

# EX法人会員様向け インボイス制度に係るご案内

JR東海エクスプレス予約  
セールスプロモーショングループ  
首都圏セールスオフィス  
東海近畿セールスオフィス

## はじめに

日頃より、エクスプレス予約のご利用ありがとうございます。

2023年10月1日から開始するインボイス制度について、弊社は以下の通りインボイス事業者登録をしております。エクスプレス予約サービスについても、同制度に則って対応をしておりますので、本資料の通りご案内させていただきます。

これからも、皆様にご利用いただけるようサービス向上を目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

インボイス事業者登録名称：東海旅客鉄道株式会社  
インボイス事業者登録番号：T3180001031569

1. 概要
2. 適格請求書発行方法
3. よくあるご質問
4. お問い合わせ先

# 1. 概要

## (1) 会員様との主なお取引内容とインボイス種別

- エクスプレス予約法人会員様との主なお取引内容および各お取引内容のインボイス種別は下記表の通りでございます。
- 下記表以外のお取引内容にかかるインボイス対応につきましては、別途弊社にお問い合わせください。(※提携コーポレート・ビジネス会員様における、「年会費」についてはご契約の各クレジットカード会社にご照会ください。)

お取引種類	詳細	種別
①運賃・料金	新幹線のご利用代金 公共交通機関特例が適用(※1)されるため、 <b>1 予約の合計額 3 万円以上のご予約のみ対象</b> (詳細は「3. よくあるご質問」をご覧ください)	<b>簡易インボイス</b> (※2)
②再発行手数料	E X - I C カード再発行にかかる手数料	簡易インボイス
③還元	一部の法人会員様(※3)のみ対象	返還インボイス
④払戻手数料	お客様都合による使用開始前の払戻 自由席予約未使用による払戻	簡易インボイス
⑤予約未使用時の払戻額	予約未使用による払戻額(乗車券相当額) 輸送障害等に伴う払戻額	返還インボイス

※1 公共交通機関特例(適格請求書の交付義務免除)が適用されるのは、上記表の「①運賃・料金」のみです

※2 簡易インボイスは、「書類の交付を受ける事業者の氏名又は名称(=会員様の名称)」「税率ごとに区分した消費税額等」の記載を省略いたします。消費税額の記載がなくとも、適用税率のみの記載で条件を満たしております。

※3 「E予約専用」「E予約専用ライト」「コーポレート」の一部の法人会員様になります

# 1. 概要

## (2)モデル別の適格請求書

※前回ご案内からの変更は赤字箇所です

・各法人様で契約モデルをご確認ください。

モデル名	E予約専用/E予約専用ライト		
精算方式	直接精算方式	精算委託方式 (媒介者交付特例外)	精算委託方式 (媒介者交付特例承認事業者)
運賃・料金 (P4表の①)	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Webご利用票	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Webご利用票	媒介者が発行
再発行手数料 (P4表の②)	・ <b>ご利用実績DL</b>	・ <b>ご利用実績DL</b>	
還元 (P4表の③)	・ ご利用実績DL	・ ご利用実績DL	
払戻手数料等 (P4表の④～⑤)	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Webご利用票	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Webご利用票	

モデル名	コーポレート	提携コーポレート	ビジネス
運賃・料金 (P4表の①)	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Web領収書	・ Web領収書	・ Web領収書
再発行手数料 (P4表の②)	・ <b>ご利用実績DL</b>	・ 領収書 (※弊社カスタマーセンター発行)	・ 領収書 (※弊社カスタマーセンター発行)
還元 (P4表の③)	・ ご利用実績DL	—	—
払戻手数料等 (P4表の④～⑤)	・ <b>ご利用実績DL</b> ・ Web領収書	・ Web領収書	・ Web領収書

## 2. 適格請求書の発行方法

### (1) ご利用実績DL

- ご利用実績DLには、以下の情報が表示されます。
- ご利用実績DLは管理者ID(基本会員ID又は部署会員ID)でログインして発行いただけます。発行方法詳細は、下記URLの「その他のご案内」をご参照ください。  
(URL: <https://expresscard.jp/member/corporate01/booklet.html>)
- ご利用日の翌日以降に発行頂けます。また、過去3ヵ月分まで遡って発行可能です。
- 会員登録が未完了となっている利用者様の「再発行手数料」に係る情報は、ご利用実績DLに反映されないため、再発行のカード到着後速やかに会員登録を行っていただきますよう、ご案内をお願いいたします。(詳細次頁)。

最終ログイン日時: 2023/06/27 15:43  
カド4340様

ご利用実績ダウンロード・カード情報ダウンロード

照会範囲選択

#### ご利用実績ダウンロード

- 【標準版】と【簡易版】の2つの方法でダウンロードできます。
- 【標準版】…「ご利用実績データ」をダウンロードし、「ご利用実績マクロ」で加工して閲覧できます。
- 【簡易版】…「ご利用実績」をダウンロードし、そのまま閲覧できます。
- ※【簡易版】は、【標準版】と比べて表示される項目は同じですが、「法人単位での出力」や「データの色分け」など、【標準版】の一部機能が使用できません。
- ※データは操作日の翌日以降に反映されます。
- ※詳細は「ご利用実績ダウンロードマニュアル」をご覧ください。
- ダウンロード可能期間
  - 毎月1日～10日にダウンロードした場合：当月を含めた4か月分
  - 毎月11日～月末にダウンロードした場合：当月を含めた3か月分
- ご利用実績マクロ更新日: 2023年9月15日 (Ver.31.00)

#### カード情報ダウンロード

- 【標準版】と【簡易版】の2つの方法でダウンロードできます。
- 【標準版】…「カード情報データ」をダウンロードし、「カード情報マクロ」で加工して閲覧できます。
- 【簡易版】…「カード情報」をダウンロードし、そのまま閲覧できます。
- ※【簡易版】は、【標準版】と比べて表示される項目は同じですが、「法人単位での出力」や「データの色分け」など、【標準版】の一部機能が使用できません。
- ※詳細は「カード情報ダウンロードマニュアル」をご覧ください。
- カード情報マクロ更新日: 2023年10月4日 (Ver.4.04)

照会期間 (2023年7月1日 ~ 2023年9月20日)

From: 2023年8月 1日

To: 2023年9月 20日

操作情報				会員情報				
操作日	操作時刻	操作内容	未発券	部署会員番号	会員種別	個人会員番号	会員ID	会員氏名
2022/x/x	xx:xx	購入		XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXX
2022/x/x	xx:xx	入場		XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXX
2022/x/x	xx:xx	出場		XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXX

きっぷ情報			金額情報(合計値を表の下に表示)			
きっぷの種類	大人	小児	購入(請求)(10%・税込)	利用(請求)(10%・税込)	還元金額(10%・税込)	還元内容
EX予約	1	0	¥10,000			
EX予約	1	0		¥10,000	¥200	かゲンガク
EX予約	1	0				

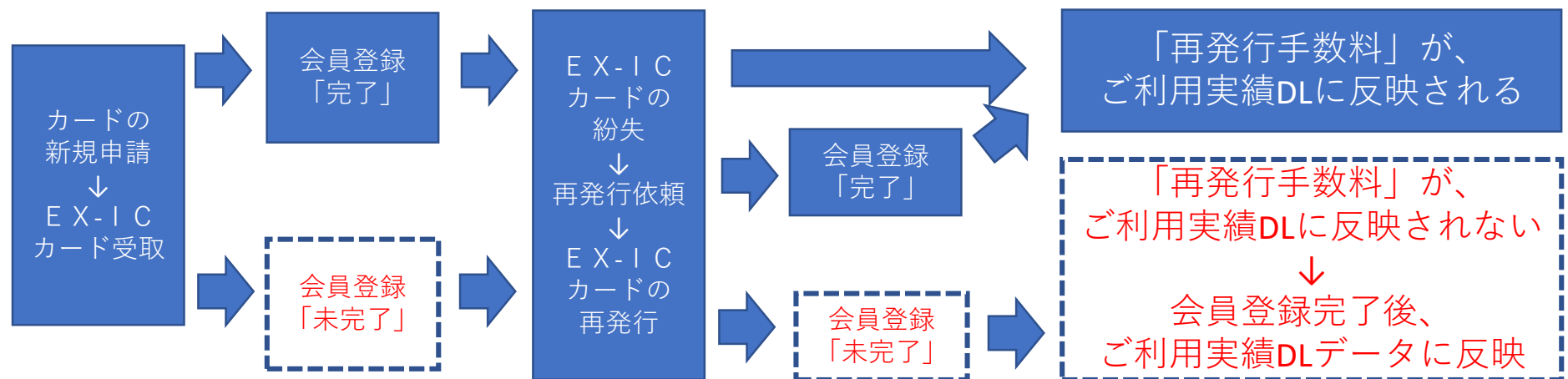
こちらの2つの情報で簡易インボイスの要件を満たしております。

※画像はサンプルです。

## 2. 適格請求書の発行方法

### (1)ご利用実績DL

- 会員登録が未完了となっている利用者様の「再発行手数料」に係る情報は、ご利用実績DLに反映されないため、再発行のカード到着後速やかに会員登録を行っていただきますよう、ご案内をお願いいたします。  
(詳細はこちら：<https://expy.jp/reservation/download/>)
  - ※E予約専用/E予約専用ライト会員の方はE専版、それ以外の方は汎用版をご確認下さい。
- E予約専用/E予約専用ライト/コーポレートの会員様において、万が一、会員登録が未完了の状態でのEX-ICカード紛失等により「再発行手数料」に係るお取引が発生した場合、会員登録が完了するまで「再発行手数料」に係る情報は、ご利用実績DLに反映されません。その為、再発行依頼後、実際のカードが会員様のお手元に届く時期と、再発行手数料の請求時期が一致しなくなりますので、予めご了承ください。



## 2. 適格請求書の発行方法

### (2) Webご利用票/Web領収書

- Webご利用票/Web領収書には、以下の情報が表示されます。
- Webご利用票/Web領収書は、エンドユーザー様の個々の会員IDでログインして発行いただけます。発行方法詳細は下記URLをご参照ください。  
(URL: <https://expy.jp/reservation/receipt/>)
- 予約完了日の翌日から最大15ヵ月後(23:30)まで発行可能。

#### ■P4「①運賃・料金」の適格請求書

##### ▼E予約専用/E予約専用ライト会員様

ご利用票 SALES SLIP			
宛名 RECEIVED FROM	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2048		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	JCB HXXXX-XXXX-8380		
金額計 TOTAL AMOUNT	¥10,310 (10%・税込)	内容 DETAIL	乗車券類のご購入代金 TICKETS PRICE
購入日 DATE OF PURCHASE	2023年9月19日	乗車日 DATE OF DEPARTURE	2023年9月21日
列車名・券種 利用区間	のぞみ455号 品川	→	名古屋 TO
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			



##### ▼コーポレート/提携コーポレート/ビジネス会員様

領収書 RECEIPT			
宛名 RECEIVED FROM	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2201		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	CFXXXX-XXXX-8950		
金額計 TOTAL AMOUNT	¥13,620 (10%・税込) (クレジットカード利用・Credit card use)	内容 DETAIL	乗車券類のご購入代金 TICKETS PRICE
購入日 DATE OF PURCHASE	2023年9月21日	乗車日 DATE OF DEPARTURE	2023年9月28日
列車名・券種 利用区間	のぞみ244号 新大阪	→	東京 TO
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			



※画像はサンプルです。



## 2. 適格請求書の発行方法

### ■P4「④払戻手数料」の適格請求書

#### ▼E予約専用./E予約専用ライト会員様

ご利用票 SALES SLIP			
宛名 RECEIVED FROM	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2046		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	J C B HXXXX-XXXX-8380		
金額計 TOTAL AMOUNT	¥ 320 (10%・税込)	内容 DETAIL	払戻手数料 HANDLING FEE
払戻日 DATE OF REFUND	2023年8月25日		
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			

### ■P4「⑤予約未使用時の払戻額」の適格請求書

#### ▼E予約専用./E予約専用ライト会員様

ご利用票 (払戻の明細書) SALES SLIP(REFUND STATEMENT)			
宛名 ADDRESS	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2410		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	J C B HXXXX-XXXX-5710		
払戻金額 REFUND AMOUNT	¥ 13,620 (10%・税込)	内容 DETAIL	乗車券額の払戻 REFUND AMOUNT AFTER SUBTRACTING THE SPECIFIED AMOUNT
払戻日 DATE OF REFUND	2023年9月21日		購入日 DATE OF PURCHASE
			2023年9月21日
			乗車日 DATE OF DEPARTURE
			2023年9月22日
列車名・券種 利用区間	のぞみ55号 東京 FROM 新大阪 TO		
<small>※ 払戻の明細書の発行を以て、当初購入した領収書による仕入税額控除を行うことはできません。</small>			
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			

#### ▼コーポレート/提携コーポレート/ビジネス会員様

領収書 RECEIPT			
宛名 RECEIVED FROM	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2202		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	C FXXXX-XXXX-8950		
金額計 TOTAL AMOUNT	¥ 320 (10%・税込) (クレジットカード利用・Credit card use)	内容 DETAIL	払戻手数料 HANDLING FEE
払戻日 DATE OF REFUND	2023年9月21日		
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			

#### ▼コーポレート/提携コーポレート/ビジネス会員様

払戻の明細書 REFUND STATEMENT			
宛名 ADDRESS	様		
お預かり番号 RESERVATION NUMBER	2200		
クレジットカード番号 CARD NUMBER	C FXXXX-XXXX-8950		
払戻金額 REFUND AMOUNT	¥ 13,620 (10%・税込) (クレジットカード利用・Credit card use)	内容 DETAIL	乗車券額の払戻 REFUND AMOUNT AFTER SUBTRACTING THE SPECIFIED AMOUNT
払戻日 DATE OF REFUND	2023年9月21日		購入日 DATE OF PURCHASE
			2023年9月21日
			乗車日 DATE OF DEPARTURE
			2023年9月22日
列車名・券種 利用区間	のぞみ57号 東京 FROM 新大阪 TO		
<small>※ 払戻の明細書の発行を以て、当初購入した領収書による仕入税額控除を行うことはできません。</small>			
旅客鉄道株式会社 Railway Company 登録番号 T3180001031569			

※画像はサンプルです。

## 2. 適格請求書の発行方法

### (3) カスタマーセンターが発行する領収書

- 弊社カスタマーセンターが発行する領収書(※提携コーポレート/ビジネスの会員様における「再発行手数料」が該当)には、以下の情報が表示されます。
- 発行した領収書は、郵送にて会員様のお手元にお届けいたします。

いつもエクスプレス予約をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
以下の通り、領収書をお送りいたします。

#### 領収書

発行No. ●●●●●●  
発行日 2023年●月●日

東海旅客鉄道株式会社  
エクスプレス予約カスタマーセンター  
登録番号 T3180001031569

担当:

印

■宛名 ●●● 様

■金額 ￥1,100 (10%・税込)  
(クレジットカード利用)

■但し EX-ICカード再発行手数料

### 3. よくあるご質問

#### よくあるご質問

Q: 1予約で3万円以上とはどういうことか。3万円未満の場合の対応は？

A: 1予約で3万円以上となる例を記載します。

- 東京～新大阪 通常期 のぞみ(普通車・指定席) 大人1人 14,230円 ⇒ 「インボイス対象外」
- 東京～新大阪 通常期 のぞみ(普通車・指定席) **大人3人** 42,690円 ⇒ 「**インボイス対象**」

1予約3万円未満の場合は、公共交通機関特例により適格請求書の交付義務が免除されるため、会員様においてインボイスの保存は不要です。なお、ご利用実績DLには、1予約3万円以上、未満関わらず全取引が表示されます。会員様において保存義務が発生するのは、1予約3万円以上の取引ですが、全取引を保存して頂いても問題ございません。

Q: ご利用実績DLデータに消費税額の記載がないが、どうしたらよいか。

A: 同資料p4にも記載がありますが、簡易インボイスでは、「税率ごとに区分した消費税額等」又は「適用税率」のいずれか一方の記載で足りるとされております。当社の簡易インボイスには、適用税率のみ記載しており、消費税額等は記載しておりませんが、簡易インボイスの要件は満たしております。

### 3. よくあるご質問

#### よくあるご質問

**Q:** ご利用実績DLデータにインボイス事業者登録番号がないが、大丈夫なのか。

**A:** 同資料p7に記載の通り、ご利用実績DLデータのダウンロード時に表示される「ご案内」とダウンロードデータの2つでインボイスの要件を満たしております。「ご案内」の保管方法については、各法人様でご対応くださいますようお願い申し上げます。

**Q:** 以前はWebご利用票/領収書がインボイス帳票と案内されたが、これをもってご利用実績DLもインボイス帳票になるということか。

**A:** ご認識の通りです。

E予約専用・E予約専用ライト・コーポレートの会員様については、Webご利用票/領収書に加えて、ご利用実績DLもインボイス帳票としてご利用いただけます。

(提携コーポレート・ビジネス会員様についてはWeb領収書のみの対応となります。)

## 4. お問い合わせ先

### (1) お問い合わせにあたって

円滑にご案内をさせていただくため、お問合せを頂く際には、以下の情報も合わせて頂戴できますと幸いです。

- ①「JR東海エクスプレス・カード」の基本会員番号又は法人番号
- ②法人名
- ③代表者名(管理責任者名)
- ④EX-ICカード番号(EX-ICカード裏面のEXから始まる17桁の番号)
- ⑤エクスプレス予約にご登録の電話番号(連絡先)

### (2) お問い合わせ先

JR東海エクスプレス予約セールスプロモーショングループ

・首都圏セールスオフィス

[tokyo-sales@jr-central.co.jp](mailto:tokyo-sales@jr-central.co.jp)

・東海・近畿セールスオフィス

[kansai-sales@jr-central.co.jp](mailto:kansai-sales@jr-central.co.jp)

こちらは、法人契約のお客様のお問い合わせ先です。  
個人契約の会員様(ex.プラスEX・ビューエクスプレス  
特約会員等)はカスタマーセンターにお問い合わせく  
ださい。

※カスタマーセンター連絡先は、EX-ICカード裏面に記載