

【注意】 「エクスプレス予約」のメールサービスを装った偽メールにご注意ください

当社とは無関係のメールにご注意下さい。

**「エクスプレス予約」を名乗り、会員IDやログインパスワードの変更のお願いや、異なる端末からアクセスがありパスワード再登録を促す偽メールが配信されています。
このようなメールは当社とは一切関係ありません。**

- 偽メールは、「エクスプレス予約」のデザイン等を模倣しており、見た目での判断が困難です。
- 不審なメールを受け取った場合は、URLをクリックしたり、添付ファイルを開封したり、返信もしないようお願いいたします。
- URLをクリックした場合でも、リンク先で個人情報を絶対に入力しないでください。
- 「エクスプレス予約」からメールにて、添付ファイルの開封を要求したり、URLを指定してクレジットカードに関する情報及びエクスプレス予約情報の入力を促すこと、メールへの返信を求めることはありません。
- 誤って「エクスプレス予約」に関する個人情報を入力された場合は、「エクスプレス予約」にログインし、お客様ご自身で「初期化」を行い、法人ご担当者様から「退会手続き」を行って下さい。「初期化」「退会手続き」後、再度アカウントの新規作成可能です。
なお、ご不明点がある場合は、「エクスプレス予約会員さま向けコールセンター」までお問合せください。

エクスプレス予約サービスをより安全にご利用いただくために

- ①エクスプレス予約に登録するメールアドレスを「会社用のみ」または「会社用+キャリアメール等」にする
- ②エクスプレス予約の登録メールアドレスの表示を「氏名表記」にする

■ 「お客様情報の変更・初期化」画面イメージ



メールアドレス

①

②

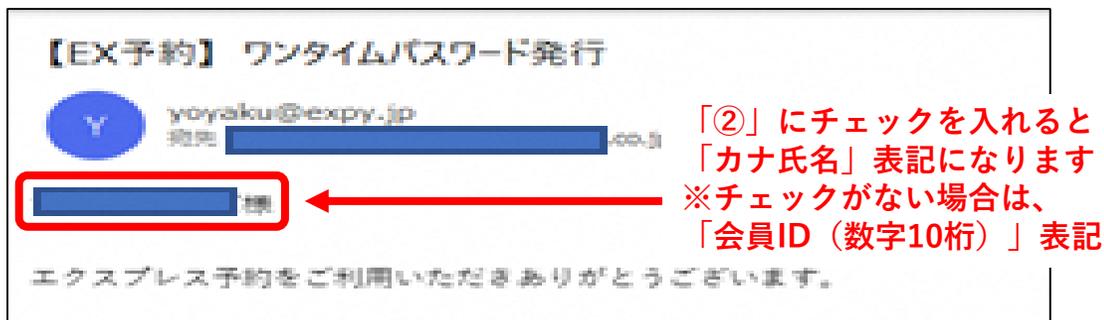
アドレス1 *必須 氏名表記

アドレス2 ---@---.jp 氏名表記

アドレス3 ---@---.jp 氏名表記

※本サービスから送信するメールの宛名は、会員IDと氏名からお選びいただけます。氏名表記を希望される場合は「氏名表記」にチェックを入れてください。

■ 「受信メール」イメージ



【EX予約】 ワンタイムパスワード発行

 yoyaku@expy.jp
宛先 様

【②】にチェックを入れると「カナ氏名」表記になります
※チェックがない場合は、「会員ID（数字10桁）」表記

エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。

《 効果 》

- フリーメール不正アクセスによる会員情報（会員ID等）の第三者漏洩防止
- エクスプレス予約アカウントのセキュリティ度の向上

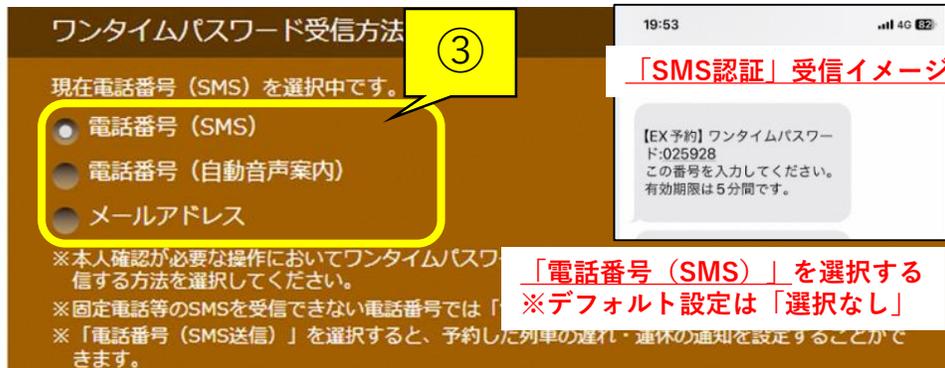
《 補足 》

- 「氏名表記」設定以前のエクスプレス予約受信メール（会員ID表記）削除
- 設定は各アカウントから操作が必要
※管理者からの一括変更は**不可**

- ③ワンタイムパスワードの受信方法を「**SMS認証**」に設定する
- ④利用頻度が少ない会員様は一時的「**アカウントの初期化**」をする
※会員登録前（初回EX-ICカード発行時）の状態に戻す

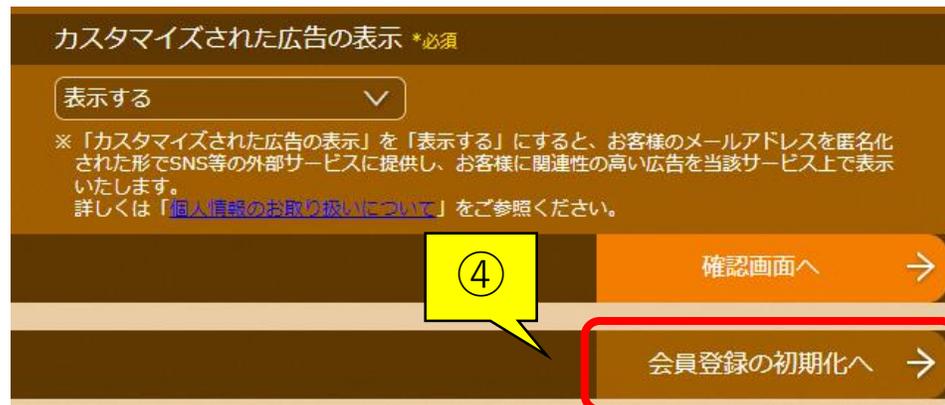
■ 「お客様情報の変更・初期化」画面イメージ

《 効果 》



- 第三者によるワンタイムパスワード漏洩防止
- 「受取 (QR) コード」発行防止
- 「お客様情報変更」の防止

《 補足 》



- 「氏名表記」設定以前のエクスプレス予約受信メール（会員ID表記）削除
- 設定は各アカウントから操作が必要
※管理者からの一括変更は**不可**