

平素よりエクスプレス予約をご利用いただき、ありがとうございます。

2026年8月より、**サービスを一部変更**するためお知らせいたします。

サービス変更に伴うご対応のほどよろしくお願いいたします。

【サービス変更点】

① **2027年2月（予定）**に、**紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了**いたします。

※公開当初2026年9月（予定）とお知らせしておりましたが、2027年2月（予定）終了に変更になりました。

② 2027年夏頃（予定）をもって、**「EX-ICカード」による乗車サービスを終了**いたします。

③ 乗車サービス終了に伴い、2026年8月5日（予定）をもって、**「EX-ICカード」の新規発行、再製・再発行を終了**いたします。

【ご対応のお願い】

1. **2027年1月末を目安に対応** ※公開当初2026年8月末までの対応をお願いしておりましたが、2027年1月末までに変更となりました。

上記①に伴い、今後は**メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席のご確認をお願いします。**

また、**EXアプリ専用の機能として、「電子版ご利用票」をリリース**する予定ですので、ご活用ください。

2. **2027年夏までに対応（2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応）**

上記②、③に伴い、**法人アカウントに交通系ICカードの紐づけを行い、乗車をお願いします。**

既に、お手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいている場合も、

※**2026年8月25日（予定）より、1枚の交通系ICカードを複数アカウントへ紐づけることが可能**です。（「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」が追加）

2027年1月末を目安にご対応いただきたいこと

※公開当初2026年8月末までのご対応をお願いしておりましたが、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了時期変更のため、2027年1月末までのご対応となりました。

1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了

【27.2月（予定）】(26.9から変更)

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

2027年2月（予定）に、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了いたします。

※公開当初2026年9月（予定）とお知らせしておりましたが、2027年2月（予定）終了に変更になりました。

※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。

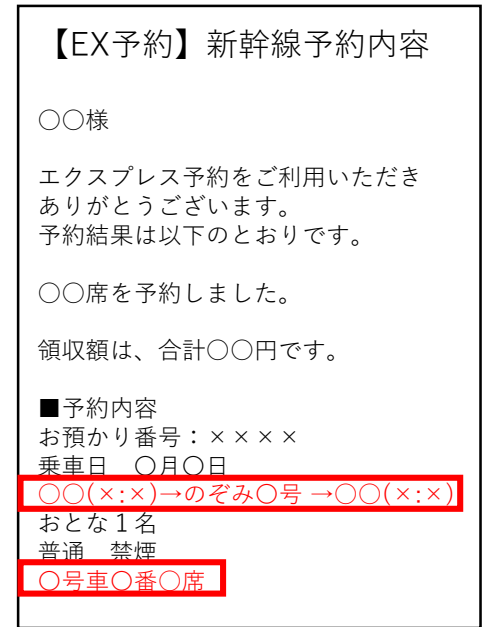
メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・お座席を確認する方法を事前にお確かめください。

EXご利用票

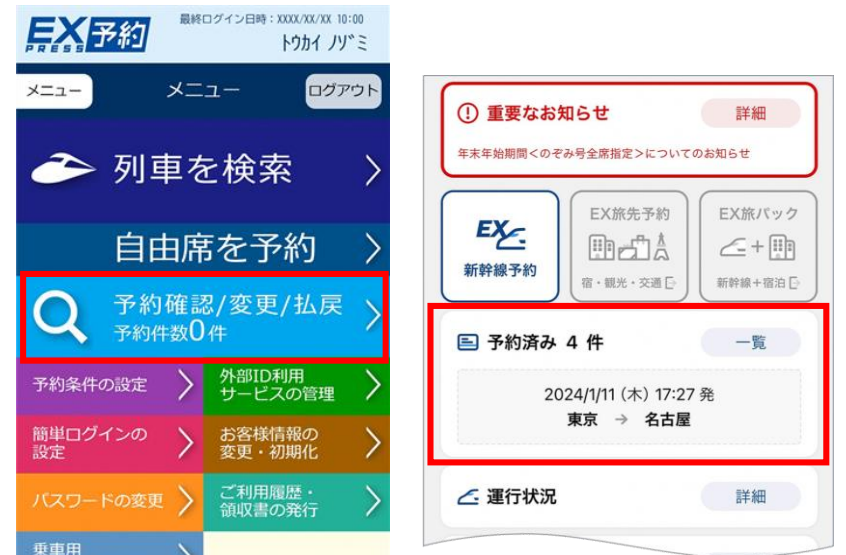


列車・お座席の確認方法

①予約完了時に配信されるメール



②WEBやアプリ等サイトからの確認



1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了

【27.2月（予定）】(26.9から変更)

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

ご希望の場合は、乗車前の予約確認メールをお送りすることが可能です。（任意）

※「乗車前の予約確認メール」とは、予約した列車発車日の前日・当日にメールにて確認メールをお送りするサービスです。
※予約直後の予約内容の確認メール（予約完了時に配信されるメール）に関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

乗車前の予約確認メール設定方法

WEB版

The screenshot shows the EX reservation website interface. On the left is a sidebar menu with options like '列車を検索' (Search for trains), '自由席を予約' (Reserve free seats), and '予約確認/変更/払戻' (Check/Change/Refund reservation). The main content area is titled 'メールサービス' (Email Service). Under this, there is a section for '乗車前の予約確認メール' (Email confirmation before boarding), which is highlighted with a red box. The text indicates that this service sends emails the day before or on the day of departure. Below this, there is a '確認画面へ' (Go to confirmation screen) button.

アプリ版

The screenshot shows the EX mobile app interface. At the top, there is a header with the EX logo and a notification icon. Below this, there are buttons for 'EX予約' (EX Reservation), 'EX旅先予約' (EX Travel Reservation), and 'EX旅バック' (EX Travel Back). The main content area shows '予約済み 2 件' (2 reservations completed) and a list of reservations. A red box highlights the '乗車前の確認メール' (Email confirmation before boarding) toggle switch, which is currently turned on. Below this, there is a 'ご案内メール' (Guidance email) section. At the bottom, there is a 'アカウント' (Account) menu with options like '受取コード発行' (Issue receipt code), '購入履歴・領収書' (Purchase history/Receipt), '設定' (Settings), 'お客様情報' (Customer information), '乗車用ICカードリスト' (Train IC card list), 'パスワード変更' (Change password), and '初期化' (Reset).

1.5. 電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）の開始【26.9月（予定）】（変更なし）

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了に伴い、2026年9月（予定）に、**電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）を開始**いたします。（アプリ専用機能となるため、ご利用は任意です。）

【注意点】

- ・乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。（「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。）
- ・ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
- ・ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。（**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します）
- ・改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。

アプリ限定機能



『2026年9月～2027年夏』の期間にご対応いただきたいこと
(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

2027年夏頃（予定）に、EX-ICカードによる乗車サービスを終了いたします。
以降は、**交通系ICカードでのご乗車になりますので、交通系ICカードの紐づけをお願いします。**
（2026年8月以降にEX-ICカードを紛失された場合等も、再発行は出来かねますので、交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。）

交通系ICカードの登録方法※既に他のEXアカウントにご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、次ページをご確認ください。

WEB版

The screenshot shows the EX予約 website interface. The menu on the left includes options like '列車を検索' (Search for trains), '自由席を予約' (Reserve free seats), and '予約確認/変更/払戻' (Check/Change/Refund reservation). The 'お客様情報の変更・初期化' (Change/Reset customer information) option is highlighted in red. The main content area shows the 'ICカード情報' (IC Card Information) section with a red box around the '交通系ICカード情報変更' (Change Traffic IC Card Information) link.

The screenshot shows the '交通系ICカード情報入力・変更' (Enter/Change Traffic IC Card Information) form. The form includes fields for 'ICカード情報' (IC Card Information) and '交通系ICカード' (Traffic IC Card). The '交通系ICカード' section is highlighted with a red box, showing the card number 'JC XXX XXXX XXXX XXXX' and the card type '交通系ICカード' (Traffic IC Card).

アプリ版

The screenshot shows the EX app interface. The account menu on the left includes options like '受取コード発行' (Issue receipt code), '購入履歴・領収書' (Purchase history/Receipt), and '設定' (Settings). The 'お客様情報' (Customer Information) option is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) screen. The '変更' (Change) option is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'ICカード情報' (IC Card Information) screen. The '交通系ICカード' (Traffic IC Card) section is highlighted with a red box, showing the card number 'EX123 4567 8901 2345' and the card type '交通系ICカード' (Traffic IC Card).

The screenshot shows the '交通系ICカード' (Traffic IC Card) screen. The 'ICカード番号 (半角英数字17桁)' (IC Card Number (17 alphanumeric characters)) field is highlighted with a red box, showing the card number 'JC XXX XXXX XXXX XXXX'.

The screenshot shows the 'ICカード情報' (IC Card Information) screen. The '交通系ICカード' (Traffic IC Card) section is highlighted with a red box, showing the card number 'EX123 4567 8901 2345' and the card type '交通系ICカード' (Traffic IC Card).

※EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。
※使用を終了したEX-ICカードは、企業様にて、破棄をお願いいたします。

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

既に他のEXサービスのアカウントに、ご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、
2アカウント目以降のご登録は、**2026年8月25日以降に追加される「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**をご活用ください。

2アカウント目以降の交通系ICカードの登録方法 ※複数方法がありますが、一例をご紹介します
※詳細な登録方法についてはこちら→ https://expy.jp/lp/service-change-2026/ex-ic-card_multi.html



WEB版

①事前に「乗車用ICカード」の編集から、
ご自身の交通系ICカード情報を登録

②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

アプリ版

①事前に「乗車用ICカード」リストから、
ご自身の交通系ICカード情報を登録

②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定する」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

アカウントにログインができない場合について

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け



- ・ **会員IDのみがわからない場合**→https://expy.jp/reservation/login_help/
アカウントにご登録のEX-ICカードまたは交通系ICカードの番号を入力して照会
- ・ **パスワードのみがわからない場合**→https://expy.jp/reservation/login_help/
会員ID・生年月日・クレジットカード番号下4桁を入力して再設定
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。
- ・ **クレジットカード番号下4桁がわからない場合**
→各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。
※管理責任者等でカード情報ダウンロードを行い、確認してください。
- ・ **メール（ワンタイムパスワード）が届かない場合**→<https://expy.jp/beginner/entry/sph/>
→再度会員登録を行っていただく必要がございます。
分からない情報がある場合は、各企業の出張担当者様にお問合せ下さい。