



ご使用開始前に必ずお読みください。

☑️ 新カードへのお切り替えチェックポイント ☑️

新カードの利用開始と旧カードの破棄は、下記の手順により行ってください。



または



新カードの利用開始

- 手順1** ☑️ カードの刻印事項のご確認
- 手順2** ☑️ 同封の会員規約等にご同意のうえ、カード裏面にサイン
- 手順3** ☑️ 現在旧カードで予約されている(受取前の)きっぷがないことを確認
ご確認方法：エクスプレス予約画面にて確認できます。
●旧カードの会員ID、パスワードでログイン
📱📺📞 スマートフォン・パソコン・携帯電話
→「予約確認/変更/払戻」画面

旧カードで予約されたきっぷは必ず旧カードの使用期限(新カード発行月の翌月から3ヶ月後の月末)内にお受取ください。

※使用期限内にきっぷを受取できない場合は、エクスプレス予約カスタマーセンターまでご相談ください。

- 手順4** ☑️ これまで「簡単ログイン」(パスワード入力だけでログインできる画面)をご利用いただいている場合は、スマートフォン、パソコン、携帯電話の「ブックマーク」等から削除
※新旧カード用会員IDの混同防止のため
- 手順5** ☑️ 新カード用のエクスプレス予約「会員登録」^(注)を行う
- 手順6** ☑️ **新規のご予約・ご購入は新カードで**

(注) ●旧カードとは別の会員IDをお渡します。
●会員登録の方法は、EX-ICカードに同封の「かんたんスタートガイド」またはホームページ(<https://expy.jp/>)をご参照ください。
●新カードで会員ID番号入力不要の「簡単ログイン」をご登録の際は、「EX予約 簡単ログイン」と表示される登録名を変更いただき、新旧カードの区分ができるようにご登録ください。



または



旧カードのお取り扱い

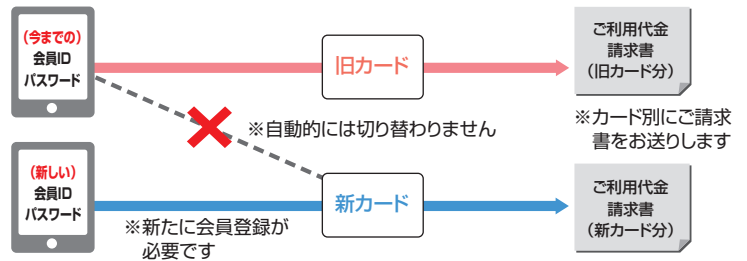
旧カードは、使用期限満了まで、念のため新カードとともに携帯してください。

●ご予約済みのきっぷを全て受取、使用期限満了となった旧カードは不正利用防止のため、裁断してください。

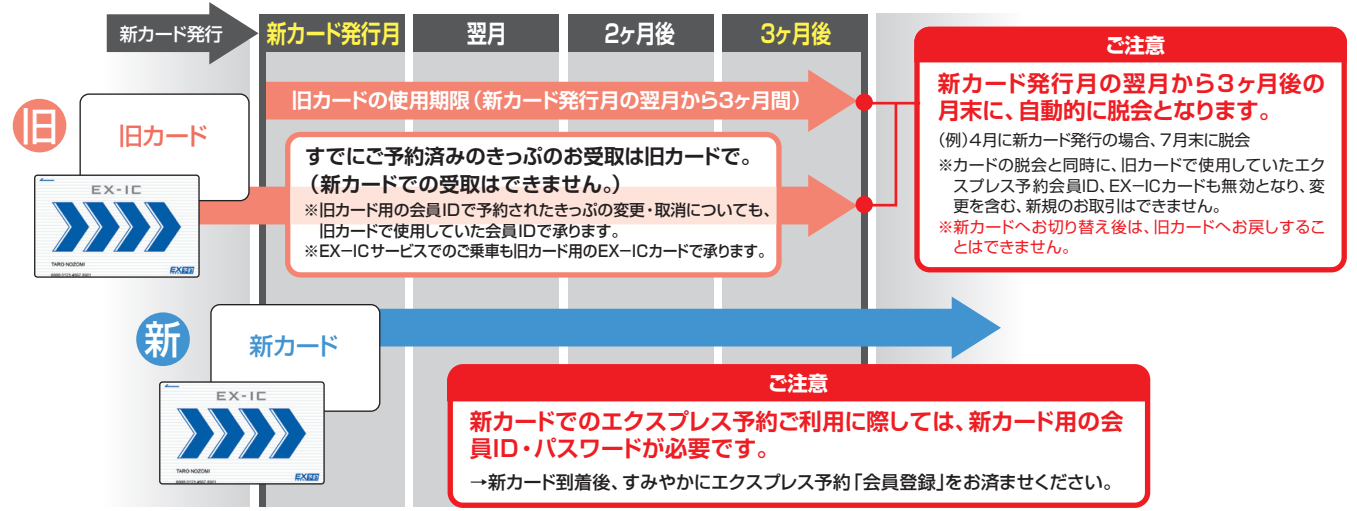
これまで旧カードで使用していたエクスプレス予約会員IDでログインしても、新カードでの決済(=切替)とはなりません。

EX-ICカードも新たに新カード用のものをお届けします。

(新しい会員IDでログインし、メインメニュー「お客様情報の変更」からEX-ICカードの情報が確認できます。)



[参考] カードの使用期限について



裏面もご確認ください

よくいただくご質問

新カードが到着したら、 新カードだけを携帯すればよいですか？

- ▶ 旧カードの使用期限満了までは、新旧両方のカードをお持ちいただくようおすすめしています。
- 新カードはVISA・MasterCard・JCBブランドを付加した、これまでのカードとは全く別のカードとなります。「エクスプレス予約」をはじめ、全てのご利用において新旧カードは別のものでのお取り扱いいたします。
- 「エクスプレス予約」についても、はじめてエクスプレスカードをご利用になる時と同様に、「会員登録」から改めて設定していただく必要がありますのでご了承ください。

新カードと旧カードで、エクスプレス予約の 「会員ID」「パスワード」は変更となりますか？

- ▶ エクスプレス予約の「会員ID」については、カード同様、これまでのカードとは全く別のものとしてお取り扱いいたします。
- 新カードでのエクスプレス予約のご利用には、はじめてエクスプレスカードをご利用になる時と同様に、「会員登録」から改めて設定していただく必要があります。この際、旧カードとは別の会員IDをお渡し（画面上で表示）いたします。
※「パスワード」については、会員様ご自身でお決めいただけます。
- 従って「メールサービス」、「いつも使う列車」など、今までご登録いただいていた情報も、改めてご登録いただくこととなりますのでご了承ください。
- 「簡単ログイン」画面（会員IDの入力を省略する画面）についても、新たに「ブックマーク」等への登録が必要です。これまでご登録いただいていた「簡単ログイン」画面は、旧カード用のものです。これによりご予約いただいた場合は旧カードでのお受取または旧カード用のEX-ICカードでのご乗車（旧カード決済）となりますので、特にご注意ください。

予約したカードと異なるカードしか持っていなかったら、きっぷの受取はどうなりますか？

- ▶ 予約したカードをお持ちでない場合は、きっぷをお受取いただくことはできません。
- 券売機等でのきっぷのお受取はできません。たとえば、旧カードで予約の後、新カードを券売機に挿入いただいても、その予約は表示されません。
同様に、新カード用のEX-ICカードでもご乗車いただけません。

新カード到着後、新たに別の旧カードが 到着したのですが？

- ▶ 新カード発行後も、旧カードは「新カード発行月の翌月から3ヶ月間」有効なカードとしてご利用いただけます。この期間内に、旧カードの有効期限が到来した場合には、旧カードの更新カードを別途お送りいたします。別途送付された旧カードは、旧カードにてご予約いただいていたきっぷのお受取等にご利用ください。

【ご注意】

別途送付された旧カードの有効期限刻印にかかわらず、旧カードの使用期限は「新カード発行月の翌月から3ヶ月間」となります。

旧カードの使用期限前に、 旧カードの利用停止をしたいのですが？

- ▶ 旧カードでのきっぷのお受取など、カードのご利用予定がない場合は、使用期限前にカードの利用停止手続きを承ります。お手続きは、セディナ・アンサーセンター（下記参照）までお申し付けください。
※旧カード用のEX-ICカードは、上記手続きにより自動的に利用停止となります。

旧カードの使用期限満了後、 カードはどのように処分しますか？

- ▶ セディナ・アンサーセンター（下記参照）までお申し出いただき、カードの返送手続きをしていただくか、裁断等不正利用防止の措置をとった上で、会員様により破棄をお願いします。
※旧カード用のEX-ICカードは、会員様により破棄をお願いします。

新カードの「ご利用代金明細書」は どこに送付されますか？

- ▶ 旧カードでのご指定内容にかかわらず、ご自宅としてご登録いただいている住所へ郵送させていただきます。郵送先の変更をご希望される方は、お手数ですが改めて、セディナ・アンサーセンター（下記参照）までご連絡いただき、再度送付先をご指定ください。

カードを切り替えた場合、「グリーンプログラム」 のポイントは引き継がれますか？

- ▶ カードを切り替えた場合、旧カードから新カードに「グリーンプログラム」のポイントは引き継がれます。
※同時に切替申込をされた「家族カード」についても同様に引き継がれますが、ポイント移行に少々お時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

新エクスプレスカードへの切替特典

初年度年会費無料！

※次年度以降、JR東海エクスプレス・(VISA・MasterCard・JCB)カードは、本人会員・家族会員ともお1人様につき1,080円(税込)、JR東海「そうだ 京都、行こう。」エクスプレス(VISA)カードは、2,160円(税込)となります。

お問い合わせ

カードの発行等 セディナ・アンサーセンター ☎ 0120-086-315 / 携帯電話からのご利用は：052-300-1515
(9:30~17:00 1/1休)

エクスプレス予約でのご利用 JR東海エクスプレス予約カスタマーセンター ☎ 0120-417-419 (5:30~23:30)