

エクスプレス予約 サービスの一部変更について ご契約企業様（E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト）向け 概要資料



2026年4月改訂版
東海旅客鉄道株式会社 営業本部
※改正箇所は最終ページをご確認ください

「エクスプレス予約」サービスの一部変更について

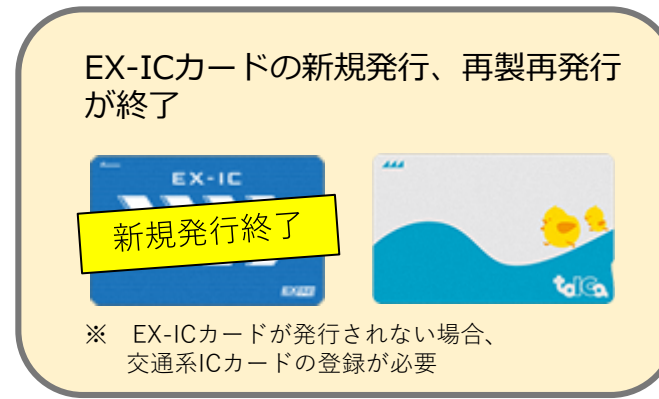
E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

- 2027年夏頃（予定）を目途に「EX-ICカード」による乗車サービスを終了し、「交通系ICカード」による乗車サービスに統一します。
- 2026年8月5日（予定）を目途に「EX-ICカード」の新規発行、再製再発行の受付を終了します。

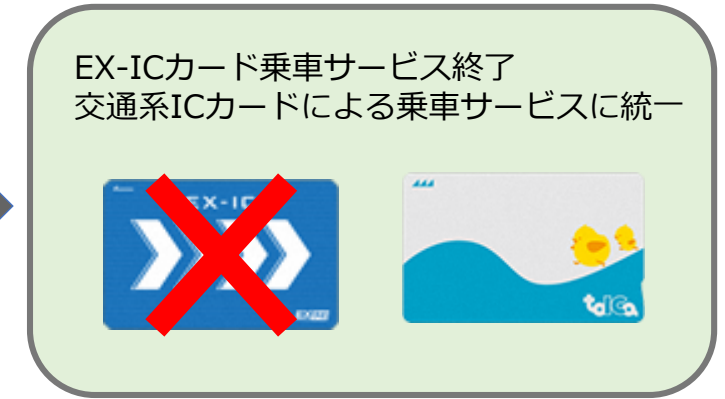
現在



2026年8月5日（予定）



2027年夏頃（予定）



- ・2027年夏頃（予定）までは、既存の会員様についてはEX-ICカード・交通系ICカードのどちらでも乗車可能です。（交通系ICカード利用の場合は、「お客様情報」画面から登録が必要。）
- ・2026年8月6日（予定）以降に新規入会（個人会員の追加も含む）や磁気不良等での再製、紛失再発行をご希望の場合、EX-ICカードの発行はされませんので、交通系ICカードでの乗車をお願いいたします。
- ・2027年夏頃（予定）、EX-ICカードでの乗車サービスは終了するため、**全ての会員様が交通系ICカードでご乗車いただくこととなります。**

※主な変更点は、新幹線の乗車媒体がEX-ICカードから交通系ICカードになることであり、予約操作等に影響はありません。

今後のスケジュール

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

| | 2026年度 | | | | | | | | | | | | 2027年度 | | |
|----------|--|----|----|----|--|----|-----|-----|-----|----|----|-------|--|--|--|
| | 2026年 | | | | | | | | | | | 2027年 | | | |
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 乗車媒体 | <p>「EX-ICカード」での乗車</p> <p>「交通系ICカード」での乗車</p> <p>「EX-ICカード」新規発行、再製・再発行終了後は、「交通系ICカード」を紐づけて乗車</p> | | | | | | | | | | | | 夏頃終了（詳細時期未定） | | |
| サービス変更 | | | | | ★ 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了 | | | | | | | | ★ 「e特急券」の廃止 | ★ 「EX-ICカード」による乗車終了（詳細時期未定・「EX-ICカード」による発券終了時期は未定） | |
| | | | | | ★ 「受取コード（QR）によるきっぷの受取」の再開 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 会員登録の認証項目・通知方法の一部変更 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ カード情報ダウンロードの項目追加・変更 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ WEB版サイトにて同行者ICカードの編集機能を追加 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 規約変更 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了 | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 「電子版ご利用票」の開始 | | | | | | | | | | |
| 企業様でのご対応 | ★ 登録メールアドレスの最新化（今後の変更についてのお知らせのため） | | | | | | | | | | | | | | |
| | ★ 管理責任者の情報最新化（今後の変更についてのお知らせのため） | | | | | | | | | | | | | | |
| | ★ 基本会員IDでの会員登録 | | | | | | | | | | | | | | |
| | ★ 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了までに、メールやサイトにて列車・座席の確認方法を周知 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の申請終了（「JR東海エクスプレス予約法人手続きサービス」は8/6～8/20まで停止します。8/5以前の申請：「EX-ICカード」発行あり、8/21以降の申請：「EX-ICカード」発行なし） | | | | | | | | | | |
| | | | | | ★ アカウント新規追加の場合は、基本会員IDにて「カード情報ダウンロード」を実施し、認証項目を各社員に通知 | | | | | | | | ★ 「EX-ICカード」による乗車・発券終了後、「EX-ICカード」を企業様・利用者様で破棄（※回収はいたしません） | | |
| | | | | | ★ 交通系ICカードの紐づけ強化開始（この時期から1枚の交通系ICカードを複数アカウントに紐づけ可能） | | | | | | | | | | |

※スケジュールは変更する可能性があります。変更する場合は別途お知らせいたします。

1 2026年度の施策

- (1) 「受取コード (QR) によるきっぷの受取」の再開 **【26.8.25 (予定)】**
- (2) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了 **【26.8.5 (予定)】**
- (3) 会員登録の認証項目・通知方法の一部変更 **【26.8月末 (予定)】**
- (4) カード情報ダウンロードの項目追加・変更 **【26.8.25 (予定)】**
- (5) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加 **【26.8.25 (予定)】**
- (6) 「EXご利用票 (座席のご案内)」の発行終了 **【26.9 (予定)】**
- (7) 「e特急券」の廃止 **【27.3.31】**

2 2027年度の施策

「EX-ICカード」による乗車サービスの終了 **【27夏 (予定)】**

3 よくあるご質問

代表的な質問のみ掲載 詳細は別途ダウンロード資料としてHP上に掲載

2026年度の施策

1 (1) 「受取コード (QR) によるきっぷの受取」の再開【26.8.25 (予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

- ・ 2024年9月に停止した「受取コード (QR) によるきっぷの受取」を再開いたします。
- ・ 受取方法は、2024年9月以前と同様となります。
- ・ EX-ICカードでの受取も引き続き可能です。(変更なし)

【受取コードの発行】

最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー 予約確認/変更/払戻 ログアウト

予約一覧

予約件数: 2件

きっぷの受取コードを発行 >

ワンタイムパスワード *必須
数字6桁 (半角)

ご案内: 必ずお読みください

戻る OK 次へ

EX予約 最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー ワンタイムパスワード入力 ログアウト

予約一覧>ワンタイムパスワード入力>受取コード表示

受取コード

有効期限 XXXX/XX/XX
(再発行すると、この受取コードは無効になります)

会員ID 0123456789
受取コード 0123-4567-89AB-CDEF
発行日時: XXXX/XX/XX XX:XX

【券売機での受取】

受取方法を選択してください
Select how to pick up your ticket(s)

EX予約

EX予約専用ICカードで受け取り
(By EX-IC Card) 選択 (Cancel)

EX予約 スマートEX

受取コードで受け取り
(By pick-up code) 選択 (Cancel)

Cancel 取消 白黒表示 7月26日 10時55分

EX-IC OR QR + エクスプレス予約ログイン時のパスワード (4~8桁の英数記号)

※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

1 (2) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了【26.8.5 (予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

① 「EX-ICカード」の受付終了スケジュール

| | 2026.7 | | | 2026.8 | | | 2026.9 | | |
|---------------------|---|----|----|------------------------------|----|----|-----------|----|----|
| | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 |
| 使用者追加 | EX-IC発行あり | | | JCB法人手続きサービス 一部アクセス不可 | | | EX-IC発行なし | | |
| EX-ICカードの 再製・再発行 | EX-IC 再製・再発行 受付 | | | EX-IC 再製・再発行不可 (交通系ICカード紐づけ) | | | | | |
| ICカードデスクの運営 | 現行どおり運営 | | | 一定期間、再製・再発行を除く対応を継続後、運営終了 | | | | | |
| 紛失時の利用停止 | ICカードデスクで受付 (ICカードデスクの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて対応) | | | | | | | | |

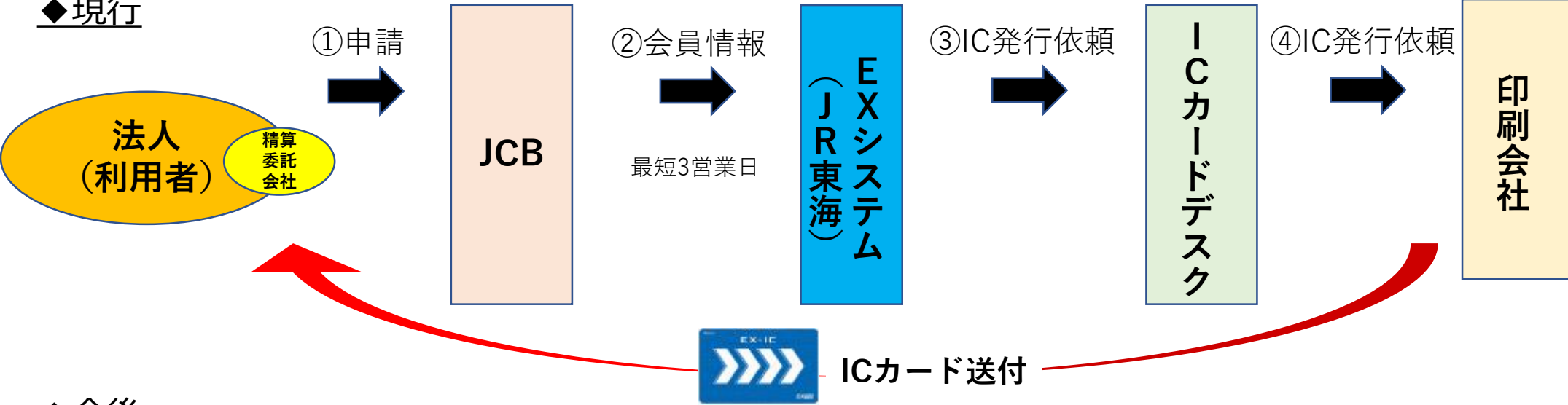
- EX-ICカードの新規発行は、**「2026年8月5日 (予定) 申請分」**をもって終了いたします。
- 「2026年8月21日 (予定) 以降申請分」**に対しては、EX-ICカードを発行いたしません。
※サービス切替に伴い、2026年8月6日 (予定) ~ 8月20日 (予定) の約2週間 (お盆期間を含む)、
JCB法人手続きサービスへの一部アクセスを停止いたします。
- 「2026年8月5日 (予定) 必着分」**をもって再製・再発行の受付を終了いたします。
- ICカードデスクの運営は2026年9月末 (予定) で終了いたします。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。

1 (2) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了【26.8.5 (予定)】

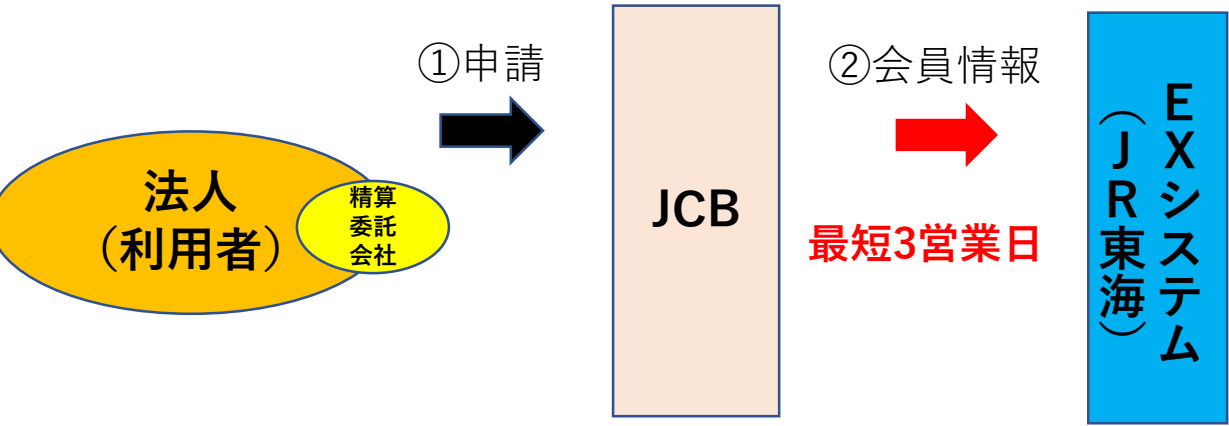
E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

② 今後のアカウント発行フロー（全体の流れ）

◆現行



◆今後



発行期間が2～3週間短縮

今後はJCBからJR東海に会員情報の連携があり次第、会員登録作業・アカウントの使用が可能となるため、**申請から利用開始までの期間が大幅に短縮**されます。

1 (2) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了【26.8.5 (予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

③ 今後のアカウント発行フロー（利用開始のタイミング）

- ・アカウント発行（＝個人会員の作成）は、引き続き株式会社ジェーシービー（以下、JCB）が提供するWEBサービス「**JR東海エクスプレス・カード（E予約専用）法人手続きサービス**」でのお手続きとなります。
- ・法人手続きサービスでのアカウント申請後、**最短3営業日**（※）で、発行パターンのステータスが「申請可能」となります。
- ・ステータスが「申請可能」となった翌日以降、エクスプレス予約の基本会員ID・部署会員IDでご利用可能な「カード情報ダウンロード」から、個人会員の認証項目確認、および会員登録が可能となります。

【法人手続きサービスの画面イメージ】

| 法人照会番号 | 基本会員番号 | 法人名 | 入会日 | 個人名/共有カード会員操作 | |
|--------|-------------|--------|------------|---------------|-----|
| 部署会員番号 | 部署名 | 発行パターン | 最終更新日時 | | |
| カード番号 | カード会員イメージ番号 | 整理番号 | ステータス | | 漢字名 |
| | | JCBテスト | 2025/12/15 | 詳細 | |
| | 営業推進チーム | | 個人 | 変更 | |
| | | | 申請可能 | 削除 | |

申請した直後のステータスは「JCBにデータ送信中」、その後、「JCBにて確認中」→「申請可能」とステータスが遷移します。

- ※ 個人会員を単体でお申し込みいただいた場合、通常ですとお申込みの翌営業日に「JCBにて確認中」、お申込みの3営業日後に「申請可能」に遷移します。
- ※ 審査により、さらにお時間を要する場合がございます。

1 (3) 会員登録の認証項目・通知方法の一部変更 [26.8月末(予定)]

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

① 会員登録に必要な認証項目と通知方法（現改比較）

これまで会員登録に必要な情報は、EX-ICカードの発送にあわせて郵送で通知していましたが、EX-ICカードの発行終了に伴い、郵送に依らない運用を前提として、認証項目および通知方法の一部を変更します。

| | | 現行 | 改正 |
|----------|------|----------------------------------|---|
| 基本 会員 | 認証項目 | 会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ | クレカ下4ケタ・郵便番号・電話番号 |
| | 通知方法 | 基本会員ID通知書を郵送 | クレカ下4ケタ → カード会社から通知 郵便番号・電話番号 → 申請者が把握 |
| 部署 会員 | 認証項目 | 会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ | 変更なし |
| | 通知方法 | 基本会員IDにより、カード情報ダウンロードを実施し、社内での通知 | 変更なし |
| 個人 会員 | 認証項目 | 会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ | 変更なし |
| | 通知方法 | ICカードとともに郵送 | 基本会員IDにより、カード情報ダウンロードを実施し、社内での通知 |

1 (3) 会員登録の認証項目・通知方法の一部変更 【26.8月末(予定)】

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

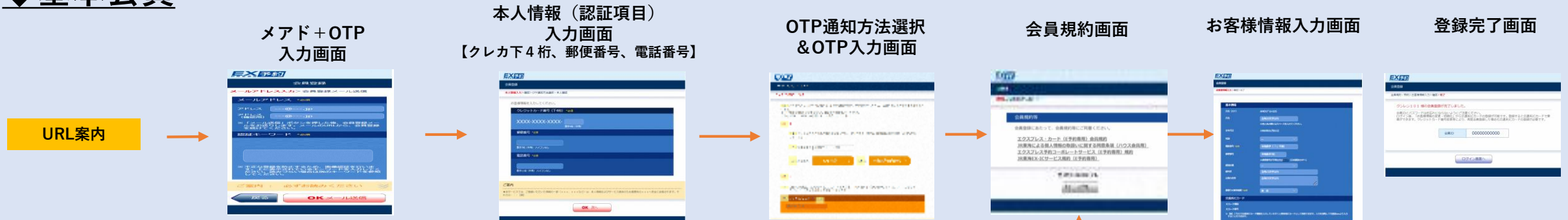
② 会員登録に必要な認証項目の確認方法

| | 認証項目 | 確認方法 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|---|----------|------|----|------|------|------------|------------|----------|------|------------|-------------|----------|------|------------|-------------|----------|
| 基本会員 | 郵便番号 | 申請者（管理責任者様）にて、エクスプレス・カードのオンライン入会フォームにご入力いただいた値となります。 ★具体的な項目はエクスプレス・カードのオンライン入会フォームにあらわす他、基本会員IDの登録URLの通知時にもご案内いたします。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 電話番号 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | クレカ下4ケタ | 法人手続きサービス内でご確認いただく仕様となります。 ★具体的な確認方法は法人手続きサービスのアカウント通知時にご案内いたします。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 部署会員 個人会員 | 会員ID | エクスプレス予約の基本会員ID・部署会員IDでご利用可能な「カード情報ダウンロード」でご確認いただけます。 （「 会員番号の下4ケタ=認証項目のクレカ下4ケタ 」となります。） | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 生年月日 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | クレカ下4ケタ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>会員番号</th> <th>会員ID</th> <th>氏名</th> <th>生年月日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1111</td> <td>1234567890</td> <td>トウカイホン-003</td> <td>1959/5/1</td> </tr> <tr> <td>2222</td> <td>2345678901</td> <td>トウカイブシヨ-003</td> <td>1990/1/1</td> </tr> <tr> <td>3333</td> <td>3456789012</td> <td>トウカイゴジン-003</td> <td>1993/1/1</td> </tr> </tbody> </table> | 会員番号 | 会員ID | 氏名 | 生年月日 | 1111 | 1234567890 | トウカイホン-003 | 1959/5/1 | 2222 | 2345678901 | トウカイブシヨ-003 | 1990/1/1 | 3333 | 3456789012 | トウカイゴジン-003 | 1993/1/1 |
| 会員番号 | 会員ID | 氏名 | 生年月日 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1111 | 1234567890 | トウカイホン-003 | 1959/5/1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2222 | 2345678901 | トウカイブシヨ-003 | 1990/1/1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3333 | 3456789012 | トウカイゴジン-003 | 1993/1/1 | | | | | | | | | | | | | | | |

③ 今後の会員登録フロー (WEB)

- ・本人情報の認証項目がモデルごとに異なるため、当該アカウントに対応した、本人情報入力画面を選択いただく必要があります。
- ・「. . 」や「. @」の連続文字など、国際的に決められたメールアドレスのルール (RFC) に違反したメールアドレスは登録不可となります。(メールアドレスを変更する場合も同様)

◆基本会員



◆部署会員・個人会員



④ 今後の会員登録フロー (WEB)

- ・ E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライトの部署会員・個人会員の会員登録については、最初に他モデル用の入力画面が表示されるため、**「E予約専用モデル、法人部署会員でご利用の方はこちら」をクリックしてから、認証項目の入力を行ってください。**

※クリック項目には「法人部署会員」と記載がありますが、個人会員もここからの登録となります。

◆部署会員・個人会員の本人情報 (認証項目入力画面)

他モデル用 (クレカ全ケタ・有効期限・生年月日)

会員登録

本人情報入力> 確認

画面の各項目を入力してください。

[J-WESTカード \(エクスプレス\) をご利用の方はこちら](#)

[E予約専用モデル、法人部署会員でご利用の方はこちら](#)

クレジットカード番号 (全桁) *必須

数字16桁まで (半角)

氏名 *必須

(ローマ字)

生年月日 *必須

西暦4桁 (半角) 年 -- --

ご案内

■エクスプレス予約でお申込みいただいているクレジットカード情報をご入力ください。

OK 次へ

最初に他のモデル (クレジットカードの発行があるモデル) の入力画面が表示されるため、赤枠の「E予約専用モデル、法人部署会員でご利用の方はこちら」をクリック

E予約専用会員用 (会員ID・生年月日・クレカ下4桁)

会員登録

本人情報入力> 確認

お客様の会員ID・生年月日等を入力してください。

[クレジットカード発行がある方はこちら](#)

[J-WESTカード \(エクスプレス\) をご利用の方はこちら](#)

会員ID *必須

数字10桁 (半角)

生年月日 *必須

西暦4桁 (半角) 年 -- --

クレジットカード番号 (下4桁) *必須

XXXX-XXXX-XXXX- 数字4桁 (半角)

ご案内

■会員IDが不明な方はこちら

OK 次へ



1 (3) 会員登録の認証項目・通知方法の一部変更 [26.8月末(予定)]

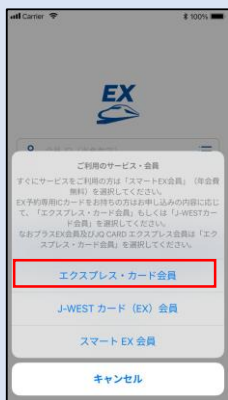
E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

⑤ 今後の会員登録フロー（アプリ）

- ・アプリでの部署会員・個人会員の会員登録方法は以下の通りです。
- ・E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト会員の皆様は「エクスプレス・カード会員」→**「クレジットカード付帯なし」を選択**してください。

◆部署会員・個人会員（※基本会員はアプリ対象外）

会員種別
選択画面



本人確認画面



会員規約画面



お客様情報
入力画面



パスワード
入力画面



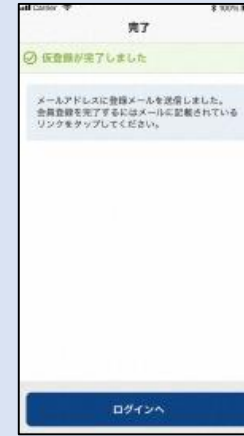
交通系ICカード
入力画面



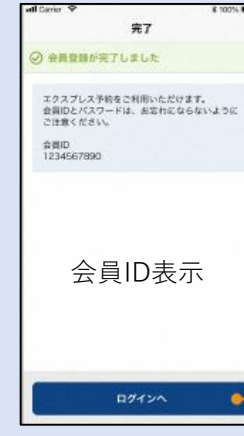
OTP
入力画面



仮登録
完了画面

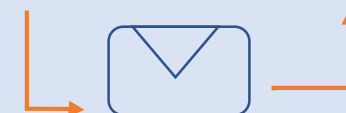


登録完了
画面



「クレジットカード付帯なし」を選択

クレジットカード付帯あり
クレジットカード付帯なし ✓



1 (4) カード情報ダウンロードの項目追加・変更 [26.8.25 (予定)]

E予約専用・E予約専用W・E予約専用ライト向け

・カード情報ダウンロードの項目を追加し、管理業務を支援する機能を強化します。

① 「入会日」の項目を追加（新規追加されたアカウントの検索性を高めるため）

| 基本会員番号 | 部署会員番号 | 部署名 | 入会日 | 会員番号 |
|--------|--------|-------------|----------|------|
| 1111 | 0000 | | 2025/1/1 | 1111 |
| 1111 | 2222 | トウカイブシヨ-003 | 2025/1/1 | 2222 |
| 1111 | 2222 | トウカイブシヨ-003 | 2025/1/1 | 3333 |

② ICカード番号（交通系IC）の中間8ケタをマスキング

| 会員登録初期化 | 退会 | ICカード番号(EX-IC) | ICカード番号(交通系IC) | カード有効期限 | IC同意 |
|---------|----|----------------|----------------|---------|------|
| 未 | 未 | | | 12/35 | 済 |
| 未 | 未 | | | 12/35 | 済 |
| 未 | 未 | | JC104*****0118 | 12/35 | 済 |

③ メールアドレス（1～3）を追加（一部マスキング）

| カード有効期限 | IC同意 | メールアドレス① | メールアドレス② | メールアドレス③ |
|---------|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 12/35 | 済 | k*****@jr-central.co.jp | t*****@jr-central.co.jp | a*****@jr-central.co.jp |
| 12/35 | 済 | y*****@jr-central.co.jp | s*****@jr-central.co.jp | |
| 12/35 | 済 | s*****@jr-central.co.jp | | |

【参考】 CSVファイルは、R列に「入会日」、S～U列に「メールアドレス」を追加予定

| Q | R | S | T | U |
|--------|----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 203512 | 20250101 | k*****@jr-central.co.jp | t*****@jr-central.co.jp | a*****@jr-central.co.jp |
| 203512 | 20250101 | y*****@jr-central.co.jp | s*****@jr-central.co.jp | |

1 (5) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加【26.8.25(予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

【2026.8.25(予定)から使用可能】

既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいているケースに対応するため、「**1名利用時の乗車用ICカード指定機能**」を新たに追加いたします。また、WEB版サイトにおいて、同行者ICカードの編集機能（リスト登録機能）を追加いたします。

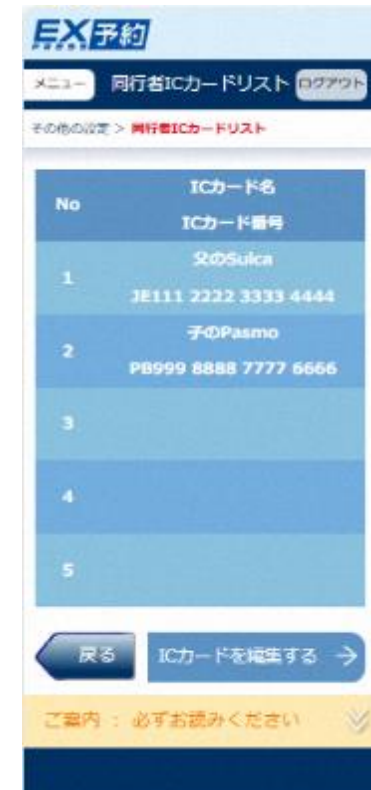
- 1名予約の完了画面に任意の交通系ICカードを指定するボタンを追加



現行仕様では、1名予約時は、お客様情報画面に登録されている「EX-ICカード」もしくは「交通系ICカード」でのご乗車のみ可能。改修後は、プルダウンからのICカード選択やICカード番号の直接入力も可能になります。

予約完了画面に「乗車用ICカードを指定」ボタンを表示しますので、予約後すぐに指定できます。

- ブラウザ版のメニュー画面に同行者IC用ICカードを管理する機能欄を追加（EXアプリは対応済）



1 (5) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加【26.8.25(予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

【2026.8.25(予定)から使用可能】

既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいているケースに対応するため、「**1名利用時の乗車用ICカード指定機能**」を新たに追加いたします。また、WEB版サイトにおいて、同行者ICカードの編集機能（リスト登録機能）を追加いたします。

1枚の交通系ICカードを、複数のアカウントの『**お客様情報入力画面**』に登録することは不可

アカウントA

最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー お客様情報の変更 ログアウト

ワンタイムパスワード入力> お客様情報入力> 確認>完了

会員氏名
トウカイノゾミ

ICカード情報

EX-ICカード
交通系ICカード
ICカード種別
ICカード番号

交通系ICカード情報変更 →

アカウントB

最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー お客様情報の変更 ログアウト

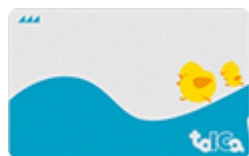
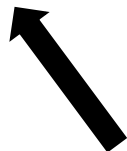
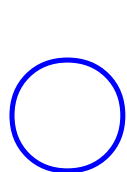
ワンタイムパスワード入力> お客様情報入力> 確認>完了

会員氏名
トウカイノゾミ

ICカード情報

EX-ICカード
交通系ICカード
ICカード種別
ICカード番号

交通系ICカード情報変更 →



既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウント（アカウントA）に紐づいている場合、**2アカウント目以降（アカウントB）は、リスト登録機能を活用**

アカウントA

最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー お客様情報の変更 ログアウト

ワンタイムパスワード入力> お客様情報入力> 確認>完了

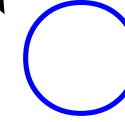
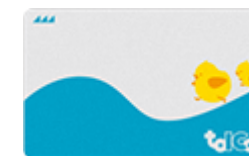
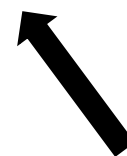
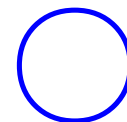
会員氏名
トウカイノゾミ

ICカード情報

EX-ICカード
交通系ICカード
ICカード種別
ICカード番号

交通系ICカード情報変更 →

予約時、自動的に紐づく



アカウントB

最終ログイン日時: XXXX/XX/XX 10:00
トウカイノゾミ様

メニュー 同行者ICカードリスト ログアウト

その他の設定 > 同行者ICカードリスト

| No | ICカード名 | ICカード番号 |
|----|---------|----------------------|
| 1 | Suica | 3E111 7222 3333 4444 |
| 2 | 子のPasmo | P8999 8888 7777 6666 |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

戻る ICカードを追加する →

ご案内: 必ずお読みください

予約の都度、IC指定が必要

1 (6) 「EXご利用票 (座席のご案内)」 の発行終了 [26.9月 (予定)]

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

- ・ 2026年9月 (予定) に、紙の「EXご利用票 (座席のご案内)」 の発行を終了いたします。
※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。
- ・ 今後は、メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席をご確認ください。

EXご利用票



予約内容の確認メール

| メール | 確認方法 |
|---------------------|--|
| 予約内容の確認メール (全会員) | <p>予約の完了時に、予約日・列車・座席番号等の予約内容をお知らせします。</p> <p>※1年前～1カ月より前にご予約いただいた場合は、乗車日の1カ月前の8:00以降に列車番号、発着時刻、座席番号を確定して、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。</p> <p>※23:30～5:30の時間帯にご予約いただいた場合は、翌5:30以降に座席を確定して、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。</p> |
| 乗車前の予約確認メール (希望者のみ) | <p>予約した列車発車日の前日・当日に予約内容をお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 列車乗車日の前日 12時頃・ 列車乗車日の当日 出発1～2時間前 (自由席の場合を除きます) <p>※ICカードで改札入場済またはきっぷ受取済の場合は送信されません。</p> <p>※列車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合はメールが送信されない場合があります。また、列車乗車日前日の12時以降に予約・変更した場合は、前日のメールが配信されない場合があります。</p> |

1 (6) 「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了【26.9月（予定）】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

・乗車前の予約確認メール（予約した列車発車日の前日・当日にメールにてお知らせ）が必要な場合は、事前にお客様情報画面にて、「乗車前の確認メール」を有効化へ設定が必要です。

※予約内容の確認メールに関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

乗車前の
予約確認メール
(希望者のみ)

予約した列車発車日の前日・当日に予約内容をお知らせします。

- ・列車乗車日の前日 12時頃
- ・列車乗車日の当日 出発1～2時間前（自由席の場合を除きます）

※ICカードで改札入場済またはきっぷ受取済の場合は送信されません。

※列車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合はメールが送信されない場合があります。

また、列車乗車日前日の12時以降に予約・変更した場合は、前日のメールが配信されない場合があります。

お客様情報画面
(WEB)

通知

列車遅延の通知 (SMS)

受け取らない

※予約している列車に遅延が発生した場合、ご登録の電話番号へSMSでお知らせします。

メールサービス

乗車前の予約確認メール
※予約した列車の乗車日前日および出発1～2時間前に、メールをお送りします。
出発時刻の確認や予約変更忘れ防止等にご活用ください。

ご案内メール
※新しいサービスやお得な商品のお知らせ、サービス向上に関するアンケート等をお送りします。
※上記のチェックに関わらず、緊急のご連絡等によりご登録のアドレス宛にメールをお送りする場合があります。

確認画面へ →

会員登録の初期化へ →

お客様情報画面
(アプリ)

ワンタイムパスワード

メール受信

ワンタイムパスワードの受信方法はSMS、自動音声案内からお選びいただけます。

乗車前の確認メール

ご案内メール

上記の選択がオフの場合でも、サービスに関する重要なご連絡をご登録のメールアドレス宛に送信する場合があります。

JR九州に関するご案内メールは九州新幹線区間の予約開始後から配信されます。

1 (6) 「EXご利用票 (座席のご案内)」の発行終了【26.9月(予定)】

E予約専用・E予約専用W・
E予約専用ライト向け

電子版ご利用票 (EXアプリ専用機能)

EXアプリ専用の機能として、「電子版ご利用票」をリリースする予定です。

1. 乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。
(「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。)
2. ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
3. ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。
(**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します)
4. 改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。



1 (7) 「e特急券」の廃止 [27.3.31]

「エクスプレス予約」において設定している、特急券の効力のみのもきっぷ商品である「**e特急券**」について発売を終了します。

なお、2026年秋以降に「エクスプレス予約」及び「スマートEX」の会員に対し、障害者割引商品（乗車券・特急券の効力が一体）の発売を予定していますが、法人モデル会員（E予約専用会員を含む）及び訪日外国人向け「スマートEX」会員は対象外となります。

○「e特急券」の廃止の実施日について

2027年3月31日（水）乗車分をもって発売終了します。

※ 2027年3月31日（水）まで発売いたします。

○障害者割引商品（乗特一体型）の発売について

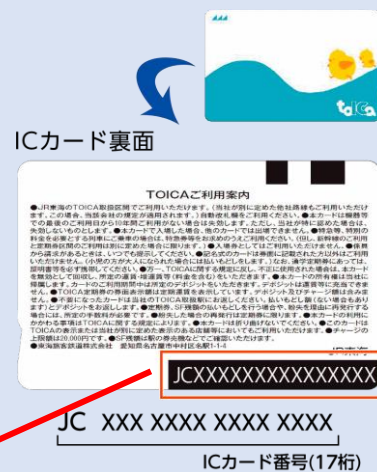
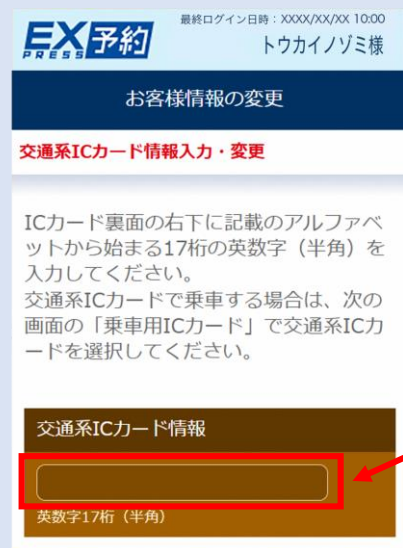
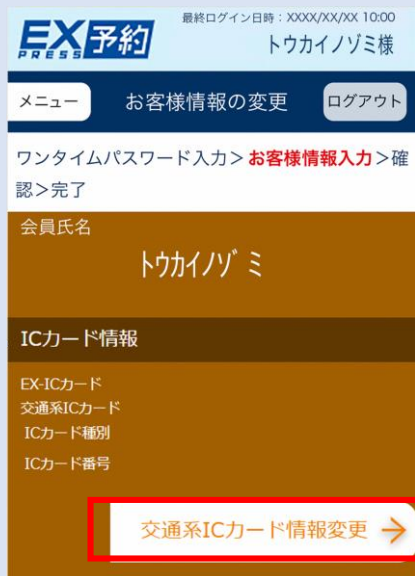
- ・身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載のあるもの）の交付を受けている方を対象に、マイナポータルから取得した手帳情報をもとに発売します。
- ・これまで、「e特急券」と駅窓口で購入した「身体障害者割引」、「知的障害者割引」の乗車券を組み合わせご利用いただいていたお客様も、本商品の設定により、ネット予約にて駅窓口には並ばずにお求めいただけます。
- ・詳細につきましては、決まり次第、別途お知らせいたします。

→ E予約専用会員を含む法人会員は対象外となりますので、ご利用を希望される場合は、エクスプレス予約の個人会員またはスマートEX利用いただき、立替払いでの精算をお願いいたします。

2027年度の施策

2027年夏頃（予定）に、**EX-ICカードによる乗車サービスを終了**いたします。交通系ICカードの紐づけのご案内強化をお願いいたします。

交通系ICカードの登録方法



登録状況の確認方法 (カード情報ダウンロード)

| | |
|----------------|------|
| ICカード番号(交通系IC) | 登録なし |
| JC104*****0118 | |

↑管理責任者様等で、どの社員が交通系ICカード未登録かをご確認いただけます。

- EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。
- 使用を終了したEX-ICカードは、企業様にて、破棄をお願いいたします。
- ※ EX-ICカード（TOICA機能付き）のチャージ残高の取扱いは、該当企業様に個別にご案内します。

(ご質問①)

共有カード（アカウント）は今後どのように運用していくことを想定しているか？

(ご回答①)

- 既にお手持ちの交通系ICカードを、EXサービスの別のアカウントに紐づけているケースに対応するため、**「1名利用時における乗車用ICカード指定機能」**を追加いたします。また、WEB版のサイトにおいて、同行者ICカードの編集機能を追加いたします。
- こちらの機能を活用し、予め、交通系ICカードを登録（最大5枚）しておいていただき、予約の都度、利用者様のICカードを指定していただく方法をお勧めいたします。
- 無記名の交通系ICカードを登録し、カードを共用いただくことも可能ですが、別の交通系ICカードを同一のパスケース等に入れたまま自動改札機にタッチするとエラーとなりますので、ご注意ください。（在来線利用のためのSFチャージの精算も、経費処理上の課題となります。）



3 よくあるご質問

(ご質問②)

EX-ICカードが廃止されると、私用アカウントと社用アカウントの誤予約のリスクが高まってしまわないか？誤使用を防ぐ対策などはあるか？

(ご回答②)

- ・ 誤予約は、**意図しないアカウントでログインした状態で予約を行ってしまうことが原因**であり、複数のアカウントをお持ちの方については、現行でも発生し得る事象です。
- ・ EXサービスにおける乗車媒体は、**「改札入場時に予約と利用者を照合するためのツール」**ですので、複数のアカウントで1枚の交通系ICカードを登録しても、問題なくご利用いただけます。（その場合、「1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加」でご説明した方法で、乗車用ICカードをご指定ください。）
- ・ アカウントごとに交通系ICカードを使い分けていただく方法は、誤予約の利用を防止する上で一定の対策となりますが、2枚の交通系ICカードを同一のパスケース等に入れたまま自動改札機にタッチするとエラーとなりますので、ご注意ください。

3 よくあるご質問

(ご質問③)

EX-ICカードでの乗車終了後に、乗車媒体として使えるのは、交通系ICカードのみか？

(ご回答③)

お持ちの全国相互利用対象の10種類の交通系ICカードで新幹線に乗車できます。
モバイルSuicaやモバイルPASMO、モバイルICOCA等も交通系ICカードとして利用できます。

- ※ 記名式カードは、ご本人様に限り利用できます。
- ※ 小児用の交通系ICカードは会員様ご本人の交通系ICカードとして登録できません。



令和8年4月改正

| タイトル | 旧 | 新 | 備考欄 |
|--------------------------------|--|---|------|
| 1（2）「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了 | ・ICカードデスクの運営は2026年度中に終了する予定（時期未定）です。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。 | ・ICカードデスクの運営は 2026年9月末（予定） で終了いたします。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。 | 詳細追加 |
| 1（6）「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了 | 1. 乗車日当日のみの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。 | 1. 乗車日当日の 改札出場前までの 表示となります。改札入場前でも確認いただけます。 | 詳細追加 |