

エクスプレス予約 サービスの一部変更について ご契約企業様（提携コーポレート・ビジネス・コーポレート）向け 概要資料



2026年5月改訂版
東海旅客鉄道株式会社 営業本部
※改訂箇所は最終ページをご確認ください

「エクスプレス予約」サービスの一部変更について

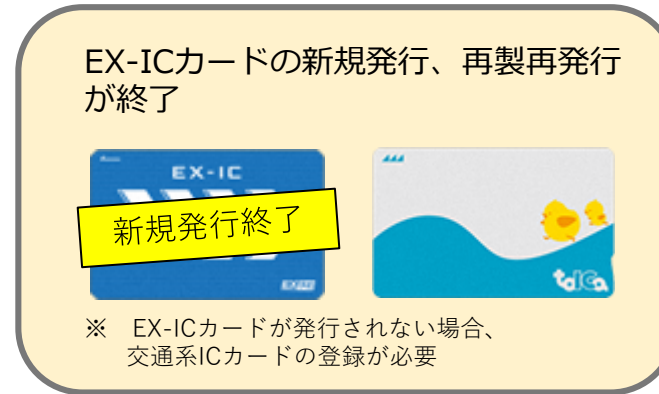
提携コーポレート・ビジネス・コーポレート

- 2027年夏頃（予定）を目途に「EX-ICカード」による乗車サービスを終了し、「交通系ICカード」による乗車サービスに統一します。
- 2026年8月（予定）を目途に「EX-ICカード」の新規発行、再製再発行の受付を終了します。

現在



2026年8月（予定）



2027年夏頃（予定）



・2027年夏頃（予定）までは、既存の会員様についてはEX-ICカード・交通系ICカードのどちらでも乗車可能です。
（交通系ICカード利用の場合は、「お客様情報」画面から登録が必要。）

・2026年8月（予定）以降、「EX-ICカード」の新規発行や再製再発行の受付を終了いたします。

新規発行：「2026年8月20日頃（予定）」までにJR東海に入会申込みデータが到着したお客様まで

再製再発行：コーポレート会員 8月5日（予定）必着（郵送）分まで

提携コーポレート・ビジネス会員 8月24日まで

・2027年夏頃（予定）、EX-ICカードでの乗車サービスは終了するため、全ての会員様が交通系ICカードでご乗車いただくこととなります。

※主な変更点は、新幹線の乗車媒体がEX-ICカードから交通系ICカードになることであり、予約操作等に影響はありません。

今後のスケジュール

	2026年度											2027年度			
	2026年					2027年									
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
乗車媒体	「EX-ICカード」での乗車				夏頃終了（詳細時期未定）										
	「交通系ICカード」での乗車				「EX-ICカード」新規発行、再製・再発行終了後は、「交通系ICカード」を紐づけて乗車										
サービス変更	<ul style="list-style-type: none"> ★ 「EX-ICカード」新規発行・再製再発行の受付終了 <新規発行> 各クレジットカード会社でお申込み手続き完了後、 ご入会情報が2026年8月20日頃（予定）までにJR東海に到着した場合まで <再製・再発行> ご契約種別によって受付終了時期が異なります。 ・提携コーポレート、ビジネス：8月24日（予定） ・コーポレート：8月5日（予定）必着分（郵送）まで ★ 会員登録の認証項目・確認方法変更 ・カード情報ダウンロードの項目追加、変更 ・1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加 ・WEBサイト版にて同行者ICカードの編集機能を追加 ・規約変更 ★ 紙の「ご利用票（座席のご案内）」の発行終了 ・「電子版ご利用票の開始」 											★ 「e特急券」の廃止	★ 「EX-ICカード」による乗車終了 （詳細時期未定・ 「EX-ICカード」による発券終了時期は未定）		
企業様での対応	<ul style="list-style-type: none"> ★ 登録メールアドレス最新化（今後の変更についてのお知らせのため） ★ 紙の「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了までに、メールやサイトにて列車・座席の確認方法を周知 ★ 交通系ICカードの紐づけ強化開始（この時期から1枚の交通系ICカードを複数アカウントに紐づけ可能） 											★ 「EX-ICカード」による乗車終了後、 「EX-ICカード」を企業様・利用者様で破棄 （※回収はいたしません）			

※スケジュールは変更する可能性があります。変更する場合は別途お知らせいたします。

1 2026年度の施策

- (1) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了【26.8月（予定）】
- (2) 会員登録の認証項目・確認方法の一部変更【26.8月末（予定）】
- (3) カード情報ダウンロードの項目追加・変更【26.8.25（予定）】
- (4) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加【26.8.25（予定）】
- (5) 「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了【26.9（予定）】
- (6) 「e特急券」の廃止【27.3.31】

2 2027年度の施策

「EX-ICカード」による乗車サービスの終了【27夏（予定）】

3 よくあるご質問

代表的な質問のみ掲載 詳細は別途ダウンロード資料としてHP上に掲載

2026年度の施策

1 (1) 「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了【26.8月(予定)】

① 「EX-ICカード」の受付終了スケジュール

	2026.7			2026.8			2026.9		
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
使用者追加		EX-IC発行あり					EX-IC発行なし		
EX-ICカードの再製・再発行		EX-IC 再製・再発行 受付※コーポレートは8/5(予定) 必着分まで				EX-IC 再製・再発行不可 (交通系ICカード紐づけ)			
ICカードデスクの運営	現行どおり運営			一定期間、再製・再発行を除く対応を継続後、運営終了					
紛失時の利用停止	ICカードデスクで受付 (ICカードデスクの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて対応)								

- ・ 2026年8月(予定)頃、「EX-ICカード」の新規発行や再製再発行の受付を終了いたします。
 新規発行：「2026年8月20日頃(予定)」までにJR東海に入会申込みデータが到着したお客様まで
 再製再発行：コーポレート会員 8月5日(予定) 必着(郵送)分まで
提携コーポレート・ビジネス会員 8月24日まで
- ・ ICカードデスクの運営は2026年9月末(予定)で終了いたします。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。

1 (2) 会員登録の認証項目・確認方法の一部変更 [26.8月末(予定)]

提携コーポレート・ビジネス・コーポレート

① 会員登録に必要な認証項目と通知方法（現改比較）

EX-ICカードの発行終了に伴い、認証項目および確認方法の一部を変更します。

※個人会員については、クレジットカード受取後に会員登録可能となります

		現行	改正
基本 会員	認証項目	会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ	郵便番号・電話番号・クレカ下4ケタ
	通知方法	基本会員ID通知書を郵送	郵便番号・電話番号 → 申請者が把握 クレカ下4ケタ → カード会社から通知
部署 会員	認証項目	会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ	変更なし
	通知方法	基本会員IDにより、カード情報ダウンロードを実施し、社内で通知	変更なし
個人 会員	認証項目	会員ID・生年月日・クレカ下4ケタ	クレカ全ケタ・有効期限・生年月日・ ローマ字氏名（クレジットカード名義人のみ） ※ビジネス・コーポレートの部署名義カード含む
	通知方法	ICカードとともに郵送	クレジットカード受取後、会員登録可能 ※一部のカードは登録できるようになるまで時間を要する場合がございます。

1 (2) 会員登録の認証項目・確認方法の一部変更 [26.8月末(予定)]

提携コーポレート・ビジネス・コーポレート

② 会員登録に必要な認証項目の確認方法

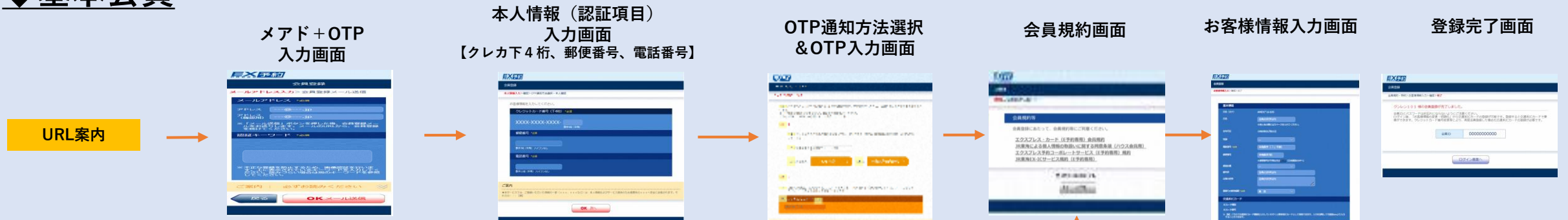
	認証項目	確認方法																	
基本会員	郵便番号	申請者（管理責任者）にて、クレジットカード会社に届け出していただいた値となります。																	
	電話番号																		
	クレカ下4ケタ																		
部署会員	会員ID	エクスプレス予約の基本会員IDでご利用可能な「カード情報ダウンロード」でご確認いただけます。 （「会員番号の下4ケタ=認証項目のクレカ下4ケタ」となります。）																	
	生年月日																		
	クレカ下4ケタ																		
<table border="1"><thead><tr><th>会員番号</th><th>会員ID</th><th>氏名</th><th>生年月日</th></tr></thead><tbody><tr><td>1111</td><td>1234567890</td><td>トウカイホン-003</td><td>1959/5/1</td></tr><tr><td>2222</td><td>2345678901</td><td>トウカイブシヨ-003</td><td>1990/1/1</td></tr><tr><td>3333</td><td>3456789012</td><td>トウカイコジン-003</td><td>1993/1/1</td></tr></tbody></table>				会員番号	会員ID	氏名	生年月日	1111	1234567890	トウカイホン-003	1959/5/1	2222	2345678901	トウカイブシヨ-003	1990/1/1	3333	3456789012	トウカイコジン-003	1993/1/1
会員番号	会員ID	氏名	生年月日																
1111	1234567890	トウカイホン-003	1959/5/1																
2222	2345678901	トウカイブシヨ-003	1990/1/1																
3333	3456789012	トウカイコジン-003	1993/1/1																
個人会員	クレカ全ケタ	クレジットカード到着後に確認いただけます。 ※一部のカードは登録できるようになるまで時間を要する場合がございます。 ※ ビジネス・コーポレートの部署名義カード をお持ちのお客様も対象となります。																	
	有効期限																		
	生年月日																		
	ローマ字氏名																		

個人会員の会員登録時にはクレジットカード情報が必要となります。（2026年8月25日【予定】～）

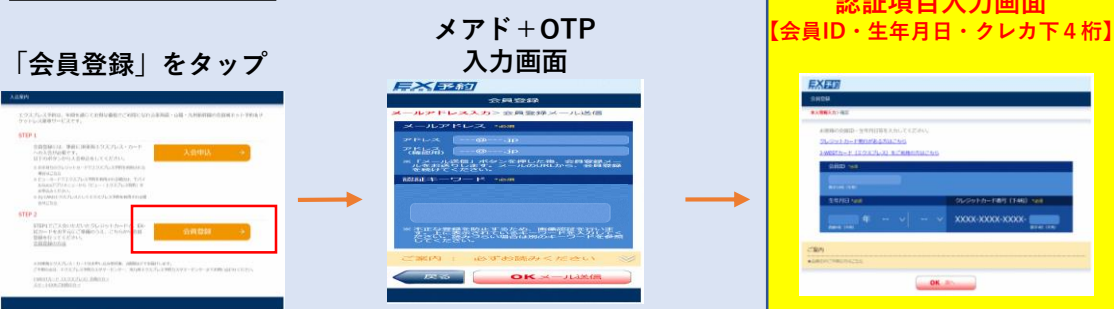
③ 今後の会員登録フロー (WEB)

- ・本人情報の認証項目がモデルごとに異なるため、当該アカウントに対応した、本人情報入力画面を選択いただく必要があります。
- ・「. . 」や「. @」の連続文字など、国際的に決められたメールアドレスのルール (RFC) に違反したメールアドレスは登録不可となります。(メールアドレスを変更する場合も同様)

◆基本会員



◆部署会員



③ 今後の会員登録フロー (WEB)

- ・本人情報の認証項目がモデルごとに異なるため、当該アカウントに対応した、本人情報入力画面を選択いただく必要があります。
- ・「. . 」や「. @」の連続文字など、国際的に決められたメールアドレスのルール (RFC) に違反したメールアドレスは登録不可となります。(メールアドレスを変更する場合も同様)

◆個人会員

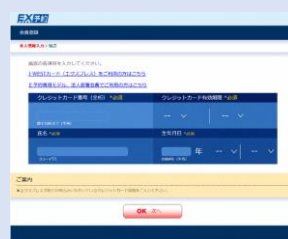
「会員登録」をタップ



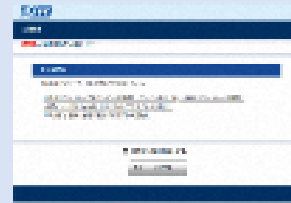
メアド+OTP
入力画面



本人確認画面



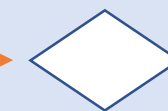
会員規約画面



お客様情報入力画面



国際ブランド



無し

有り

3Dセキュア
認証画面



登録完了画面



会員ID
表示

個人会員の会員登録時にはクレジットカード情報が必要となります。(2026年8月25日【予定】～)

3Dセキュア認証による
本人確認を追加

④ 今後の会員登録フロー (WEB)

・ 個人会員の本人情報入力画面です

※コーポレート・ビジネス会員で共有名義（部署名義）のクレジットカードをお持ちの場合も、こちらの画面より会員登録を行ってください。

※クレジットカード受取後すぐ会員登録可能となります。（一部のカードは登録できるようになるまで時間を要す場合があります）

◆個人会員の本人情報（認証項目入力画面）

（クレカ全ケタ・有効期限・生年月日・ローマ字氏名）

EX予約

会員登録

本人情報入力確認

画面の各項目を入力してください。

[I-WESTカード \(エクスプレス\) をご利用の方はこちら](#)

[E予約専用モデル、法人部署会員でご利用の方はこちら](#)

クレジットカード番号 (全桁) *必須	クレジットカード有効期限 *必須
数字16桁まで (半角)	-- ↓ -- ↓
氏名 *必須	生年月日 *必須
(ローマ字)	西暦4桁 (半角) 年 -- ↓ -- ↓

ご案内

■エクスプレス予約でお申込みいただいているクレジットカード情報をご入力ください。

OK 次へ

<対象>

■コーポレート・ビジネス会員の部署名義カード

■コーポレート・提携コーポレート・ビジネスの個人名義カード

※ローマ字氏名はクレジットカード名義人のみ
（クレカ券面記載）

⑤ 今後の会員登録フロー (アプリ)

- ・ アプリでの個人会員の会員登録方法は以下の通りです。
- ・ 提携コーポレート・ビジネス・コーポレート会員の皆様は「エクスプレス・カード会員」→
「クレジットカード付帯あり」を選択してください。

◆個人会員 (※コーポレート・ビジネス会員で共有名義 (部署名義) のクレジットカードをお持ちの場合も含む)



1 (3) カード情報ダウンロードの項目追加・変更 [26.8.25 (予定)]

・カード情報ダウンロードの項目を追加し、管理業務を支援する機能を強化します。

① ICカード番号（交通系IC）の中間8ケタをマスキング

会員登録初期化	退会	ICカード番号(EX-IC)	ICカード番号(交通系IC)	カード有効期限	IC同意
未	未			12/35	済
未	未			12/35	済
未	未		JC104*****0118	12/35	済

② メールアドレス（1～3）を追加（一部マスキング）

カード有効期限	IC同意	メールアドレス①	メールアドレス②	メールアドレス③
12/35	済	k*****@jr-central.co.jp	t*****@jr-central.co.jp	a*****@jr-central.co.jp
12/35	済	y*****@jr-central.co.jp	s*****@jr-central.co.jp	
12/35	済	s*****@jr-central.co.jp		

【参考】 CSVファイルは、S～U列に「メールアドレス」を追加予定

Q	R	S	T	U
203512	20250101	k*****@jr-central.co.jp	t*****@jr-central.co.jp	a*****@jr-central.co.jp
203512	20250101	y*****@jr-central.co.jp	s*****@jr-central.co.jp	

1 (4) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加【26.8.25 (予定)】

【2026.8.25(予定)から使用可能】

既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいているケースに対応するため、**「1名利用時の乗車用ICカード指定機能」**を新たに追加いたします。また、WEB版サイトにおいて、同行者ICカードの編集機能（リスト登録機能）を追加いたします。

■ 1名予約の完了画面に任意の交通系ICカードを指定するボタンを追加

■ ブラウザ版のメニュー画面に同行者IC用ICカードを管理する機能欄を追加（EXアプリは対応済）



現行仕様では、1名予約時は、お客様情報画面に登録されている「EX-ICカード」もしくは「交通系ICカード」でのご乗車のみ可能。改修後は、プルダウンからのICカード選択やICカード番号の直接入力も可能になります。

予約完了画面に「乗車用ICカードを指定」ボタンを表示しますので、予約後すぐに指定できます。



1 (4) 1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加【26.8.25 (予定)】

【2026.8.25(予定)から使用可能】

既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウントに紐づいているケースに対応するため、「**1名利用時の乗車用ICカード指定機能**」を新たに追加いたします。また、WEB版サイトにおいて、同行者ICカードの編集機能（リスト登録機能）を追加いたします。

1枚の交通系ICカードを、複数のアカウントの『**お客様情報入力画面**』に登録することは不可

既にお手持ちの交通系ICカードがEXサービスの別アカウント（アカウントA）に紐づいている場合、**2アカウント目以降（アカウントB）は、リスト登録機能を活用**

アカウントA

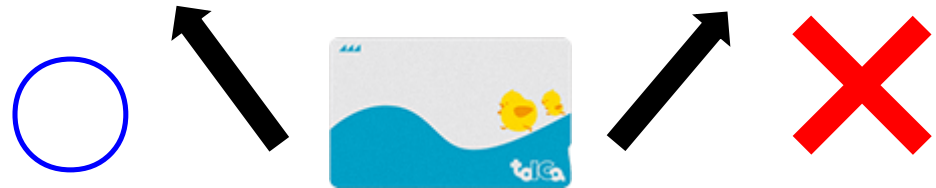
アカウントB

アカウントA

アカウントB

予約時、自動的に紐づく

予約の都度、IC指定が必要



1 (5) 「電子版ご利用票」の開始 [26.9月(予定)]

電子版ご利用票 (EXアプリ専用機能)

EXアプリ専用の機能として、「電子版ご利用票」をリリースする予定です。

1. 乗車日当日の改札出場前までの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。
(「出場済」の情報は、**乗車日当日中**にお預かり一覧から、ご確認ください。)
2. ご予約頂いた会員様のアプリで表示します。同行者の方へは乗車までにシェア機能により共有頂けます。
3. ログイン前、ログイン後のどちらでも電子版ご利用票を確認いただけます。
(**ログイン前の情報は、予約・変更完了時や前回ログイン時の情報を基に表示**します)
4. 改札入場時に送付されたPUSH通知によりアプリを立ち上げることで、電子版ご利用票を確認頂けます。



1 (5) 「電子版ご利用票」の開始 [26.9月(予定)]

- ・ 今後、紙の「**EXご利用票 (座席のご案内)**」の発行を終了する予定です。
 ※詳細な終了日付は追ってHP等でお知らせいたします。
- ・ 今後は、メールやエクスプレス予約サイトにて、列車・座席をご確認ください。

EXご利用票



予約内容の確認メール

メール	確認方法
<p>予約内容の確認メール (全会員)</p>	<p>予約の完了時に、予約日・列車・座席番号等の予約内容をお知らせします。 ※1年前～1カ月より前にご予約いただいた場合は、乗車日の1カ月前の8:00以降に列車番号、発着時刻、座席番号を確定して、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。 ※23:30～5:30の時間帯にご予約いただいた場合は、翌5:30以降に座席を確定して、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。</p>
<p>乗車前の予約確認メール (希望者のみ)</p>	<p>予約した列車発車日の前日・当日に予約内容をお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 列車乗車日の前日 12時頃 ・ 列車乗車日の当日 出発1～2時間前 (自由席の場合を除きます) <p>※ICカードで改札入場済またはきっぷ受取済の場合は送信されません。 ※列車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合はメールが送信されない場合があります。また、列車乗車日前日の12時以降に予約・変更した場合は、前日のメールが配信されない場合があります。</p>

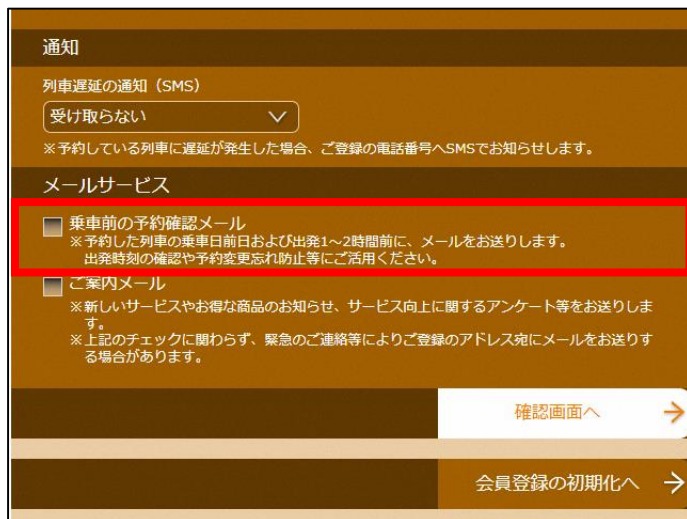
1 (5) 「電子版ご利用票」の開始 [26.9月(予定)]

・乗車前の予約確認メール（予約した列車発車日の前日・当日にメールにてお知らせ）が必要な場合は、事前にお客様情報画面にて、「乗車前の確認メール」を有効化へ設定が必要です。

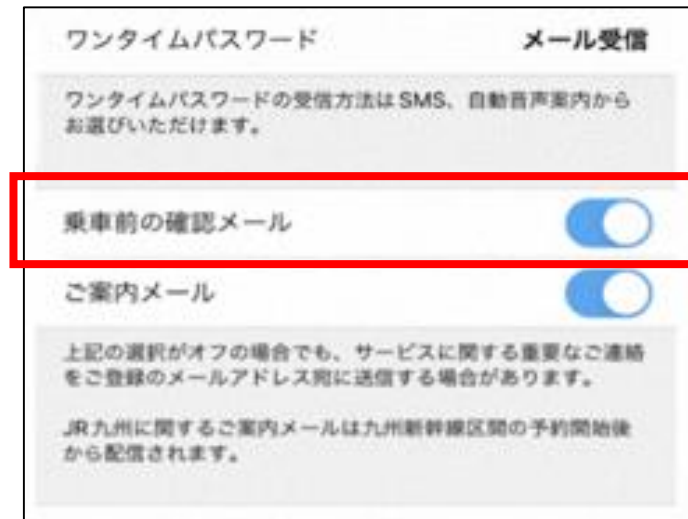
※予約内容の確認メールに関しては、設定の有無に関わらず、送信されます。

<p>乗車前の 予約確認メール (希望者のみ)</p>	<p><u>予約した列車発車日の前日・当日</u>に予約内容をお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・列車乗車日の前日 12時頃 ・列車乗車日の当日 出発1～2時間前（自由席の場合を除きます） <p>※ICカードで改札入場済またはきっぷ受取済の場合は送信されません。 ※列車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合はメールが送信されない場合があります。 また、列車乗車日前日の12時以降に予約・変更した場合は、前日のメールが配信されない場合があります。</p>
-------------------------------------	--

お客様情報画面 (WEB)



お客様情報画面 (アプリ)



1 (6) 「e特急券」の廃止 [27.3.31]

「エクスプレス予約」において設定している、特急券の効力のみのきっぷ商品である「**e特急券**」**について発売を終了**します。

なお、2026年秋以降に「エクスプレス予約」及び「スマートEX」の会員に対し、障害者割引商品（乗車券・特急券の効力が一体）の発売を予定していますが、**法人モデル会員（E予約専用会員を含む）及び訪日外国人向け「スマートEX」会員は対象外**となります。

○「e特急券」の廃止の実施日について

2027年3月31日（水）乗車分をもって発売終了します。

※ 2027年3月31日（水）まで発売いたします。

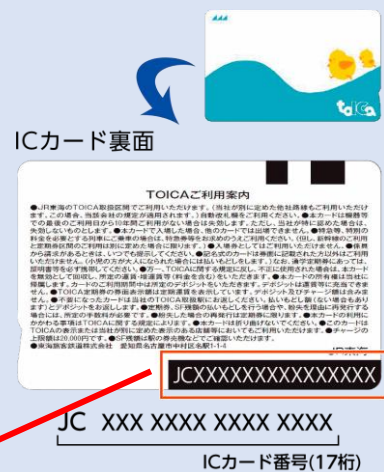
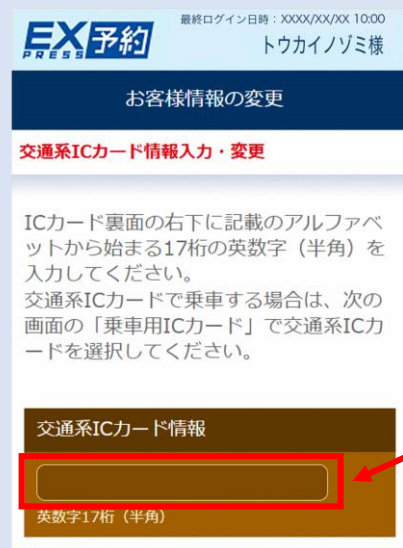
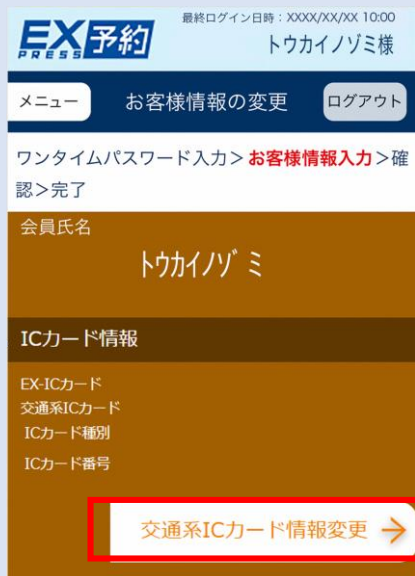
○障害者割引商品（乗特一体型）の発売について

- ・身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載のあるもの）の交付を受けている方を対象に、マイナポータルから取得した手帳情報をもとに発売します。
- ・これまで、「e特急券」と駅窓口で購入した「身体障害者割引」、「知的障害者割引」の乗車券を組み合わせご利用いただいていたお客様も、本商品の設定により、ネット予約にて駅窓口には並ばずにお求めいただけます。
- ・詳細につきましては、決まり次第、別途お知らせいたします。
→ **法人会員は対象外ですので、ご利用を希望される場合は、エクスプレス予約の個人会員またはスマートEXを利用いただきますようお願いいたします。**

2027年度の施策

2027年夏頃（予定）に、**EX-ICカードによる乗車サービスを終了**いたします。交通系ICカードの紐づけのご案内強化をお願いいたします。

交通系ICカードの登録方法



登録状況の確認方法 (カード情報ダウンロード)

ICカード番号(交通系IC)	
	登録なし
JC104*****0118	

↑管理責任者様等で、どの社員が交通系ICカード未登録かをご確認いただけます。

- EX-ICカードによる発券サービスの今後については、現時点で未定です。
- 使用を終了したEX-ICカードは、企業様にて、破棄をお願いいたします。
- ※ EX-ICカード（TOICA機能付き）のチャージ残高の取扱いは、該当企業様に個別にご案内します。

3 よくあるご質問

(ご質問①)

共有カード（アカウント）は今後どのように運用していくことを想定しているか？

(ご回答①)

※ビジネス・コーポレート会員様が対象です

- 既にお手持ちの交通系ICカードを、EXサービスの別のアカウントに紐づけているケースに対応するため、**「1名利用時における乗車用ICカード指定機能」**を追加いたします。また、WEB版のサイトにおいて、同行者ICカードの編集機能を追加いたします。
- こちらの機能を活用し、予め、交通系ICカードを登録（最大5枚）しておいていただき、予約の都度、利用者様のICカードを指定していただく方法をお勧めいたします。
- 無記名の交通系ICカードを登録し、カードを共用いただくことも可能ですが、別の交通系ICカードを同一のパスケース等に入れたまま自動改札機にタッチするとエラーとなりますので、ご注意ください。（在来線利用のためのSFチャージの精算も、経費処理上の課題となります。）



3 よくあるご質問

(ご質問②)

EX-ICカードが廃止されると、私用アカウントと社用アカウントの誤予約のリスクが高まってしまわないか？誤使用を防ぐ対策などはあるか？

(ご回答②)

- ・ 誤予約は、**意図しないアカウントでログインした状態で予約を行ってしまうことが原因**であり、複数のアカウントをお持ちの方については、現行でも発生し得る事象です。
- ・ EXサービスにおける乗車媒体は、**「改札入場時に予約と利用者を照合するためのツール」**ですので、複数のアカウントで1枚の交通系ICカードを登録しても、問題なくご利用いただけます。（その場合、「1名利用時における乗車用ICカード指定機能の追加」でご説明した方法で、乗車用ICカードをご指定ください。）
- ・ アカウントごとに交通系ICカードを使い分けていただく方法は、誤予約の利用を防止する上で一定の対策となりますが、2枚の交通系ICカードを同一のパスケース等に入れたまま自動改札機にタッチするとエラーとなりますので、ご注意ください。

3 よくあるご質問

(ご質問③)

EX-ICカードでの乗車終了後に、乗車媒体として使えるのは、交通系ICカードのみか？

(ご回答③)

お持ちの全国相互利用対象の10種類の交通系ICカードで新幹線に乗車できます。
モバイルSuicaやモバイルPASMO、モバイルICOCA等も交通系ICカードとして利用できます。

- ※ 記名式カードは、ご本人様に限り利用できます。
- ※ 小児用の交通系ICカードは会員様ご本人の交通系ICカードとして登録できません。



令和8年4月改正

タイトル	旧	新	備考欄
1（2）「EX-ICカード」の新規発行・再製再発行の受付終了	・ICカードデスクの運営は2026年度中に終了する予定（時期未定）です。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。	・ICカードデスクの運営は 2026年9月末（予定） で終了いたします。ICカードの運営終了後は、エクスプレス予約カスタマーセンターにて、利用停止登録の受付を行う計画です。	詳細追加
1（6）「EXご利用票（座席のご案内）」の発行終了	1. 乗車日当日のみの表示となります。改札入場前でも確認いただけます。	1. 乗車日当日の 改札出場前までの 表示となります。改札入場前でも確認いただけます。	詳細追加