

会員登録

スマートフォンでの会員登録…P6

携帯電話での会員登録…P12

「エクスプレス予約」の利用には、まず「会員登録」が必要です。

以下の方は会員登録が必要です

- はじめてエクスプレス予約を利用する会員様
- 紛失等でビューカードを再発行した会員様
- その他改めてエクスプレス予約の会員登録をする会員様

※この冊子内に記載のエクスプレス予約の操作画面は、すべて平成27年8月29日以降のイメージです。

会員登録にあたって

- 「モバイルSuica」アプリメニューの「エクスプレス予約 (JR東海)」を選択し、「エクスプレス予約」サイトに接続し、「会員登録」をお済ませください。
- 会員登録の最後に表示される「会員ID(10桁の数字)」は、エクスプレス予約の利用に際し必要な番号ですので、必ずお控えください。
- 会員登録を終えると、「エクスプレス予約」をご利用になります。

■モバイルSuicaに関するお問い合わせ

(JR東日本)モバイルSuicaコールセンター
048-645-7007 (7:00～23:00年中無休)

■準備していただくもの

●ビューカード



●メールアドレス



※会員登録の際に、メールアドレスの登録が必要です。



スマートフォンでの会員登録

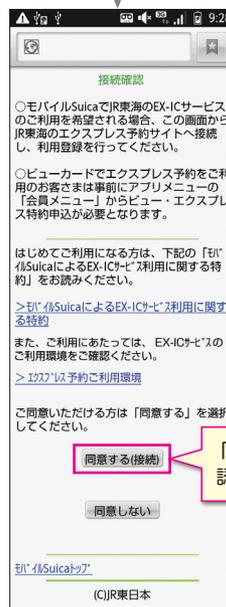
1

「エクスプレス予約」へのアクセス

「モバイルSuica」アプリメニューから、「エクスプレス予約」サイトに接続します。



「モバイルSuica」アプリメニューの「エクスプレス予約 (JR東海)」を選択



「エクスプレス予約」への接続を確認し、「同意する(接続)」を選択

(注)「モバイルSuica」アプリメニューから「エクスプレス予約」にアクセスするたび、サイトへの接続の確認(同意)が必要となります。

2 「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択

「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択

3 エクスプレス予約のご案内

画面の案内を一読のうえ、「OK 手続き開始」を選択

4 メールアドレスを入力

メールアドレスを入力
※エクスプレス予約の利用には、メールアドレスの登録が必要です。登録いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「OK メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

※yoyaku@expy.jpからのメールが受信できるように設定してください。
※URL付きメールが受信できるように設定してください。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス



エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。以下のURLからご利用端末のいずれかのURLにアクセスし、引き続き会員登録を行ってください。

URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。

※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが再登録をお願いいたします。

【PCをご利用の方はこちら】

スマートフォンまたは携帯電話からの登録をお願いします。

【スマートフォンをご利用の方はこちら】

https://*****

【携帯電話、その他の機器をご利用の方はこちら】

https://*****

会員登録メールに記載のURLへアクセス

会員登録メールが届かない方、URLの有効期限が切れた方は、**3**(P7)の「エクスプレス予約のご案内」画面から再度、会員登録をしてください。

6 カード情報を入力

ビューカードの16桁のカード番号を入力



カード有効期限を月・年の順(カードに記載の順序)で選択

生年月日を西暦で入力

すべて入力後、「OK 次へ」を選択

! 「次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合→P33参照

7 カード情報を確認

会員登録

カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等をご確認ください。

クレジットカード番号
1234567890123456

カード有効期限(月-年)
01 - 20

生年月日
1987年4月1日

戻る OK 次へ

入力内容を確認のうえ、「OK 次へ」を選択

8 会員規約等への同意

会員登録

カード情報入力>確認>会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

会員規約・特約

会員登録にあたって、会員規約および特約にご同意ください。

JR東海1カド/ICサービス会員登録(レシート会員用)
ICカードが予約サービスに関する特約(レシート会員用)
ICカードが予約サービスに関する特約
JR東海EX-ICサービス規約(レシート個人会員用)
ICカードがSuicaによりEX-ICサービスを利用する場合の注意事項

規約及び特約の内容に同意します。

戻る OK 同意する

全文を一読のうえ、「規約及び特約の内容に同意します。」にチェック

「OK 同意する」を選択

9 お客様情報を登録

会員登録

会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

電話番号 *必須
半角数字(「-」不要)

メールアドレス(半角)
アドレス1 ""@""""
アドレス2 ""@""-jp 簡易版
アドレス3 ""@""-jp 簡易版
※「簡易版」にチェックされますと、本文の短い簡易メールでお送りします。

パスワード *必須
半角数字4-8桁
半角数字4-8桁 (再入力)
※全て同じ数字や、「1234」等の連続した数字はパスワードとして設定できません。

メールサービス
 乗車前の予約確認メール
予約した列車の出発1~2時間前に、メールをお送りします。
出発時刻の確認や予約変更忘れ防止等に活用ください。
 ご案内メール
新サービスやお得な商品のお知らせ、サービス向上に関するアンケート等をお送りします。
※上記のチェックに関わらず、予約等のお申込結果や緊急のご連絡はメールを送信させていただきます。

ご案内：必ずお読みください

戻る OK 確認画面へ

電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

※4(P7)で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。

パスワードを4~8桁の半角数字で入力(画面上では「*」で表示されます。)

※今後、エクスプレス予約へのログイン及びきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。

メールサービスの要否をチェック

お客様情報の入力後、「OK 確認画面へ」を選択

【ご注意】

- メールサービスの希望の有無にかかわらず、予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更時にメールを送信します。
- また、重要なお知らせや緊急の連絡等の場合、登録のアドレス宛にメールを送信することがあります。

入力内容を確認のうえ、
「OK 登録する」を選択

【ご注意】

- 登録内容に誤りがあることをJR東海が把握した後、一定期間修正されない場合、登録を削除させていただく場合がありますので、ご了承ください。

※10桁の数字がお客様の会員IDです。今後、「モバイルSuica」アプリメニューを経由せず、エクスプレス予約にログインする際に必要です。手帳等への転記などにより、大切に保管してください。
→保管を忘れた時は、P33の「会員IDを忘れてしまった時は？」を参照ください。

会員IDを確認・保管のうえ、
「メニューへ」を選択

会員登録完了
これで「エクスプレス予約」をご利用になれます。



参考

- 携帯電話会社・機種によって、次のように表示される場合があります。
選択ボタン ⇒ 選択ボタン ⇒ 入力ボタン ⇒ ⇒ (チェックボタン⇒塗りつぶし)
- 1画面に表示されない場合は、スクロールまたは「進む」ボタンにより表示させてください。

【ご注意】

- 操作中に別の画面に移る場合は、必ず画面内のボタンを押して操作してください。
- エクスプレス予約を利用できない機種があります。詳しくは、ホームページ (<https://expy.jp/>) (PCサイト) 等でご確認ください。

「エクスプレス予約」へのアクセス

「モバイルSuica」アプリメニューから、「エクスプレス予約」サイトに接続します。

①「モバイルSuica」アプリメニューの「エクスプレス予約 (JR東海)」を選択

②「YES」を選択

③「エクスプレス予約」への接続を確認し、「同意する (接続)」を選択

(注)「モバイルSuica」アプリメニューから「エクスプレス予約」にアクセスするたび、サイトへの接続の承認 (同意) が必要となります。

2 「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択

東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約
エクスプレス予約

パスワード
半角 4-8 桁

■パスワードをお忘れの方
■モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら

ご案内：
モバイルSuicaの環境やシステムに

「モバイルSuicaから初めてエクスプレス予約にアクセスされた方はこちら」を選択

3 エクスプレス予約のご案内

エクスプレス予約

エクスプレス予約のご案内

エクスプレス予約について

■エクスプレス予約は、スマートフォン、携帯電話等から、東海道・山陽新幹線のきっぷをいつでもお得にご予約いただけるサービスです。

■モバイルSuicaを自動改札機にタッチするだけで新幹線にご乗車いただける「EX-ICサービス」もご利用になれます。

モバイルSuicaでのご利用方法

■以下のクレジットカードをご用意のうえ、利用手続きを行ってください。
(取り扱いカード)
JR東海エクスプレスカード
ビューカード(※)

(※)ビューカードで利用される場合は、事前にモバイルSuicaアプリの「会員メニュー」でビュー・エクスプレス特約に申し込み、会員証が郵送されてから利用手続きをしてください。

ご案内：
エクスプレス予約を

画面の案内を一読のうえ、「利用手続き開始」を選択

4 メールアドレスを入力

エクスプレス予約

会員登録
メールアドレス入力>会員登録メール送信

■メールアドレス*必須

※メールアドレスの登録が必要です。登録いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

戻る

ご案内：
既定受信設定を

メールアドレスを入力
※エクスプレス予約の利用には、メールアドレスの登録が必要です。登録いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「メール送信」を選択

エクスプレス予約

会員登録
メールアドレス入力>会員登録メール送信

会員登録メール送信完了
ご入力頂きましたメールアドレス宛に、「会員登録メール」を送信しました。

■メールアドレスの登録が完了し、会員登録メールが記載されている

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

※yoyaku@expy.jpからのメールが受信できるように設定してください。
※URL付きメールが受信できるように設定してください。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス



会員登録メールに記載のURLへアクセス

エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。以下のURLからご利用端末のいずれかのURLにアクセスし、引き続き会員登録を行ってください。

URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。

※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが再登録をお願いいたします。

【PCをご利用の方はこちら】
スマートフォンまたは携帯電話からのご登録をお願いいたします。

【スマートフォンをご利用の方はこちら】
https://*****

【携帯電話、その他の機器をご利用の方はこちら】
https://*****

！
会員登録メールが届かない方、URLの有効期限が切れた方は、③(P13)の「入会案内」画面から再度、会員登録をしてください。

6 カード情報を入力

エクスプレス予約
会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等を入力してください。
■クレジットカード番号
*必須

※半角数字（「-」は不要）
※カード番号が15桁の場合は、番号の最初に「0」を付けて入力してください。

■カード有効期限 *必須

01 月
15 年

■生年月日 *必須

年(西暦4桁)
01 月
01 日

次へ

すべて入力後、「次へ」を選択

[プラスEX会員の方はこちら](#)
[J-WEST会員の方はこちら](#)

ビューカードの16桁のカード番号を入力



カード有効期限を月・年の順（カードに記載の順序）で選択

生年月日を西暦で入力

！ 「次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合→P33参照

7 カード情報を確認

エクスプレス予約
会員登録
カード情報入力>確認

お客様のカード番号・生年月日等をご確認ください。
■クレジットカード番号
1234567890123456

■カード有効期限(月-年)
01-20

■生年月日
1987年4月1日

戻る 次へ

入力内容を確認のうえ、「次へ」を選択

8 会員規約等への同意

エクスプレス予約
トウカイノゾミ様

会員登録
会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

JR東海エクスプレスサービス会員規約(ビューカード会員用)
エクスプレス予約サービスに関する特約(ビューカード会員用)
エクスプレス予約グリーンプログラム特約
JR東海EX-ICサービス規約(ビューカード個人会員用)
モバイルSuicaによりEX-ICサービスを利用する場合の注意事項

同意する
 同意して進む

次へ

全文を一読のうえ、「同意する」にチェック

「同意して進む」を選択

9 お客様情報を登録

エクスプレス予約

会員登録
会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

■電話番号 *必須

※ハイフンなしの半角数字で入力してください。

■メールアドレス(半角)
 アドレス1*必須
@.***.***
 アドレス2 簡易版

アドレス3 簡易版

※[簡易版]にチェックされますと、本文の短い簡易版メールでお送りします。

■パスワード
 半角数字4-8桁*必須

再入力 (半角数字4~8桁)*必須

※全て同じ数字や、「1234」等の連続した数字はパスワードとして設定できません。

■メールサービス
 乗車前の予約確認メール
 予約した列車の出発1~2時間前に、メールをお送りします。出発時刻の確認や予約変更忘れ防止等にご活用ください。
 ご案内メール
 新サービスやお得な商品の案内です。

緊急のご連絡はメールを送信させていただきます。

戻る 確認画面へ

電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

※④(P14)で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。

パスワードを4~8桁の半角数字で入力(画面上では「*」で表示されます。)
 ※今後、エクスプレス予約へのログイン及びきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。

メールサービスの要否をチェック

お客様情報の入力後、「確認画面へ」を選択

【ご注意】

- メールサービスの希望の有無にかかわらず、予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更時にメールを送信します。
- また、重要なお知らせや緊急の連絡等の場合、登録のアドレス宛にメールを送信することがあります。

10 お客様情報を確認

エクスプレス予約

会員登録
会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

■電話番号
 0000000000

■メールアドレス
 アドレス1
@.***.***
 アドレス2 簡易版
@.***.***

■メールサービス
 乗車前の予約確認メール
 希望する
 ご案内メール 希望する

戻る 登録する

入力内容を確認のうえ、「登録する」を選択

【ご注意】

●登録内容に誤りがあることをJR東海が把握した後、一定期間修正されない場合、登録を削除させていただく場合がありますので、ご了承ください。

11 エクスプレス予約会員IDの発行

エクスプレス予約

会員登録
会員規約・特約>お客様情報登録>確認>完了

トウカイノゾミ様の会員登録を完了しました。
 エクスプレス予約をご利用いただけます。
 会員IDとパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。

■お客様の会員ID
 0000000000

■電話番号
 0000000000

ご登録済みのメールアドレスへも、登録完了のメールをお送りしました。

メニューへ

※10桁の数字がお客様の会員IDです。今後、「モバイルSuica」アプリメニューを経由せず、エクスプレス予約にログインする際に必要です。手帳等への転記などにより、大切に保管してください。
 →保管を忘れた時は、P33の「会員IDを忘れてしまった時は?」を参照ください。

会員IDを確認・保管のうえ、「メニューへ」を選択

会員登録完了
 これで「エクスプレス予約」をご利用になれます。

携帯電話での会員登録

「会員登録」完了後は、直接「エクスプレス予約」のサイトからログインいただけます。

■アクセス方法

【iモード (NTTドコモ)】

「iメニュー」⇒「メニューリスト」⇒「乗換／地図／交通」⇒「鉄道／バス／船」(または「各地域の鉄道／バス／船情報」)⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Yahoo!ケータイ (ソフトバンク)】

「Yahoo!ケータイ」⇒「メニューリスト」⇒「交通・グルメ・旅行」⇒「鉄道」⇒「⇒エリア鉄道各社はコチラ」⇒「東海」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【EZweb (au)】

「トップメニュー」⇒「カテゴリ (メニューリスト)」⇒「地図・交通・旅行」⇒「鉄道・乗換」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」

【Y!mobile】

「公式サイト」(または「オフィシャルメニュー」)⇒「メニューリスト」⇒「乗換／地図／交通」⇒「鉄道／バス／船」⇒「JR東海」⇒「エクスプレス予約」⇒「会員ログイン」



こちらからもアクセスできます。
(一部のY!mobile端末を除く)
エクスプレス予約ホームページ⇒「会員ログイン」
<https://expy.jp/>

■ログイン画面 (会員認証)

東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約
エクスプレス予約

会員 ID
半角 4-8 桁

パスワード
半角 4-8 桁

ログイン

■エクスプレス予約会員登録
■IDをお忘れの方
■パスワードをお忘れの方

会員IDとパスワードを
入力してログイン

もっと便利に! 簡単ログイン画面の登録

「簡単ログイン」画面では、エクスプレス予約へのアクセス時、10桁の会員IDを省略し、パスワード入力のみで、スピーディーに利用できます。(パスワード管理には十分ご注意ください)登録後は、「ブックマーク」や「お気に入り」から予約できます。

📄 パソコン

- ①メインメニューから「簡単ログインの設定」をクリック
- ②URLをクリック
- ③この画面をブックマーク等に登録



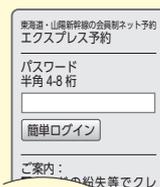
📱 スマートフォン

- ①メインメニューから「簡単ログインの設定」を選択



📞 携帯電話

- ①メインメニューから「簡単ログインの設定」を選択



【ご注意】

- 「簡単ログイン」画面は、端末ごとの設定となります。複数の端末を使用する場合は、それぞれの端末で登録が必要です。
- 会員様ごとに個別の画面を登録します。1台の端末を複数の会員様で使用する場合は、会員様ごとに登録が必要です。

※他の会員様用の「簡単ログイン」画面からは、アクセスすることはできません。

※複数の会員様用の「簡単ログイン」画面を1台の端末に登録する際は、「ブックマーク」「お気に入り」等に登録する名称を会員様ごとに変更し、どの会員様用の画面かわかるように登録してください。