

2021年3月 新サービス開始について

2021年3月6日（土）よりエクスプレス予約の新サービスが開始となります。
新サービスの全容については、エクスプレス予約ホームページ内の特設サイト
https://expy.jp/lp/new_service_2021/をご確認ください。

ここでは、管理責任者・契約事務責任者・実務担当者様(以下、管理責任者様等という)に特にご確認いただきたい内容を掲載しています。

なお各ページ右上には、内容に応じて以下のマークを表示していますので、合わせてご確認ください。

管理者 . . . 管理責任者様等の日頃の管理画面で関係する内容

利用者 . . . EX-ICカード利用者様のご利用画面で関係する内容

【本資料の項目】

▶ 複数名でのチケットレス乗車サービス

- ・乗車用 ICカード指定について
- ・乗車方法について
- ・その他注意点

▶ 会員登録方法等の変更について

▶ 各種ダウンロードデータの表示について

- ・カード情報データについて
- ・ご利用実績データについて

これまで2名以上の予約の場合、乗車前に「きっぷ」の受取が必要でしたが、サービス変更後は、予約後に「乗車用ICカード」を指定することで、会員本人、お連れさまもチケットレスサービスがご利用できるようになります。

◆ 「乗車用ICカード」の指定について

お連れさまの「乗車用ICカード」を指定する場合は、**予約完了後**に行います。予約後の予約詳細画面から指定することも可能です。

1-1. 予約完了画面

EX予約 最終ログイン日時: 2021/02/02 16:26 JCBHf37023様

メニュー 予約 ログアウト

条件設定 > 列車・設備 > 確認 > 完了

予約が完了しました。

所定発着時刻を表示しています。
最新の運行状況を確認のうえ、乗り遅れに十分ご注意ください。
ICカードで乗車できません。
「乗車用ICカードの指定」ボタンからICカードの指定をしてください。

乗車用ICカード
指定なし ICカードを指定してください

お預かり番号
2001

乗車額
¥ 55,680

出張番号

3月1日 (火)
東京 ⇨ 新神戸
おとな 4名 こども 0名
EX予約指定席

6時01分発 東京
11時29分着 新神戸
のぞみ 121号

- 12号車23番A席
- 12号車23番B席
- 12号車23番C席
- 12号車23番E席

禁煙

いつもの列車に登録 > 帰りも予約 > **乗車用ICカードの指定 >**

1-2. 予約詳細画面

EX予約 最終ログイン日時: 2021/02/02 16:26 JCBHf37023様

メニュー 予約確認/変更/払戻 ログアウト

予約一覧 > 詳細

乗車用ICカードが指定されていない座席があります。
「乗車用ICカードを指定」ボタンから、ICカードを指定してください。
乗車用ICカードを指定しない場合は、きっぷを受け取って乗車してください。
きっぷを受け取ると乗車用ICカードを指定した座席も発券され、ICカードでの乗車ができなくなります。

2 名預かり番号 2001 / 未使用

6時01分発 東京
のぞみ121号
N700系/全席禁煙

11時29分着 新神戸
普通車

12号車23番A席
12号車23番B席
12号車23番C席
12号車23番E席

禁煙

時刻: 6時01分→11時29分
東京 ⇨ 新神戸
おとな 4名 こども 0名
EX予約指定席

初回購入日: 2月29日 (月)
おとな: ¥ 55,680 4名分
合計: ¥ 55,680
出張番号:

- 1 未使用 12号車23番C席 指定なし
- 2 未使用 12号車23番A席 指定なし
- 3 未使用 12号車23番B席 指定なし
- 4 未使用 12号車23番E席 指定なし

乗車用ICカードを指定

払戻 変更 >

予約人数全員に対して、乗車用ICカードの指定を行ってください。

※指定がない場合は、チケットレス乗車はできません。

事前に全員分のきっぷの受け取りが必要です。

2.乗車用ICカード指定

最終ログイン日時：2021/02/02 16:26
JCBH73023様

メニュー 乗車用ICカード指定 ログアウト

乗車用ICカード指定

お乗り番号 2001 / 未使用

3月1日 (火)
時刻：6時01分→11時29分
東京 ⇨ 新神戸
おとな 4名 こども 0名

1 未使用 12号車23番E席 指定なし 新しいカードを登録

2 未使用 12号車23番A席 リストから選択

ICカード裏面右下の英数字17桁 (半角)
上記の内容をリストに登録する 登録名称全角7文字 (半角14文字) 以内

3 未使用 12号車23番B席 指定なし 新しいカードを登録

4 未使用 12号車23番C席 指定なし 新しいカードを登録

リストを削除 次へ

お連れ様の交通系ICカード番号を確認のうえ指定してください。



全国相互利用対象の
10種類の交通系ICカード
が対象
※モバイルSuicaも可



▶複数名でのチケットレス乗車サービス

利用者



◆会員本人様「乗車用ICカード」への「交通系ICカード」登録について

会員本人様はこれまで通り「EX-ICカード」で乗車できますが、「EX-ICカード」に代えて、お持ちの「交通系ICカード」でも乗車できるようになります。

- ※引き続き、入会時に「EX-ICカード」を発行します。
- ※係員が会員資格確認の際に「EX-ICカード」の呈示をお願いする場合がありますので、EX予約ご利用の際は、「EX-ICカード」を携帯してください。

管理責任者様へ
個人の交通系ICカードに指定変更した場合でも、これまで通り、EX-ICサービスの利用にかかわる法人会員の管理義務等の変更はございません。

お客様情報変更画面

普段使用するICカードを選択します
※交通系ICカードを指定すると、EX-ICカードでチケットレス乗車ができなくなりますのでご注意ください。
※交通系ICカードを指定した場合でも、EX-ICカードで「きっぷ」の受取は可能です。

◆乗車方法について（まとめ）

3月6日以降

	EX予約サービス (1名利用)	EX予約サービス (2名以上・こども含む予約)	e特急券
会員本人	EX-ICカード 交通系ICカード (※1) きっぷ受取	EX-ICカード (※3) 交通系ICカード (※1※3) きっぷ受取	きっぷ受取
会員本人以外 (お連れさま)	きっぷ受取 (※2)	交通系ICカード (※3) きっぷ受取	きっぷ受取

- (※1) 交通系ICカードを乗車用ICカードとして選択、または予約完了後に交通系ICカードを指定した場合に限ります。
- (※2) 1名利用の予約は、会員本人に紐づくICカードが指定されます。
会員本人以外が利用する場合は、「きっぷ」を受取のうえご乗車ください。
- (※3) 利用者全員 (会員本人+お連れさま) ICカードを指定した場合に限ります。

◆その他注意点

- ・ E X 予約会員の大人1名予約の I C 乗車については、会員本人の乗車に限定されます。
※EX-ICカードまたは本人の交通系 I Cカードのみ指定可能です
- ・ 予約変更の際、人数構成に変更がない場合、乗車用 I Cカードの指定内容は引き継がれます。
人数構成に変更がある場合、すべての指定内容が解除されるため、すべての座席において再度 I Cカードを指定する必要があります。
- ・ きっぷの発券時は、一部座席分のみを発券することができないため、 I Cカードが指定されている席も含めてすべての座席のきっぷが発券されます。
- ・ 乗車用 I C 指定は即時反映されますので、入場直前まで変更することができます。
- ・ 2:00～3:00は乗車用 I Cカードの指定、指定変更、照会はできません。
- ・ 3月5日(金)以前の大人1名予約については、乗車用 I Cカードとして、EX-ICカードが指定されています。3月6日(土)以降に、乗車用 I Cカードに交通系 I Cカードを登録いただけます。
複数名予約の場合は、3月6日(土)以降に座席や列車等の変更操作を行った後、 I Cカード登録が可能となります。

◆ サービス変更以降、「会員登録」「会員ID照会」等の入力項目が変更になります。

3月6日以降	入力項目
新規会員登録	会員ID 会員番号下4桁 生年月日 電話番号 メールアドレス 等
会員ID照会	EX-ICカード番号 ※EX-ICカード裏面記載の「EX」または「JC」から始まる番号
パスワード再登録	会員ID 会員番号下4桁 生年月日

◆ 新規会員登録の画面イメージ

お客様の会員ID・生年月日等を入力してください。

会員ID *必須

数字10桁 (半角)

管理者

: 基本会員IDの10桁
⇒ 8 ページ参照

利用者

: 会員IDの10桁
⇒ 9 ページ参照

管理者

: 基本会員番号(3550からはじまる16桁)の下4桁
⇒ 8 ページ参照

利用者

: 会員番号(4100からはじまる16桁)の下4桁
⇒ 9 ページ参照

生年月日 *必須

西暦4桁 (半角)

年 01月

01日

クレジットカード番号 (下4桁) *必須

XXXX-XXXX-XXXX-
数字4桁 (半角)

◆ 「基本会員 I D」等の発送開始

2021年2月中旬より新規入会法人様に対しては、
J R東海より管理責任者様宛に「基本会員ID」通知書面の
の発送を開始いたします。

◆ 基本会員番号（I D）での会員登録について

3月6日以降

ご用意いただくもの：**基本会員 I D通知書面**

「基本会員ID（10桁）」「生年月日」「基本会員番号
（3550から始まる16桁）の下4桁」が必要になるため、
基本会員ID通知書面をもとに登録してください。

※ すでにご入会いただいている法人様へは、書面は発送
されません。

会員登録が未実施で、2021年3月6日以降に会員登録
される際は、J R東海エクスプレス予約カスタマー
センターへ基本会員IDを照会する必要があります。

* その際、基本会員番号を確認いたします。基本会員番号は別途 J C B から発送される
「基本会員番号通知書」でご確認ください。

※ 「基本会員 I D通知書面」は、J C B 送付の「基本会員番号通知書」とともに、
保管をお願いいたします。

基本会員 I D通知書面〈抜粋〉

エクスプレス予約サービス ご利用についてのご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
このたびは、東海道・山陽新幹線ネット予約サービスの「エクスプレス予約」にご入会いただき、誠に
ありがとうございます。

「エクスプレス予約」のご利用開始にあたり、基本会員情報について下記のとおりご案内申し上げます。
基本会員で「エクスプレス予約」にログインしていただくと、契約法人内全ての「エクスプレス予約」の
利用実績データや生年月日などの会員登録に必要な情報をダウンロードすることができます。
ダウンロードの利用にあたっては、初回に限り基本会員による「会員登録」が必要です。「会員登録」の
際、下記の情報が必要になりますので本書は大切に保管いただきますようお願いいたします。
なお、本書の再発行は出来かねますので万一紛失された場合は下記のお問い合わせ先までご相談く
ださい。

末筆ではございますが、貴社の益々のご繁栄を心よりお祈り申し上げます。

敬具

■ エクスプレス予約サービス基本会員情報	
会 員 名	会員氏名漢字 JCB115
会 員 ID	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
生 年 月 日	1970年01月01日
登 録 番 号	1 2 3 4

会員登録方法及びご利用実績ダウンロードなどのサービス詳細については下記のホームページをご確認ください。

- ・会員名
 - ・会員ID
 - ・生年月日
 - ・登録番号
(基本会員番号の下4桁)
- 会員登録に
必要な情報

◆ 会員番号 (I D) での会員登録について

3月6日以降

ご用意いただくもの：**EX-ICカード**
EX-ICカード発送台紙

「会員ID (10桁)」「生年月日」「会員番号 (4100から始まる16桁)の下4桁」が必要になるため、EX-ICカードとEX-ICカード発送台紙をもとに登録してください。

★ 会員番号の下4桁

A. 2021年3月中旬までの発送分

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
12345678**9012** 0830

会員番号の下4桁

B. 2021年3月中旬以降の発送分

カードの印字内容をご確認ください

お名前 NOZOMI TOKAI
ICカード番号 EX371 1234 5678 9012
お問合せ番号 9019 0000 1234 5678
1234

【ご注意】EX-ICカードに同封のご利用ガイド (P 5) にはBパターンの掲載がありません。

EX-ICカード券面



会員ID (10桁)
※2018年4月以前に発行したカードには記載がありません。

EX-ICカード発送台紙

※入札時 EX-ICカードをお届けいたします

カードの印字内容をご確認ください

EX-ICカードに関するお問い合わせ

※この台紙は慎重に、大切に保管してください。
※会員登録や再登録時に必要場合があります。

EX-ICカード発送のご案内

◆この台紙記載の案内と、同封のインプレットをご一読いただき、
EX-ICカードのサービスをご利用ください。
◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。
(既に会員登録済みの会員様は、改めての登録は不要です)
◆発行の都合等、インプレットが同封されないケースがあります。
EX-ICカードのサービスのご利用は、必ずインプレットをご一読ください。

◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。
◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。
◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。

◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。
◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。
◆EX-ICカードのサービスのご利用には、会員登録が必要です。

※会員IDの確認方法は、EX-ICカード券面の他に、EX予約サイトの「会員ID照会」画面
管理責任者さまによる「カード情報ダウンロード」
でご確認いただくことができます。

▶各種ダウンロードデータの表示について

管理者



今回のサービス変更に伴う、カード情報ダウンロードデータ、およびご利用実績ダウンロードデータの表示は以下のように変更になります。

※カード情報／ご利用実績ダウンロードのマニュアルはこちら

<https://expy-2020.hp-pre.info/expresscard/information/document.php>

■カード情報ダウンロードデータについて

基本会員番号	部署会員番号	部署名	会員番号	会員ID	氏名
3550111122223333			3550111122223333	1111111111	****
3550111122223333	3550888899990000	SOUMU01	3550888899990000	2222222222	****
3550111122223333	3550888899990000	SOUMU01	410000000001111	3333333333	****

ICカード番号(EX-IC)	ICカード番号(交通系IC)	カード有効期限	IC同意
		/	済
		/	済
EX0123456789012345	JC*****	**/**	済

「ICカード番号(モバイルSuica)」から
「ICカード番号(交通系IC)」に変更

各会員様が「お客様情報変更画面」で登録した交通系ICカード番号が記載されます。
⇒4ページ参照

▶各種ダウンロードデータの表示について

管理者



■ご利用実績ダウンロードデータについて
 複数名 I C 乗車が可能になるため、お連れ様の入出場の操作も表示されます。

3/20: 3名分予約

同一予約の場合
 操作に紐づくお預かり番号も同一

操作情報				会員情報							受付情報	
操作日	操作時刻	操作内容	未発券	部署会員番号	会員種別	個人会員番号	会員ID	会員氏名	出張番号	整理番号	受付箇所	お預かり番号
2021/3/20	14:00	購入		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	PC	2000
2021/3/20	15:53	入場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	東京6001	2000
2021/3/20	15:53	入場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	東京6002	2000
2021/3/20	15:54	入場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	東京7001	2000
2021/3/20	18:42	出場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	新大阪7001	2000
2021/3/20	18:45	出場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	新大阪6001	2000
2021/3/20	18:50	出場		3500-1111-2222-3333	02	4100-1111-2222-3333	1234567890	JCBホジソカイン09		12345678901234567890	新大阪6001	2000
2021/3/25	11:00	購入		3500-1111-2222-4444	02	4100-9999-8888-0000	9876543210	JCBホジソカイン01			スマホ	2090
2021/3/25	11:15	受取		3500-1111-2222-4444	02	4100-9999-8888-0000	9876543210	JCBホジソカイン01			東京	2090

3/20: 3名とも I C
 カード乗車

3/25: 2名分予約
 3/25: きっぷを受
 取 (乗車)

列車情報			
乗車日	乗車駅	降車駅	設備
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/20	東京	新大阪	普通
3/25	品川	名古屋	普通
3/25	品川	名古屋	普通

きっぷ情報			金額情報 (合計値を表の下に表示)			
きっぷの種類	大人	小児	購入 (請求)	利用 (請求)	還元金額	還元内容
EX予約	3	0	¥40,860			
EX予約	1	0		¥13,620		
EX予約	1	0		¥13,620		
EX予約	1	0		¥13,620		
EX予約	1	0				
EX予約	1	0				
EX予約	1	0				
EX予約	2	0	¥20,620			
EX予約	2	0		¥20,620		

予約人数分の合計金額表示

入場した人数分の金額表示