

2026年9月15日（火）から「EXアプリ」上で「座席のご案内」が確認可能となります

※画像は全てイメージです

■現在
(紙の「EXご利用票」)

【改札入場時】



新幹線の自動改札機を通過

■2026年9月15日～

【乗車当日】



EXアプリ



起動



「座席のご案内」表示

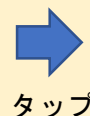
【改札入場時】



新幹線の自動改札機を通過



プッシュ通知



タップ



「座席のご案内」表示

※紙の「EXご利用票（座席のご案内）」は、
2027年2月（予定）に発行を終了いたします。

<サービス概要>

- 乗車当日EXアプリ上で「座席のご案内」を確認できるようになります。
- 新幹線の自動改札を通過するとプッシュ通知でお知らせします。
- 遅延の状況や発車番線の表示などアプリならではの内容も充実します。

※「EXアプリ」のみ対応です。

※「座席のご案内」は「エクスプレス予約」「スマートEX」で予約された情報に限りです。

※遅延・運休・発車番線表示は、東海道・山陽新幹線（東京～博多間）が対象です。

※最新の情報を確認するには、「情報を更新」もしくは「ログイン」が必要となります。



通常の表示

※保存・共有も
可能となります



遅延時の表示



列車発車番線の表示（赤枠）

※10月以降サービス開始予定（アプリを最新版に更新する必要があります）