

申込手続き等のWEB移行に伴う各種手続きの停止について

先般、(株)ジェーシービー(以下、JCB)よりご案内いたしましたとおり、「JR東海エクスプレス・カード(E予約専用)法人WEB手続きサービス」のサービス開始に伴い、**お手続きの受付を一定期間停止**させていただきます。

■受付停止期間

○直接精算方式の法人様 <法人様が(株)JCB宛に直接ご利用代金を精算する方式>

2022年2月21日(月)～3月7日(月)

- ・2月18日(金)までのJCB到着分(JCB必着分)は通常通りお手続きいたします。
※混雑状況によっては受付できない場合がありますため、お早目の申請をお願いいたします。
- ・2月19日(土)以降のJCB到着分は、サービス開始の3月8日(火)以降、順次対応いたします。

○精算委託方式の法人様 <法人様が旅行会社等に精算業務を委託してご利用代金を精算する方式>

2022年2月1日(火)～3月7日(月)

- ・1月28日(金)までのJCB到着分(JCB必着分)は通常通りお手続きいたします。
※混雑状況によっては受付できない場合がありますため、お早目の申請をお願いいたします。
- ・1月29日(土)以降のJCB到着分は、サービス開始の3月8日(火)以降、順次対応いたします。

申込手続き等のWEB移行に伴う各種手続きの停止について

■受付停止対象となるお手続き

○契約法人に関する変更

法人名・法人所在地・法人代表者の変更等

○管理責任者・契約事務責任者・実務担当者に関する変更

管理責任者・契約事務責任者・実務担当者の変更／各担当者住所・所属部署名の変更等

※「EX-ICカード送付先＝管理責任者(契約事務責任者を登録している場合は契約事務責任者)住所」
となるため、EX-ICカードの送付先変更も行うことができません。

○登録部署に関する変更

登録部署名の変更等

○個人カード・共有カード会員に関する変更

漢字氏名・カナ氏名・ローマ字氏名・整理番号・生年月日の変更等

○会員追加

部署会員の追加／個人カード・共有カードの追加

○退会お手続き

法人会員(基本カード会員)・部署会員の退会／個人カード・共有カードの退会等

○そのほか

請求書の送付先変更

EX-ICカードのカード表面に印字される法人名・部署名の変更

■通常どおり受付可能なお手続き

○EX-ICカードの再発行

○EX-ICカードの再製

※ただし、氏名変更に伴う再製お手続きはできません。(カード会員情報の変更の受付を停止しているため)

申込手続き等のWEB移行に伴う各種手続きの停止について

■業務停止に伴うお問い合わせ先

(株)ジェーシービー

JCBコーポレート専用デスク

0120-680-299 (9:00~17:00)

※土・日・祝・年末年始休