緊急・重要なお知らせがあるとき

列車に大幅な遅れが発生しているとき等、エクスプレス予約をご 利用いただく際に重要な情報は、エクスプレス予約サイトの以下の 画面にてお知らせします。



ご案内の例

●列車の遅れや運休、払戻の情報

●システムメンテナンス予定

●「エクスプレス予約」ホームページ

エクスプレス予約をいっそう便利に利用するための情報満載の ページです。

https://expy.jp/



ご案内の例

- ●新サービスや会員限定特典情報
- ●会員様からよくいただくご質問への回答 (FAQ)
- ●エクスプレス予約のご利用ガイド

モバイル Suica での 「ビュー・エクスプレス特約」申込・解除

■特約申込

🔲 スマートフォン



会員情報変更

1基本情報

携帯情報端末の機種変更

Suical 20-ト 情報

ロクレジ ットカート 情報

■サービス利用情報変更

回<u>ビュー・エクスプレス特約</u>

■バナースベース設定変更

My JR-EAST会員の方

③[ビュー・エクスプレ

ビュー・エクスプレス特約解除が完了し

ました。 JR東海のエクスプレス予約で予約済みの

きっぷをご利用になる場合は、モバイル Suicaでご乗車になるか、予約時点のビ

ューカードできっぷの受暇を行ってくだ

⑥[特約解除]は

完了です。

ス特約|を選択

≥情報連携のご案内

國混会

国外配信設定

►

Þ

さい.

<u> *==+</u>

📕 携帯電話



■特約解除

※メインメニュー [お客様情報の変更] – [会員登録の初期化] では [ビュー・エクス プレス特約] は解除されません。年会費 (1,000円・税抜) がかかりますのでご注意 ください。

⑦「特約申込」は 完了です。

9×=1-

ビュー・エクスプレス特約

申込が完了しました。 JR東海からエクスブレス会員証が郵送されてきますの

で、受取後、アプリメニュ ーの「エクスプレス予約」 からJR東海エクスプレス予 約サイトへ接続し、利用登 録を行ってください。

1=2-

📘 携帯電話



※メインメニュー [お客様情報の変更] – [会員登録の初期化]では [ビュー・エクスプ レス特約]は解除されません。年会費 (1,000円・税抜) がかかりますのでご注意く ださい。

エクスプレス予約へのアクセス

📗 📃 スマートフォン・パソコンから

■エクスプレス予約ホームページから

①エクスプレス予約ホームページにアクセス

https://expy.jp/

※検索サイトで「エクスプレス予約」と入力して検索することもできます。

[EXPRESS CARDをお持ちの方]を選択し、会員IDとパスワードを入力のうえ「ログイン」を選択

🔲 スマートフォン	パソコン
戸ズ記 初 会員ログイン	EXPRESS LIND EXPRESS CARDをお持ちの方
	会員ID ログイン パスワード ログイン パスワード EX-IC運動
バスワードの定期的な変更のお願い ・ D・バスワードをお忘れの方 ・ 「WEST をお持ちの方 ・	
入会申込 資料請求	
1 2R2H 0	※画面デザインは変更となる場合があります。

🔲 スマートフォンから

■ 「モバイル Suica」 アプリメニューから

「モバイル Suica」アプリメニューから、「エクスプレス予約」にアク セスします。

