

エクスプレス予約における価格体系の見直しについて

「エクスプレス予約」は、2001年のサービス開始以降、その利便性を多くの方にご利用いただけるように年間を通じてお得でシンプルな価格とする一方で、クレジットカードレスや遅延発生時の予約・変更などサービスの向上を継続的に重ねた結果、2022年末時点でE Xサービス（エクスプレス予約・スマートE X）の会員数は1,000万人を超え、多くの方に受け入れていただけるものとなりました。また、2023年秋にはご乗車日の約1年前から指定席をお申し込みいただけるようになるなど、一層のサービス向上を予定していることから、これを機に普及期の価格を見直し、新たな価格体系へ移行いたします。

1. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）の価格体系の見直しについて

○対象商品

「E X予約サービス」・「E X予約サービス（往復割引）」・「e特急券」

○見直し内容

- ・普通車自由席は現在と同額に据え置き
- ・普通車指定席・グリーン車は、所定の運賃・料金からの割引を縮小
- ・シーズン別（通常期・閑散期・繁忙期・最繁忙期）の料金を設定
※閑散期は通常期より200円引き、繁忙期は通常期より200円増し、最繁忙期は通常期より400円増し（東海道・山陽新幹線区間の場合）。
- ・「のぞみ」または「みずほ」をご利用の際は一般の特急券と同額の加算額を適用

<エクスプレス予約（E予約専用）の主な区間の発売額（おとな1名・片道・「のぞみ」普通車指定席・通常期）>

主な区間	所定運賃・料金	【現行】E X予約サービス	【改定】E X予約サービス	改定額
東京⇔名古屋	11,300円	10,310円（▲990円）	10,880円（▲420円）	+ 570円
東京⇔新大阪	14,720円	13,620円（▲1,100円）	14,230円（▲490円）	+ 610円
東京⇔広島	19,760円	17,990円（▲1,770円）	19,180円（▲580円）	+1,190円
新大阪⇔博多	16,020円	14,600円（▲1,420円）	15,640円（▲380円）	+1,040円
新大阪⇔鹿児島中央	23,050円	21,730円（▲1,320円）	22,670円（▲380円）	+ 940円

※カッコ内は所定運賃・料金からの割引額

2. JR東海エクスプレス・カード（E予約専用ライト）の価格体系の見直しについて

○対象商品

「E X予約サービス」・「E X予約サービス（往復割引）」

○見直し内容

- ・東海道新幹線完結区間（東京～新大阪）及び九州新幹線完結区間（博多～鹿児島中央）は現在と同額に据え置き
- ・山陽新幹線に係る区間（東海道新幹線及び九州新幹線にまたがってご利用になる場合を含む）では、「のぞみ」または「みずほ」の普通車指定席・グリーン車をご利用の際の加算額を一般の特急券と同額に改定 ⇒ 全区間200円引きに統一

<エクスプレス予約（E予約専用ライト）の主な区間の発売額（おとな1名・片道・「のぞみ」普通車指定席・通常期）>

主な区間	所定運賃・料金	【現在】スマートEXサービス	【改定】スマートEXサービス	改定額
東京⇄広島	19,760円	19,240円	19,560円（▲200円）	+320円
新大阪⇄博多	16,020円	15,400円	15,820円（▲200円）	+420円
新大阪⇄鹿児島中央	23,050円	22,430円	22,850円（▲200円）	+420円

※カッコ内は所定運賃・料金からの割引額

3. その他

JR東海エクスプレス・カード（E予約専用・E予約専用ライト）の東京～品川間及び京都～西明石間の各駅相互間の乗車において、鉄道駅バリアフリー料金として10円を加算

4. 実施時期（予定）

2023年秋を目途に実施 ※詳細は、決まり次第、お知らせいたします。

※上記の発売額は予定です。今後変更となる可能性があります。