

平素よりエクスプレス予約をご利用いただき、ありがとうございます。
2026年8月より、**サービスを一部変更**するためお知らせいたします。
サービス変更に伴うご対応のほどよろしくお願いいたします。

【サービス変更点】

- ① **2027年2月(予定)**に、**紙の「EXご利用票(座席のご案内)」の発行を終了**いたします。
※公開当初2026年9月(予定)とお知らせしておりましたが、2027年2月(予定)終了に変更になりました。
- ② 2027年夏頃(予定)をもって、**「EX-ICカード」による乗車サービスを終了**いたします。
- ③ 乗車サービス終了に伴い、2026年8月5日(予定)をもって、**「EX-ICカード」の新規発行、再製・再発行を終了**いたします。

【ご対応のお願い】

1. **2027年1月末を目安に対応** ※公開当初2026年8月末までの対応をお願いしておりましたが、2027年1月末までに変更となりました。
上記①に伴い、今後は**メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席のご確認をお願い**します。
また、**EXアプリ専用の機能として、「電子版ご利用票」をリリース**する予定ですので、ご活用ください。
2. **2027年夏までに対応(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)**
上記②、③に伴い、**法人アカウントに交通系ICカードの紐づけを行い、乗車をお願い**します。
既に、お手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいている場合も、
※**2026年8月25日(予定)より、1枚の交通系ICカードを複数アカウントへ紐づけることが可能**です。(「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」が追加)

2027年1月末を目安にご対応いただきたいこと

※公開当初2026年8月末までのご対応をお願いしておりましたが、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了時期変更のため、2027年1月末までのご対応となりました。

1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了

【27.2月（予定）】(26.9から変更)

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

2027年2月（予定）に、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了いたします。

※公開当初2026年9月（予定）とお知らせしておりましたが、2027年2月（予定）終了に変更になりました。

※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。

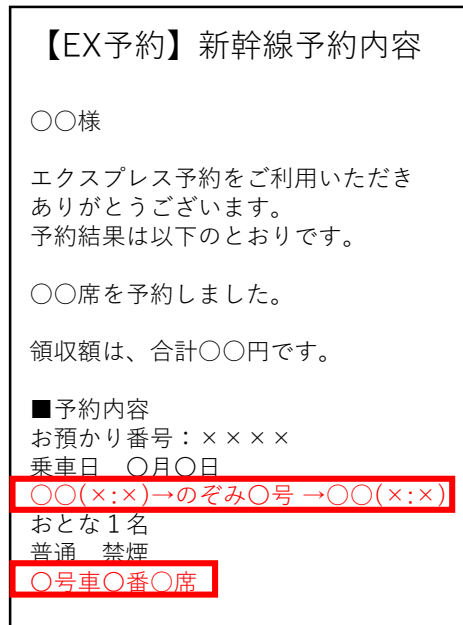
メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・お座席を確認する方法を事前にお確かめください。

EXご利用票



列車・お座席の確認方法

①予約完了時に配信されるメール



②WEBやアプリ等サイトからの確認



1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了 【27.2月（予定）】（26.9から変更）

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

ご希望の場合は、**乗車前の予約確認メールをお送りすることが可能です。**（任意）

- ※「乗車前の予約確認メール」とは、予約した列車発車日の前日・当日にメールにて確認メールをお送りするサービスです。
- ※予約直後の予約内容の確認メール（予約完了時に配信されるメール）に関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

乗車前の予約確認メール設定方法

WEB版

通知

列車遅延の通知 (SMS)

受け取らない

※予約している列車に遅延が発生した場合、ご登録の電話番号へSMSでお知らせします。

メールサービス

乗車前の予約確認メール
※予約した列車の乗車日前日および出発1~2時間前に、メールをお送りします。
出発時刻の確認や予約変更忘れ防止等にご活用ください。

ご案内メール
※新しいサービスやお得な商品のお知らせ、サービス向上に関するアンケート等をお送りします。
※上記のチェックに関わらず、緊急のご連絡等によりご登録のアドレス宛にメールをお送りする場合があります。

確認画面へ →

会員登録の初期化へ →

アプリ版

EX

新幹線予約

EX旅先予約

EX旅パック

予約済み 2件

2024/2/8 (木) 9:18 発
東京 → 名古屋

ワンタイムパスワード

メール受信

ワンタイムパスワードの受信方法はSMS、自動音声案内からお選びいただけます。

乗車前の確認メール

ご案内メール

上記の選択がオフの場合でも、サービスに関する重要なご連絡をご登録のメールアドレス宛に送信する場合があります。

JR九州に関するご案内メールは九州新幹線区間の予約開始後から配信されます。

アカウント

おお客様情報

1.5. 電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）の開始【26.9月（予定）】（変更なし）

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了に伴い、2026年9月（予定）に、**電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）を開始**いたします。（アプリ専用機能となるため、ご利用は任意です。）

【注意点】

- ・乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。（「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。）
- ・ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
- ・ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。（**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します）
- ・改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。

アプリ限定機能



『2026年9月～2027年夏』の期間にご対応いただきたいこと
(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

2027年夏頃（予定）に、EX-ICカードによる乗車サービスを終了いたします。
以降は、**交通系ICカードでのご乗車になりますので、交通系ICカードの紐づけをお願いします。**
（2026年8月以降にEX-ICカードを紛失された場合等も、再発行は出来かねますので、交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。）

交通系ICカードの登録方法 ※既に他のEXアカウントにご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、次ページをご確認ください。

WEB版

The screenshot shows the website's main menu with options like '列車を検索' (Search for trains) and '自由席を予約' (Reserve open seats). A red box highlights 'お客様情報の変更・初期化' (Change/initialize customer information). An arrow points to the 'ICカード情報' (IC Card Information) section, where '交通系ICカード情報変更' (Change Traffic IC Card Information) is highlighted with a red box.

The form shows the user's name 'トカイノゾミ' and the 'ICカード情報' (IC Card Information) section. The '交通系ICカード情報変更' button is highlighted with a red box. Below, there is a section for 'ICカード裏面' (Back of IC Card) with a red box around the card number 'JC XXX XXXX XXXX XXXX'.

アプリ版

The app home screen shows the user's name 'トカイノゾミ' and various service icons like 'EX新幹線予約' (EX Shinkansen reservation) and 'EX旅先予約' (EX Travel reservation). An arrow points to the 'お客様情報' (Customer Information) icon.

The 'お客様情報' menu is shown with 'お客様情報' highlighted with a red box and a '2' in a circle. Other options include '受取コード発行' (Issue receipt code), '購入履歴・領収書' (Purchase history/receipts), '設定' (Settings), etc.

The 'ICカード情報' screen shows the 'EX-ICカード' (EX-IC Card) and '交通系ICカード' (Traffic IC Card) sections. The '変更' (Change) button for the EX-IC card is highlighted with a red box and a '3' in a circle. Below, the '交通系ICカードを追加' (Add Traffic IC Card) button is highlighted with a red box and a '4' in a circle.

The '交通系 IC カード' form shows the 'ICカード番号 (半角英数字17桁)' (IC Card Number) field, which is highlighted with a red box. An arrow points to the 'ICカード裏面' (Back of IC Card) image, where the card number 'JC XXX XXXX XXXX XXXX' is visible and highlighted with a red box.

※EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。
※使用を終了したEX-ICカードは、企業様に、破棄をお願いいたします。

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了 【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

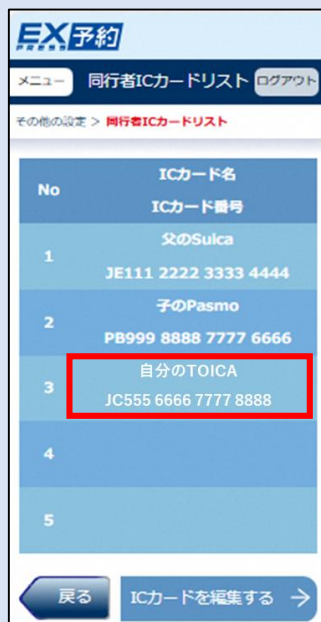
既に他のEXサービスのアカウントに、ご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、
2アカウント目以降のご登録は、**2026年8月25日以降に追加される「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**をご活用ください。

2アカウント目以降の交通系ICカードの登録方法 ※複数方法がありますが、一例をご紹介します

WEB版



①事前に「同行者用ICカードの編集」から、
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

アプリ版



①事前に「同行者用ICカードリスト」から、
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定する」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

アカウントにログインができない場合について

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け



- ・ **会員IDのみがわからない場合**→https://expy.jp/reservation/login_help/
アカウントにご登録のEX-ICカードまたは交通系ICカードの番号を入力して照会
- ・ **パスワードのみがわからない場合**→https://expy.jp/reservation/login_help/
会員ID・生年月日・クレジットカード番号下4桁を入力して再設定
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。
- ・ **クレジットカード番号下4桁がわからない場合**
→各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。
※管理責任者等でカード情報ダウンロードを行い、確認してください。
- ・ **メール（ワンタイムパスワード）が届かない場合**→<https://expy.jp/beginner/entry/sph/>
→再度会員登録を行っていただく必要がございます。
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。