

8. EX-ICカード再製・再発行時の手順と帳票の送付先、注意点等（まとめ）

■再発行の手続き（紛失・盗難）

<p>紛失・盗難</p>	<p>1 「エクスプレスICカード紛失盗難デスク」へ電話し、EX-ICカードの利用停止の手配をしてください。</p>	<p>「エクスプレスICカード紛失盗難デスク」 0120-1485-79（24時間、年中無休）</p>
	<p>2 「EX-ICカード再発行依頼書（法人）」に記入し、専用封筒にて郵送してください。</p>	<p>専用封筒：グレー 大阪南支店私書箱140号 東海旅客鉄道(株) エクスプレス予約 （EX-ICカード再製・再発行・切替申込）係宛の封筒を使用してください。 ※専用封筒がお手元がない場合は、各地区のJR東海エクスプレス予約セールスオフィスまで、ご連絡ください。</p>
<p>◆ご案内・ご注意◆</p>	<p>◆原則として、上記1、2両方の手続きが完了しなければ、EX-ICカードは再発行されません。 ※ただし、2の再発行依頼書のみ提出された場合でも再発行手配をいたしますが、再発行依頼書に不備がない場合に限りです。電話のみの場合は再発行依頼書が届くまで再発行手配いたしません。</p> <p>◆「エクスプレスICカード紛失盗難デスク」へご連絡いただく際には、EX-ICカード表面記載の「お問い合わせ番号」をお申し出いただくとお手続きがスムーズに行えます。「お問い合わせ番号」はEX-ICカード表面の他、EX-ICカード送付時の台紙にも記載してありますのでご確認ください。</p> <p>◆エクスプレス・カードと同時に紛失された場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まずは「JCB紛失盗難デスク：03-5778-5300（24時間、年中無休）」へ電話をし、エクスプレス・カードの利用停止をしてください。 ・その後「エクスプレスICカード紛失盗難デスク：0120-1485-79（24時間、年中無休）」へ電話をし、EX-ICカードの利用停止をしてください。 ・紛失したエクスプレス・カードにかかわる「帳票⑧紛失・盗難等届」をご記入の上、JCBカスタマーサービス部へご郵送ください。 ・新たなハウスカード会員（個人名・部署名）の追加発行申請手続きを行っていただきますようお願いいたします。※新たにエクスプレス・カードは発行いたしません。 ・追加申請書を(株)ジェーシービーへご提出いただいた翌日から10営業日経過後に、「EX-ICカードの再発行依頼書（法人）」を、専用の再製・再発行申込用封筒にてご郵送ください。 <p>◆再発行手数料について【1,000円（税抜）/1枚】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当のEX-ICカードがひもづいたハウスカード会員の会員番号（クレジットカード番号）により決済します。 ・エクスプレス予約のご利用代金と同様の方法で、ご請求いたします。 ・ご利用実績ダウンロードには再発行手数料は記載（反映）されません。 ・(株)ジェーシービーから送付される請求内訳明細書には部署の合計金額に含まれて記載されます。（再発行手数料として別に表示はされません。） ・請求書内訳明細書との突き合わせは、ご提出いただいた「EX-ICカード再発行依頼書（法人）」にてお願いいたします。 <p>◆紛失・盗難再発行手続き完了後の発行状況等のお問合せ： エクスプレスICカードデスク 0120-1485-80（営業時間9:00～17:00 平日のみ）</p>	

■再製の手続き（破損・汚損・磁気不良等の不具合）

破損・汚損・ 磁気不良等	1 EX-ICカードが不具合により使用できない。	※不具合かどうかの判断は、あらかじめ東海道・山陽新幹線駅にて係員にご確認ください。
	2 「EX-ICカード再製依頼書（法人）」に記入し、 <u>専用封筒</u> にて郵送してください。	専用封筒：グレー 大阪南支店私書箱140号 東海旅客鉄道(株) エクスプレス予約（EX-ICカード再製・再発行・切替申込）係宛の封筒を使用してください。 ※専用封筒がお手元がない場合は、各地区のJR東海エクスプレス予約セールスオフィスまで、ご連絡ください。
	3 再発行されたEX-ICカードが届いたら、 <u>再発行されたEX-ICカードに同封されている専用封筒</u> にて、 <u>不具合のあったEX-ICカードを返送</u> してください。	専用封筒：グレー 港区港南二丁目1番85号 東海旅客鉄道(株) エクスプレス予約カスタマーセンター（EX-ICカード返却係）宛の封筒を使用してください。
◆ご案内◆	◆EX-ICカード発行状況等（新規、再発行）のお問合せ： エクスプレスICカードデスク 0120-1485-80（営業時間9:00～17:00 平日のみ）	

■再製の手続き（EX-ICカード印字内容の変更）

改姓改名等 カード記載内容の変更	1 帳票⑩「会員情報変更届」に変更内容を記入し(株)ジェーシービー宛にご郵送ください。	〒181-8001 東京都三鷹市下連雀7-5-14 株式会社ジェーシービー カスタマーサービス部 業務代行グループ宛
	2 1の変更届けは、毎月10日までに(株)ジェーシービー（カスタマーサービス部）に届いたものを、当月20日までに基本となるマスタの変更をしております。改姓改名等によりローマ字名が変更となる場合は、各月20日以降に、「EX-ICカード再製依頼書（法人）」を記入し、 <u>専用封筒</u> にて郵送してください。	専用封筒：グレー 大阪南支店私書箱140号 東海旅客鉄道(株) エクスプレス予約（EX-ICカード再製・再発行・切替申込）係宛の封筒を使用してください。 ※専用封筒がお手元がない場合は、各地区のJR東海エクスプレス予約セールスオフィスまで、ご連絡ください。
	3 再発行されたEX-ICカードが届いたら、 <u>再発行されたEX-ICカードに同封されている専用封筒</u> にて、 <u>元のEX-ICカードを返送</u> してください。	専用封筒：グレー 港区港南二丁目1番85号 東海旅客鉄道(株) エクスプレス予約カスタマーセンター（EX-ICカード返却係）宛の封筒を使用してください。
◆ご案内◆	◆EX-ICカード発行状況等（新規、再発行）のお問合せ： エクスプレスICカードデスク 0120-1485-80（営業時間9:00～17:00 平日のみ）	

◆ご注意◆ 提出いただく各種帳票類について

- ①EX-ICカード（TOICA機能なし）とEX-ICカード（TOICA機能付き）のお切替え時や、EX-ICカード紛失・盗難時に使用する再発行依頼書と破損・汚損・磁気不良・印字内容変更時に使用する再製依頼書など、逆の間違った帳票をご提出いただいた場合、正しい帳票にて再度ご提出いただく必要がありますのでご注意ください。またその場合、再提出のやりとり等により、通常よりもEX-ICカードの発行が遅くなりますので、帳票類はお間違えの無いように予めご確認いただきますようお願いいたします。
- ②ご提出書類の不備状況等により、変更等のスケジュールが前後する場合があります。ご了承くださいませようお願いいたします。