。

お取扱商品

エクスプレス予約では、乗車方法や利用人数等に応じて、「EX-IC サービス」と「きっぷ」の2つのサービスを用意しています。

タイプ	EX-IC サービス				きっぷ	
商品名	EX-IC サービス	IC早特 (タイプA)	IC早特 (タイプB)	こだま☆楽旅IC早特	EXきっぷ	e特急券
特長	乗車日当日でも予約でき、EX-ICカードで乗車できる基本サービス	乗車日の3日前(23:30)までの予約で、おトクなおねだんで利用でき【列車・区間・席数限定】			おとな1名あたりのおねだんはEX-ICサービスと同じで、2名以上で利用できるきっぷ商品	特急券の効力のみのおねだんはEX-ICサービス等と組み合わせると、EX-ICサービスよりもおトクな場合がある
予約人数	会員様ご本人(おとな1名) (IC乗車票を受け取ると、会員様ご本人以外の方も利用できます。(→P10))				1回の予約操作でおとな・こども合わせて 2名~6名 *1 (こどもは1名から予約可能)	1回の予約操作でおとな・こども合わせて 1名~6名 *1
乗車方法	EX-ICカードを新幹線改札機にタッチして乗車*2				乗車前に指定席券売機等で、EX-ICカードできっぷを受け取って乗車*3	
乗車券・特急券の効力	乗車券・特急券 一体型 (新幹線区間のみ乗車できます。在来線区間は乗車できません。)*4					特急券のみ 乗車券は別途購入*5
予約期間	乗車日1ヵ月前の10時から列車発車時刻の 4分前まで	乗車日1ヵ月前の10時から乗車日の 3日前(23:30)まで			乗車日1ヵ月前の10時から列車発車時刻の 4分前まで	
設定区間	東海道・山陽新幹線(東京~博多)の各駅相互間	片道の営業キロが601km以上の区間及び東京・品川・新横浜~西明石等、京都・新大阪・新神戸~小倉・博多	東京・品川・新横浜~名古屋・京都・新大阪・新神戸	東海道新幹線(東京~新大阪)の各駅相互間(一部隣接区間等を除く)	東海道・山陽新幹線(東京~博多)の各駅相互間	
対象列車	「のぞみ」「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」	終日の「のぞみ」「ひかり」「こだま」	乗車駅を朝6時台に発車する「のぞみ」と終日の「ひかり」	終日の「こだま」	「のぞみ」「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」	
対象設備	普通車指定席、グリーン車、普通車自由席	普通車指定席、グリーン車			グリーン車	普通車指定席、グリーン車、普通車自由席

*1 乗車日・乗車区間・列車・設備が同一の場合に限ります。

*2 EX-ICサービスをご予約の場合でも、EX-ICカードで乗車できない場合があります。(→P28)また、EX-ICサービスと新幹線回数券等のきっぷを併用する場合は、EX-ICカードでは乗車できません。この場合は、会員様ご本人が指定席券売機等で、EX-ICカードによりIC乗車票(→P28)を受取るうえご乗車ください。

*3 EXきっぷやe特急券等のきっぷ商品をご予約の場合、会員様ご本人でもEX-ICカードでの乗車はできません。

*4 在来線と乗り継ぐ場合は、在来線の利用区間について、別途都市圏用のICカードまたはきっぷが必要です。予約区間と同区間であっても、在来線には乗車できません。

*5 乗車区間に有効な乗車券は、指定席券売機や窓口等で、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様の指定の方法により、別途購入してください。新幹線乗換改札口の指定席券売機や窓口では、乗車日当日の乗車券のみ発売します。なお、e特急券を指定席券売機で受取の場合、乗車券は同じ指定席券売機で購入できますので、あらためて駅窓口等にお並びいただく必要はありません。

上記の通年商品の他、時期により**期間限定の商品**もあります。詳しくはホームページ(<https://expj.jp/>)をご確認ください。

●エクスプレス予約の商品は、駅の窓口や券売機ではお買い求め
 になれません。

※スマートフォン、パソコン、携帯電話で予約せずに駅の券売機等でお買い求めに
 なる場合、所定のきっぷ（割引なし）の発売となります。

●新幹線から乗継となる在来線の特急券等には「乗継割引」は適
 用されません。

●エクスプレス予約は、予約・変更・払戻等の操作を行なった時点
 で購入手続きが完了します。

※お客様のご都合により変更または払戻されない場合、代金の一部または全額を
 申し受けますので、ご注意ください。

●EX-ICカードでの改札入場前（またはIC乗車票（→P28）やき
 っぷ受取前）、かつ予約列車の出発時刻前であれば、EX-ICサー
 ビスときっぷは相互に変更できます。

重要 次の場合は、EX-ICサービスを利用できません。

- ①特急券のみの購入をご希望の場合
- ②乗車券を、JR線の利用区間も含め別途購入する場合

【例】千葉-名古屋間の乗車券との併用

⇒①②の場合は「e特急券」をご利用ください。

- ③こどもの予約の場合

⇒③の場合は「EXきっぷ」または「e特急券」をご利用く
 ださい。

重要 会員様ご本人以外の方が乗車する場合は、EX-ICサー
 ビスを予約し、「IC乗車票（→P28）」を受取のうえ、乗車でき
 ます。（なお、この取扱いは、E予約専用会員様に限ります。）

●EX-ICサービスの予約は、1名ずつ行う仕組みですので、
 複数名の予約をされる場合は、お手数ですが、1名様ず
 つ予約してください。

●「IC乗車票」は、会員様ご本人による受取をお願いします。

【IC早特について】

●IC早特は、予約の列車に限り有効です。自由席も含め、他の列
 車には乗車できません。乗車された場合には、車内にて改めて
 特急料金、グリーン料金がが必要です。

●IC早特は、席数限定です。そのため、ご希望の列車に空席があ
 る場合でも、IC早特を予約できないことがあります。

●全区間または一部の区間に「みずほ」「さくら」を含む行程では、
 IC早特は利用できません。

●IC早特はEX-ICカードでの改札入場前（またはIC乗車票（→
 P28）受取前）、かつ乗車日の3日前（23:30）までなら、何度でも
 IC早特のまま予約の変更ができます。

●IC早特の予約の変更後の列車・設備がIC早特の設定対象外で
 あったり、乗車日の3日前を過ぎていたりなど利用条件に該当しな
 い場合は、通常のEX-ICサービスまたはe特急券等からお選び
 いただきます。

■おねだんの比較

(1) 東海道・山陽新幹線のみをご利用の場合

→「EX-ICサービス」／「EXきっぷ」は、乗車券と特急券の効力が一
 体となったおねだんが適用され、東海道・山陽新幹線各駅から直
 接乗降する（在来線と乗継がない）場合、「e特急券+片道乗車
 券*」より低額もしくは同額になります。（ただし（2）の場合を除
 きます。）

(2) 片道の営業キロが601キロ以上の区間をご利用の場合

→「EX-ICサービス」／「EXきっぷ」には往復割引は適用されないた
 め、通常の乗車券の往復割引が適用される片道の営業キロが
 601キロ以上の区間を往復でご利用の場合では、「e特急券+往復
 割引乗車券（片道分）*」の方が低額になります。

(3) 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

→「EX-ICサービス」／「EXきっぷ」をご利用で新幹線と在来線を乗り
 継ぐ場合、全乗車区間のおねだんは、「EX-ICサービス」／「EXき
 っぷ」のおねだんと在来線部分のおねだんの合計となるため、「e特急
 券+片道乗車券*」とくらべ低額になる区間と高額になる区間があり
 ます。

※乗車券はエクスプレス予約では購入できません。

予約前に、「EX-IC運賃ナビ」でおねだんをご確認ください。

EX-IC運賃ナビ

<http://ex-ic.jp/navi/member/index.html>

※エクスプレス予約ログイン後画面からも利用できます。

memo

予約について

目次

予約受付時間等…16

予約メニューのいろいろ…16

予約条件の登録…17

予約方法…18

シートマップ (座席表) …25

申込結果 (IC 乗車可否) の確認…27

予約内容の照会…29

出張番号の登録…30

メールサービス…30

予約受付時間等

予約受付時間	5:30～23:30
予約可能期間	乗車日1ヵ月前の10時から、乗車日当日の時刻表に表示された発車時刻4分前まで ※購入ボタンを押す時点で、発車時刻4分前までの列車の予約ができます。 ※予約確認/変更/払戻は発車時刻前まで可能です。
予約の回答	申込結果は、予約操作完了時に画面上および予約内容の確認メールでお知らせします ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面(→P29)にて予約結果をご確認ください。

■夜間受付サービス

23:30～翌日5:30の間は、パソコンからのみ新規予約の申込を受け付けます。(予約は完了していません)

●予約の回答は、5:30以降にご登録のアドレス宛にメールにて行います。

※夜間受付サービスで申込をした場合、5:30までは「予約確認/変更/払戻」画面(→P29)に申込結果は反映されません。




●夜間受付サービス時間帯は、往復予約やご希望の列車を第2希望まで指定できます。

※夜間受付サービス時間帯は、シートマップによる座席の選択(→P25)、予約の変更、払戻はできません。

予約メニューのいろいろ

複数の予約メニューを用意しております。利用シーンにあわせてご利用ください。



●利用日時が決まっているときは。



   メインメニュー [予約]

利用区間とご希望の出発(到着)時刻を入力するだけで、その前後の列車が表示されますので、時刻表なしで予約できます。

※出発時刻で検索する場合は、降車駅へ早く到着する列車から順番に提案します。




●ご乗車になりたい列車が決まっているときは。

  メインメニュー [予約] ⇒ [列車名と番号を直接入力する]

  メインメニュー [予約] ⇒ [列車名指定予約へ]

列車名を指定して予約できるので、乗継駅・乗継列車を指定したい場合等に、便利です。

●決まった列車を定期的に利用するなら。

   メインメニュー [いつも使う列車を予約]

よく利用する列車を、プラン名を付けてあらかじめ登録しておくことで、簡単に予約できます。(→P17)

参考 自由席を予約するときは

各種予約メニューから、一旦、乗車列車を選択して、商品選択画面で自由席の商品を選択してください。(→P19、22)




※乗車日当日の列車であれば、どの列車の自由席でも乗車できます。

予約条件の登録

■いつも使う列車の設定

- 「いつも使う列車」を設定すると、少ない操作で予約が可能です。
- 「いつも使う列車」は、最大5件まで設定可能です。

【登録方法】




   メインメニュー [いつも使う列車の設定]

※予約申込完了時に表示される「いつもの列車に登録」を選択して、その予約条件を「いつも使う列車」として登録することも可能です。

■予約条件の設定

- 利用区間、予約人数、禁煙/喫煙、座席位置を、あらかじめ登録すると、列車の予約の際、登録した予約条件が画面に表示されます。
- 満席時の取扱方法(座席の位置や、禁煙・喫煙を変更しても良いかどうか)を登録すると、ご希望の座席が満席の場合でも、代わりの席をお探します。

【登録方法】

   メインメニュー [予約条件の設定]

予約方法

- 重要**
- 通信状況等により、予約等の操作が中断した場合、「予約確認／変更／払戻」画面（→P29）で予約の状況をご確認ください。
 - 予約操作中に前画面へ戻る際、予約画面上の「戻る」ボタンを押下してください。

- 参考**
- ログイン画面へのアクセス方法やパスワードのみでログインできる「簡単ログイン」画面の設定方法は、「かんたんスタートガイド」をご覧ください。
 - 「会員ID (10桁の数字)」また「パスワード (4～8桁の数字)」をお忘れの方は、会員ログインページ上の「ID・パスワードをお忘れの方」(携帯電話は「IDをお忘れの方」/「パスワードをお忘れの方」)でご確認ください。

■スマートフォン・パソコンからの予約方法

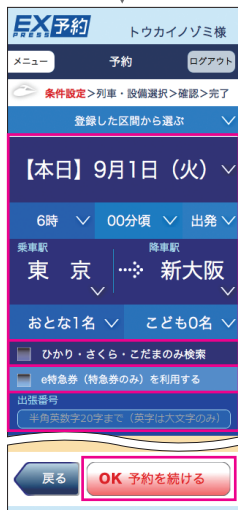
※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。

- ①会員登録で取得した「会員ID (10桁の数字)」と会員様が設定された「パスワード (4～8桁の数字)」でログインし、予約操作をスタート。



【メニュー】画面

- ②「予約」を選択。



【条件設定】画面

- ③乗車日、出発時刻（または到着時刻）、乗車駅と降車駅、利用人数を指定。

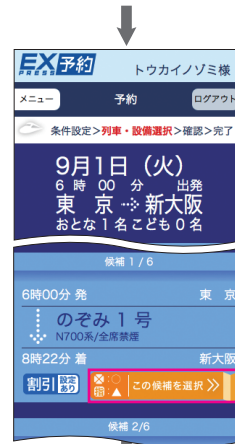
※エクスプレス予約では、途中下車できません。途中下車される（改札口から外に出る）場合、乗車区間ごとに予約してください。

「ひかり・さくら・こだまのみ検索」にチェックを入れると、「ひかり」、「さくら」、「こだま」のみを利用する行程を表示します。「ひかり」「こだま」専用の早特商品を表示するにはチェックを入れてください。

「e特急券（特急券のみ）を利用する」にチェックをいれると、e特急券の商品を表示します。チェックを入れない場合、e特急券は表示されません。

出張番号を設定する場合は（→P30）

- ④指定後、「OK 予約を続ける」を選択。



【列車・設備選択】画面

- ⑤「この候補を選択」を押し、ご希望の列車を指定。

※自由席を予約する場合でも、いずれかの列車を選択してください。
(自由席を予約の場合、乗車日当日のどの列車の自由席でも乗車できます。)

参考 空席表示について

- ...この候補を選択
...空席あり ...満席
...残りわずか ...設定なし



【候補】画面

- ⑥利用する商品・設備にチェックを入れ、座席位置等を選択。

「禁煙」「喫煙」「禁煙(喫煙ルーム付近)」の表示を変更する場合は、プルダウンで選択してください。
※車両の種類によって選択できる条件が異なります。

自由席を予約の場合、「自由席」と表示されている商品を選択してください。

参考 空席表示について

画面上方に表示された条件（禁煙／喫煙／禁煙(喫煙ルーム付近)）での空席状況を表示します。

- ...空席あり ...設定なし
...残りわずか ...設定あり
...満席

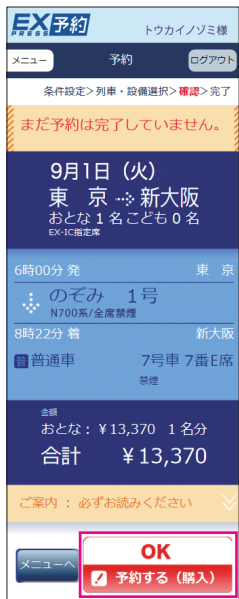
【ご注意】

●2列車以上の乗継の予約で空席表示の各記号の下に「※」が表示された場合、行程の一部の列車において、ご希望の設備が満席が設定されていないため、その列車の設備が自動的に変更になります。

窓側、通路側を指定して予約する場合は、プルダウンで「座席位置」を選択してください。

座席表で空席状況を確認しながら希望の号車や座席を指定する場合は、「座席表を見る」を選択してください。（→P25）

- ⑦予約条件を指定後、「OK 予約を続ける」を選択。



[確認]画面

⑧予約内容に誤りがなければ、「OK 予約する (購入)」を選択。

このボタンを押すと購入となります。



[完了]画面

⑨予約完了。

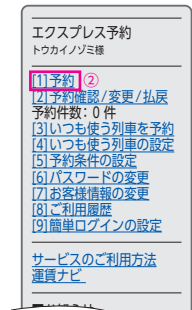
EX-IC サービスを予約の場合は、EX-ICカードでの乗車可否 (→P27) について、ご確認ください。

予約が完了すると、ご登録のメールアドレスに「予約内容の確認メール (→P30)」が送信されます。

予約内容を確認等する場合は、メニューに戻り「予約確認/変更/払戻」を選択してください。

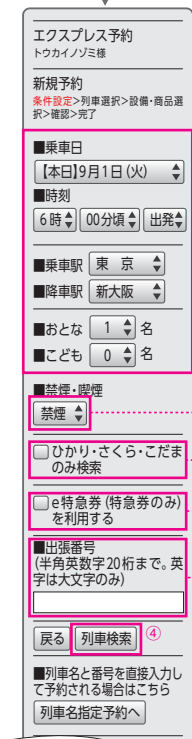
■携帯電話からの予約方法

①会員登録で取得した「会員ID (10桁の数字)」と会員様が設定された「パスワード (4～8桁の数字)」でログインし、予約操作をスタート。



[メニュー]画面

②「予約」を選択。



[条件設定]画面

③乗車日、出発時刻 (または到着時刻)、乗車駅と降車駅、利用人数を指定。

※エクスプレス予約では、途中下車できません。途中下車される (改札口から外に出る) 場合、乗車区間ごとに予約してください。

「禁煙」または「喫煙/禁煙 (喫煙ルーム付近)」の表示を変更する場合は、プルダウンで選択してください。

「ひかり・さくら・こだまのみ検索」にチェックを入れると、「ひかり」、「さくら」、「こだま」のみを利用する行程を表示します。「ひかり」「こだま」専用の早特商品を予約の際にはチェックを入れてください。

「e特急券 (特急券のみ) を利用する」にチェックをいれると、e特急券の商品を表示します。チェックを入れない場合、e特急券は表示されません。

出張番号を設定する場合は (→P30)

④指定後、「列車検索」を選択。

エクスプレス予約
トウカイノゾミ様

新規予約
条件設定>列車選択>設備・商品選択>確認>完了

乗車日: 9月1日(火)
時刻: 6時00分出発
区間: 東京→新大阪
おとな1名/子ども0名

【候補1/6】⑤
6時00分→8時22分
グ:○ 普:▲
のぞみ1号
(N700系/全席禁煙)

【候補2/6】
6時16分→8時43分
グ:○ 普:○
のぞみ3号
(N700系/全席禁煙)

【列車選択】画面

⑤「【候補△/○】」を押し、ご希望の列車を指定。

※自由席を予約の場合でも、いずれかの列車を選択してください。

(自由席を予約の場合、乗車日当日のどの列車の自由席でも乗車できます。)

【参考】空席表示について

前画面「禁煙・喫煙」のプルダウンで指定した条件での空席状況を表示します。

【○】…空席あり 【×】…満席
【▲】…残りわずか 【-】…設定なし

エクスプレス予約
トウカイノゾミ様

新規予約
条件設定>列車選択>設備・商品選択>確認>完了

乗車日: 9月1日(火)
時刻: 6時00分出発
区間: 東京→新大阪
おとな1名/子ども0名

のぞみ1号
(N700系/全席禁煙)
東京→新大阪
6時00分→8時22分

■禁煙の商品一覧
(●時●分の空席状況)
EX-IC指定席 商品説明
○普通車 ¥13,370 ▲
○グリーン車 ¥18,140 ○
EX-IC自由席 商品説明
○普通車 ¥13,370 有

■禁煙(喫煙ルーム付近)
の商品一覧
照会する

■座席
指定しない

戻る 座席表を見る

予約を続ける ⑦

【設備・商品選択】画面

⑥利用する商品・設備にチェックを入れ、座席位置を選択。

【参考】空席表示について

【○】…空席あり 【-】…設定なし
【▲】…残りわずか 【有】…設定あり
【×】…満席

【ご注意】
●2列車以上の乗継の予約で空席表示の各記号の横に「※」が表示された場合、行程の一部の列車において、ご希望の設備が満席が設定されていないため、その列車の設備が自動的に変更になります。

自由席を予約の場合、こちらを選択してください。

窓側、通路側を指定して予約する場合は、プルダウンで「座席位置」を選択してください。

座席表で空席状況を確認しながら希望の号車や座席を指定する場合は、「座席表を見る」を選択してください。(→P25)

⑦予約条件を指定後、「予約を続ける」を選択。

エクスプレス予約
トウカイノゾミ様

新規予約
条件設定>列車選択>設備・商品選択>確認>完了

まだ予約は完了していません。

乗車日: 9月1日(火)
時刻: 6:00 → 8:22
区間: 東京→新大阪
人数: おとな1名
商品: EX-IC指定席

東京→新大阪
6:00→8:22
のぞみ1号
(N700系/全席禁煙)
普通車 禁煙
7号車
7番E席

■金額
おとな: ¥13,370
1名分
合計: ¥13,370

メニュー 予約(購入) ⑧

【確認】画面

⑧予約内容に誤りがなければ、「予約(購入)」を選択。

このボタンを押すと購入となります。

エクスプレス予約
トウカイノゾミ様

新規予約
条件設定>列車選択>設備・商品選択>確認>完了

予約が完了しました。 ⑨

■乗車方法
IC乗車可
※ICカード等で乗車できます

■お預かり番号
1005

■領収額
¥13,370

乗車日: 9月1日(火)
時刻: 6:00 → 8:22
区間: 東京→新大阪
人数: おとな1名/子ども0名
商品: EX-IC指定席

東京→新大阪
6:00 → 8:22
のぞみ1号
(N700系/全席禁煙)
普通車 禁煙
7号車
7番E席

いつもの列車に登録

帰れも予約

メニューへ ログアウト

【完了】画面

⑨予約完了。

EX-ICサービスを予約の場合は、EX-ICカードでの乗車可否(→P27)について、ご確認ください。

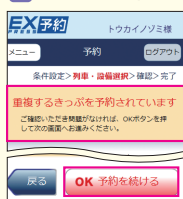
予約が完了すると、ご登録のメールアドレスに「予約内容の確認メール(→P30)」が送信されます。

予約内容を確認等する場合は、メニューに戻り「予約確認/変更/払戻」を選択してください。

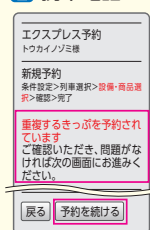
重要 予約にあたってのご注意

- ①夜間受付サービス時間帯に、パソコンから往復行程を予約(または第2希望の列車を選択)する場合
- 往復行程(または第1希望と第2希望)で商品が異なる場合、予約できません。
 - 例①:「EX-ICサービス」と「e特急券」の組合せ
 - 例②:「EX-ICサービス」と「IC早特」の組合せ
 - 例③:「EXきっぷ」と「e特急券」の組合せ
 - 片道ずつ予約(第1希望のみご選択)してください。
 - 往復行程での予約時に片道が満席だった場合は、往路・復路とも予約が成立しません。
 - 予約結果を確認のうえ、片道ずつ予約してください。
- ②エクスプレス予約では3列車まで乗り継ぎできますが、以下の行程では予約できません。
- 「利用設備」が
1列車目:グリーン車⇒2列車目:普通車指定席/自由席⇒3列車目:グリーン車 の場合
 - 「利用列車」が
1列車目:のぞみ/みずほ⇒2列車目:ひかり/こだま/さくら⇒3列車目:のぞみ/みずほ の場合
 - ③山陽新幹線の普通車個室は予約できません。
 - ④指定席(グリーン車・普通車)、自由席ともに予約時に指定した乗車日当日のみ有効です。
 - ⑤全席禁煙で運転する「こだま」の普通車指定席は、喫煙ルーム付近が自由席となるため、指定席を予約の場合、通常の禁煙席の利用となります。
 - ⑥予約内容(乗車日、乗車時間、進行方向、乗車区間)が重複する商品を選択すると、以下の画面が表示されます。

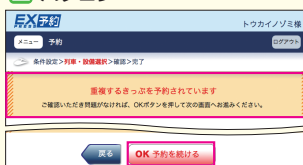
スマートフォン



携帯電話



パソコン



→予約内容を確認のうえ、問題がなければ「OK予約を続ける」/「予約を続ける」を選択してください。

シートマップ(座席表)

予約の際、シートマップ(座席表)で空席状況を確認しながら、ご希望の号車や座席を選択できます。

- 画面に表示された号車以外を選択することもできます。
- 実際の予約操作を行うまでには時間差があるため、お選びいただいても予約できない場合があります。
- 残りの座席数が少ない場合、この機能を利用できないことがあります。また、一部指定できない座席があります。
- 夜間受付サービス時間帯(23:30～翌日5:30)は、この機能は利用できません。

■スマートフォン・パソコンからの座席の選択方法

※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。

①「座席表を見る」を選択。

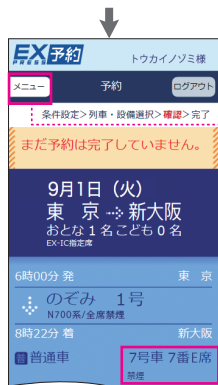


②ご希望の座席を選択。



号車を変更する場合はこちらから選択。

③座席の選択後、「OK予約を続ける」を選択。



座席を変更したい場合はこちらから再度予約。

④ [確認] 画面に、座席表で選択した座席番号が表示されます。

■携帯電話からの座席の選択方法

① 「座席表を見る」を選択。

② ご希望の座席を選択。

③ 座席の選択後、「予約を続ける」を選択。

④ [確認] 画面に、座席表で選択した座席番号が表示されます。

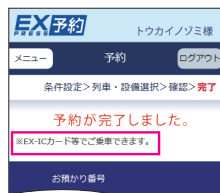
号車を変更する場合はこちらから選択。

申込結果 (IC乗車可否) の確認

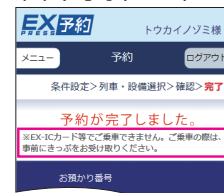
- 申込結果は、予約操作完了時に画面上および予約内容の確認メールでお知らせします。
- EX-IC サービスを予約の場合は、EX-ICカードによる乗車可否について、申込結果と合わせてご案内します。

① スマートフォン

EX-ICカードでの乗車可能時



EX-ICカードでの乗車不可時 (→P28)



② パソコン

EX-ICカードでの乗車可能時

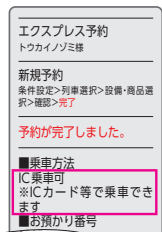


EX-ICカードでの乗車不可時 (→P28)

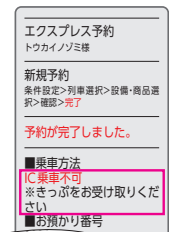


③ 携帯電話

EX-ICカードでの乗車可能時



EX-ICカードでの乗車不可時 (→P28)



参考 夜間受付サービス時間帯の予約結果は、5:30以降にご登録のアドレス宛にメールにてお知らせします。

- ※メールサービス等では、「モバイルSuica」電話機でのご利用(→P57)であっても、「EX-ICカード」等と表記されます。あらかじめご了承ください。
- ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面(→P29)でご確認ください。

重要 1件目のEX-ICサービスの予約と同一日、同一発駅のEX-ICサービスを予約した場合、2件目以降の予約では、EX-ICカードによる乗車はできません。このような場合は、EX-ICカードでIC乗車票を受取るうえ乗車してください。

※品川駅から乗車予定の場合に限り、東京駅発の予約も同一予約とみなして取り扱います。

※EX-ICサービスを予約してもEX-ICカードで乗車できない場合について、詳しくはホームページ(<https://expy.jp/>)をご確認ください。

参考 IC乗車票とは?

「IC乗車票」の様式

●IC乗車票は、EX-ICカードによる乗車に代えて、予約内容を表示するものです。

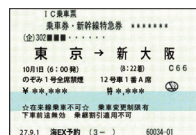
●効力やおねだん等は、EX-ICカードによる乗車時と同一です。(「東京都区内」など、「都区内」「市内」等の在来線ゾーン区間は乗車できませんのでご注意ください。)

●IC乗車票は、乗車日当日に限り有効です。払戻する場合、グリーン車・普通車指定席は発車時刻前まで、普通車自由席は乗車日当日までに、JR東海またはJR西日本の駅へお申し出ください。

●IC乗車票は、EX-ICカードでの改札入場時に出力される「ICご利用票(座席のご案内)」(→P42)同様、会員様にご予約の座席位置等をお知らせするほか、新幹線車内での改札時には、車掌が拝見させていただきます。

●新幹線に乗車または降車の際は、きっぷ同様、改札機にお通しください。(新幹線降車時に、回収されます。)

●IC乗車票による乗車は、EXきっぷ利用時と同様です。(→P46)受取の際は、「ご利用票」も発行します。

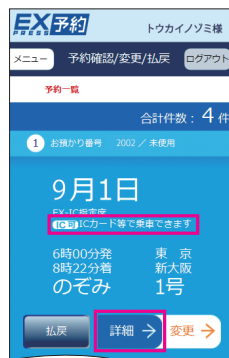


予約内容の照会

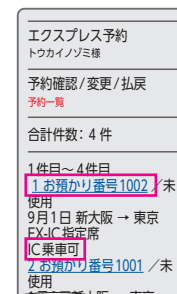
「予約確認/変更/払戻」画面

- 予約一覧からご希望の予約の「詳細」/「お預かり番号」を選んで、座席番号などの詳細内容を確認できます。
- 「予約確認/変更/払戻」画面では、EX-ICカードによる乗車可否についても確認できます。
- EX-ICカードでの乗車後や、きっぷ等の受取後の情報も、当日中は表示されます。
- お預かりしている予約の照会は24時間可能です。(変更・払戻は、23:30～翌日5:30の間できません。)

スマートフォン



携帯電話



(注)「未使用」の場合でも、列車出発時刻を過ぎた後は変更・払戻はできません。

パソコン



「ご利用履歴」画面

- エクスプレス予約による過去3ヵ月分の予約内容を、照会できます。
- 予約内容は、申込日順で表示されます。

【ご利用方法】

📄 📄 メインメニュー [ご利用履歴・領収書の発行]

📄 📄 メインメニュー [ご利用履歴]

※エクスプレス予約の利用分のみのお照会が可能です。

※予約いただいた当日のデータは照会できません。

※きっぷ等の受取後の窓口での変更・払戻の手続き内容に関しては、ご利用履歴に反映されません。

出張番号の登録

予約の際に [条件設定] 画面 (→P18、21) にて、予約に対し、20桁までの半角英数字を設定することができます。設定された番号は、別に指定された方にダウンロードしていただける「ご利用実績データ」に反映されます。なお、番号を設定されなくても、列車の予約は可能です。お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご確認のうえ、ご活用ください。

重要 予約時に設定された出張番号は、予約を変更しても変更できませんので、ご注意ください。

メールサービス

- ご登録のアドレス宛にメールを送信します。利用者様毎のアドレス登録をおすすめします。
- すべて「yoyaku@expy.jp」より送信しますので、お使いの端末で受信できるよう設定をお願いします。

■すべての会員様にお送りするメール

●予約内容の確認メール

予約完了時に、予約日・列車・座席番号等の予約内容をお知らせします。

●お客様情報登録／変更完了メール

入会手続き完了時やお客様情報が変更された場合に、その旨をお知らせします。

■配信を希望された会員様にお送りするメール

●乗車前の予約確認メール

予約列車の発車時刻が近づくと、座席番号等の予約内容をお知らせします。(自由席予約の場合を除きます。)

※EX-ICカードで改札入場済またはきっぷ等受取済の場合は送信されません。また列車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合は、メールが送信されない場合があります。




●ご案内メール

期間限定商品などのサービスのご案内や会員限定情報等、様々な情報をメールでお知らせします。

重要 ●メールサービスご希望の有無にかかわらず、重要なお知らせや緊急のご連絡等により、ご登録のアドレス宛にメールをお送りする場合があります。

●正しいメールアドレスを登録いただいていない場合、メールサービスは利用できません。メールアドレスは、定期的にご確認ください。

【登録方法】

   メインメニュー [お客様情報の変更]

予約の変更・払戻

目次

予約の変更…32

予約の払戻…33

変更・払戻方法…36

予約の変更

- 以下に該当する場合は、スマートフォン、パソコン、携帯電話から、**何度でも手数料なしで変更**できます。

変更受付時間	5:30～23:30 ※夜間受付サービス時間帯(23:30～翌日5:30)は予約照会可能ですが、変更はできません。
変更条件	EX-ICカードでの改札入場前またはきっぷ受取前で、変更前の列車の発車時刻前まで ※発車時刻後は変更できません。
変更先の列車	列車発車時刻4分前までの列車
変更可能期間	初回購入日から3ヵ月以内の乗車日の間 ※予約できる列車は、操作日から1ヵ月先までの列車となりますのでご注意ください。 例：7月1日に7月15日の列車のきっぷを購入した場合、9月30日発の列車までは何度でも変更可能です。ただし、7月15日に変更する場合、予約できるのは1ヵ月先の8月15日発の列車までとなります。

- 予約の変更は、**エクスプレス予約カスタマーセンターや駅の窓口等では承ることができません**。スマートフォン等から、会員様ご自身で変更してください。

- 予約人数を減らす場合は、「変更」操作により行ってください(手数料が必要です)**。

[例]2名分予約していて、1名分を払い戻す場合

- EX-ICサービスときっぷは相互に変更できます。普通車⇄グリーン車の変更や、同一設備で座席位置を変更する場合等、同一列車での変更もできます。

- エクスプレス予約では、予約変更の際は座席を新たに予約する仕組みとなっているため、ご希望の列車に残席がない場合、変更を承ることができません。

- 変更をご希望の場合、満席その他により変更申込が完了しなかった場合は、変更前の予約内容が維持されます。

- EX-ICカードでの改札入場後またはきっぷ受取後のお客様操作による変更はできません。

- EX-ICカードでの改札入場後に変更される場合、改札口の駅係員にご相談ください。再度、スマートフォン等で、会員様ご自身で変更できるよう、手続きをいたします。ただし、予約された列車の発車前に限ります。

- きっぷ受取後、乗車日・乗車区間・設備のいずれかを変更される場合は、JR東海・JR西日本の主な駅の窓口にお申し出のうえ、新たに必要な所定のきっぷ(割引なし)を購入してください。この場合、お手持ちのきっぷは、手数料なしで払戻いたします。

- そのほか、2名以上の予約の場合で、その一部のみ区間の変更・払戻など会員様ご自身で操作できない場合は、エクスプレス予約カスタマーセンター(→巻末)までご相談ください。

予約の払戻

- 以下に該当する場合は、スマートフォン、パソコン、携帯電話から、**予約の払戻を承ります**。

払戻受付時間	5:30～23:30 ※夜間受付サービス時間帯(23:30～翌日5:30)は予約照会可能ですが、払戻はできません。
払戻条件	EX-ICカードでの改札入場前またはきっぷ受取前で、予約列車の発車時刻前まで ※自由席の場合は、乗車日当日(23:30)まで。

EX-ICサービス・EXきっぷの場合

- EX-ICサービスやEXきっぷの予約を払戻する際の手料は、以下のとおりです。

	グリーン車	普通車指定席	普通車自由席
列車発車時刻まで	310円		310円
列車発車時刻経過後	利用区間ごとの「特定額」		

※上記手数料は、平成28年3月現在の金額です。EX-ICサービス(IC乗車票含む)、EXきっぷのいずれを利用する場合でも同額です。(IC乗車票やEXきっぷの場合、受取の前後にかかわらず同額です。)

利用区間ごとの「特定額」

- 「のぞみ」「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」とも同額です。
- 下記の特定額は通常のEX-ICサービスとEXきっぷ(おとな1名あたり)の特定額です。下記以外の区間やIC早特、EXきっぷ(子ども1名あたり)の特定額は、ホームページ(<https://expy.jp/>)でご確認ください。

- 普通車指定席利用の場合(おとな1名あたり)[主な区間]

	東京	品川	新横浜	(円)															
静岡	2,480	2,480	2,480	静岡															
浜松	3,340	3,340	3,340	1,730	浜松														
豊橋	3,340	3,340	3,340	2,480	1,730	豊橋													
名古屋	4,050	4,050	4,050	2,480	2,480	1,730	名古屋												
京都	4,820	4,820	4,490	4,050	3,340	3,340	2,230	京都											
新大阪	4,820	4,820	4,820	4,050	3,340	3,340	2,230	1,730	新大阪										
新神戸	4,820	4,820	4,820	4,130	3,930	3,340	2,950	1,730	1,730	新神戸									
姫路	5,090	5,090	5,090	4,130	3,930	3,930	3,070	2,480	1,730	1,730	姫路								
岡山	5,530	5,530	5,530	4,130	3,930	3,930	3,340	2,480	2,480	1,730	岡山								
広島	6,000	6,000	6,000	4,900	4,450	4,450	4,450	3,710	3,630	3,630	3,340	2,480	広島						
小倉	7,500	7,500	7,030	6,870	6,340	6,340	5,050	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	小倉					
博多	7,500	7,500	7,500	6,870	6,870	6,340	5,530	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	1,730					

※平成28年3月現在

●グリーン車利用の場合(おとな1名あたり)[主な区間]

	東京	品川	新横浜	(円)											
静岡	4,510	4,510	4,510	静岡											
浜松	6,480	6,480	6,480	2,480	浜松										
豊橋	6,480	6,480	6,480	4,700	2,480	豊橋									
名古屋	7,640	7,640	7,640	4,700	4,700	2,480	名古屋								
京都	9,590	9,590	9,260	7,640	6,930	6,930	4,450	京都							
新大阪	9,590	9,590	9,590	7,640	6,930	6,930	4,450	2,480	新大阪						
新神戸	9,590	9,590	9,590	8,900	7,520	6,930	6,540	2,480	2,480	新神戸					
姫路	11,050	11,050	11,050	8,900	7,520	7,520	6,660	4,700	2,480	2,480	姫路				
岡山	11,490	11,490	11,490	8,900	8,700	8,700	7,520	6,930	4,700	4,700	2,480	岡山			
広島	12,480	12,480	12,480	10,860	10,410	10,410	9,220	7,300	7,220	7,220	6,930	4,700	広島		
小倉	13,980	13,980	13,510	13,350	12,820	12,820	12,010	10,350	8,320	8,240	8,070	8,070	7,220	6,820	小倉
博多	13,980	13,980	13,980	13,350	12,820	12,820	12,010	9,010	8,930	8,070	8,070	8,070	6,820	2,480	

※平成28年3月現在

●普通車自由席利用の場合(おとな1名あたり)[主な区間]

※普通車自由席用の特定額は、列車の遅れ(→P72)等による払戻の際の基準としてのみ利用します。

	東京	品川	新横浜	(円)									
静岡	2,480	2,480	2,480	静岡									
浜松	3,340	3,340	3,340	980	浜松								
豊橋	3,340	3,340	3,340	2,480	860	豊橋							
名古屋	4,050	4,050	4,050	2,480	2,480	980	名古屋						
京都	4,820	4,820	4,490	4,050	3,340	3,340	2,230	京都					
新大阪	4,820	4,820	4,820	4,050	3,340	3,340	2,230	860	新大阪				
新神戸	4,820	4,820	4,820	4,130	3,930	3,340	2,950	1,730	860	新神戸			
姫路	5,090	5,090	5,090	4,130	3,930	3,930	3,070	2,480	1,730	1,730	姫路		
岡山	5,530	5,530	5,530	4,130	3,930	3,930	3,930	3,340	2,480	2,480	1,730	岡山	
広島	6,000	6,000	6,000	4,900	4,450	4,450	4,450	3,710	3,630	3,630	3,340	2,480	広島
小倉	7,500	7,500	7,030	6,870	6,340	6,340	5,050	3,710	3,630	3,630	3,630	3,230	小倉
博多	7,500	7,500	7,500	6,870	6,340	6,340	5,530	3,710	3,630	3,630	3,630	3,230	970

※平成28年3月現在

■e特急券の場合

●e特急券の予約を払戻する際の手数料は、以下のとおりです。
(1枚あたり)

		普通車指定席 (グリーン車)(注)	普通車自由席
受取前		330円	220円
受取後	乗車日の2日前まで	330円	220円
	前日または当日	発売額(グリーン料金)の 30%(最低330円)	220円

※上記手数料は、平成28年3月現在の金額です。

(注) 普通車指定席用およびグリーン車用の払戻は列車発車時刻までに限り、列車発車時刻後は払戻できません。(全額請求します。)

●そのほか、2名以上の予約の場合で、その一部のみの区間の変更・払戻など会員様ご自身で操作できない場合は、エクスプレス予約カスタマーセンター(→巻末)までご相談ください。

■予約を利用されなかった場合

●きっぷやIC乗車票(→P28)として受取前の場合は、以下のとおり取り扱いいます。

【EX-ICサービス・EXきっぷ】

「列車発車時刻経過後に払戻をした」ものとみなして、乗車日の翌日以降に払戻手数料(→P33の表)を差し引き、自動的に払戻いたします。

【e特急券】

普通車自由席は、乗車日の翌日以降に払戻手数料(→P34)を差し引き、自動的に払戻いたします。また、普通車指定席及びグリーン車は、払戻できません(全額請求します)。

●きっぷやIC乗車票(→P28)として受取後の場合は、自動的な払戻手続きは行われません。乗車日当日までに、JR東海・JR西日本の主な駅の窓口で払戻手続きを行ってください。

●払戻の結果はメール等ではお知らせいたしません。払戻金額等は乗車日の翌々日以降、スマートフォン、パソコンの「ご利用履歴・ご利用票の発行」または携帯電話の「ご利用履歴」からご確認ください。

重要 EX-ICカードで受け取ったきっぷは、きっぷの区間にかかわらず、JR東日本等、JR東海・JR西日本以外の駅や旅行代理店の窓口では払戻手続きができません。

参考 普通車自由席の払戻は、請求書上、EX-ICサービス、EXきっぷやe特急券の代金全額の返金と払戻手数料の売上として計上されます。

変更・払戻方法

変更・払戻は必ず「予約確認／変更／払戻」より行ってください。
 予約変更や払戻操作が完了すると、ご登録のメールアドレスに「予約内容の確認メール（→P30）」が送信されます。

スマートフォン・パソコンからの変更・払戻方法

※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。



①「予約確認／変更／払戻」を選択。



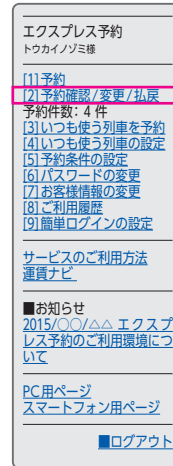
②変更または払戻したい予約の「変更」または「払戻」を選択。

払戻の場合は「払戻」を選択。

変更の場合は「変更」を選択。
 以後は新規の予約操作と同じです。（→P18）

携帯電話からの変更・払戻方法

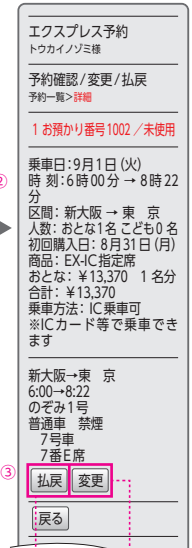
①「予約確認／変更／払戻」を選択。



②変更または払戻したい予約を選択。



③「変更」または「払戻」を選択。



変更の場合は「変更」を選択。
 以後は新規の予約操作と同じです。（→P21）

払戻の場合は「払戻」を選択。

memo

乗車方法

目次

乗車日当日ご用意いただくもの…40

乗車方法の確認…40

■EX-ICカードで乗車する…41

新幹線各駅から直接乗降する場合…43

新幹線と在来線を乗り継ぐ場合…44

■きっぷを受け取って乗車する…46

きっぷの受取方法…46

新幹線各駅から直接乗降する場合…47

新幹線と在来線を乗り継ぐ場合…48

乗車日当日ご用意いただくもの

●EX-ICカード >>>

EX-ICカードを忘れずにお持ちください。車内改札等でも、拝見させていただく場合があります。

●都市圏用のICカード

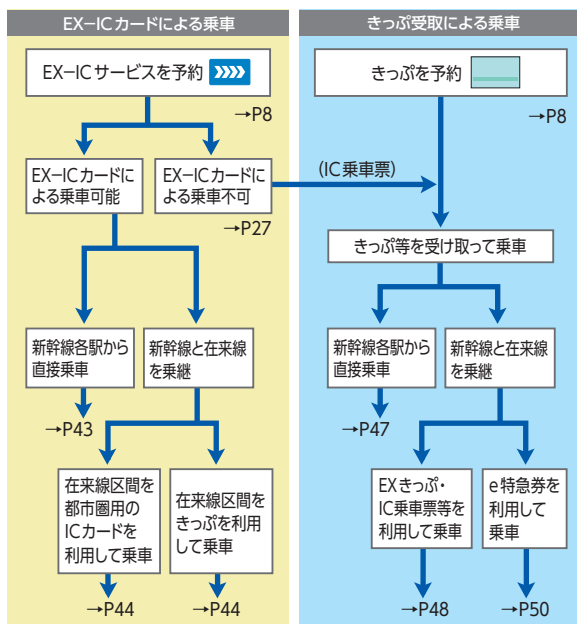
東海道・山陽新幹線と在来線を乗り継ぐ際は、スムーズな乗継のため、TOICA、Suica、ICOCA等の都市圏用のICカードをお持ちいただくことをおすすめします。

【参考】EX-ICカード (TOICA機能付き) (→P7) をお持ちの方は不要です。

(注)「予約内容の確認メール」や「ご利用票」では乗車できません。

乗車方法の確認

予約した商品や在来線との乗継の有無により、乗車方法が異なります。



EX-ICカードで乗車する

- EX-ICサービスを予約し、予約完了時にEX-ICカードでの乗車が可能である旨のメッセージが表示された場合(→P27)は、きっぷを受け取ることなく、EX-ICカードで乗車できます。

重要 予約の変更操作中は、EX-ICカードでの改札入場はできません。

重要 EX-ICカードをお忘れになった場合は、駅でご旅行に必要な所定のきっぷ(割引なし)を改めてお買い求めください。

※ご予約のEX-ICサービスは、スマートフォン等で、会員様ご自身で乗車前に変更・払戻をしてください。

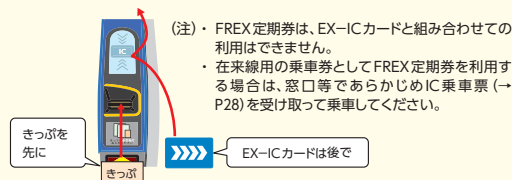
- 新幹線改札機通過時(入出場とも)は、必ずEX-ICカードを、改札機の青く光る部分にしっかりとタッチしてください。



※読み取りできる状態のときは、アンテナ部は青く光っています。(青く光っていることを確認のうえ、タッチしてください。)

※読み取りができなかったときは、アンテナ部が赤く光ります。

重要 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合で、きっぷや磁気定期券とEX-ICカードを併用する場合は、必ず先にきっぷや磁気定期券を新幹線乗換改札機に投入した後に、EX-ICカードをタッチしてください。

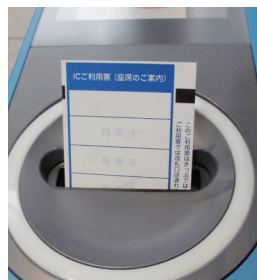


(注)・FREX定期券は、EX-ICカードと組み合わせての利用はできません。
・在来線用の乗車券としてFREX定期券を利用する場合は、窓口等であらかじめIC乗車票(→P28)を受け取って乗車してください。

きっぷを先に >>> EX-ICカードは後で

- EX-ICカードで乗車する場合、座席位置等を確認できるよう、きっぷに代わり新幹線改札機から「ICご利用票(座席のご案内)」が出力されます。**忘れずにお受け取りください。**

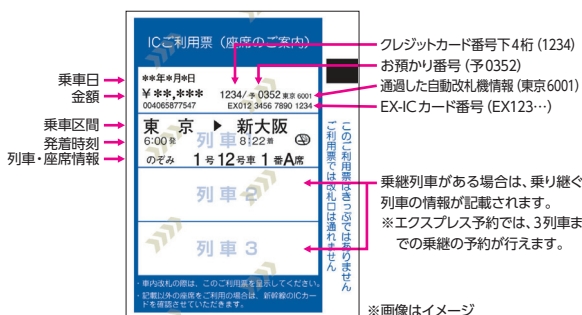
※ICご利用票は、指定席を予約の場合はもちろん、自由席利用の場合も出力されます。
※改札機通過時に投入したきっぷ等と同時に(重ねて)出力されることもあります。



(ICご利用票出力口)

- 新幹線車内での改札時には、ICご利用票を呈示してください。ただし、指定された座席以外を利用の場合等には、EX-ICカードを呈示していただく場合があります。
- ICご利用票は、きっぷ受取時にお渡しする「ご利用票」の代わりとなるものです。旅行終了後も、請求内容との照合等のため、大切に保管してください。
- ICご利用票では、改札機を通過できません。(改札機には投入しないでください。)

■ICご利用票(座席のご案内)



※画像はイメージ

参考 TOICA定期券で新幹線を利用する際、同一日・同一駅発のEX-ICサービスを予約済である場合は、EX-ICカードと2枚重ねず、TOICA定期券のみ改札機にタッチしてください。

新幹線各駅から直接乗降する場合 >>> EX-IC

①新幹線乗車駅



EX-ICカードを新幹線改札機にタッチして入場

②新幹線下車駅



EX-ICカードを新幹線改札機にタッチして出場

参考 新幹線に乗車する駅の在来線改札口から入場したいときは? (→P70)

memo

新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

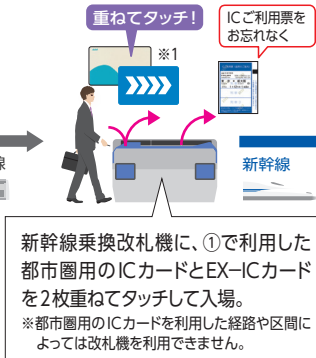


■都市圏用のICカードで在来線を利用する場合

①在来線乗車駅

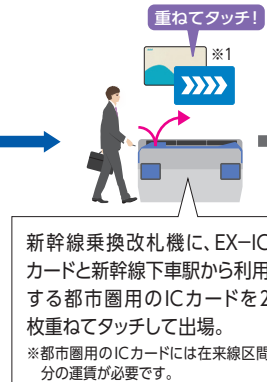


②新幹線乗車駅(乗換口)

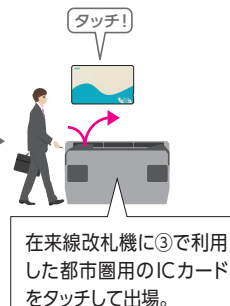


※図はTOICAを利用の場合

③新幹線下車駅(乗換口)



④在来線下車駅


重要 在来線乗車分の運賃は、都市圏用のICカードの入金(チャージ)残高から引き去ります。

●在来線区間は、「TOICA」等のサービスとして、入金(チャージ)された金額から、乗車区間の運賃(定期券の場合は不足額)を改札機で自動的に精算します。

※図の例では、①-②間(都市圏用のICカードより引き去り)、②-③間(ご利用代金をエクスプレス予約の決済でEX-ICサービス利用)、③-④間(都市圏用のICカードより引き去り)によりいただきます。

※Suicaエリアの在来線乗車分の運賃は、ICカード利用時の運賃が適用されます。

参考 ICOCAエリア外の徳山・新山口・厚狹の各駅では、新幹線下車後に在来線に乗り継ぐ場合、都市圏用のICカードは利用できません。※在来線コンコースを通過したいときは? (→P70)

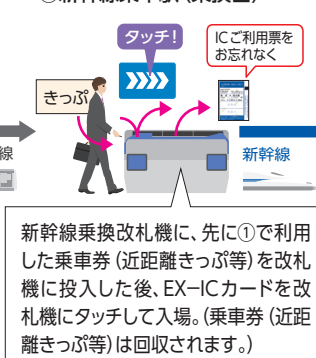
※1 EX-ICカード(TOICA機能付き)(→P7)をご利用の場合は、都市圏用のICカードが利用できるエリアでは、在来線、新幹線ともEX-ICカード(TOICA機能付き)1枚で乗車することができます。

■きっぷや定期券にて在来線を利用する場合

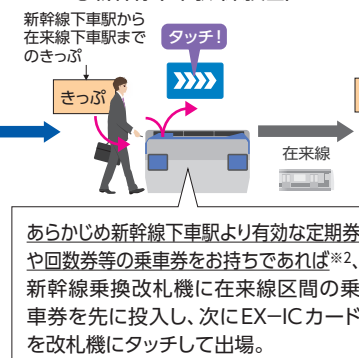
①在来線乗車駅



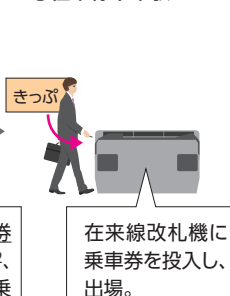
②新幹線乗車駅(乗換口)



③新幹線下車駅(乗換口)



④在来線下車駅




※1 新幹線乗車駅までのきっぷであることが必要です。(不足や過剰がある場合は新幹線乗車駅(乗換口)の自動改札機を利用できません。)

※2 在来線区間の乗車券をお持ちでない場合
精算所等できっぷを購入いただくか、いったん新幹線改札口から出て、改めて在来線の乗車券を駅の券売機等で購入のうえ、在来線に乗車してください。

きっぷを受け取って乗車する

- EXきっぷやe特急券等のきっぷ商品を予約の場合は、必ず乗車前に予約人数分のきっぷを受け取ってください。
- きっぷを受け取らずに乗車した場合は、新幹線車内でご旅行に必要な所定のきっぷ(割引なし)を改めてお買い求めいただけます。

きっぷの受取方法

- 東海道・山陽新幹線各駅の「EX予約」の表示のある指定席券売機のほか、JR東海・JR西日本の主な駅の窓口でも受け取ることができます。受取箇所など詳しくはホームページ(<https://expy.jp/>)でご確認ください。
※ロゴマークの配色が異なる場合があります。
- きっぷ受取にはEX-ICカード  とエクスプレス予約ログイン時のパスワード(4~8桁の数字)が必要です。会員様ご本人による受取をお願いします。
- EX-ICカードをお忘れになった場合には、駅でご旅行に必要な所定のきっぷ(割引なし)を改めてお買い求めいただけます。ご予約のきっぷは、スマートフォン等で、会員様ご自身でご乗車される前に変更・払戻をしてください。
※ログイン時のパスワードをお忘れの場合は、予約サイトのログイン画面の「ID・パスワードをお忘れの方」から再登録を行ってください。
- EX-ICサービスを予約の場合で、IC乗車票を受け取って乗車する場合も、きっぷと同様の手順でIC乗車票を受け取ってください。



受取手順




このマークが目印です。



※駅や端末により画面は異なることがあります。

- ①  ボタンを押下。
- ② EX-ICカードを挿入。
- ③ エクスプレス予約ログイン時のパスワード(4~8桁の数字)を入力。
- ④ 表示されたお預かり中のきっぷの一覧リストから利用するきっぷを選択。
- ⑤ 内容を確認の上、 ボタンを押下。

- ⑥ カードときっぷ・ご利用票を受取。

乗車券が必要な方は、①~⑥の操作が終わった後、 ボタンを押して、購入してください。

重要 きっぷ受取に関するご注意

- JR東日本・JR九州のきっぷうりばなど、JR東海・JR西日本のきっぷうりば以外では受け取れません。
- 受取時にお渡しする「ご利用票」(→P55)は請求書が届くまで大切に保管してください。
- 予約列車の発車時刻までにきっぷの受取ができなかった場合でも、その日の営業時間内であれば、きっぷは受け取れます。
※IC早特など、予約列車以外に乘車できない商品を除き、当日の自由席に乘車できます。

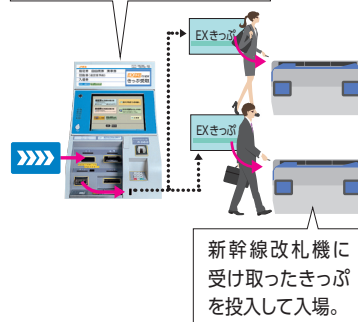
- 参考 予約を複数お持ちの場合、指定席券売機では、合計4名分までの予約を一度に受け取ることができます。5名分以上的場合は予約1件ずつ受け取ってください。

新幹線各駅から直接乗降する場合

※図は2名でEXきっぷを予約の場合

①新幹線乗車駅

EX-ICカードで予約人数分のきっぷを受取。



新幹線改札機に受け取ったきっぷを投入して入場。

②新幹線下車駅



新幹線改札機にきっぷを投入して出場。

- 参考 新幹線に乗車する駅の在来線口から入場したいときは? (→P70)

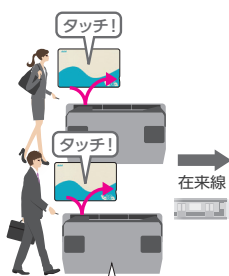
新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

■EXきっぷ等、乗車券と特急券の効力が一体となつ たきっぷを利用する場合

(1) 都市圏用のICカードで在来線を利用する場合

※図は2名でEXきっぷを予約の場合で、2名ともTOICAで在来線を利用の場合

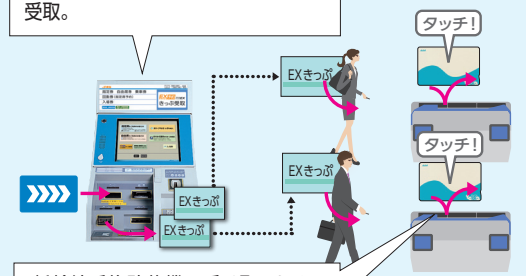
① 在来線乗車駅



都市圏用のICカードを在来線改札機にタッチして乗車。

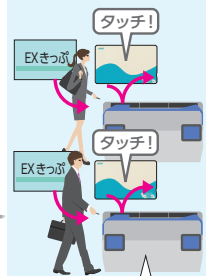
② 新幹線乗車駅 (乗換口)

EX-ICカードで予約人数分のきっぷを受取。



新幹線乗換改札機に受け取ったきっぷを投入し、①で利用した都市圏用のICカードをタッチして入場。
※都市圏用のICカードを利用した経路や区間によっては改札機を利用できません。

③ 新幹線下車駅 (乗換口)



新幹線乗換改札機に、②で受け取ったきっぷを投入し、新幹線下車駅から利用する都市圏用のICカードをタッチして出場。
※都市圏用のICカードには在来線区間分の運賃が必要です。

④ 在来線下車駅

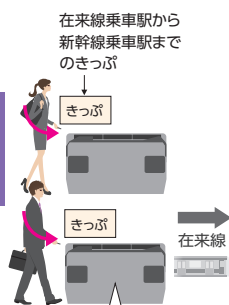


在来線改札機に③で利用した都市圏用のICカードをタッチして出場。

(2) きっぷや定期券にて在来線を利用する場合

※図は2名でEXきっぷを予約の場合で、2名ともきっぷで在来線を利用の場合

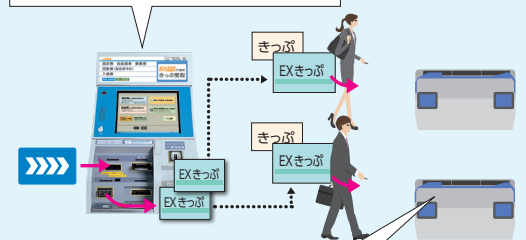
① 在来線乗車駅



新幹線乗車駅までの乗車券 (近距離きっぷ等) ※1をお買い求めのうえ、乗車。

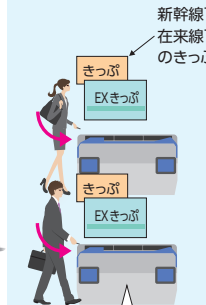
② 新幹線乗車駅 (乗換口)

EX-ICカードで予約人数分のきっぷを受取。



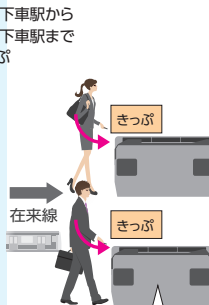
新幹線乗換改札機に受け取ったきっぷと①で利用した乗車券 (近距離きっぷ等) ※2を重ねて投入し、入場。(乗車券 (近距離きっぷ等) は回収されます。)

③ 新幹線下車駅 (乗換口)



あらかじめ新幹線下車駅より有効な定期券や回数券等の乗車券をお持ちであれば ※3、新幹線乗換改札機に、②で受け取ったきっぷと重ねて投入し、出場。

④ 在来線下車駅



在来線改札機に乗車券を投入し、出場。

※1 新幹線乗車駅までのきっぷである必要があります。(不足や過剰がある場合は新幹線乗車駅 (乗換口) の自動改札機を利用できません。)

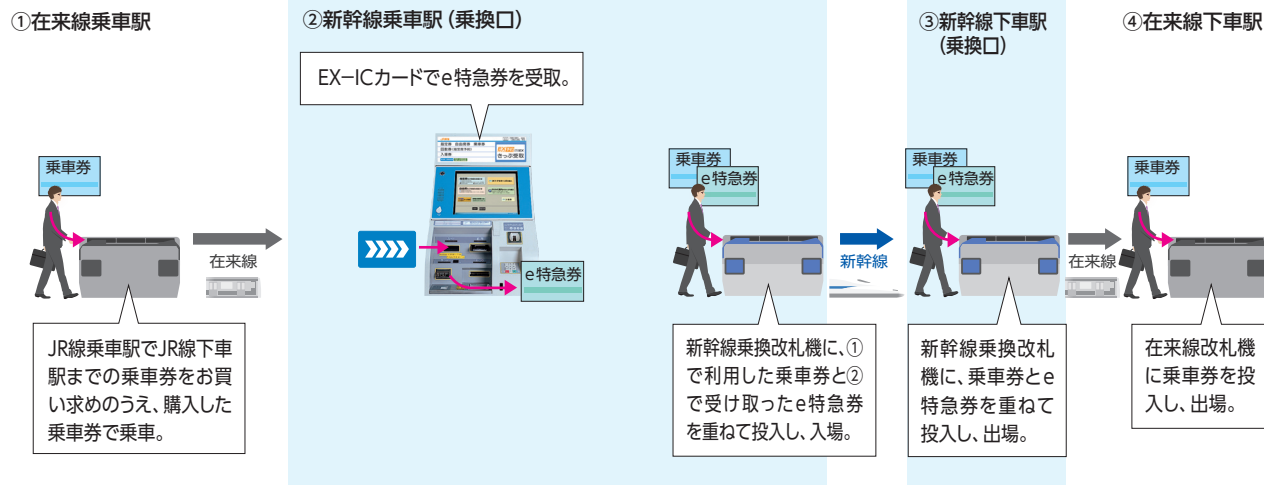
※2 新幹線乗車駅まで乗車券 (近距離きっぷ等) を利用の場合で、運賃に不足がある場合は、係員のいる窓口できっぷを受取るうえ、不足分の精算をしてください。

※3 在来線区間の乗車券をお持ちでない場合

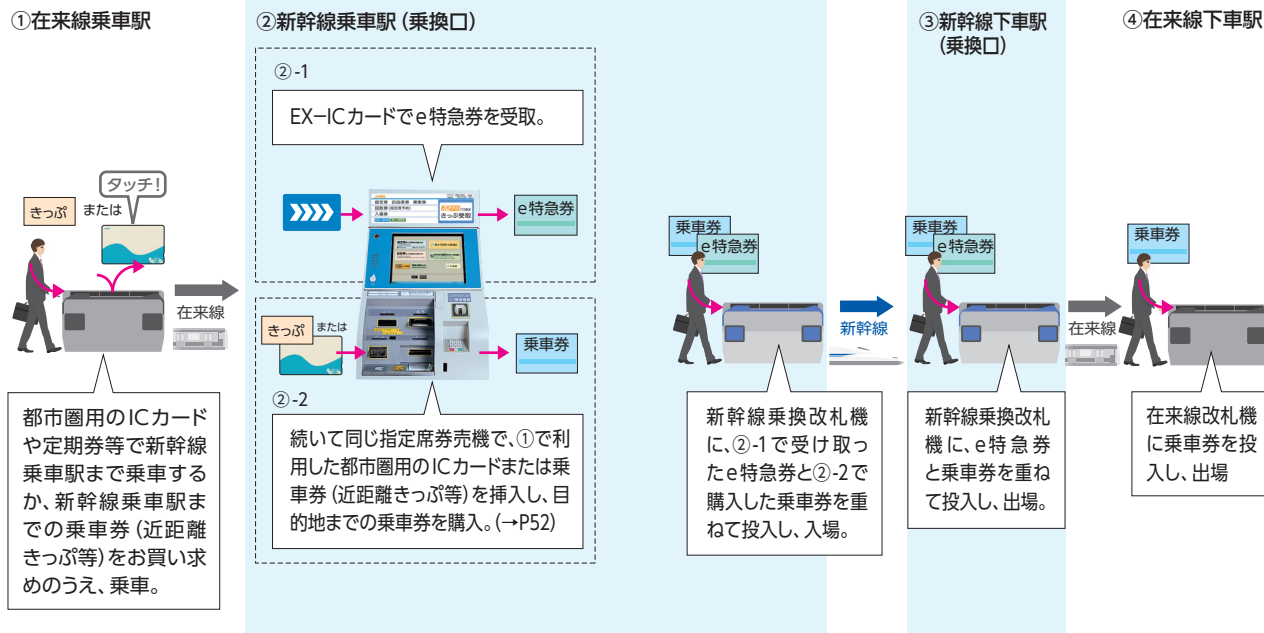
精算所等できっぷを購入いただくか、いったん新幹線改札口から出て、改めて在来線の乗車券を駅の券売機等で購入のうえ、在来線に乗車してください。

■e特急券を利用する場合

(1) 目的地までの乗車券をJR線乗車券で購入した場合



(2) 目的地までの乗車券を新幹線乗換口で購入する場合



参考 e特急券を利用する場合で、在来線から新幹線に乗り継ぐ際は、新幹線乗車駅の乗換口では、以下のとおり目的地までの乗車券を発売します。乗車券は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様の指定の方法により、購入してください。

●都市圏用のICカードで乗車された場合は、JR線乗車駅から目的地までの乗車券を発売します。このとき都市圏用のICカードからの残高(チャージ)引き去りはありません。JR線乗車駅を読み取り、都市圏用のICカードを次回利用できるようにする処理(出場処理)のみ行います。

●新幹線乗車駅まで乗車券(近距離きっぷ等)をお買い求めのうえ、JR線を乗車された場合は、JR線乗車駅から目的地までの運賃と、乗車券(近距離きっぷ等)の金額を差し引いた額(定期券の場合は、有効区間の外端からの額)をいただき、乗車券を発売します。

(例) 新宿～東京間(200円)の乗車券(近距離きっぷ等)を、大阪駅までの乗車券に変更する場合
→東京駅にて、新宿(東京都区内)～大阪(大阪市内)間の運賃8,750円から200円を差し引いた8,550円をいただきます。

※上記金額は、平成28年3月現在の金額です。

<精算について>

●現金での精算となります。

●都市圏用のICカード残高(チャージ)によるお支払いはできません。

(注) 次の都市圏用のICカード、きっぷは指定席券売機では利用できません。係員のいる窓口を利用してください。

- ・券売機設置駅のエリア以外から入場(JR線以外からの入場を含む。)の都市圏用のICカード
- ・Suica FREX定期券、モバイルSuica
- ・FREX、FREXパル定期券
- ・2名以上で在来線を都市圏用のICカードで利用の場合
- ・新幹線乗車駅まで片道101km以上のきっぷを利用の場合
- ・小倉・博多駅まで都市圏用のICカードを利用の場合
- ・その他、一部の区間、経路を含む利用の場合

その他、サービスの利用にあたって

目次

■ご利用票…54

■お客様情報の変更・初期化…55

■緊急・重要なお知らせがあるとき…56

■モバイルSuicaの利用について…57

モバイルSuica 電話機を
EX-ICカードとして登録する…57

モバイルSuicaに関する各種手続き…63

■会員特典について…65

■その他諸手続等について…65

届出事項の変更手続き等…65

脱会手続き…65

ご利用票

エクスプレス予約で東海道・山陽新幹線をご利用いただいたことを示すものとして、次のものがあります。

重要 各帳票を経費精算等にご利用いただけるかどうかは、事前に会員様ご自身でお勤め先の出張・経理事務ご担当者様へご確認ください。

■ご利用票表示サービス

パソコン・スマートフォンからエクスプレス予約にアクセスし、ご利用票を画面に表示して、印刷することができるサービスです。

※スマートフォン等から払戻をした場合や、自由席の予約を利用しなかった場合の手数料についても、ご利用票を表示できません。

ただし、EX-ICサービスやEXきっぷ等で指定席の予約を利用しなかった場合の手数料については、ご利用票を表示できません。

●表示期間

予約完了日の翌日から3ヵ月後(23:30)まで

※予約完了日当日は表示できません。

例: 予約完了日が6月1日の場合→6月2日 5:30～9月1日 23:30の間で表示可能

※一部の会員様の表示期間は、EX-ICカードでの乗車日もしくはきっぷやIC乗車票受取日の翌日から、3ヵ月後(23:30)までとなります。事前に会員様ご自身でお勤め先の出張・経理事務ご担当者様へご確認ください。

●表示方法

- ①パソコン・スマートフォンのメインメニュー「ご利用履歴・ご利用票の発行」を選択。



- ②「Webご利用票」にチェックを入れ、照会期間を指定の上「OK照会する」を選択。



- ③表示可能な予約の一覧が表示されるので、ご希望の予約について、「ご利用票表示」を選択。



- ④ご利用票が表示されるので、宛名欄に任意の文字を入力。印刷する際は、「印刷」ボタンを選択。

※表示可能期間内であれば、表示回数に制限はありません。

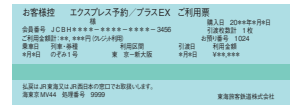


■ICご利用票(座席のご案内)

EX-ICカードで乗車の際、新幹線改札入場時に改札機から出力されます。(→P42)

■ご利用票

きっぷやIC乗車票(→P28)の受取時に右の様式の「ご利用票」をお渡します。



お客様情報の変更・初期化

■お客様情報の変更

- 会員登録時に設定されたメールアドレス、電話番号、メールサービスの可否を変更および追加できます。

※メールアドレスは、3つまで登録できます。

【変更方法】

- ①メインメニュー [お客様情報の変更] - [確認画面へ] (携帯電話は [変更])

■お客様情報の初期化

- 本サービスにご登録いただいている電話番号、メールアドレス、パスワード等の情報を初期化し、会員登録前の状態に戻すことができます。

※初期化をしても予約は払戻されません。

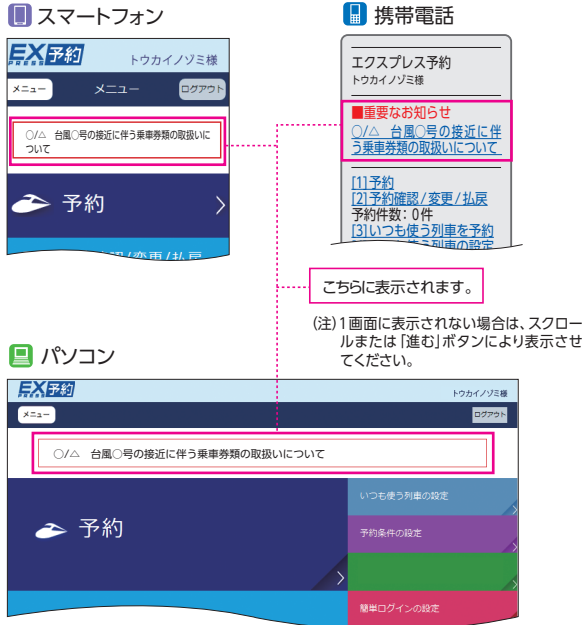
※脱会をご希望の場合はP65をご覧ください。

【初期化方法】

- ①メインメニュー [お客様情報の変更] - [会員登録の初期化へ] (携帯電話は [会員登録の初期化])

緊急・重要なお知らせがあるとき

列車に大幅な遅れが発生しているとき等、エクスプレス予約をご利用いただく際に重要な情報は、エクスプレス予約サイトの以下の画面にてお知らせします。



ご案内の例

- 列車の遅れや運休、払戻の情報
- システムメンテナンス予定

モバイルSuicaの利用について

EX-ICサービスでは、モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録することができます。

- モバイルSuicaで在来線を利用する場合は、EX-ICカードと重ねて新幹線改札機を通過することはできません。
- モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録し、モバイルSuicaのみで新幹線改札機を通過してください。
- モバイルSuica電話機で入場し、EX-ICカードで出場するなど、入場と出場を異なる媒体で新幹線改札機を通過することはできません。いずれか1つの媒体で入場と出場してください。

重要 モバイルSuica電話機によるEX-ICサービスの利用可否については、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様へ事前にご確認ください。

モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録する

- 以下の手順により登録を行ってください。

- (1) あらかじめ「モバイルSuica」の会員となる必要があります。
※「モバイルSuica」のご利用には、所定の年会費が必要です。

参考 モバイルSuicaのサービスについて詳しくは、JR東日本のホームページ <http://www.jreast.co.jp/mobilesuica/> 等にてご確認ください。

- (2) モバイルSuicaアプリメニューから「エクスプレス予約 (JR東海)」を選択します。
- (3) 画面の案内に従って、クレジットカード情報 (クレジットカード番号、カード有効期限、生年月日) の入力と、利用特約への同意を行えば登録手続完了です。(詳しくは次ページ参照)

重要 この登録には、登録料等は必要ありません。

※E予約専用会員様は「ビュー・エクスプレス特約」のお申込は不要です。
〔ビュー・エクスプレス特約〕は、ビューカード会員様がエクスプレス予約のご利用をご希望の際にお申しいただくものです。お申込には、別途エクスプレス予約の年会費1,080円(税込)が必要となります。

重要 電話機の登録にあたり、会員様の特定のためにクレジットカード番号を入力していただけますが、これによりモバイルSuicaの決済クレジットカード等は変更となりません。

- 登録手続完了後は、EX-ICサービスを予約すると、EX-ICカードに加えて、モバイルSuica電話機で、新幹線改札機を利用できます。
※モバイルSuica電話機の登録後も、EX-ICカードで新幹線改札機を通過することができます。

重要 登録手続き当日に限り、登録手続き前に行った予約(変更を含む)は、モバイルSuicaでは乗車できません。

●予約・変更や受取が必要な場合の券売機の利用方法などは、モバイルSuica電話機の登録後も変更はありません。

※パソコンや他の携帯電話機で予約した場合は、モバイルSuica電話機で入場できます。

参考 エクスプレス予約へのログインは、通常のログイン方法のほか、モバイルSuica経由でログインすることもできます。

■モバイルSuica電話機の登録方法

重要 現在エクスプレス予約を利用されていても、モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスする際には、利用手続きが必要となります。

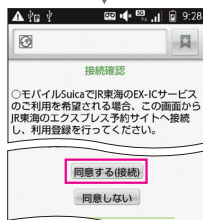
※エクスプレス予約の会員登録と同時にすることもできます。(画面フローは下記と一部異なります)

1 スマートフォン



①モバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約へアクセス。

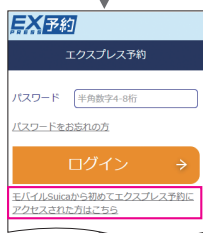
※このページはJR東日本により提供されています。



②「エクスプレス予約」への接続を確認し、「同意する(接続)」を選択。

※モバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約にアクセスするたび、サイトへの接続の承認(同意)が必要となります。

※このページはJR東日本により提供されています。



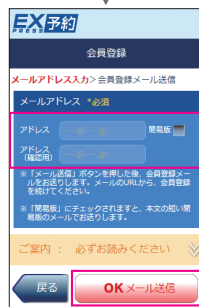
③「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択。

その他、サービスの利用にあたって

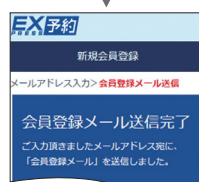
④「エクスプレス予約のご案内」画面を一読のうえ「OK手続き開始」を選択。



⑤メールアドレスを入力し、「OKメール送信」を選択。



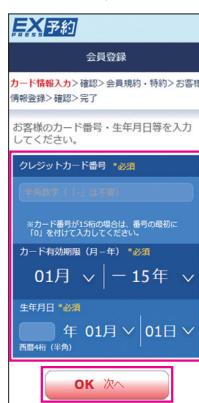
⑤で入力したメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。



⑥会員登録メール記載のURLへアクセス。

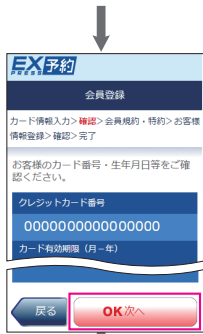


⑦クレジットカード情報を入力し、「OK 次へ」を選択。

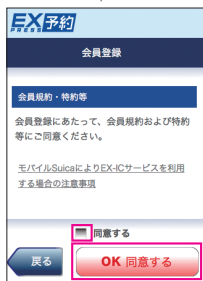


重要 ⑦はお持ちのカード情報の入力画面です。この画面でカード情報を入力してもモバイルSuicaの決済カードは変更になりません。

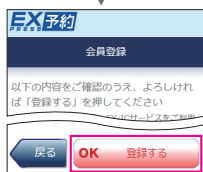
重要 クレジットカード番号、カード有効期限についてはEX-ICカード発送台紙(→P6)に記載しています。



⑧入力内容を確認のうえ、「OK次へ」を選択。



⑨注意事項を一読のうえ、「同意する」にチェックし、「OK 同意する」を選択。



⑩「OK登録する」を選択。



登録完了。

以降、EX-ICサービスを予約するとEX-ICカードに代えてモバイルSuica電話機で改札機を通過できます。

その他、サービスの利用にあたって

☎ 携帯電話

①モバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約へアクセス。

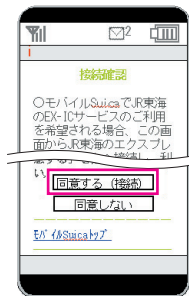
※このページはJR東日本により提供されています。



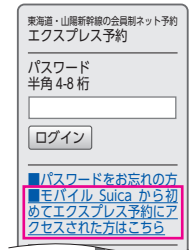
②「エクスプレス予約」への接続を確認し、「同意する (接続)」を選択。

※モバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約にアクセスするたび、サイトへの接続の承認 (同意) が必要となります。

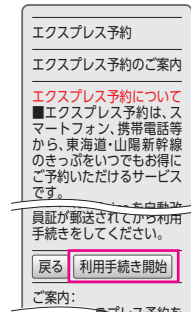
※このページはJR東日本により提供されています。



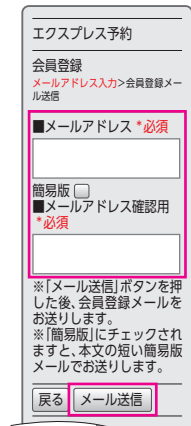
③「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択。



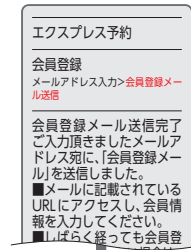
④「エクスプレス予約のご案内」画面を一読のうえ「利用手続き開始」を選択。



⑤メールアドレスを入力し、「メール送信」を選択。



⑤で入力したメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。



⑥会員登録メール記載のURL
へアクセス



⑦クレジットカード情報を入力し、「次へ」を選択。

重要 ⑦はお持ちのカード情報の入力画面です。この画面でカード情報を入力してもモバイルSuicaの決済カードは変更になりません。

重要 クレジットカード番号、カード有効期限についてはEX-ICカード発送台紙(→P6)に記載しています。

エクスプレス予約

会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等を入力してください。
■クレジットカード番号
*必須

※半角数字(「-」は不要)
※カード番号が15桁の場合は、番号の最初に「0」を付けて入力してください。

■カード有効期限 *必須
01 月
15 年

■生年月日 *必須
年(西暦4桁)
01 月
01 年

次へ

⑧入力内容を確認のうえ「次へ」を選択。

エクスプレス予約

会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等をご確認ください。
■クレジットカード番号
0000000000000000

戻る 次へ

⑨注意事項を一読のうえ、「同意する」にチェックし、「同意して進む」を選択。

エクスプレス予約

会員登録
会員登録にあたって、会員規約及び特約等にご同意ください。

モバイルSuicaによりEX-ICサービスを利用する場合の注意事項

同意する
 同意して進む

戻る

⑩「登録する」を選択。

エクスプレス予約

以下の内容をご確認のうえ、よろしければ「登録する」を押してください。
■モバイルSuicaにより、ご参照ください。

戻る 登録する

登録完了。

エクスプレス予約

トウカイノゾミ様の会員登録を完了しました。エクスプレス予約をご利用いただけます。会員IDとパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。

■お客様の会員ID
0000000000

以降、EX-ICサービスを予約するとEX-ICカードに代えてモバイルSuica電話機で改札機を通過できます。

モバイルSuicaに関する各種手続き



■モバイルSuica電話機を機種変更した場合

①携帯電話を機種変更した際は、はじめに「モバイルSuica」の機種変更手続きを行ってください。

※手続きは、モバイルSuicaアプリメニューの「会員メニュー」から行えます。詳しくは、JR東日本の「モバイルSuica」に関するご案内を確認してください。

②その後、新しい電話機でモバイルSuicaアプリメニューから「エクスプレス予約 (JR東海)」にアクセスしてログインすると、「機種変更登録確認」画面が表示されますので、画面に従い登録を行ってください。

【ご注意】

- 機種変更前の携帯電話機による乗車は、「モバイルSuica」の機種変更手続きを行った時点で行えなくなります。
- 機種変更より前に予約を行った場合、変更当日は、原則、機種変更後のモバイルSuica電話機では乗車できません。その場合は、モバイルSuica電話機の代わりにEX-ICカードを利用するか、東海道・山陽新幹線各駅の指定席券売機等で、EX-ICカードによりIC乗車票(→P28)を受取のうえ乗車してください。

参考 モバイルSuica電話機の機種変更方法

上記①の手続きの後、新しい電話機でモバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約にアクセスしてログインし、以下の「機種変更登録」を行ってください。

※この手続きは、新しい電話機をEX-ICカードとして登録していたためだけの手続きです。

- ①モバイルSuica経由でログイン。
(P61 フロー①～③ 参照)
- ②「機種変更登録」を押します。
- ③「登録」は完了です。

エクスプレス予約

機種変更のご確認

現在ご利用の携帯電話は、エクスプレス予約に登録されている携帯電話と異なります。機種変更された場合は機種変更登録を行ってください。

機種変更登録

戻る

エクスプレス予約

機種変更登録が完了しました。

メニューへ

[0]メニュー
ログアウト

■モバイルSuica電話機の登録を解除する場合

①モバイルSuicaを退会する場合

モバイルSuicaを退会すると、モバイルSuicaの登録も解除となり、モバイルSuica電話機では、EX-ICサービスを利用できなくなります。

②モバイルSuicaは退会せず、モバイルSuica電話機によりエクスプレス予約利用登録のみ解除する場合

- エクスプレス予約にログインして「会員情報の初期化」を行うと、モバイルSuicaの登録も解除となります。

- 引き続き、エクスプレス予約を利用する場合は、改めて会員登録をしてください。(ご登録いただいていた「いつも使う列車の設定」「メールサービス」等の設定や「メールアドレス」を改めて登録していただきます。)

重要 以下の予約がある場合、「お客様情報の初期化」操作はできません。

- 当日乗車予定のEX-ICサービスの予約
- 現在乗車中または出場処理がされていない予約
- 乗車日を経過し、システム処理中の予約

■その他

参考 モバイルSuicaの注意点

以下の場合、モバイルSuicaアプリメニューからエクスプレス予約にアクセスして、「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択のうえ、画面の案内に従って、新たに登録するクレジットカード情報を入力し、画面に従い変更登録を行ってください。

●ご登録の電話機を変更する場合

(エクスプレス予約には、1台のモバイルSuica電話機しか登録できません。共有カードでモバイルSuica電話機を使用する場合も、1台のモバイルSuica電話機しか登録できません。)

●モバイルSuica電話機に登録したクレジットカード番号を、別のクレジットカード番号に変更する場合 (モバイルSuica電話機は、1つのクレジットカード番号しか登録できません。)

重要 以下の予約がある場合、モバイルSuicaの登録変更はできません。

- 当日乗車予定のEX-ICサービスの予約
- 現在乗車中または出場処理がされていない予約
- 乗車日を経過し、システム処理中の予約

- モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録する場合のよくあるご質問はエクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>) をご参照ください。

会員特典について

エクスプレス予約会員様の特典として、JR東海グループやJRホテルグループでの優待割引、駅レンタカー優待割引等の特典を用意しています。詳しくはエクスプレスカードホームページ (<https://expresscard.jp/>) をご確認ください。

その他諸手続等について

届出事項の変更手続き等

- 暗証番号が分からなくなった場合は、「JCBカスタマーサービス部」(→巻末)へご連絡ください。
- 姓名等が変更となる場合
お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。

脱会手続き

- 脱会される場合は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご相談ください。
- 脱会手続き後は新たな予約はできませんが、脱会後も予約がある場合は、引き続き、EX-ICカードをタッチして乗車いただけます。

memo

よくあるご質問

目次

EX-ICカード…68

予約…69

乗車・下車…69

異常時の取扱い…72

FAQ(よくあるご質問)は、ホームページ (<https://expy.jp/>)
でもご案内しています。

16

EX-ICカード



EX-ICカードで乗車できないのですが。

- 次のようなケースが考えられます。
 - 改札通過時にEX-ICカードの読み取りが確実に行われなかった
 - EX-ICサービスをご予約いただいていない (EXきっぷやe特急券等のきっぷでご予約いただいている)
 - EX-ICサービスをご予約いただいたものの、EX-ICカードにより乗車できないご予約であった (→P28)
- **ご乗車ができない場合は、EX-ICカードの状態やご予約内容の確認のため、東海道・山陽新幹線各駅のきっぷうりば、改札窓口までお申し出ください。** EX-ICカードの状態を確認させていただき、カードの処理やIC乗車票 (→P28) の発券などをさせていただきます。
- パスケースに、都市圏用のICカードが複数枚入っている場合や、IC免許証等のICチップ入りのカードと一緒に入っている場合、スマートフォンと一緒にタッチした場合は、ご利用いただけない場合がございます。
- 上記にあてはまらない場合は、EX-ICカードの不具合である可能性がありますので、再発行の手続き (次項参照) が必要です。

EX-ICカードの再発行手続きをしたいのですが。

EX-ICカードを紛失した場合

- EX-ICカードの紛失、盗難等された場合は、「エクスプレスICカード紛失盗難デスク」 (→巻末) までご連絡ください。
- 再発行の手続きについては、出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。
- 再発行手数料として、1,080円 (税込) を申し受けます。再発行手数料は、再発行の手続き受付が完了した日 (お申し出の日とは限りませんのであらかじめご了承ください) をもって、クレジットカード番号により引き落としさせていただきます。

EX-ICカードの不具合等による場合

- EX-ICカードの不具合等により、現在お持ちのカードと交換させていただく場合は、手数料はいただきません。
※不正利用を原因とする場合や故意にEX-ICカードを破損した場合には再発行手数料1,080円 (税込) を申し受ける場合があります。
- 再発行の手続きについては、出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。
- 交換対象のEX-ICカードは、再発行カードに同封の専用封筒にてご返却いただけますので、大切に保管してください。
- 新しいEX-ICカードが到着するまでの間、EX-ICカードでの乗車、IC乗車票の受取ともにできない場合は、元のEX-ICカードをお持ちのうえ、ご乗車の際に駅係員にお申し出ください。

EX-ICカードの印字内容に変更が生じた場合

- クレジットカード情報の変更手続き完了後、EX-ICカードの変更手続きが必要となります。手続きについては、出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。

予約

エクスプレス予約と他のきっぷを併用して、九州新幹線に乗り継ぐ場合はどうしたら良いですか？

- 東海道・山陽新幹線と九州新幹線を跨ってご乗車される場合は、あらかじめ乗車前にJR東海・JR西日本の指定席券売機もしくは主な駅の窓口でエクスプレス予約のきっぷを受取のうえ、ご乗車ください。また、EX-ICサービス (IC乗車サービス) をご利用になる場合は、東海道・山陽新幹線 (東京～博多) 各駅の新幹線自動改札機で入場および出場 (タッチ) が必要となりますのでご注意ください。

乗車・下車

予約した駅と異なる駅からEX-ICカードで乗車することはできますか？

- EX-ICサービスでご予約いただいた区間の発駅以外の駅から、EX-ICカードによりご乗車いただくことはできません。途中駅からの乗車をご希望の場合、ご乗車前にスマートフォン等により乗車区間を変更してください。

※東京駅発の予約にかぎり、品川駅からEX-ICカードによりご乗車いただくことができます。
(品川駅発のご予約をされた場合は、東京駅から乗車いただくことはできません。)

参考 乗車前にご予約区間の変更ができない場合、指定席券売機等でIC乗車票 (→P28) をお受け取りいただければ、途中駅からの乗車はできます。この場合、IC乗車票記載の区間の代金はお支払済のため差額の返金は致しかねますのでご了承下さい。

予約した列車より先の列車に乗車したり、後の列車に乗車することはできますか？

- エクスプレス予約は、予約した列車の発車時刻前かつEX-ICカードでの改札入場前またはきっぷ等の受取前であれば、何度でも手数料なしで列車を変更していただけます。予定が変更となった場合は、あらかじめ列車を変更いただくことをおすすめします。
- やむをえず、予約した列車より先の列車にご乗車いただく場合や、予約した列車に乗り遅れた場合は、乗車日当日にのみ、ご予約と同じ区間の自由席をご利用いただけます。
※IC早特など、予約された列車以外にはご乗車できない商品の場合は、自由席も含め、他の列車には乗車できません。他の列車に乗車された場合は、車内にて改めて、特急料金、グリーン料が必要になります。

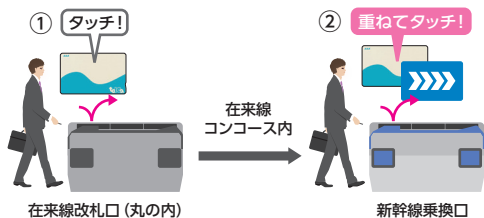
EX-IC サービスで乗車開始後、
途中の駅で下車することはできますか？

- やむをえず途中下車される場合、前区の区間は放棄いただくこととなります。返金は致しかねますのでご了承下さい。
- エクスプレス予約は、予約した列車の発車時刻前かつEX-ICカードでの改札入場前またはIC乗車票(→P28)の受取前であれば何度でも手数料なしで予約変更できるので、あらかじめ実際にご利用になる区間に変更されることをおすすめします。
- 2個以上の列車を乗り継ぐ予約をされた場合、乗継駅では途中出場できません。(改札口から出ることはできません。)出場される場合は、乗継駅で行程を区切ってご予約ください。

新幹線に乗車する駅の在来線改札口から入場して、
新幹線に乗車したいのですが。

- 東京駅丸の内側の改札口から入場して新幹線にご乗車になる場合など、在来線にご乗車にならないときも、以下の方法により、在来線改札内を通過いただけます。

<イメージ> ※図は新幹線区間をEX-ICサービスでご利用の場合



①丸の内側の在来線改札機で・・・

TOICA、Suica、ICOCA等の都市圏用のICカードをタッチ。
※都市圏用のICカードは、EX-ICカードと重ねて在来線改札機を通過することもできます。

②在来線コンコースを通過して新幹線乗換口の改札機で・・・

EX-ICカードと都市圏用のICカードを2枚重ねてタッチ。

参考 ②の際、都市圏用のICカードからは、運賃を引き去りません。

※ただし、在来線コンコース内の通過には、都市圏用のICカードに以下の入金(チャージ)残額が必要です。
Suicaエリア(東京～熱海の各駅): 初乗運賃相当額以上
TOICAエリア(三島～名古屋の各駅): 残額不要
ICOCAエリア(米原～広島各の各駅): 1円以上
SUGOCAエリア(小倉・博多の各駅): 10円以上

《このようなご利用も可能です》

■熱海駅などから新幹線にご乗車の際は・・・

在来線改札口からのみ新幹線改札口にお越しいただける熱海駅などでも、同様に、在来線コンコース内を通過できます。

※熱海・三島・掛川・名古屋・西明石・姫路・相生・福山・三原の各駅では、EX-ICサービスのご予約で、都市圏用のICカードをお持ちでない場合、係員のいる改札口で

お申し出いただければ、在来線コンコースをお通りいただけます。詳しくは係員におたずねください。

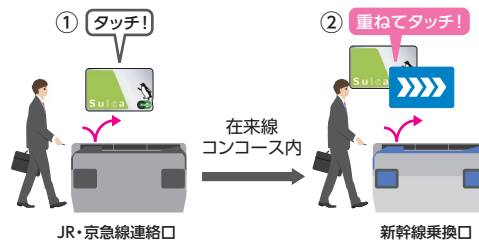
※新幹線から在来線のコンコースを通過して出場する場合にもご利用になります。

※都市圏用のICカードのエリア外となる厚狭駅の在来線改札口には、IC専用簡易改札機が設置してあり、在来線コンコースの通過に限り、都市圏用のICカードをご利用いただくことができます。(ただし、都市圏用のICカードでの在来線への乗車はできません。別途乗車券をお買い求めください。)

在来線と私鉄線の連絡口を通過し、
新幹線に乗車したいのですが。

■品川駅で、京急線から新幹線にご乗車の場合

<イメージ> ※図は新幹線区間をEX-ICサービスでご利用の場合



①品川駅のJR・京急線連絡口の改札機で・・・

京急線を都市圏用のICカードでご利用の場合、都市圏用のICカードをタッチ

※京急線をきっぷでご利用の場合、京急線(品川駅まで)のきっぷを投入した後、都市圏用のICカードをタッチ。

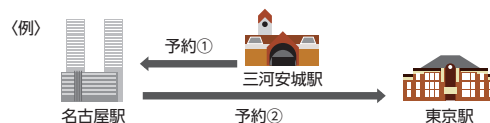
②(在来線コンコース内を通過して)新幹線乗換口の改札機で・・・

EX-ICカードと都市圏用のICカードを重ねてタッチ。

※新幹線から在来線のコンコースを通過して出場したい場合にもご利用になります。

豊橋駅(名鉄線↔在来線)、名古屋駅(近鉄線↔在来線)のお乗継は、ホームページ(<https://expy.jp/>)のFAQ(よくあるご質問)でご確認ください。

EX-ICサービスの2つの予約を併用して、
折り返し乗車するときは？



例えば三河安城駅から入場して名古屋駅まで乗車し(予約①)、折り返して東京駅まで乗車する(予約②)場合は、一旦名古屋駅新幹線口を出場して再入場するか、あらかじめ予約①と予約②をIC乗車票(→P28)としてお受取のうえ、ご乗車ください。

東京駅で、東海道・山陽新幹線はEX-ICサービスを利用し、東北・上越・北陸・山形・秋田の各新幹線を乗り継ぐにはどうしたらよいですか？

東京駅の東北・上越・北陸・山形・秋田の各新幹線との乗継改札口はご利用になれません。

お乗継の際は、一旦、東海道（東北・上越等）新幹線の改札口を出場してください。

異常時の取扱い

EX-ICサービスをご利用で、運休や列車の遅れなどが発生した場合は、どうしたらいいですか？

EX-ICサービスをご利用の際、運休や列車の遅れなどが発生した場合は、原則として、EX-ICカード等により改札機または窓口にて取得した記録により、以下のとおり定められた額を乗車日の翌日以降クレジットカード番号の口座へ返金させていただきます。

●列車が運転できない場合

●旅行を出発予定駅で取り止める場合は、EX-ICサービスの代金の全額を無手数料にて払戻します。

●旅行を途中で取り止める場合は、ご乗車にならない区間の運賃とご予約いただいた区間ごとの特定額（→P33）を払戻します。

※ただし、東京駅着のご予約で品川駅と東京駅との間が乗車できなくなった場合については、品川駅をそのご予約における下車駅とみなします。

●乗車中の列車が目的地までの途中で運転を取り止めた場合は、後続のほかの列車（東海道・山陽新幹線に限ります）にご乗車いただけます。この場合も、ご予約いただいた区間ごとの特定額を払戻しますが、グリーン車をご利用の場合の払戻額は、普通車指定席の特定額が適用されます。新幹線下車駅の改札係員にお申し出ください。

※ただし、東京駅着のご予約で品川駅と東京駅との間が乗車できなくなった場合については、品川駅をそのご予約における下車駅とみなします。

●このほか、ご予約いただいていた出発駅まで無料でお戻りになることもできます。この場合も、EX-ICサービスの代金の全額を無手数料にて払戻します。

●列車が遅れた場合

●列車が到着時刻より2時間以上遅れた場合は、ご予約いただいた区間ごとの特定額を払戻しますが、グリーン車をご利用の場合の払戻額は、普通車指定席の特定額が適用されます。

●その他

●このほか、当社が約款等、別に定めるところにより、収受したEX-ICサービスの代金の一部を払戻することがあります。

※約款等に定めのない、運転の取り止めや列車の遅れ等に伴い会員様に発生した不利益等については、その理由を問わず、当社はいっさいの責任を負いません。

●列車の大幅な遅れや運休、きっぷの払戻など、異常時のお取扱いについては、エクスプレス予約サイト等でご案内いたします。（→P56）

お問い合わせ先

エクスプレス予約・EX-ICサービスに関するお問い合わせ

- エクスプレス予約、EX-ICサービスのご利用方法、JR東海でのご利用について

エクスプレス予約カスタマーセンター

【会員専用】 ☎0120-417-419

※このフリーダイヤルでは、一部のIP電話、海外からはご利用になれません。

営業時間 5:30～23:30（年中無休）

EX-ICカード

- EX-ICカードの発行状況について

エクスプレスICカードデスク

【会員専用】 ☎0120-1485-80

※このフリーダイヤルでは、IP電話、海外からはご利用になれません。

営業時間 9:00～17:00（12/30～1/3休）

- EX-ICカードの紛失・盗難について

エクスプレスICカード紛失盗難デスク

【会員専用】 ☎0120-1485-79

※このフリーダイヤルでは、IP電話、海外からはご利用になれません。

営業時間 24時間（年中無休）

クレジットカード情報

- クレジットカード番号の発行について

JCBカスタマーサービス部

【会員専用】 ☎0422-40-8151

営業時間 平日9:00～17:00

- カードに関するサービス全般のお問い合わせ

JCB法人デスク

☎0120-392-739

携帯電話の方は下のダイヤルをご利用ください（有料）

☎0570-064-022

営業時間 9:00～17:00（日・祝・年末年始休）

- クレジットカード紛失・盗難の際のお問い合わせ

JCB紛失盗難デスク

☎0120-794-082

営業時間 24時間（年中無休）

※電話番号は、お間違いないようおかけください。

※一部の電話機で利用できない場合があります。

参考 EX-ICカードまたはクレジットカード番号の再発行のお手続きは、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。

参考 「モバイルSuica」に関するお問い合わせ

- モバイルSuicaコールセンター ☎048-645-7007

営業時間 7:00～23:00（年中無休）