

# 法人モデル (提携コーポレート・ビジネス・コーポレート) をご利用の社員の皆様へ

平素よりエクスプレス予約をご利用いただき、ありがとうございます。  
2026年8月より、**サービスを一部変更**するためお知らせいたします。  
サービス変更に伴うご対応のほどよろしくお願いいたします。

## 【サービス変更点】

- ①2026年9月（予定）に、**「電子版ご利用票」をリリース**いたします。
- ②2027年夏頃（予定）をもって、**「EX-ICカード」による乗車サービスを終了**いたします。
- ③乗車サービス終了に伴い、2026年8月頃（予定）、**「EX-ICカード」の新規発行や再製再発行の受付を終了**いたします。

## 【ご対応のお願い】

### 1. **2026年9月末を目安に対応**

上記①に伴い、紙の「EXご利用票」は今後廃止予定です。

**今後は、電子版アプリ、メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席のご確認をお願いします。**

### 2. **2027年夏までに対応（2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応）**

上記②、③に伴い、**法人アカウントに交通系ICカードの紐づけを行い、乗車をお願いします。**

既に、お手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいている場合も、

※**2026年8月25日（予定）より、1枚の交通系ICカードを複数アカウントへ紐づけることが可能**です。（「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」が追加）

2026年9月末を目安にご対応いただきたいこと

# 1. 「**電子版ご利用票**」の開始 【26.9月（予定）】

2026年9月（予定）に、**電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）**を開始いたします。

（アプリ専用機能となるため、ご利用は任意です。）

## 【注意点】

- ・乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。（「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。）
- ・ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
- ・ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。（**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します）
- ・改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。

アプリ限定機能



# 1. 「電子版ご利用票」の開始 [26.9月(予定)]

今後、紙の「EXご利用票 (座席のご案内)」の発行を終了いたします。

※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。

**メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・お座席を確認する方法を事前にお確かめください。**

## EXご利用票



## 列車・お座席の確認方法

①予約完了時に配信されるメール

【EX予約】新幹線予約内容

〇〇様

エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。  
予約結果は以下のとおりです。

〇〇席を予約しました。

領収額は、合計〇〇円です。

■予約内容  
お預かり番号：××××  
乗車日 〇月〇日  
**〇〇(×:×)→のぞみ〇号 →〇〇(×:×)**  
おとな1名  
普通 禁煙  
**〇号車〇番〇席**

②WEBやアプリ等サイトからの確認



# 1. 「電子版ご利用票」の開始【26.9月(予定)】

ご希望の場合は、**乗車前の予約確認メールをお送りすることが可能です。**（任意）

※「乗車前の予約確認メール」とは、予約した列車発車日の前日・当日にメールにて確認メールをお送りするサービスです。

※予約直後の予約内容の確認メール（予約完了時に配信されるメール）に関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

## 乗車前の予約確認メール設定方法

### WEB版

通知

列車遅延の通知 (SMS)

受け取らない

※予約している列車に遅延が発生した場合、ご登録の電話番号へSMSでお知らせします。

メールサービス

乗車前の予約確認メール  
※予約した列車の乗車日前日および出発1~2時間前に、メールをお送りします。出発時刻の確認や予約変更忘れ防止等にご活用ください。

ご案内メール  
※新しいサービスやお得な商品のお知らせ、サービス向上に関するアンケート等をお送りします。上記のチェックに関わらず、緊急のご連絡等によりご登録のアドレス宛にメールをお送りする場合があります。

確認画面へ

会員登録の初期化へ

### アプリ版

ワンタイムパスワード

メール受信

ワンタイムパスワードの受信方法はSMS、自動音声案内からお選びいただけます。

**乗車前の確認メール**

ご案内メール

上記の選択がオフの場合でも、サービスに関する重要なご連絡をご登録のメールアドレス宛に送信する場合があります。

JR九州に関するご案内メールは九州新幹線区間の予約開始後から配信されます。

『2026年9月～2027年夏』の期間にご対応いただきたいこと  
(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)

# 2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

2027年夏頃（予定）に、EX-ICカードによる乗車サービスを終了いたします。  
 以降は、**交通系ICカードでのご乗車になりますので、交通系ICカードの紐づけをお願いします。**  
 （2026年8月以降にEX-ICカードを紛失された場合等も、再発行は出来かねますので、交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。）

**交通系ICカードの登録方法** ※既に他のEXアカウントにご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、次ページをご確認ください。

### WEB版

メニュー

- 列車を検索
- 自由席を予約
- 予約確認/変更/払戻
- 予約条件の設定
- 簡単ログインの設定
- パスワードの変更
- 同行者用ICカードの編集
- EX旅先予約
- EX旅バック
- お客様情報の変更・初期化
- ご利用履歴・ご利用票の発行
- 交通系ICカード情報変更

ICカード情報

EX-ICカード  
交通系ICカード  
ICカード種別  
ICカード番号

交通系ICカード情報変更

ICカード裏面

TOICAご利用案内

JC XXX XXXX XXXX XXXX  
ICカード番号(17桁)

### アプリ版

アカウント

- トウカイノゾミ 様
- 受取コード発行
- 購入履歴・領収書
- 設定
- お客様情報
- 同行者ICカードリスト
- パスワード変更
- 退会
- このアプリについて
- ログアウト

EX

トウカイノゾミ 様

- EX新幹線予約
- EX旅先予約
- EX旅バック
- 駅や車内のサービス

ICカード裏面

TOICAご利用案内

JC XXX XXXX XXXX XXXX  
ICカード番号(17桁)

交通系 IC カード情報

ICカード番号 (半角英数字17桁)

交通系 IC カード情報を登録いただくと、チケットレスでご乗車することが可能です。

ICカード情報

EX-ICカード  
EX123 4567 8901 2345

交通系ICカード  
未登録

交通系ICカードを追加

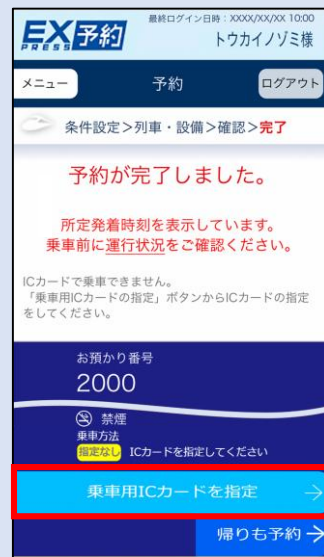
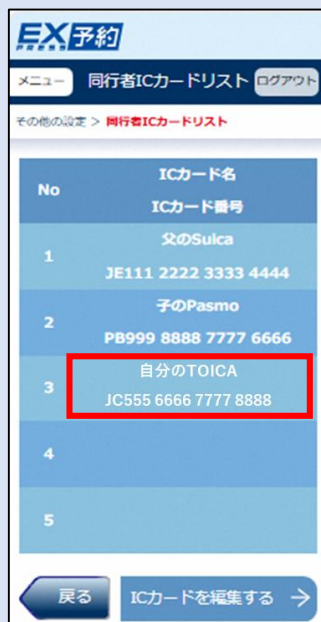
※EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。  
 ※使用を終了したEX-ICカードは、企業様に、破棄をお願いいたします。

## 2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了 【27年夏】

既に他のEXサービスのアカウントに、ご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、2アカウント目以降のご登録は、**2026年8月25日以降に追加される「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**をご活用ください。

### 2アカウント目以降の交通系ICカードの登録方法 ※複数方法がありますが、一例をご紹介します

#### WEB版



①事前に「同行者用ICカードの編集」から、ご自身の交通系ICカード情報を登録

②予約完了時に出てくる「乗車用ICカードを指定」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

#### アプリ版



①事前に「同行者用ICカードリスト」から、ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に表示される「乗車用ICカードを指定する」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ