

重要

ご使用開始前に必ずお読みください。

✓新クレジットカード利用開始前のチェックポイント✓

新クレジットカードの利用開始と旧クレジットカードの破棄は、下記の手順により行ってください。



または



新クレジットカードの利用開始

旧クレジットカードでの予約は、新カードで変更・払戻できません。

- 手順1** ✓ 新クレジットカードの刻印事項のご確認
- 手順2** ✓ 同封の会員規約等にご同意のうえ、カード裏面にサイン
- 手順3** ✓ 旧クレジットカードでの予約を確認し、予約がある場合は、旧クレジットカード用のEX-ICカードまたは旧クレジットカードで使用していたこれまでの会員IDでログインして発行した受取コードで受取
- 予約確認方法：エクスプレス予約画面にて予約確認できます。
- 旧クレジットカードの会員ID、パスワードでログイン
 - ☑ スマートフォン・パソコン・携帯電話
- 「予約確認／変更／払戻」画面

旧クレジットカードで予約されたきっぷは必ず旧クレジットカードの使用期限（新クレジットカード発行月の翌月から3ヶ月後の月末）内にお受取ください。

※使用期限内にきっぷを受取できない場合は、JR東海エクスプレス予約カスタマーセンター（裏面参照）までご相談ください。

- 手順4** ✓ これまで「簡単ログイン」(パスワード入力だけでログインできる画面)をご利用いただいていた場合は、スマートフォン、パソコン、携帯電話の「ブックマーク」等から削除
- ※新クレジットカードで新たに「簡単ログイン」の設定が必要になるので混同防止のため
- 手順5** ✓ 新クレジットカードにて、改めてエクスプレス予約「会員登録」(注)を行う
- 手順6** ✓ 新規の予約・購入は新クレジットカードで

(注) ●旧クレジットカードとは別の会員IDを発行します。
●会員登録の方法は、EX-ICカードに同封の「ご利用ガイド」またはホームページ (<https://expy.jp/>) をご参照ください。



または



旧クレジットカードの取り扱い

- 旧クレジットカードの予約の変更・払戻は、旧クレジットカードで使用していた会員IDのみで行えます。
※予約がある場合は、上記の「手順3」でご確認ください。
- ご予約済みのきっぷをすべて受取、使用期限満了となった旧クレジットカードは不正利用防止のため、裁断破棄してください。
- 新クレジットカード発行月の翌月から3ヶ月後の月末に、使用期限満了となり、旧クレジットカードは自動的に脱会となります。

(例)4月に新クレジットカード発行の場合、7月末に脱会

※旧クレジットカードの脱会と同時に、旧クレジットカードで使用していたエクスプレス予約会員ID、EX-ICカードも無効となり、変更を含む、新規のお取引はできません。
※新クレジットカードへの切替後は、旧クレジットカードへお戻しすることはできません。

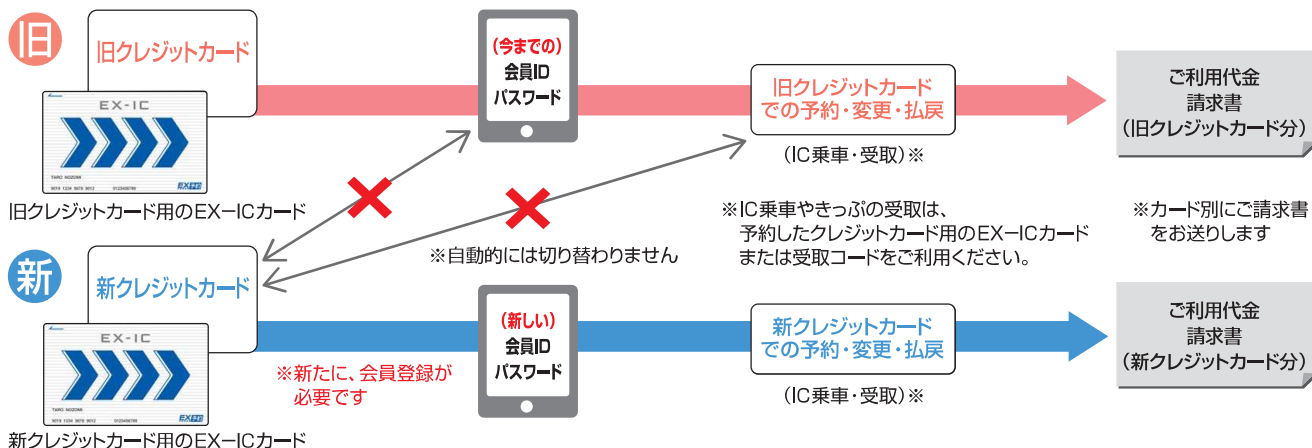
EX-ICカードも新たに新クレジットカード用のものをお届けします。

●旧クレジットカード用のEX-ICカードは、旧クレジットカードの使用期限満了に伴う脱会時に無効となります。(新しい会員IDでログインし、メインメニュー【お客様情報の変更】からEX-ICカードの情報が確認できます。)



[参考] 新旧クレジットカードおよびEX-ICカードの利用について

これまで旧クレジットカードで使用していたエクスプレス予約会員IDでログインしても、新クレジットカードでの決済(=切替)とはなりません。



裏面もご確認ください

よくいただくご質問

新クレジットカードが到着したら、 新クレジットカードだけを携帯すればよいですか？

▶旧クレジットカードの使用期限満了までは、**新旧両方のクレジットカードをお持ちいただくようおすすめしています。**

●新クレジットカードはVisa・Mastercard・JCBブランドを付加した、これまでのカードとは全く別のカードとなります。エクスプレス予約をはじめ、全てのご利用において新旧クレジットカードは別のものとして取り扱いいたします。

※EX-ICカードも新たに新クレジットカード用を発行いたします。

新クレジットカードと旧クレジットカードで、 エクスプレス予約の「会員ID」「パスワード」は 変更となりますか？新規登録は必要ですか？

▶新たに会員登録をしていただく必要があります。
そのため、「会員ID」「パスワード」は変更となります。

●「メールサービス」、「いつも使う列車」など、今までご登録いただいた情報も、改めてご登録いただくこととなりますのでご了承ください。

●「簡単ログイン」画面（会員IDの入力を省略する画面）についても、新たに「ブックマーク」等への登録が必要です。これまでご登録いただいた「簡単ログイン」画面は、旧クレジットカード用のものです。これによりご予約いただいた場合は旧クレジットカードでの受取または旧クレジットカード用のEX-ICカードでのご乗車（旧クレジットカード決済）となりますので、特にご注意ください。

旧クレジットカードで予約したきっぷを受け取る際に、 新クレジットカード用のEX-ICカードしか持っていない場合、 きっぷの受取はどうなりますか？

▶旧クレジットカード用（今までの）会員IDで、エクスプレス予約にログインしていただき、「予約確認／変更／払戻」メニューから「受取コード」を表示させてきっぷをお受取りください。

※旧クレジットカード用（今までの）会員IDでログインできない場合は、JR東海エクスプレス予約カスタマーセンター（下記参照）にお問い合わせください。

クレジットカードを切り替えた場合、「グリーン プログラム」のポイントは引き継がれますか？

▶クレジットカードを切り替えた場合、旧クレジットカードから新クレジットカードに「グリーンプログラム」のポイントは引き継がれます。新クレジットカードで会員登録をした2日後に、旧クレジットカードのグリーンポイントが新クレジットカードに移行されます。

※同時に切替申込をされた「家族カード」についても同様に引き継がれます。

新クレジットカードの「ご利用代金明細書」は どこに送付されますか？

▶旧クレジットカードでのご指定内容にかかわらず、ご自宅としてご登録いただいている住所へ郵送させていただいております。郵送先の変更をご希望される方は、お手数ですが改めて、アンサーセンター（下記参照）までご連絡いただき、再度送付先をご指定ください。

旧クレジットカードの使用期限前に、 旧クレジットカードの利用停止をしたいのですが？

▶旧クレジットカードでのきっぷの予約や変更など、カードのご利用予定がない場合は、使用期限前にカードの利用停止手続きを承ります。お手続きは、アンサーセンター（下記参照）までお申し付けください。

※旧クレジットカード用のEX-ICカードは、上記手続きにより自動的に利用停止となります。

旧クレジットカードの使用期限満了後、 手元のカードはどうすればいいですか？

▶**裁断等不正利用防止の措置をとった上で、会員様により破棄をしていただくか、アンサーセンター（下記参照）までお申し出いただき、カードの返送手続きをお願いします。**

※旧クレジットカード用のEX-ICカードは、会員様により破棄をお願いします。

新クレジットカード到着後、新たに別の クレジットカードが到着したのですが？

▶新クレジットカード発行後も、旧クレジットカードは「新クレジットカード発行月の翌月から3ヶ月間」有効なカードとしてご利用いただけます。この期間内に、旧クレジットカードの有効期限が到来した場合には、旧クレジットカードの更新カードを別途お送りいたします。

【ご注意】

別途送付された旧クレジットカードの有効期限刻印にかかわらず、旧クレジットカードの使用期限は「新クレジットカード発行月の翌月から3ヶ月間」となります。

お問い合わせ

クレジットカードに関するお問い合わせ

アンサーセンター ☎0120-086-315 (9:30~17:00 1/1休) / 携帯電話からのご利用は：052-300-1515

エクスプレス予約に関するお問い合わせ

JR東海エクスプレス予約カスタマーセンター ☎0120-417-419 (5:30~23:30 年中無休)