



JR東海 エクスプレス・カード（E予約専用）の 申込手続き等のWEB移行における ご依頼事項について

2021/11
株式会社ジェーシービー
法人ソリューション開発部

主旨

日頃より、JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）（以下、JCBH）のご利用ならびに各種手続きをいただき誠にありがとうございます。

2022年3月よりサービスイン予定の

『JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）法人WEB手続きサービス』
（以下、JCBHWEBサービス）

に関して、JCBH各種手続きなどが変更となりますので、ご案内申し上げます。

本日は以下3点ご説明およびご依頼申し上げます。

- （1）WEB化概要**
- （2）ご対応いただくお手続き**
- （3）スケジュール**

お忙しい中、大変恐縮ではございますがよろしく願いいたします。

アジェンダ

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要（P.4-7）
2. ご対応いただくお手続き
 - （1）初回お手続き方法（P.9）
 - （2）追加・諸変更（P.10）
3. スケジュール
 - （1）大日程（P.12）
 - （2）システム切り替えのための一時受付停止について（P.13-14）
4. 本件に関する問合せ先

アジェンダ

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要（P.4-7）

2. ご対応いただくお手続き

- （1）初回お手続き方法 （P.9）
- （2）追加・諸変更 （P.10）

3. スケジュール

- （1）大日程 （P.12）
- （2）システム切り替えのための一時受付停止について （P. 13-14）

4. 本件に関する問合せ先

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要 ～イメージ～

現在



WEB化後



※WEBでの申請日より上記の限りではありません。
※基本カード会員番号の通知は従来どおり実施します。WEB化後は通知をお待ちいただくことなく、EX-ICカードの手続きが可能となります。
※青点線内はカード追加時も同様

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要 ～機能～

- ✓ JCBHWEBサービスでは、以下実現いたします。
- ✓ リリース以降は、WEBでのお手続きをお願いいたします。

・ EX-ICカードの新規・追加作成、諸変更 （帳票③④⑤⑥⑦⑩⑫）

WebにてEX-ICカードの入会、及び諸変更が可能となります。
一括登録機能により、一度に大量のカード入会が可能です。

・ 送付先の変更

「請求書」「カードご利用についてのご案内」送付先の変更が可能となります。

・ ご利用開始までの期間短縮

EX-ICカードお届けが最短1カ月程度で可能となります。（新規）

※従来3カ月でのご案内

※追加、諸変更についてもお手続きにかかる日数が短縮される予定です。

※帳票名については、次頁ご確認ください。

付録

本件に関するJR東海エクスプレス・カード（E予約専用）帳票一覧

#	帳票No.	名称	用途
1	③	部署登録申請書	部署登録
2	④	カード発行集計票（新規）	新規発行方式登録（個人/共有）
3	⑤	カード発行集計票（追加）	既存発行方式登録（個人/共有）
4	⑥	エクスプレス・カード（E予約専用） 個人名カード申請書	会員登録（個人名）
5	⑦	JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） 共有カード申請書	会員登録（共有名義）
6	⑩	会員情報変更届	会員情報変更
7	⑫	エクスプレス・カード（E予約専用） 部署情報諸変更届	部署情報変更

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）WEB化概要 ～ID～

✓ JCBHWEBサービスご利用に際しては、専用のIDが必要となります。

(1) ユーザ種類

ユーザ種別	内容
管理責任者	1法人1ユーザのみ登録可能。入会作業時に自動登録。
契約事務責任者	1法人1ユーザのみ登録可能。管理責任者にて登録。
実務担当者	1法人複数ユーザ登録可能。管理責任者、契約事務責任者にて登録可能。

※管理責任者初期IDはJCBより貴社に通知させていただきます。（2022年1月頃予定）

※管理責任者は必須、その他は必要に応じて登録をお願いいたします。

(2) 役職の定義

ユーザ種別	内容
管理責任者	当該契約の規約に基づく作業を法人より委任された者。（1名） 入会時に登録いただく方と同じ方をご登録ください。
契約事務責任者	管理責任者と同等程度の任にあたる者。詳細は、会員規約第4条参照。（1名） 主に、事務委託を行う際に登録されるが、法人様でのご登録も可能。
実務担当者	管理責任者および契約事務責任者に代わって実務を行う担当者。 詳細は会員規約第4条の2を参照。 利用企業、委託先より複数名登録可能。

アジェンダ

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要（P.4-7）

2. ご対応いただくお手続き

（1）初回お手続き方法（P.9）

（2）追加・諸変更（P.10）

3. スケジュール

（1）大日程（P.12）

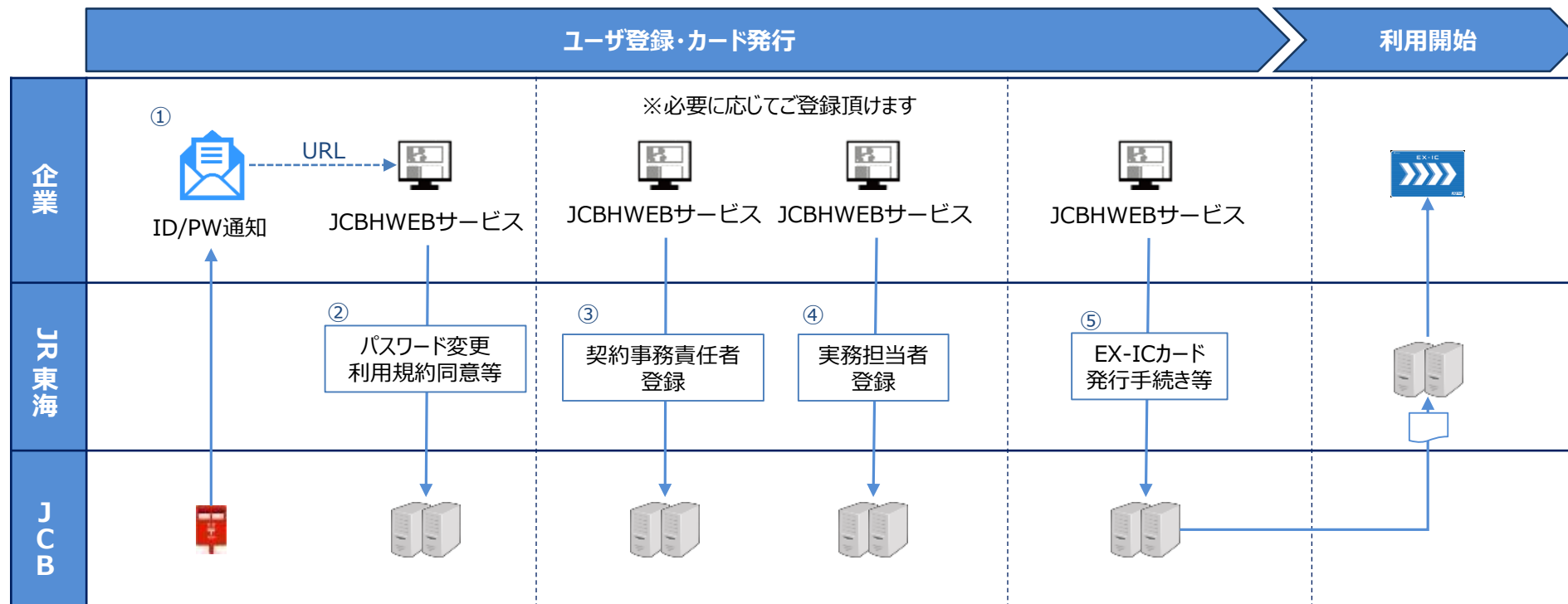
（2）システム切り替えのための一時受付停止について（P. 13-14）

4. 本件に関する問合せ先

2. ご対応いただくお手続き（1） 初回お手続き方法

✓ JCBHへのID登録、その後のお手続きまでのフローは①～⑤となります。

✓ 弊社にて仮PW等を送付いたします。後続②～⑤の流れにて法人WEBお手続きサービスをご利用いただけます。



- ① サービスインより前にJCBHWEBサービス用のユーザID・PWを通知いたします。 (JCB)
(2022年1月頃管理責任者様宛に書面発送予定)
- ② 指定のURLより初期パスワードの変更、利用規約の同意等をお願いいたします。 (貴社)
- ③④ 契約事務責任者、実務担当者等、ご担当者用のユーザ登録を必要に応じて実施いただけます。 (貴社)
- ⑤ JCBHWEBサービスよりEX-ICカード発行手続き等が可能となります。 (貴社)
EX-ICカード発行手続き等は、JCBHWEBサービスへ登録したユーザであれば、どなたでも登録可能となります。

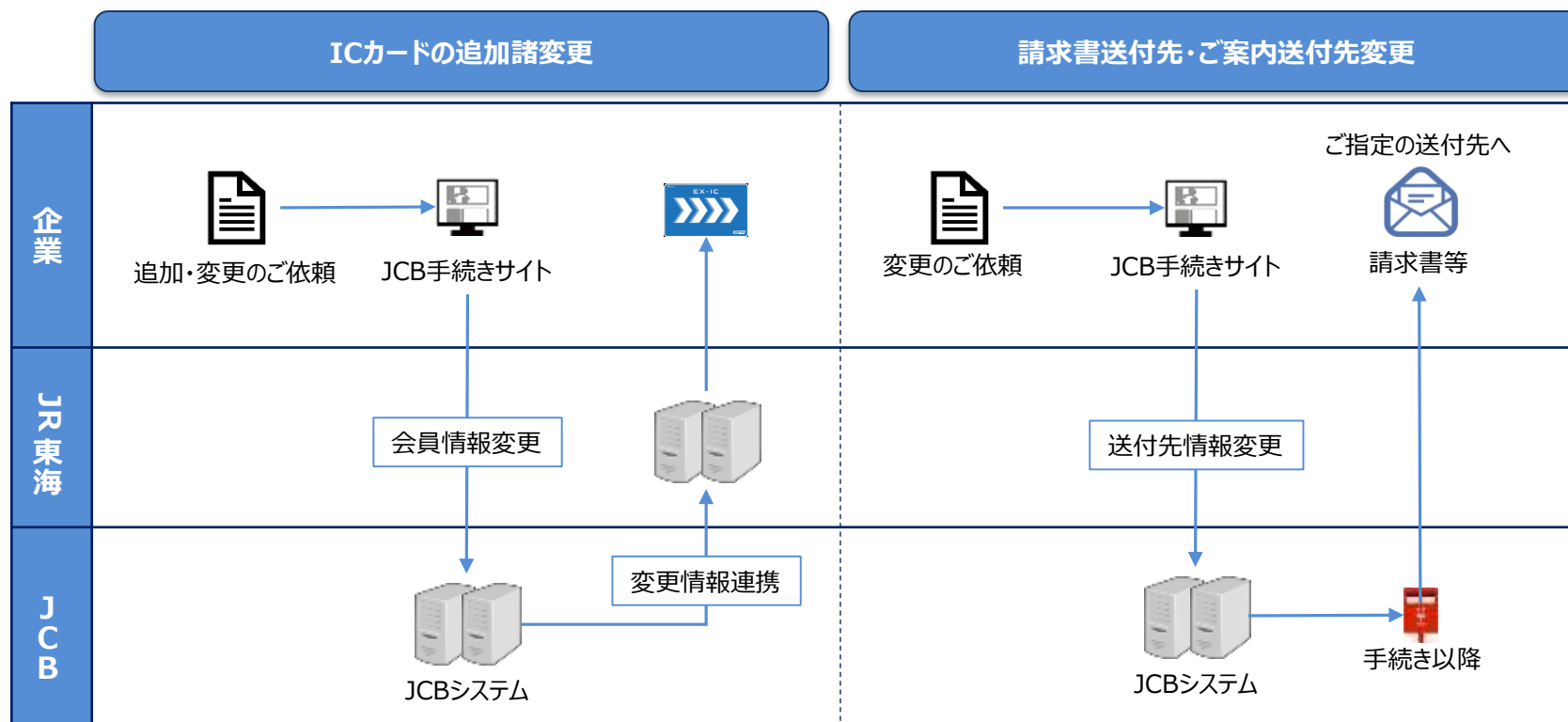
2. ご対応いただくお手続き (2) 追加・諸変更

以下機能(a)(b)は、JCBHWEBサービスより手続きをお願いいたします。

※その他機能は従来通りのお手続き方法（紙）となります。

(a) EX-ICカードの追加・諸変更 (帳票④⑤⑥⑦⑩⑫)

(b) 請求書送付先の変更



アジェンダ

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要（P.4-7）

2. ご対応いただくお手続き

（1）初回お手続き方法（P.9）

（2）追加・諸変更（P.10）

3. スケジュール

（1）大日程（P.12）

（2）システム切り替えのための一時受付停止について（P.13-14）

4. 本件に関する問合せ先

3. スケジュール（1）大日程

- ✓2022年1月頃にID・マニュアルを展開できるよう準備させていただきます。
- ✓2022年3月サービスイン後は、紙・Excelでの申し込みは基本的に廃止となり、WEBでのお手続きをお願いいたします。

時期	内容
2021年10月	サービス改定のご案内
2021年11月	管理責任者ホームページへ「法人WEB手続きサービス」のご案内掲出（今回のご案内）
2022年1月（予定）	管理責任者ID/初期パスワード、各種お手続き方法のご案内（郵送）
2022年3月8日（火）	「法人WEB手続きサービス」受付開始 ※2022年3月8日（火）以降は「WEB」でお手続きください

3. スケジュール (2) システム切り替えに伴う業務停止 【直接精算方式の法人様】

- ✓ 2022年3月のWEB受付開始にあたり、システム移行のため通常業務を停止させていただきます。
ご迷惑をおかけしますが、ご認識とご理解のほどお願いいたします。
- ✓ 2022年2月18日（金）までのJCB到着分（JCB必着分）は、通常通りお手続きいたします。
なお、混雑状況によっては受付できない場合がございますのでお早めの申請をお願いいたします。
- ✓ 2022年2月19日（土）以降のJCB到着分は、2022年3月8日（火）以降、順次対応いたします。
- ✓ 「書面でのお手続き」は、「法人WEB手続きサービス」受付開始より半年程で終了させていただく予定です。
ご提出のタイミングにより、受付できない場合がございます。

受付停止期間：2022年2月21日（月）～3月7日（月）

業務再開、リリース日

2022年3月8日（火）

通常営業

業務停止

日程															
	2/16 (水)	2/17 (木)	2/18 (金)	2/21 (月)	2/22 (火)	2/24 (木)	2/25 (金)	2/28 (月)	3/1 (火)	3/2 (水)	3/3 (木)	3/4 (金)	3/7 (月)	3/8 (火)	3/9 (水)
EX-ICカード追加・部署追加	通常営業	通常営業	通常営業	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	通常営業
諸変更	通常営業	通常営業	通常営業	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	通常営業

3. スケジュール (2) システム切り替えに伴う業務停止 【精算委託方式の法人様】

- ✓ 2022年3月のWEB受付開始にあたり、システム移行のため通常業務を停止させていただきます。
ご迷惑をおかけしますが、ご認識とご理解のほどお願いいたします。
- ✓ 2022年1月28日（金）までのJCB到着分（JCB必着分）は、通常通りお手続きいたします。
なお、混雑状況によっては受付できない場合がございますのでお早めの申請をお願いいたします。
- ✓ 2022年1月29日（土）以降のJCB到着分は、2022年3月8（火）以降、順次対応いたします。
- ✓ 「書面でのお手続き」は、「法人WEB手続きサービス」受付開始より半年程で終了させていただく予定です。
ご提出のタイミングにより、受付できない場合がございます。

受付停止期間：2022年2月1日（月）～3月7日（月）

業務再開、リリース日

2022年3月8日（火）

通常営業

業務停止

	1/29	1/28	1/30	2/1	2/2	2/3	2/4	2/7	2/8	2/9	2/10	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/21	2/22	2/24	2/25	2/28	3/1	3/2	3/3	3/4	3/7	3/8	3/9	
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	
EX-ICカード追加・部署追加	通常営業	通常営業	通常営業	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	通常営業
諸変更	通常営業	通常営業	通常営業	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	業務停止	通常営業

アジェンダ

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用） WEB化概要（P.4-7）
2. ご対応いただくお手続き
 - （1）初回お手続き方法（P.9）
 - （2）追加・諸変更（P.10）
3. スケジュール
 - （1）大日程（P.12）
 - （2）システム切り替えのための一時受付停止について（P.13-14）

4. 本件に関する問合せ先

4. 本件に関する問合せ先

ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

※現在JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）ご利用の際に旅行会社様のシステムを経由して請求・精算を行っている場合、今後のシステム利用および請求に関しては各旅行会社様へご確認ください。

株式会社ジェーシービー

JCBコーポレート専用デスク

TEL：0120-680-299

9:00AM～5:00PM

（土・日・祝・年末年始休）