

# 法人モデル (E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト) をご利用の社員の皆様へ

平素よりエクスプレス予約をご利用いただき、ありがとうございます。  
2026年8月より、**サービスを一部変更**するためお知らせいたします。  
サービス変更に伴うご対応のほどよろしくお願いいたします。

## 【サービス変更点】

- ①2026年9月（予定）に、**紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了**いたします。
- ②2027年夏頃（予定）をもって、**「EX-ICカード」による乗車サービスを終了**いたします。
- ③乗車サービス終了に伴い、2026年8月5日（予定）をもって、**「EX-ICカード」の新規発行、再製・再発行を終了**いたします。

## 【ご対応のお願い】

### 1. **2026年8月末を目安に対応**

上記①に伴い、今後は**メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席のご確認をお願い**します。  
また、**EXアプリ専用の機能として、「電子版ご利用票」をリリース**する予定ですので、ご活用ください。

### 2. **2027年夏までに対応（2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応）**

上記②、③に伴い、**法人アカウントに交通系ICカードの紐づけを行い、乗車をお願い**します。

既に、お手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいている場合も、

※**2026年8月25日（予定）より、1枚の交通系ICカードを複数アカウントへ紐づけることが可能**です。（「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」が追加）

2026年8月末を目安にご対応いただきたいこと

# 1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【26.9月（予定）】

E予約専用・E予約専用W・  
E予約専用ライト向け

2026年9月（予定）に、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了いたします。

※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。

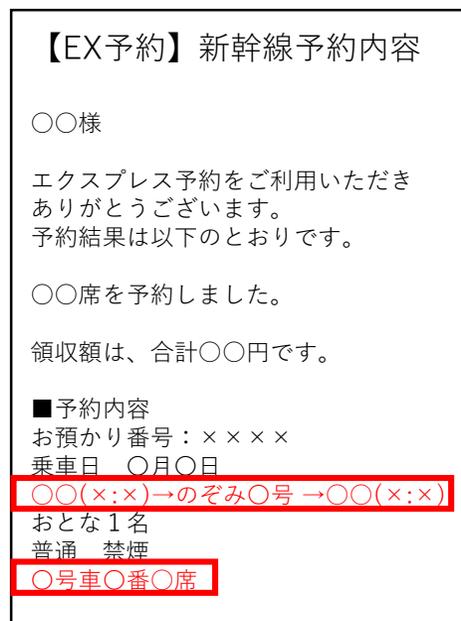
**メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・お座席を確認する方法を事前にお確かめください。**

## EXご利用票



## 列車・お座席の確認方法

### ①予約完了時に配信されるメール



### ②WEBやアプリ等サイトからの確認



# 1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【26.9月（予定）】

E予約専用・E予約専用W・  
E予約専用ライト向け

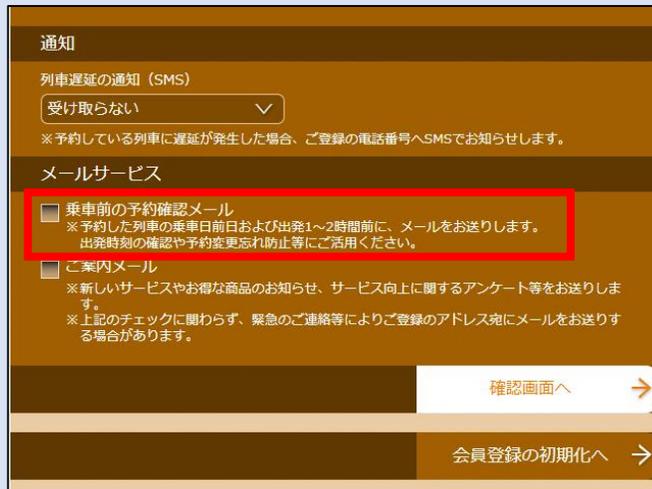
ご希望の場合は、**乗車前の予約確認メールをお送りすることが可能です。**（任意）

※「乗車前の予約確認メール」とは、予約した列車発車日の前日・当日にメールにて確認メールをお送りするサービスです。

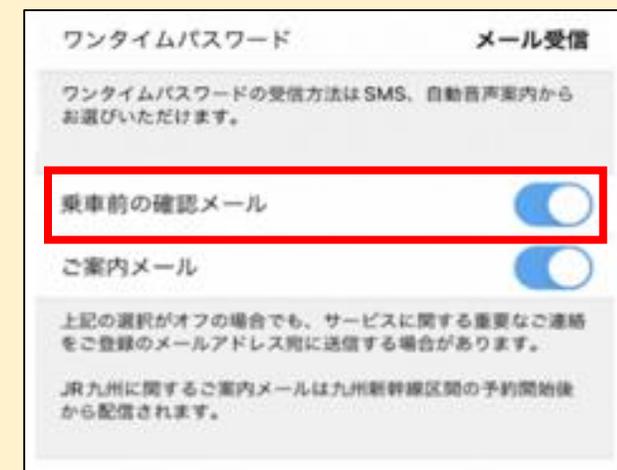
※予約直後の予約内容の確認メール（予約完了時に配信されるメール）に関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

## 乗車前の予約確認メール設定方法

### WEB版



### アプリ版



# 1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【26.9月（予定）】

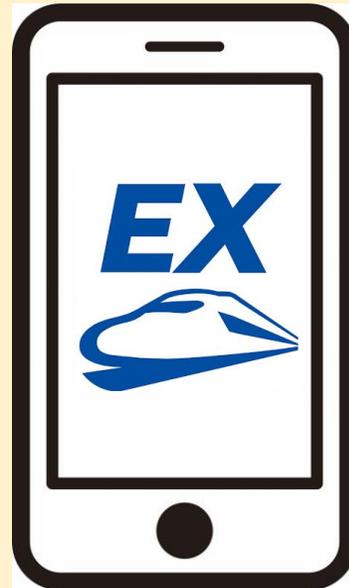
E予約専用・E予約専用W・  
E予約専用ライト向け

紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了に伴い、2026年9月（予定）に、**電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）を開始**いたします。（アプリ専用機能となるため、ご利用は任意です。）

## 【注意点】

- ・乗車日当日のみの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。（「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。）
- ・ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
- ・ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。（**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します）
- ・改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。

アプリ限定機能



『2026年9月～2027年夏』の期間にご対応いただきたいこと  
(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)

# 2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

2027年夏頃（予定）に、EX-ICカードによる乗車サービスを終了いたします。  
以降は、**交通系ICカードでのご乗車になりますので、交通系ICカードの紐づけをお願いします。**  
**（2026年8月以降にEX-ICカードを紛失された場合等も、再発行は出来かねますので、交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。）**

**交通系ICカードの登録方法** ※既に他のEXアカウントにご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、次ページをご確認ください。

### WEB版

The screenshot shows the website's main menu with options like 'Train Search', 'Book Free Seats', and 'Check/Change/Cancel Reservation'. A red box highlights 'Change Customer Information' in the menu. An arrow points to a page where 'Change Traffic IC Card Information' is selected. Another arrow points to a page with 'Change Traffic IC Card Information' highlighted in a red box. A final arrow points to a page where the IC card number 'JC XXX XXXX XXXX XXXX' is entered into a field.

### アプリ版

The screenshot shows the app's main menu with options like 'New Line Reservation', 'EX Advance Reservation', and 'EX Return Reservation'. An arrow points to the 'Account' screen where 'Customer Information' is selected. Another arrow points to the 'Customer Information' screen where 'Change' is selected. A final arrow points to the 'IC Card Information' screen where 'Add Traffic IC Card' is selected. A red box highlights the 'IC Card Number (17-digit alphanumeric)' field, which is populated with 'JC XXX XXXX XXXX XXXX'.

※EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。  
※使用を終了したEX-ICカードは、企業様に、破棄をお願いいたします。

## 2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了 【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・  
E予約専用ライト向け

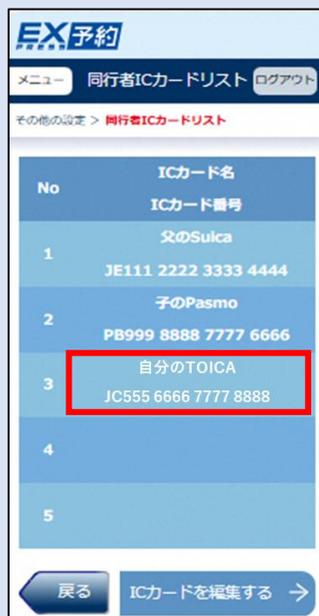
既に他のEXサービスのアカウントに、ご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、  
2アカウント目以降のご登録は、**2026年8月25日以降に追加される「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**をご活用ください。

### 2アカウント目以降の交通系ICカードの登録方法 ※複数方法がありますが、一例をご紹介します

#### WEB版



①事前に「同行者用ICカードの編集」から、  
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる  
「乗車用ICカードを指定」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

#### アプリ版



①事前に「同行者用ICカードリスト」から、  
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる  
「乗車用ICカードを指定する」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

# アカウントにログインができない場合について

E予約専用・E予約専用W・  
E予約専用ライト向け



- ・ **会員IDのみがわからない場合**→[https://expy.jp/reservation/login\\_help/](https://expy.jp/reservation/login_help/)  
アカウントにご登録のEX-ICカードまたは交通系ICカードの番号を入力して照会
- ・ **パスワードのみがわからない場合**→[https://expy.jp/reservation/login\\_help/](https://expy.jp/reservation/login_help/)  
会員ID・生年月日・クレジットカード番号下4桁を入力して再設定  
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。
- ・ **クレジットカード番号下4桁がわからない場合**  
→各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。  
※管理責任者等でカード情報ダウンロードを行い、確認してください。
- ・ **メール（ワンタイムパスワード）が届かない場合**→<https://expy.jp/beginner/entry/sph/>  
→再度会員登録を行っていただく必要がございます。  
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。