

法人モデル (提携コーポレート・ビジネス・コーポレート) をご利用の社員の皆様へ

平素よりエクスプレス予約をご利用いただき、ありがとうございます。
2026年8月より、**サービスを一部変更**するためお知らせいたします。
サービス変更に伴うご対応のほどよろしくお願いいたします。

【サービス変更点】

- ①2026年9月（予定）に、**「電子版ご利用票」をリリース**いたします。
- ②2027年夏頃（予定）をもって、**「EX-ICカード」による乗車サービスを終了**いたします。
- ③乗車サービス終了に伴い、2026年8月頃（予定）、**「EX-ICカード」の新規発行や再製再発行の受付を終了**いたします。

【ご対応のお願い】

1. **2027年1月末を目安に対応** ※公開当初2026年9月末までの対応をお願いしておりましたが、2027年1月末までに変更となりました。

上記①に伴い、紙の「EXご利用票」は今後廃止予定です。

今後は、電子版アプリ、メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席のご確認をお願いします。

2. **2027年夏までに対応（2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応）**

上記②、③に伴い、**法人アカウントに交通系ICカードの紐づけを行い、乗車をお願いします。**

既に、お手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいている場合も、

※**2026年8月25日（予定）より、1枚の交通系ICカードを複数アカウントへ紐づけることが可能**です。（「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」が追加）

2027年1月末を目安にご対応いただきたいこと

※公開当初2026年9月末までのご対応をお願いしておりましたが、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了時期変更のため、2027年1月末までのご対応となりました。

1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【27.2月（予定）】（26.9から変更）

2026年9月（予定）に、**電子版ご利用票（EXアプリ専用機能）を開始**いたします。

※紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了時期は2027年2月（予定）に変更しますが、**電子版ご利用票の開始は2026年9月（予定）から変更はございません。**

（アプリ専用機能となるため、ご利用は任意です。）

【注意点】

- ・乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。（「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。）
- ・ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
- ・ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。（**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します）
- ・改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。

アプリ限定機能

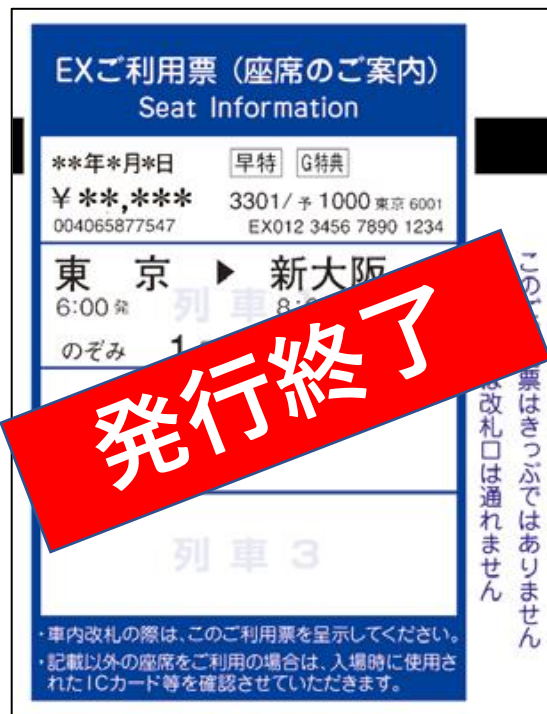


1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【27.2月（予定）】 (26.9から変更)

2027年2月、紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了いたします。

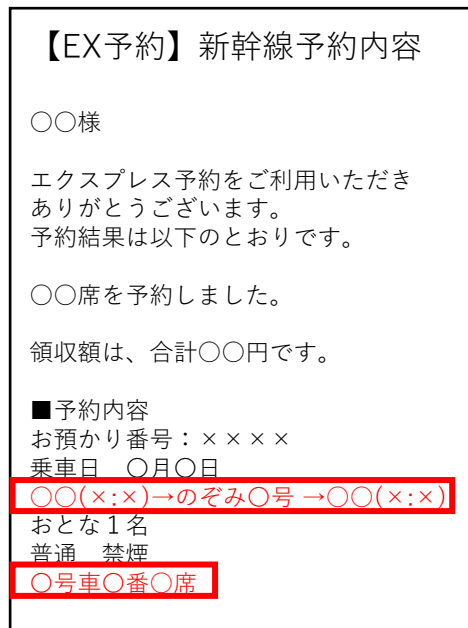
メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・お座席を確認する方法を事前にお確かめください。

EXご利用票



列車・お座席の確認方法

①予約完了時に配信されるメール



②WEBやアプリ等サイトからの確認



1. 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行を終了【27.2月（予定）】 (26.9から変更)

ご希望の場合は、**乗車前の予約確認メールをお送りすることが可能です。**（任意）

- ※「乗車前の予約確認メール」とは、予約した列車発車日の前日・当日にメールにて確認メールをお送りするサービスです。
- ※予約直後の予約内容の確認メール（予約完了時に配信されるメール）に関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

乗車前の予約確認メール設定方法

WEB版

The screenshot shows the website interface. On the left, the 'お客様情報の変更・初期化' (Change/Reset customer information) link is highlighted with a red box. An arrow points to the 'メールサービス' (Email service) section on the right, where the '乗車前の予約確認メール' (Pre-boarding reservation confirmation email) option is checked and highlighted with a red box. Below it, the 'ご案内メール' (Information email) option is also checked.

アプリ版

The screenshot shows the mobile app interface. At the top, the '通知' (Notifications) icon is highlighted with a red circle and the number '1'. An arrow points to the 'アカウント' (Account) screen, where the 'お客様情報' (Customer information) option is highlighted with a red circle and the number '2'. Another arrow points to the 'メール受信' (Receive email) settings screen, where the '乗車前の確認メール' (Pre-boarding confirmation email) toggle switch is turned on and highlighted with a red box.

『2026年9月～2027年夏』の期間にご対応いただきたいこと
(2026年8月以降EX-ICカードを紛失した場合も同様の対応)

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27年夏】

2027年夏頃（予定）に、EX-ICカードによる乗車サービスを終了いたします。
 以降は、**交通系ICカードでのご乗車になりますので、交通系ICカードの紐づけをお願いします。**
（2026年8月以降にEX-ICカードを紛失された場合等も、再発行は出来かねますので、交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。）

交通系ICカードの登録方法 ※既に他のEXアカウントにご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、次ページをご確認ください。

WEB版

メニュー

- 列車を検索
- 自由席を予約
- 予約確認/変更/払戻
- 予約条件の設定
- 簡単ログインの設定
- パスワードの変更
- 同行者用ICカードの編集
- EX旅先予約
- EX旅バック
- お客様情報の変更・初期化**
- ご利用履歴・ご利用票の発行

ICカード情報

- EX-ICカード
- 交通系ICカード
- ICカード種別
- ICカード番号
- 交通系ICカード情報変更**

ICカード表面

TOICAご利用案内

JC XXX XXXX XXXX XXXX
ICカード番号(17桁)

アプリ版

アカウント

- トウカイ ノゾミ 様
- 受取コード発行
- 購入履歴・領収書
- 設定
- お客様情報**
- 同行者ICカードリスト
- パスワード変更
- 退会
- このアプリについて
- ログアウト

ICカード表面

JC XXX XXXX XXXX XXXX
ICカード番号(17桁)

交通系 IC カード情報

ICカード番号 (半角英数字17桁)

交通系 IC カード情報を登録いただくと、チケットレスでご乗車することが可能です。

ICカード情報

EX-ICカード
EX123 4567 8901 2345

交通系ICカード
未登録

交通系ICカードを追加

※EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。
 ※使用を終了したEX-ICカードは、企業様に、破棄をお願いいたします。

2. 「EX-ICカード」による乗車サービスの終了 【27年夏】

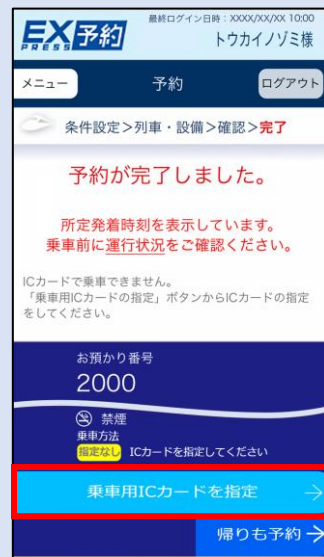
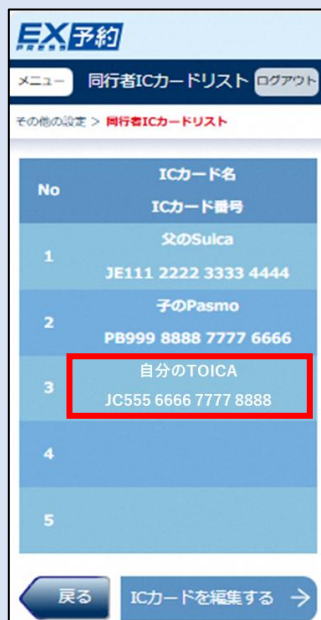
既に他のEXサービスのアカウントに、ご自身の交通系ICカードを紐づけている場合は、
2アカウント目以降のご登録は、**2026年8月25日以降に追加される「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**をご活用ください。

2アカウント目以降の交通系ICカードの登録方法 ※複数方法がありますが、一例をご紹介します

WEB版



①事前に「同行者用ICカードの編集」から、
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ

アプリ版



①事前に「同行者用ICカードリスト」から、
ご自身の交通系ICカード情報を登録



②予約完了時に出てくる
「乗車用ICカードを指定する」から、登録したご自身の交通系ICカードを選択し、紐づけ