

消費税率引き上げに伴うお知らせ

エクスプレス予約では、2019年10月1日に消費税が8%から10%に引き上げられることに伴い、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/topics/detail/?id=451>)で既にお知らせしているとおり、発売価格の改定を予定しております。それに伴い、下記についてご案内申し上げます。

➤ ご請求金額について

- ・価格は、基準日（利用時もしくは購入時）にかかわらず、「新規予約成立日」の税率が適用されます。そのため、10月1日以降に成立した新規予約は改定後の価格をご請求させていただきますが、9月30日23時30分までに成立した新規予約を10月1日以降の乗車日に変更した場合、改定前の価格でご請求させていただきます。
- ※新規予約成立日から3か月先の乗車日まで変更できるため、同一商品でも新規予約成立日によっては価格が異なります。利用実績ダウンロードをご活用される際はご注意ください。

➤ 還元額の改定について

- ・一部の法人様にご案内をしている「自由席回数券設定区間対応」に係る還元額を一部変更致します。10月1日以降適用となる区間及び還元額については当ホームページの「還元額のご通知」ページに掲出しておりますので、ご確認下さい。
- ※改定対象は「還元額通知書（自K）」「還元額通知書（自TH）」です。「一般大口法人還元」は変更ありません。
- ・エクスプレス・カード（E予約専用）会員規約19条第2項及びエクスプレス予約コーポレートサービス（E予約専用）規約第11条に基づき、当社が決算年度毎のご利用金額の比較等を行って還元額を決定する場合、改定前のご利用金額は、消費税率引き上げを加味致します。

➤ ICカードの再発行手数料について

- ・ICカードの再発行は、再発行依頼書（紙面）のご提出をもって手続を行っております。
- ・10月1日以降に受領した分より、新税率を適用し、ご請求させていただきます。
- ※9月30日までに受領しても、不備があった場合は時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。