2026年9月15日（火）から「EXアプリ」上で「座席のご案内」が確認可能となりました

※画像は全てイメージです

■現在
（紙の「EXご利用票」）

【改札入場時】



新幹線の自動改札機を通過

※紙の「EXご利用票（座席のご案内）」は、2027年2月（予定）に発行を終了いたします。

＜サービス概要＞

- 乗車当日EXアプリ上で「座席のご案内」を確認できるようになりました。
- 新幹線の自動改札を通過するとプッシュ通知でお知らせします。

※**「EXアプリ」のみ対応**です。
※ アプリは最新版にアップデートの上、ご利用ください。
※「座席のご案内」は「エクスプレス予約」「スマートEX」で予約された情報に限ります。
※遅延・運休・発車番線表示は、東海道・山陽新幹線（東京～博多間）が対象です。
※最新の情報を確認するには、「情報を更新」もしくは「ログイン」が必要となります。

■2026年9月15日～

【乗車当日】



EXアプリ

起動



「座席のご案内」表示

【改札入場時】



新幹線の自動改札機を通過



プッシュ通知

タップ



「座席のご案内」表示



通常の表示

※保存・共有も可能となります



遅延時の表示



列車発車番線の表示（赤枠）