

エクスプレス予約は東海道・山陽・九州新幹線（東京～新大阪～博多～鹿児島中央）をスムーズ&スピーディーにご利用いただける、会員制ネット予約&チケットレス乗車サービスです。

サービス詳細はエクスプレス予約ホームページでご確認ください。
<https://expy.jp/>



3つのメリット

ネットで簡単予約!

スマートフォンやパソコンからいつでもどこでもご予約いただけます

**予約の変更は
何度でも手数料無料!**

通常きっぷと異なり、列車の発車前まで何度でも手数料無料

**チケットレスで
スピーディー乗車!**

予約後はICカードを改札機にタッチして新幹線へ

同封のエクスプレス予約専用ICカード(以下、「EX-ICカード」)は、会員様ご本人が利用できる新幹線乗車専用のICカードです。



JR東海エクスプレス・カード
法人会員様向けEX-ICカード

会員登録操作方法 (スマートフォンの場合)

エクスプレス予約をはじめご利用になる際は、会員登録が必要です。
 エクスプレス予約ホームページにアクセスして「会員登録」ボタンからお進みください。

準備していただくもの

①EX-ICカード



会員ID (10桁の数字)

②EX-ICカード
発送台紙



※イメージ

③メールアドレス



※会員登録の際に、メールアドレスの登録が必要です。

すべて「yoyaku@expy.jp」より送信しますので、お使いの端末で受信できるよう設定をお願いします。

重要 EX-ICカード発送台紙は、会員ID照会やパスワード再登録時など、今後必要になることがありますので、必ず保管してください。

①エクスプレス予約ホームページへアクセス



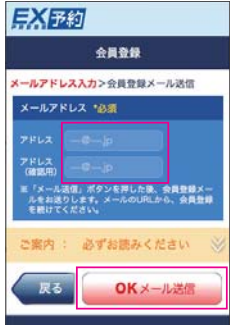
エクスプレス予約ホームページ
<https://expy.jp/>

②「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択



③入会案内「STEP2」の「会員登録」を選択

④メールアドレスを入力



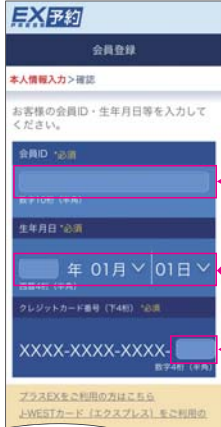
概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信。



⑤会員登録メール記載のURLへアクセス

- ⑥(1)EX-ICカードに記載の会員ID
- (2)生年月日
- (3)お問合せ番号の下に記載の4桁の番号を入力し内容確認

⑥会員登録画面



EX-ICカード

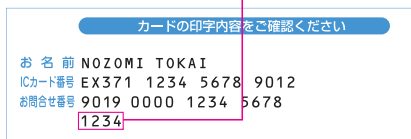


会員ID (10桁の数字)

生年月日をご入力ください
 ※ご不明な場合は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者にご確認ください。

この番号を入力ください

EX-ICカード発送台紙



パスワード忘れ等で、パスワード再登録をする場合にも、EX-ICカード発送台紙において「お問い合わせ番号」の下に記載された4桁の番号の入力が必要です。
EX-ICカード発送台紙を必ず保管してください。

⑦(1)会員規約等への同意・お客様情報・パスワード等を入力

(2)ワンタイムパスワードの受信方法を選択
 ※選択した項目によっては、有効性確認のためワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。

⑧お客様情報等を確認、登録完了



登録完了メールを送信します。会員登録が完了すると、新幹線をご予約いただけます。

ワンタイムパスワードを受信できない場合、再度会員登録をしていただくこととなりますのでご注意ください。

重要 ここで設定したパスワードは、予約時やきっぷ受取の際に必要です。

もっと便利に! 簡単ログイン画面の登録

「簡単ログイン」画面は、パスワード入力のみでログインできます(パスワード管理には十分ご注意ください)。登録後は、「ブックマーク」や「お気に入り」から予約できます。

- ①ログイン後のメニュー画面から「簡単ログインの設定」を選択
- ②URLを選択
- ③パスワードは入力せず、この画面をブックマーク等に登録



「会員登録」に関するよくあるご質問

Q1 会員IDはどの番号ですか?

A1 「EX-ICカード」記載の10桁の番号です。

Q2 生年月日はいつですか?

A2 お勤め先で設定した日付です。

※お客様ご本人の生年月日と異なる場合があります。ご不明な場合は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者にご確認ください。

Q3 クレジットカード番号はどの番号ですか?

A3 EX-ICカード発送台紙に記載した番号です。

※法人様でクレジットカードを発行している場合でも、台紙に記載の番号を入力してください。

※EX-ICカード発送台紙の紛失等により、4桁の番号が不明な場合、お勤め先の出張・経理事務ご担当者にご確認ください。

会員登録(スマートフォンの操作方法の詳細はこちら)

<https://expy.jp/beginner/entry/sph/>



会員規約・特約はホームページでご確認ください

<https://expy.jp/rules/>



ご利用までの流れは裏面をご覧ください。

エクスプレス予約ご利用までの流れ

会員登録

- はじめて「エクスプレス予約」を利用するには会員登録が必要です。
- スマートフォンやパソコンのいずれかで一度登録すれば、他の端末でも利用できます。
※端末ごとに登録する必要はございません。
- 会員登録が完了すると、新幹線をご予約いただけます。



会員登録方法は表面でご確認ください。

予約

- エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>) にアクセスして会員IDと会員登録の際に設定したパスワードを入力してログインください。
※「簡単ログイン」を設定しておくでパスワードの入力のみでスピーディーにご利用できます。
- 列車の予約は、乗車日、出発時刻、利用する区間、利用人数等を選択するだけで、「シートマップ(座席表)」からお好きな席を予約できます。
- お連れの方も会員価格が適用されます(1回の操作で最大6名まで予約可能)。
- 新規予約の際、出張番号(20桁までの半角英数字)を設定することができ、管理者向けメニューの「ご利用実績データ」に反映されます。



出張番号登録方法は下図でご確認ください。

予約受付時間	5:30~23:30 ※23:30~翌日5:30の間は、シートマップのご利用ができないなど、ご利用には制限があります。
予約可能期間	乗車日1ヵ月前の10時から、乗車日当日の時刻表に表示された列車発車時刻4分前まで ※購入ボタンを押す時点で、列車発車時刻4分前までの列車の予約ができます。
予約の回答	予約結果は、予約操作完了時に画面上および予約内容の確認メールでお知らせします。 ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面にて予約結果をご確認ください。

※エクスプレス予約利用代金のご請求タイミングは、法人企業さまのご契約内容により異なります。

※エクスプレス予約決済用カード番号のご利用限度額等の状態により、予約・変更・払戻いただけない場合があります。

(変更・払戻)

- 急な予定変更があった場合もお持ちのスマートフォンから簡単操作で、手数料もかからず何度でも予約変更ができます。
※予約変更はICカードの改札入場またはきっぷ受取前で列車発車時刻前かつ変更後の列車の乗車日が初回購入時の乗車日の3ヵ月以内に限り(一部の早特商品は除く)。
- キャンセル料もおトク。発車直前まで一律320円です。
※e特急券・往復商品や期間限定で特別に設定した商品を除く(E予約専用ライト会員様はe特急券は購入できません)



「EX予約サービス」(片道商品の場合)の商品を利用されなかった場合

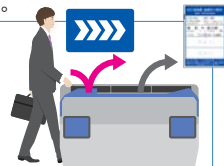
「列車発車時刻経過後に払戻をした」ものとみなして、発売額から①普通車自由席は払戻手数料320円を差し引き、②普通車指定席およびグリーン車は利用区間毎に定めた特定額を手数料として差し引き、乗車日の翌日以降に自動的に払い戻します。
※きっぷとして受取後の場合は、自動的な払戻手続きは行われません。詳しくは、ホームページでご確認ください。

乗車

- 会員様ご本人の利用は「EX-ICカード」でチケットレス乗車。きっぷを受け取る必要はございません。
- 複数名でご利用の場合、お連れの方も事前にお持ちの「交通系ICカード」を指定すれば、会員様ご本人同様にチケットレスで乗車いただけます。
- 会員様ご本人も、お持ちの交通系ICカード※を登録することで、新幹線も在来線も交通系ICカード1枚でチケットレスで乗車できます。

※モバイルSuicaやモバイルPASMO、モバイルICOCA等も登録できます。モバイル端末1台で新幹線・在来線ともご乗車いただけますので乗車前にご登録をおすすめします。なお在来線のご利用方法については、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご確認ください。

※e特急券をご利用の際は、東海道・山陽・九州新幹線の指定席売切れ等で「きっぷ」を受け取って乗車してください(E予約専用ライト会員様は除く)。



交通系ICカードの指定方法はこちら

https://expy.jp/reservation/geton_iccard/



在来線と新幹線を乗り継ぐ場合など乗車方法の詳細はこちら

<https://expy.jp/reservation/?anc=sec2>



「エクスプレス予約」商品

エクスプレス予約は、早めの予約で、さらにおトクな「早特商品」もご用意しています(区間・席数限定・設定除外日あり)。

エクスプレス予約商品の詳細はこちら

<https://expy.jp/product/>



※E予約専用ライト会員様は、「E予約専用ライト会員用」の価格表で「エクスプレス予約」のおねだんをご確認ください。

出張番号登録方法(スマートフォンの場合)



新規予約の際、出張番号(20桁までの半角英数字)を設定することができます。

※出張番号を設定しなくても予約は可能です。設定された番号は、管理者向けメニューの「ご利用実績データ」に反映されます。
※一度登録すると出張番号を変更することができません。



※画像やイラストは全てイメージです。