



## 2018.8版

エクスプレス予約ホームページでも

検索



59

	エクスプレス予約の概要	1 ~-ジへ
	予約について	<b>11</b>
	予約の変更・払戻	21
	乗車方法	27
っご案内しています。	ェクスプレス予約 <b>グリーンプログラム</b>	41
	その他、 サービスの 利用にあたって	49

よくあるご質問



エクスプレス予約

https://expy.jp/

#### エクスプレス予約の概要

エクスプレス予約の利用開始まで ――	2
EX-ICカードについて ――	5
商品情報	7
メールサービス ――	ç

予約	こつ	いて

予約受付時間等 ————————————————————————————————————	12
予約・申込メニュー ―――	12
予約方法	14
シートマップ (座席表) ―――	18
予約内容 (IC 乗車可否)の確認 ――	19
出張番号の登録	20

#### 予約の変更・払戻

22

25

26

予約の変更・払戻 —————	
変更·払戻方法 —————	
予約内容の照会	

#### 乗車方法

乗車日当日ご用意いただくもの ――	28
乗車方法の確認 —————	28
■EX-ICカードで乗車する	29
新幹線各駅から直接乗降する場合 —	30
新幹線と在来線を乗り継ぐ場合 ――	32
■きっぷを受け取って乗車する ――――	34
きっぷの受取方法 ―――	34
新幹線各駅から直接乗降する場合 ――	35
新幹線と在来線を乗り継ぐ場合 ———	36



エクスプレス予約グリーンプログラム

# エクスプレス予約 の概要

目 次

エクスプレス予約の利用開始まで…4 EX-ICカードについて…5 商品情報…7 メールサービス…9





#### [ご注意]

- ●この冊子内のサービス内容は、2018年7月現在のものです。最新の情報ならびに各サービ スの詳細については、ホームページ(https://expy.jp/)等でご確認ください。
- ●この冊子内のスマートフォン、パソコン、携帯電話の画面やきっぷ券面、カードフェイス等は、すべてイメージです。実際の画面等とは異なる場合がありますのでご了承ください。
- ●この冊子内に記載の各種価格(商品のおねだんや払戻手数料等)は、特に記載のない限り、 すべて2018年7月現在の税込金額です。





https://expy.jp/

## エクスプレス予約で東海道・山陽 新幹線の利用をもっと便利に。

エクスプレス予約は東海道・山陽新幹線(東京〜博多)をスム ーズ&スピーディに一年中おトクなおねだんで利用できる、 会員制ネット予約サービスです。



※予約時点で、エクスプレスカード (クレジットカード)により代金を決済します。クレジットカ ードのご利用限度額等の状態により、予約や変更いただけない場合があります。
※お勤め先の出張・経理事務ご担当者の指定方法により、予約してください。

## エクスプレス予約の利用開始まで

●エクスプレスカード (クレジットカード) 2000 が到着したら… スマートフォン、パソコン、携帯電話のいずれかで一度、エクスプ レス予約の会員登録を行い、会員 ID (10桁の数字)の取得と、パ スワード (4~8桁の英数記号)を設定します。

#### 【準備していただくもの】

■エクスプレスカード(クレジットカード)
 ■メールアドレス





1234 5678 9012 3456

※エクスプレスカード (クレジットカード)の図柄は、ご契約の会員種別により異なります。
※会員登録にはメールアドレスの登録が必要です。

#### 【会員登録方法】

■ スマートフォン・パソコン
 エクスプレス予約ホームページ
 →「会員登録」
 →「エクスプレス・カードの方はこちら」

#### 📕 携帯電話

エクスプレス予約ホームページ →「会員ログイン」 →「会員登録」

- 詳しい会員登録の手順は、同封の「かん たんスタートガイド」をご覧ください。
- ●会員登録完了後、すぐにエクスプレス予約 をご利用になれます。



●エクスプレス予約ホームページ エクスプレス予約をいっそう便利に利用するための情報満載の

ページです。

## https://expy.jp/



(一部対応していない端末があります)

## EX-ICカードについて

EX-ICカード >>>> は、東海道・山陽新幹 線をチケットレスで乗車するための、エク スプレスカード会員様本人専用のICカー ドです。EX-ICカード >>>>> は、エクスプ レスカード (クレジットカード) ===== とは 別に送付されます。



#### カードに印字されている会員様ご本人のみが利用できます。

#### (表面)



- 【会員氏名】 EX-ICカードを利用できる会員様ご 本人の氏名等が印字されています。 - 【会員ID】 会員様ご本人の会員ID (10桁) です。ログインの際に必要です。 - 【お問い合わせ番号】 EX-ICカードを再発行する場合等 に必要な番号です。

(裏面)



#### --【ご利用案内】

EX-ICカードの利用前に、必ず お読みください。

-【EX-ICカード番号】 EX-ICカードを特定するために 記載された番号です。



- ●EX-ICカードには、有効期限がありません。 ただし、会員規約等の定めにより、利用の停止や交換をさせてい ただく場合があります。
- ●EX-ICカードで乗車する場合でも、乗車の際は、エクスプレス カード (クレジットカード)を必ず携帯してください。

きっぷの受取や駅での払戻、ご本人様確認等に必要な場合があります。

- ●EX-ICカードには、シールやテープ等を貼付しないでください。 利用の際に、情報が正しく認識されない場合があります。
- ●紛失・盗難および破損などにより、EX-ICカードを再発行する場合は、再発行手数料1,080円(税込)が必要です。カードは大切に利用・管理してください。(再発行について→P63)

●切替手数料1,080円(税込)が必要です。 ※エクスプレスカード(クレジットカード)から後日お引落しさせていただきます。

- ●TOICAエリアを含め、定期券の機能を付加することは できません。また、こども用カードはありません。
- ●TOICA定期券等、他の交通系ICカードと2枚重ねての利用はできません。また、モバイルSuica電話機と重ねての利用もできません。
- ●TOICA機能を含め、カードに印字のある会員様ご本人 のみが利用できます。
- ●入金 (チャージ)は、TOICA・Suica・ICOCA等の表示の ある駅の自動券売機などで、残額 20,000 円まで現金の みで可能です。
- ●入金 (チャージ)残高の払戻は、TOICAエリアの駅の係 員改札□または精算所に限り、取り扱います。

※TOICAエリアについては、TOICAホームページをご確認ください。 ※払戻には、公的証明書(免許証等)のご提示が必要です。

- ※払戻をされる場合、あらかじめEX-ICカード (TOICA機能なし)への 切替手続き、またはエクスプレスカード (クレジットカード)の退会手続 きが必要です。
- ●再度 EX−IC カード (TOICA 機能なし)に切り替える場合 も、切替手数料 1,080 円 (税込)が必要です。

EX-ICカード (TOICA 機能付き)の申込は、「エクスプレス ICカードデスク」 (→巻末)までご連絡ください。自動音声 にて切替申込書を郵送します。

※株式会社セディナが発行する JR 東海エクスプレス・カード(コーポレート)の会員様は、EX-ICカード(TOICA機能付き)の申込は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご相談ください。

## 商品情報

エクスプレス予約では、利用人数等に応じて、さまざまな 商品を用意しています。 乗車日当日の予約でも、365日会員価格でおトクです。

EX予約サービス EX予約サービス 商品名 e特急券 (往復割引)※ 片道の営業キロが 601km以上ある 乗車日当日でも 場合に、往復行程 特急券の効力のみ 予約・乗車できる 特長 を一括購入するこ のきっぷ商品 基本商品 とを条件に発売す る往復割引商品 利用人数 1回の予約操作で1~6名\*1 こども設定 こども用あり 会員本人:EX-ICカードを新幹線改 きっぷを受け取っ 札機にタッチして乗車(きっぷも可) 乗重方法 会員本人以外または2名以上:きっぷ て乗車\*2 を受け取って乗車 乗車券・特急券一体 特急券のみ 乗車券・ (新幹線区間のみ乗車できます。在来 (乗車券は 特急券の効力 線区間は乗車できません。)\*3 別涂購入)\*4 おねだん例 東京~博多 東京~新大阪 東京~新大阪 「のぞみ|普通車 19,730円 13.370円 4.820円 指定席 (往復39.460円) おとな1名片道 乗車日1ヵ月前(10:00)から列車発車時刻の4分前まで 予約期間 東海道・川陽新幹 東海道・山陽新幹 線の片道営業キ 東海道・山陽新幹 設定区間 ロ601km以上の 線各駅相互間 線各駅相互間 各駅相互間 [のぞみ] [ひかり] [こだま] [みずほ] [さくら] [つばめ] 対象列重 グリーン車、普通車指定席、普通車自由席 対象設備

\*1 乗車日・乗車区間・列車・設備が同一の場合に限ります。

- \*2 会員様ご本人でもEX-ICカードでの乗車はできません。必ずきっぷを受け取って ご乗車ください。
- \*3 在来線と乗り継ぐ場合は、在来線の利用区間について、別途交通系ICカードまたは きっぷが必要です。予約区間と同区間であっても、在来線には乗車できません。
- \*4 乗車区間に有効な乗車券は、指定席券売機や駅窓口で、別途購入してください。新 幹線乗換改札口の指定席券売機や駅窓口では、乗車号当日の乗車券のみ発売しま す。なお、e特急券を指定席券売機で受取の場合、乗車券は同じ指定席券売機で購 入できますので、あらためて駅窓口等にお並びいただく必要はありません。 ※往復割引商品の予約についてはP17をご覧ください。

上記の商品の他、<mark>早めの予約でさらにおトクになる早特商品</mark> もあります。(席数・区間限定、設定除外日あり) 詳しくはホームページ (https://expy.jp/)をご確認ください。

## ●エクスプレス予約の商品は、駅窓口等ではお買い求めになれません。

※スマートフォン、パソコン、携帯電話で予約せずに駅窓口等でお買い求めになる 場合、所定のきっぷ (割引なし)の発売となります。

- ●エクスプレス予約の商品では、新幹線から乗継となる在来線の 特急券等には「乗継割引」は適用されません。
- ●エクスプレス予約は、予約・変更・払戻等の操作を行なった時点 でエクスプレスカード (クレジットカード)により決済となります。

※乗車日当日の予約ではない場合、決済日と乗車日は異なります。
※お客様のご都合により変更または払戻されない場合、代金の一部または全額を
申し受けますので、ご注意ください。

#### 重要次の場合は、e特急券をご利用ください。

①特急券のみの購入をご希望の場合
 ②乗車券を、在来線の利用区間も含め別途購入する場合
 「例千葉-名古屋間の乗車券との併用

## ■おねだんの比較

- (1) 東海道・山陽新幹線のみ (在来線と乗継がない)をご利用の場合
  - →「EX予約サービス」は、乗車券と特急券の効力が一体となったお ねだんが適用され、「e特急券+片道乗車券\*」より低額もしくは 同額になります。(ただし(2)の場合を除きます。)
- (2) 東海道・山陽新幹線の片道の営業キロが601km以上の区間 のみを往復でご利用の場合

→片道の営業キロが601km以上の区間を往復する場合利用できる 「EX予約サービス(往復割引)」は、乗車券と特急券の効力が一体 となったおねだんが適用され、「e特急券+往復割引乗車券\*」より 低額になります。

#### (3)新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

→「EX予約サービス」/「EX予約サービス(往復割引)」をご利用で 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合、「EX予約サービス」/「EX予約 サービス(往復割引)」と在来線部分の運賃等の合計額は、「e特急 券+片道乗車券/往復割引乗車券\*」と比べ低額になる区間と高 額になる区間があります。

※乗車券はエクスプレス予約では購入できません。

予約前に、「EX予約運賃ナビ (http://ex-ic.jp/ navi/member/index.html)」でおねだんを ご確認ください。



#### 詳しくはこちら ⇒ 🔳



すべて「yoyaku@expy.jp」より送信しますので、お使いの端 末で受信できるよう設定をお願いします。

- ■要●メールサービスご希望の有無にかかわらず、重要なお知らせや緊急のご連絡等により、ご登録のアドレス宛にメールをお送りする場合があります。
  - ●メールアドレスが正しいものになっているか、定期的にご 確認ください。
- ●会員さまにお送りするメール本文の宛名は会員IDと氏名からお選びいただけます。氏名表記を希望する場合はメインメニュー「お客様情報の変更・初期化」から「氏名表記」にチェックを入れてください。

## ■すべての会員様にお送りするメール

#### ●予約内容の確認メール

予約完了時に、予約日・列車・座席番号等の予約内容をお知らせします。 ※事前申込サービス、夜間申込サービスは、申込操作時にメールをお送りしません。 ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面でご確認ください。

#### ●お客様情報登録/変更完了メール

入会手続完了時やお客様情報が変更された場合に、その旨をお 知らせします。

#### ●ワンタイムパスワード通知メール

以下の場合、登録済のすべてのアドレスにワンタイムパスワード を送信します。

- ・お客様情報の変更やパスワードの再登録等
- ・お勤め先の出張・経理事務ご担当者によるご利用実績やカード 情報のダウンロード

※アドレスは複数登録していただくことをおすすめします。

ワンタイムパスワードメールを受信できない場合、再度会員登録 をしていただくことになります。

### ■配信を希望された会員様にお送りするメール

#### ●乗車前の予約確認メール

予約列車の発車時刻が近づくと、座席番号等の予約内容をお知らせします(自由席予約の場合を除きます)。

※EXーICカードで改札入場済またはきっぶ受取済の場合は送信されません。また列 車発車時刻の約1時間前以内の予約・変更の場合は、メールが送信されない場合 があります。

#### ●ご案内メール

商品のご案内や会員限定情報等、様々な情報をメールでお知ら せします。

■■ メインメニュー [お客様情報の変更・初期化]

## エクスプレス予約公式アプリ

[EXアプリ]ならシンプルかつ洗練された 画面でネット予約がさらに快適に。

#### 主な機能

- ·新規予約(時刻指定·列車名指定·自由席)
- ·予約確認
- ·予約変更·払戻
- ・グリーンプログラムポイント残高照会
- ※一部の法人会員はご利用いただけません。
- ・パスワードの変更
- ・お客様情報の変更
- ·新幹線運行状況



EX

- ※スマートフォン端末の言語設定が日本語以外の場合 には、英語の画面が表示されます。
- ※その他の機能、対応OS等についてはエクスプレス予約ホームページでご確認ください。
- ※ご利用にあたっては、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様に本アプリの利用可否 をご確認の上、ご利用をお願いいたします。

仕様はアップデート等により、変更になる可能性 があります。詳しくはエクスプレス予約ホーム ページをご覧ください。



詳細はこちらから 🔿

など

# 予約について

予約受付時間等…12
予約・申込メニュー…12
予約方法…14
シートマップ (座席表)…18
予約内容 (IC乗車可否)の確認…19
出張番号の登録…20

目 次

## 予約受付時間等

予約受付時間	5:30~23:30 (23:30~翌日5:30の間は夜間申込サービスになります)
予約可能期間	乗車日1ヵ月前の10時から、乗車日当日の時刻表に表示された列車発車時刻4分前まで (事前申込サービスもあります) ※購入ボタンを押す時点で、列車発車時刻4分前までの列車の予約ができます。
予約の回答	予約結果は、予約操作完了時に画面上および予約内容の 確認メールでお知らせします ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面 (→ P26)にて予約結果をご確認ください。

※クレジットカードのご利用限度額等の状態により、予約いただけない場合があります。

## 予約・申込メニュー

## ■申込サービス

予約ができない時間帯・期間は、新規予約の申込サービスが利用 できます(申込時点では、予約は完了していません)。

サービス	事前申込	夜間申込
申込可能期間	発売開始日の7日前5:30~ 発売開始日当日9:30 例:1月3日乗車分 発売開始: 12月3日10:00 事前申込:11月26日 5:30~12月3日9:30	23:30~翌日5:30
申込取消期間	発売開始日当日の 10:00 に達するまで	申込可能期間中
申込の回答	発売開始日当日の10:00 より順次、発売手続きを行 い、発売開始日当日中に申 込結果をご登録のアドレス 宛にお知らせします。	5:30より順次、発売手続き を行い、当日中に申込結果 をご登録のアドレス宛にお 知らせします。

●申込は、1件につき第2希望まで指定できます。

※第1・第2希望の列車の双方で購入可能な商品から選択できます。

●申込可能期間は、シートマップによる座席の選択、予約の変更、 払戻はできません。

- ●申込の取消は、「予約確認/変更/払戻」で取消操作を完了して ください(手数料はかかりません)。申込取消期間を過ぎると、 申込結果回答前であっても取消できません。
- ●申込内容の変更は、申込の取消を行い、再度申込を行ってください。

●夜間申込・事前申込の照会についてはP26をご覧ください。 ※事前申込についてのよくあるご質問については、P60をご覧ください。

■夜間申込・事前申込の内容はメインメニューの「予約確認 /変更/払戻」から「夜間申込・事前申込の照会」にて確 ういます。
認いににすす。 ●申込の受付完了のメールは送信しません。 ●申込サービスは、予約の成立を約束するものではありま
せん。 ●第1希望と第2希望で商品が異なる場合、申込できません。 例の:「EV予約サービス」と「の特色类」
例①: [EX予約サービス]と「早特商品」 ●事前申込で往復割引商品を申し込む場合
・申込時点では、往復行程は同じ乗車日での申込になり ます。乗車日の変更は、予約の成立後に、「予約確認/ 変更/払豆しから操作してください
タモ/ 14月1日に、5月3日~4日の往復割引商品を申し込む 場合、5月3日往復分を申し込み、4月3日に予約成 立後、4月4日に復路の予約を5月3日→4日に変更
「月達の週間にフに物口は、」が別は成立したとれ。

## ■いつも使う列車の設定

よく利用する列車を、プラン名を付けてあらかじめ登録しておくこ とで、少ない操作で予約が可能になります。

●片道行程の登録になるので、往復行程は、片道ずつ登録してください。

●最大5件まで設定可能です。

#### 【登録方法】

■■ メインメニュー [いつも使う列車を予約]

※予約申込完了時に表示される「いつもの列車に登録」を選択して、その予約条件を 「いつも使う列車」として登録することもできます。

#### ■予約条件の設定

利用区間、予約人数、禁煙/喫煙、座席位置を、あらかじめ登録すると、列車の予約の際、登録した予約条件が画面に表示されます。

【登録方法】

■■ メインメニュー [予約条件の設定]

## 予約方法

重要 ●通信状況等により、予約等の操作が中断した場合、「予約確認 /変更/払戻|画面(→P26)で予約の状況をご確認ください。 ●予約操作中に前画面へ戻る際、予約画面上の「戻る」ボタンを 押下してください。

- ▶ ●ログイン画面へのアクセス方法やパスワードのみでログ インできる「簡単ログイン」画面の設定方法は、「かんた んスタートガイド」をご覧ください。
  - ●「会員ID (10桁の数字)」また「パスワード(4~8桁の英 数記号) |をお忘れの方は、会員ログインページ トの [ID をお忘れの方|「パスワードをお忘れの方」でご確認くだ さい。

## ■予約方法 ■□□

#### ※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。

①会員登録で取得した「会員ID(10桁の数字)」と会員様が設定された 「パスワード(4~8桁の英数記号)」でログインし、予約操作をスタート。





#### [列車・設備] 画面

- ⑤「この候補を選択」を押し、ご希望 の列車を指定。
  - ※自由席を予約する場合でも、いずれかの 列車を選択してください。 (自由席を予約の場合、乗車日当日のどの 列車の自由席でも乗車できます。)





⑦予約条件を指定後、「OK 予約を続 けるを選択。



### 重要予約にあたってのご注意 ①エクスプレス予約では3列車まで乗り継ぎできますが、以 下の行程では予約できません。 ●「利用設備」が 1列車目:グリーン車⇒2列車目:普通車指定席/自由 席⇒3列車日:グリーン車の場合 ●「利用列車」が 1列車目:のぞみ/みずほ⇒2列車目:ひかり/こだま/ さくら⇒3列車目:のぞみ/みずほの場合 ②山陽新幹線の普通車個室は予約できません。 ③指定席(グリーン車・普通車)、自由席ともに予約時に指 定した乗車日当日のみ有効です。 ④全席禁煙で運転するこだまの普通車指定席は、喫煙ルー ム付近が自由席となるため、指定席を予約の場合、通常 の禁煙席の利用となります。 ⑤予約内容 (乗車日、乗車時間、進行方向、乗車区間)が重 複する商品を選択すると、以下の画面が表示されます。



→予約内容を確認のうえ、問題がなければ「OK 予約を 続ける」/「予約を続ける」を選択してください。

#### [確認]画面

トウカイノゾミ様

冬件設定>列車・設備>確認>完了

まだ予約は完了していません。

東 京 🐳 新大阪

おとな1名こども0名

予約

条件設定>列車·設備>確認>完了

予約が完了しました。

お預かり番号

6時00分発 8時22分着

N700系/全席禁煙

晉 7号車7番E席
(2) 禁煙

9月1日(火)

東 京 🛶 新大阪

おとな1名こども0名

EX予約指定席 (C可)ICカード等で乗車できます

いつもの列車に登録 > 帰りも予約 >

メニューへ

ご案内 : 必ずお読みください

×=--

のぞみ 1号

東 京 新大阪

2002

<sup>額収額</sup> ¥13,370

OK ? 予約する (購入)

トウカイノゾミ様

ログアウト

9月1日 (火)

ご案内 : 必ずお読みください

ログアウト

(8)

9

EX 予約

EX 予約

×=1-

メニュー

⑧予約内容に誤りがなければ、「OK
 予約する(購入)」を選択。

#### このボタンを押すと 購入 (決済)完了となります。

※予約の完了時点で決済となります。(乗車日 当日の予約でない場合、決済日と乗車日は 異なります)。

#### [**完了]画面** (9予約完了。

予約が完了すると、ご登録のメー ルアドレスに「予約内容の確認メー ル (→P9) | が送信されます。

... EX-ICカードでの乗車可否 (→ P19)について、ご確認ください。

予約内容を確認等する場合は、メニュー に戻り「予約確認/変更/払戻」を選択 してください。

## シートマップ (座席表)

予約の際、シートマップ (座席表) で空席状況を確認しながら、ご希望の号車や座席を選択できます。

- ●画面に表示された号車以外を選択することもできます。
- ●実際の予約操作を行うまでには時間差があるため、お選びいただいても予約できない場合があります。
- ●残りの座席数が少ない場合、この機能を利用できないことがあります。また、一部指定できない座席があります。
- ●事前申込・夜間申込では、この機能は利用できません。

### ■座席の選択方法 ■■

#### ※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。





- ※
   次の予約ではEX−ICカードによる乗車ができません。
   ●すでに同一日、同一発駅のIC乗車可能の予約をしている場合の2件目以降の予約
   ●e特急券などのきっぷ商品
  - ●会員様以外または2名以上の利用

## 出張番号の登録

予約の際に [条件設定] 画面 (→P14) にて、予約に対し、20桁まで の半角英数字を設定することができます。設定された番号は、別に 指定された方にダウンロードしていただける [ご利用実績データ] に反映されます。なお、番号を設定されなくても、列車の予約は可 能です。お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご確認のうえ、ご 活用ください。

重要 予約時に設定された出張番号は、予約を変更しても変更は できませんので、ご注意ください。

# 予約の変更・払戻

目 次

予約の変更・払戻…22 変更・払戻方法…25 予約内容の照会…26

## 予約の変更・払戻

#### ●以下に該当する場合は、スマートフォン、パソコン、携帯電話から、 予約の変更・払戻ができます。

受付時間	5:30~23:30 ※夜間申込サービス時間帯 (23:30~翌日5:30)は変更・払戻が できません。
条件	EX-ICカードでの改札入場前またはきっぷ受取前で、変 更前の列車の発車時刻前(自由席の場合は、乗車日当日 23:30)まで ※変更対象列車は、列車発車時刻の4分前までの列車です(初 回購入日から3ヵ日以内の垂車日の間に限る)。

※クレジットカードのご利用限度額等の状態により、変更・払戻いただけない場合があ ります。

- ●予約人数を減らす場合は、「変更」操作により行ってください(手数料が必要です)。
- ●往復割引商品と片道商品を相互に変更することはできません。 払戻のうえ、新たに予約をしてください。
- ●ご希望の列車に残席がない場合、変更を承ることができません。 また、満席等により変更申込が完了しなかった場合は、変更前の 予約内容が維持されます。
- ●複数の列車を乗り継いで利用する場合は、最初に指定席に乗車 する列車の発車時刻前まで変更・払戻が可能です。ただし、往復 割引商品の場合、往路が自由席のみの場合かつ復路が別日とな る場合は、往路の乗車日当日(23:30)まで往復一括での変更が 可能です。

#### ●EX-ICカードでの改札入場後またはきっぷ受取後のお客様操作 による変更はできません。

- EX−ICカードでの改札入場後に変更される場合、改札口の 駅係員にご相談ください。再度、スマートフォン等で、会員様 ご自身で変更できるよう、手続きをいたします。ただし、予約 された列車の発車前に限ります。
- きっぷ受取後に、乗車日・乗車区間・設備のいずれかを変更される場合は、JR東海・JR西日本の主な駅窓口にお申し出のうえ、新たに必要な所定のきっぷ(割引なし)を購入してください。この場合、お持ちのきっぷは、手数料なしでエクスプレスカードへ払い戻します。
- ●そのほか、2名以上の予約の場合で、その一部のみの区間の変更・払戻など会員様ご自身で操作できない場合は、エクスプレス予約カスタマーセンター(→巻末)までご相談ください。

●予約を払戻する場合の手数料は(1名あたり)以下のとおりです。 ※以下手数料は、2018年7月現在の金額です。

## 【EX予約サービス】

①普通車指定席 (グリーン特典含む)、グリーン車の場合

列車発車時刻まで	
310円	
② 普通車自由席の場合	

乗車当日まで	
310円	

## 【EX予約サービス(往復割引)】

#### (1) 往復一括払戻

往復行程とも未使用、未受取かつ列車発車時刻前の場合は、往復 一括での払戻となります。

①普通車指定席 (グリーン特典含む)、グリーン車の場合

列車発車時刻まで	
往復一括で払戻する場合 620円	

②普通車自由席の場合

乗車当日まで	
往復一括で払戻する場合 620円	

#### (2)片道払戻

復路のみの払戻は、往路が使用済、受取済または列車発車時刻を 経過の場合に限り、行うことができます。

この場合の払戻手数料は、EX予約サービスとEX予約サービス(往 復割引)の片道分の差額に、310円を加えた金額となり、通常より 高い手数料がかかりますのでご注意ください。

#### 【e特急券】

		普通車指定席 グリーン車(注1)	普通車自由席		
受取前		330円	220円		
	乗車日の2日前まで	330円	220円		
受取後	前日または当日	日 発売額 (グリーン料金)の 230% (注2) (最低330円) 2			

(注1)普通車指定席用およびグリーン車用の払戻は列車発車時刻までに限ります。列 車発車時刻後は払戻できません。(全額請求します。)

(注2)グリーン特典の払戻の場合は、普通車指定席の発売額の30% (→P46)

#### 参考 予約を利用されなかった場合

●以下のとおり取り扱います。

#### 【EX予約サービス】

「列車発車時刻経過後に払戻をした」ものとみなして、① 普通車自由席は払戻手数料310円を差し引き、②普通車 指定席およびグリーン車は利用区間毎に定めた特定額を 手数料として差し引き、乗車日の翌日以降に自動的に払 い戻します。

#### 【EX予約サービス(往復割引)】

・「列車発車時刻経過後に払戻をした」ものとみなして、 片道につき①普通車自由席は「EX予約サービスとEX予約サービス(往復割引)の片道分の差額」に払戻手数料310円を加えた額を差し引き、②普通車指定席およびグリーン車は利用区間毎に定めた特定額を手数料として差し引き、乗車日の翌日以降に、自動的に払い戻します。
・往路と復路の乗車日が異なる予約で、往路の予約を利用されずに自動的に払戻を行った場合、復路の予約はご利用いただけます。復路の予約を払い戻す場合は、会員様ご自身の操作で復路の列車発車時刻前に行ってください。

#### 【e特急券】

普通車自由席は払戻手数料220円を差し引き、乗車日翌 日以降に自動的に払い戻します。また、普通車指定席お よびグリーン車は、払戻できません(全額請求します)。

●きっぷとして受取後の場合は、自動的な払戻手続きは行われません。
●まり日までに、JR東海・JR西日本の駅窓口に、
きのぷとエクスプレスカードをお持ちいただき、
払戻手続きを行ってください。

●払戻の結果はメール等ではお知らせいたしません。払戻 金額等は乗車日の翌々日以降、スマートフォン、パソコン の「ご利用履歴・領収書の発行」または携帯電話の「ご利 用履歴」からご確認ください。

重要 エクスプレスカード (クレジットカード)または EX-IC カード で受け取ったきっぷは、きっぷの区間にかかわらず、JR東 海・JR西日本以外の駅や旅行代理店の窓口では払戻手続 きができません。

## 変更・払戻方法

変更・払戻は必ず「予約確認/変更/払戻」より行ってください。 予約変更や払戻操作が完了すると、ご登録のメールアドレスに「予 約内容の確認メール」が送信されます。

#### ■変更・払戻方法 **■**□■

※以下の画面はスマートフォンの画面イメージです。



## 予約内容の照会

## ■「予約確認/変更/払戻」画面

- ●予約一覧からご希望の予約の「お預かり番号」を選んで、座席番号などの詳細な内容を確認できます。
- ※往復割引商品の場合、選択している行程の対となる行程のお預かり番号も確認できます。
- ●「予約確認/変更/払戻」画面では、EX−ICカードによる乗車可 否についても確認できます。
- ●EX-ICカードでの乗車後や、きっぷの受取後の情報も、当日中は 表示されます。



## ■「ご利用履歴」画面

●エクスプレス予約による過去3ヵ月分の予約内容を照会できます。
 ●予約内容は、申込日順で表示されます。

#### 【ご利用方法】

- メインメニュー [ご利用履歴・領収書の発行]
  - 📗 メインメニュー [ご利用履歴]

※予約いただいた当日のデータは照会できません。
※きっぷの受取後の駅窓口での変更・払戻の手続き内容に関しては、ご利用履歴に反映されません。

# 乗車方法

目 次

乗車日当日ご用意いただくもの…28
 乗車方法の確認…28
 ■EX-ICカードで乗車する…29
 新幹線各駅から直接乗降する場合…30
 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合…32
 ■きっぷを受け取って乗車する…34
 きっぷの受取方法…34
 新幹線各駅から直接乗降する場合…35

新幹線と在来線を乗り継ぐ場合…36

## 乗車日当日ご用意いただくもの

#### ●エクスプレスカード (クレジットカード) <sup>2008</sup> 予約内容にかかわらず、きっぷの受取や駅での払戻、ご本人様確 認等に必要となりますので、必ずお持ちください。

#### ●EX-ICカード >>>>>

EX-ICカードで乗車の場合は、EX-ICカードを忘れずにお持ちください。車内改札等でも、拝見する場合があります。

#### ●交通系ICカード

東海道・山陽新幹線と在来線を乗り継ぐ際は、スムーズな乗継のため、TOICA、Suica、ICOCA等の交通系ICカードをお持ちいただくことをおすすめします。

参考 EX-ICカード (TOICA機能付き) (→P6)をお持ちの方は不要です。

(注)「予約内容の確認メール」や「ご利用票兼領収書」では乗車できません。

## 乗車方法の確認

予約した商品や在来線との乗継の有無により、乗車方法が異なり ます。



## EX-ICカードで乗車する

●予約完了時にEX−ICカードでの乗車が可能である旨のメッセージが表示された場合は、きっぷを受け取ることなく、EX−ICカードで乗車できます。

●新幹線改札機通過時(入出場とも)は、必ずEX-ICカードを、改 札機の青く光る部分にしっかりとタッチしてください。





※読み取りできる状態のときは、アンテナ部は青く光っています。(青く光っていることを確認のうえ、タッチしてください。)
※読み取りができなかったときは、アンテナ部が赤く光ります。



●EX-ICカードで乗車する場合、 座席位置等を確認できるよう、 きっぷに代わり新幹線改札機か ら「EXご利用票(座席のご案 内)」が出力されます。忘れずに

#### お受け取りください。

※EXご利用票は、指定席を予約の場合は もちろん、自由席利用の場合も出力され ます。

※改札機通過時に投入したきっぷ等と 同時に(重ねて)出力されることもあ ります。



(EXご利用票出力口)

29

●新幹線車内での改札時には、EXご利用票を提示してください。 ただし、指定された座席以外を利用の場合等には、EX−ICカード を提示していただく場合があります。

memo

- ●EXご利用票は、きっぷ受取時にお渡しする「ご利用票兼領収書」 の代わりとなるものです。旅行終了後も、請求内容との照合等の ため、大切に保管してください。
- ●EXご利用票では、改札機を通過できません。(改札機には投入しないでください。)







## 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合



<sup>●</sup>新幹線乗車駅の在来線改札□から乗車した場合、新幹線乗 車駅 (乗換□) では運賃を引き去りません。(→P61)

# ※1 EX-ICカード (TOICA機能付き)をご利用の場合は、交通系ICカードが利用できるエリアでは、在来線、新幹線ともEX-ICカード (TOICA機能付き)1枚で乗車することができます。

#### ■きっぷや定期券にて在来線を利用する場合 ※必ず先にきっぷを入れてから、EX-ICカードをタッチしてください。 ①在来線乗車駅 ③新幹線下車駅(乗換口) ④在来線下車駅 ②新幹線乗車駅(乗換口) 在来線乗車駅から 新幹線下車駅から 新幹線乗車駅まで EXご利用票を 在来線下車駅まで タッチ! お忘れなく のきっぷ のきっぷ 222 きっぷ きっぷ きっぷ きっぷ 在来線 新幹線 在来線 新幹線乗車駅まで 新幹線乗換改札機に、先に①で利用 あらかじめ新幹線下車駅より有効な定期券 在来線改札機に や回数券等の乗車券をお持ちであれば※2、 の乗車券※1をお買 した乗車券を投入した後、EX-ICカー 乗車券を投入し、 新幹線乗換改札機に在来線区間の乗 出場。 い求めのうえ、乗車。 ドをタッチして入場。(近距離きっぷは 回収されます。) 車券を先に投入し、次にEX-ICカード をタッチして出場。

※1 新幹線乗車駅までのきっぷであることが必要です。(不足や過剰がある場合は新幹線乗車駅(乗換口)の自動改札機を利用できません。)

※2 在来線区間の乗車券をお持ちでない場合 精算所等できっぷを購入いただくか、いったん新幹線改札口から出て、改めて在来 線の乗車券を駅の券売機等で購入のうえ、在来線に乗車してください。

## きっぷを受け取って乗車する

## ●エクスプレス予約の商品をきっぷで利用する場合は、必ず乗車前に予約人数分のきっぷを受け取ってください。

- ●きっぷを受け取らずに乗車した場合は、新幹線車内でご旅行に必要な所定のきっぷ (割引なし)を改めてお買い求めいただきます。
- ●きっぷ受取後は、変更できませんのでご注意ください。
- ●EX予約サービス(往復割引)は、往路と復路を別々に受け取れます。 復路分は復路の乗車日当日の乗車前の受取をおすすめします。

## きっぷの受取方法

●東海道・山陽新幹線各駅の『❷』の表示のある指定席券売機の ほか、JR東海・JR西日本の主な駅窓口でも受け取ることができ ます。受取箇所など詳しくはエクスプレス予約ホームページ (https://expy.jp/)でご確認ください。

※ロゴマークの配色が異なる場合があります。

- ●きっぷ受取にはエクスプレスカード (クレジットカード) #### または EX−ICカード >>>> が必要です。 会員様ご本人による受取をお願 いします。
- ●どちらのカードもお忘れになった場合には、駅でご旅行に必要な 所定のきっぷ (割引なし)を改めてお買い求めいただきます。ご予 約のきっぷは、スマートフォン等で、会員様ご自身でご乗車される 前に変更・払戻をしてください。
  - ※予約した際のエクスプレスカード (クレジットカード)の紛失・盗難により、再発行したエクスプレスカードではきっぷを受け取れません。乗車前に、予約内容を会員様ご自身で変更すると、きっぷは受け取れるようになります。
- ●EX-ICカードで乗車できない場合についても、きっぷを受取のう え、乗車してください。



- ②エクスプレスカードまたはEX-ICカードを挿入。
- ③エクスプレス予約ログイン時のパスワード (4~8桁の英数記 号)を入力。
- ④表示されたお預かり中のきっぷの一覧リストから利用する きっぷを選択。
- ⑤内容を確認の上、発券 ボタンを押下。

⑥カードときっぷ・ご利用票兼領収書を受取。

乗車券が必要な方は、①~⑥の操作が終わった後、 ボタンを押して、購入してください。

#### 重要 きっぷ受取に関するご注意

- ●JR東海・JR西日本の指定席券売機・駅窓口以外では受 取・払戻ができません。
- ●受取時にお渡しする「ご利用票兼領収書」(→P51)は請求書が届くまで大切に保管してください。受取後のきっぷの変更、払戻の際に必要となります。
- ●予約列車の発車時刻までにきっぷの受取ができなかった 場合でも、その日の営業時間内であれば、きっぷは受け 取れます。
  - ※早特商品など、予約列車以外に乗車できない商品を除き、当日の自 由席に乗車できます。

予約を複数お持ちの場合、指定席券売機では、合計4名分までの予約を一度に受け取ることができます。5名分以上の場合は予約1件ずつ受け取ってください。

## 新幹線各駅から直接乗降する場合

※図は2名できっぷを予約の場合

①新幹線乗車駅

②新幹線下車駅



## 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合

## ■EX予約サービス等、乗車券と特急券の効力が一体となったエクスプレス予約の商品をきっぷで利用する場合

#### (1)交通系ICカードで在来線を利用する場合

※図は2名できっぷを予約の場合で、2名とも在来線をTOICAで利用の場合



#### (2) きっぷや定期券にて在来線を利用する場合

※図は2名できっぷを予約の場合で、2名とも在来線をきっぷで利用の場合



- ※1 新幹線乗車駅までのきっぷであることが必要です。(不足や過剰がある場合は新幹線 乗車駅(乗換口)の自動改札機を利用できません。)
- ※2 新幹線乗車駅まで乗車券を利用の場合で、運賃に不足がある場合は、係員のいる窓 口できっぷを受取のうえ、不足賃の精算をしてください。

※3 在来線区間の乗車券をお持ちでない場合

精算所等できっぷを購入いただくか、いったん新幹線改札口から出て、改めて在来 線の乗車券を駅の券売機等で購入のうえ、在来線に乗車してください。

## ■e特急券を利用する場合

#### (1)目的地までの乗車券をJR線乗車駅で購入した場合



#### (2)目的地までの乗車券を新幹線乗換口で購入する場合



●考書の単の単の単の単のでは、以下のとおり目的では、、新幹線乗車駅の乗換口では、以下のとおり目的地までの乗車券を発売します。乗車券は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様の指定の方法により、購入してください。

- ●交通系ICカードで乗車された場合は、JR線乗車駅から目的地までの乗車券を別途発売します。このとき交通系ICカードからは、残高(チャージ)の引き去りはせず、次回利用できるようにする処理(出場処理)のみ行います。
- ●新幹線乗車駅まで乗車券(近距離きっぷ等)をお買い求めのうえ、JR線を乗車された場合は、JR線乗車駅から目的地までの運賃と、乗車券(近距離きっぷ等)の金額を差し引いた額(定期券の場合は、有効区間の外端からの額)をいただき、乗車券を発売します。
  - (例)新宿~東京間 (200円)の乗車券 (近距離きっぷ等)を、大阪駅までの乗車券に変更する場合 →東京駅にて、新宿 (東京都区内)~大阪 (大阪市内)間の 運賃8,750円から200円を差し引いた8,550円をいただきます。

※上記金額は、2018年7月現在の金額です。

#### <精算について>

- ●現金または受取に使用するエクスプレスカード (クレジット カード)での精算となります。
- ●交通系ICカード残高 (チャージ)によるお支払いはできま せん。
- (注)次の交通系ICカード、きっぷは指定席券売機では利用できません。係 員のいる窓口を利用してください。
  - ・券売機設置駅のエリア以外から入場 (JR線以外からの入場を含む)の交通系ICカード
  - ・Suica FREX定期券、モバイルSuica
  - ・FREX、FREX パル定期券
  - ・2名以上で在来線を交通系ICカードで利用の場合
  - ・新幹線乗車駅まで片道101km以上のきっぷを利用の場合
  - ・小倉・博多駅まで交通系ICカードを利用の場合
  - ・その他、一部の区間、経路を含む利用の場合

# ェクスプレス予約 グリーンプログラム

目 次

グリーンプログラムの利用にあたって…42 ポイントを貯める…42 ポイントを確認する…44 ポイントを利用する…44 ポイントの有効期間…46

このサービスは、カード表面左下に「//CORPORATE」と-記載されたEX-ICカードをお持ちの方 [株式会社セディナ が発行するJR東海エクスプレス・カード (コーポレート)の 会員様」には適用されません。



i

## グリーンプログラムの利用にあたって



エクスプレス予約で 新幹線を予約して、乗車

利用区間に応じて ポイントをプレゼント

ポイントがたまると、 普通車のおねだんで グリーン車へ

- ●グリーンプログラムは、エクスプレス予約で新幹線に乗るたび にたまるポイントを使用することで、普通車のおねだんでグ リーン車を利用できる (グリーン特典) サービスです。
- ●ポイントがたまると、自動的に予約画面に表示される「グリーン 特典」の商品を選択するだけで、特典用のグリーン車を予約でき ます。
- ●列車を変更する場合は、必ずEX-ICカードでの改札入場前また はきっぷ受取前に、エクスプレス予約での変更操作をお願いいた します。
- ●グリーン車の利用は、指定列車に限ります。指定列車以外では、 当日の自由席にご乗車いただけます(ポイントは戻りません)。
- ※早特商品など、予約列車以外には乗車できない商品の場合は、自由席も利用でき ません。(乗車された場合は、車内にて、改めて特急料金・グリーン料金が必要に なります。)

## ポイントを貯める

- ●乗車区間に応じて、自動的にポイントが蓄積されます。(早特商 品も対象です。)
- ●グリーン特典を利用の場合も、乗車区間に応じてポイントがたまります。
- ●「みずほ」「さくら」「つばめ」を利用の場合、ポイントはたまりますが、たまったポイント (グリーン特典)を利用して「みずほ」「さくら」「つばめ」のグリーン車の予約はできません。

	ポイント 蓄積	ポイント 利用
「のぞみ」「ひかり」「こだま」	0	(注)ただし一部商品 で不可
「みずほ」「さくら」「つばめ」	0	×

(注)一部の早特商品では、グリーンプログラムのポイントは利用できません。

#### 《ご利用区間ごとの蓄積ポイント(単位:ポイント)》



- ●ポイント数は、利用列車、利用設備(自由席・指定席・グリーン車)、おとな/こどもにかかわらず、同じです。
- ●ポイントの蓄積は、<br />
  乗車日の2日後に行われます。



●2名以上の予約の場合、予約した会員様のカードに、すべてのポイントを蓄積します。 \*他のカードへのポイント集約、移行はできません。

- ●グリーンプログラムが適用される複数のクレジットカードをお持ちの場合、一方のカードへのポイントの集約・移行はできません。また、部署カード等お支払いを取りまとめたカードであっても同様に集約・移行はできません。
- ●紛失・盗難等でカードを交換した場合はポイントは引き 継がれます。

上記以外の場合は原則として、異なるカード間でのポイントの引き継ぎは行いませんのでご了承ください。

## ポイントを確認する

●ログイン後のトップページに、ログイン時点のポイント数が表示 されます。



スマートフォン・パソコンではポイントの履歴も確認できます。

## ポイントを利用する

#### ■利用条件

●グリーン特典の利用に必要なポイント数は、予約の区間にかかわらず、次のとおりです。

利用列車	のぞみ	ひかり	こだま
必要ポイント数	1,000	800	600

※こどもが利用する場合も、同数のポイントが必要です。

※列車を乗り継ぐ場合、利用列車に必要なポイントのうち、高い方のポイントを適用 します。

- ●グリーン特典の予約完了時点で、ポイントを引きます。
- ●グリーン特典の予約や予約の変更・払戻は、エクスプレス予約でのみ可能です。<br />
  駅窓口等では承ることができません。
- ●グリーン特典の利用席数には、列車ごとに限りがあります。その ため、ご希望の列車のグリーン車に空席がある場合でも、グリー ン特典を予約できないことがあります。
- ●全区間または一部区間に「みずほ」「さくら」「つばめ」を含む行程で は、グリーン特典は利用できません。

- ■グリーン特典を予約する
- ●グリーン特典は、EX予約サービスのほか、早特商品・e特急券で も利用できます。

※一部の早特商品では、グリーンプログラムのポイントが利用できません。

- ●一定のポイント数がたまると、エクスプレス予約で指定席を予約の際、予約画面に「グリーン特典」の商品が表示されます。この商品を選択すると、グリーン車を普通車のおねだんで予約できます。
- ポイントによるグリーン車の予約は、同時に予約する席数分のポイントが必要となります(会員様ご本人以外の方も利用できます)。2名分の予約をしたい場合で、ポイントが1席分しかない場合は、ポイント利用1席、通常の予約1席と、それぞれ別に予約してください。
- ●往復割引商品は、片道行程のみグリーン特典を利用することが 可能です。
- 注意●ポイントは予約成立時点で減算します。事前申込・夜間申込の予約成立までに他の予約でポイントを使用したり、有効期限が切れたりして、申込の発売時にポイントが不足すると予約は成立しません。

#### 🔳 🖪 スマートフォン・パソコン

#### 📘 携帯電話



ー定のポイント数がたまると、グリーン特典の商品が表示されます。 2列車以上の乗継予約で、空席表示の記号の下(または横)に「※」が表示された 場合、行程の一部の列車において、グリーン特典の利用席数が満席かグリーン車 が設定されていないため、当該一部の区間は普通車または自由席での利用となり ます。予約内容の[確認] 画面で、予約する利用設備を十分ご確認のうえ、予約し てください。

## ■グリーン特典で予約した列車を変更する

- ●グリーン特典を利用の場合も、EX−ICカードでの改札入場前ま たはきっぷ受取前であれば何度でも手数料なしで予約の変更が できます。
- ●EX-ICカードでの改札入場前またはきっぷの受取前であれば、 変更後にグリーン特典を利用しない場合、ポイントはお返ししま す。※ また、必要ポイント数が異なる場合は、変更後のポイン ト数が適用されます。

※変更操作時点で、当該ポイントの有効期間内である場合に限ります。 ※ポイント計上手続きにはお時間をいただく場合があります。



#### ●EX−ICカードでの改札入場後またはきっぷ受取後は、列車や区間 等の変更はできません。グリーン車を利用されない場合でも、ポイ ントはお返ししませんので、ご注意ください。

## ■グリーン特典で予約した列車を払戻する

- ●グリーン特典の予約を払戻する際の手数料は、同区間の普通車 指定席と同額です。
- ●EX-ICカードでの改札入場前またはきっぷ受取前、かつ列車発車 時刻前にお客様自身の操作で払戻した場合に限り、ポイントもお 返しします。

※払戻操作時点で、当該ポイントの有効期間内である場合に限ります。 ※ポイント計上手続きにはお時間をいただく場合があります。

## ポイントの有効期間

## ■ポイント蓄積期間と有効期限

- ●グリーンプログラムのサービスは、毎年1月1日~12月31日の 1年間を1期とします。
- ●各期のポイント有効期限 (グリーン特典の予約申込期限) は、乗 車日の翌年6月末日 (23:30)までです。



## ■毎年1~6月の特例について

- ●毎年1~6月の間は、12月31日までの乗車でためたポイント(「前 期蓄積分」)と、翌年1月1日からの乗車でたまるポイント(「新期 蓄積分」)を併用して利用できます。
- ●ポイントの有効期限の6月末日(23:30)までに「グリーン特典」を 予約すると、有効期限後の7月以降の乗車でも前期蓄積分の ポイントを利用できます。

※新幹線の指定席は、乗車日の1ヵ月前(10:00)から予約できます。



## ■その他

- ●有効期間内に予約した「グリーン特典」は、通常どおり、EX-IC カードでの改札入場前またはきっぷ受取前で、初回購入日から 3ヵ月以内であれば、ポイントの有効期限経過後も、乗車日の変 更ができます。
  - 例:6月30日購入の場合 9月29日の列車までは何度でも変更可能

ただし、変更・払戻によりポイントを利用しなくなった場合は、操作時点で有効期限を経過しているポイントは無効となります。

- ●有効期限を経過しているポイントが無効となる例は以下の通りです。
  - グリーン特典から通常の (グリーン特典を利用しない) EX 予約サービス・e特急券に変更した場合
  - ●のぞみのグリーン特典(1,000ポイント)から、ひかりのグリーン特典(800ポイント)等に変更した場合
  - 払戻した場合(予約人数のうち一部を払戻する場合を含む)

memo

# その他、サービスの 利用にあたって

 ■領収書等…50
 ■お客様情報の変更・初期化…51
 ■緊急・重要なお知らせがあるとき…52
 ■モバイル Suica の利用について…53
 モバイル Suica 電話機を EX-ICカードとして登録する…53
 モバイル Suica に関する各種手続き…57

目 次

## 領収書等

エクスプレス予約で東海道・山陽新幹線をご利用いただいたこと を示すものとして、次のものがあります。

重要 各帳票を経費精算等にご利用いただけるかどうかは、事前 に会員様ご自身でお勤め先の出張・経理事務ご担当者へご 確認ください。

下記以外のものをご入用の場合は、EX-ICカードと「EXご利用票 (座席のご案内)」、または「ご利用票兼領収書」をご持参のうえ、JR東海、JR西日本の駅窓口までお申し出ください。

## ■領収書表示サービス

パソコン・スマートフォンからエクスプレス予約にアクセスし、領収 書を画面に表示して、印刷することができるサービスです。

※スマートフォン等から払戻をした場合や、自由席の予約を利用しなかった場合の手数 料についても、領収書を表示できます。ただし、指定席の予約を利用しなかった場合 の手数料(特定額)や、2時間以上の列車遅延等による「特定額」の払戻しについては、 「領収書表示サービス」をご利用いただけません。

#### ●表示期間

予約完了日の翌日から3ヵ月後(23:30)まで

※予約完了日当日は表示できません。

例:予約完了日が6月1日の場合→6月2日5:30~9月1日23:30の間で表示可能 ※株式会社セディナが発行するJR東海エクスプレス・カード(コーボレート)の会員様で、一部の会 員様の表示期間は、EX-ICカードでの乗車日もしくはきっが受取日の翌日から、3ヵ月後(23:30) までとなります。事前に会員様ご自身でお勤め先の出張・経理事務ご担当者様へご確認ください。

#### ●表示方法

 パソコン・スマートフォンのメインメニュー「ご利用履歴・領収 書の発行」を選択。



②「Web領収書」にチェックを入れ、照会期間を指定の上「OK 照会する」を選択。

EXED		トウカイノゾミ様
メニュー」ご利用規題・集収書の発行		D7771
爆会範囲構成		
Web錦収書  *web線の回転・約80できます。  エクスプレス特別は株ククレジャトカート  (線などで編えされた内容は最長されませ	юснюяцаятаны. А.).	ご案内 **28027月18日(1982年()の現在を1988 でまます。
昭会期間(2015年6月25日~2015年	=9月24日)	
	にあ <b>     のK</b> 現金する	

③表示可能な予約の一覧が表示されるので、ご希望の予約について、「領収書表示」を選択。



④領収書が表示されるので、宛名欄に任意の文字を入力。 印刷する際は、「印刷」ボタンを選択。

※表示可能期間内であれば、表示回数に制限はありません。

メニュー ご利用履歴・領収書の向行			B9791			
回会机画来於>購入展型一覧> <b>值収書表</b> 表					No 21024005 8/FCI 2010	19176
	2	·東内 Mec/曲	こ利用菜 兼 領収書 SALES SLP AND RECEIPT			
エクスプレス予約 ご利用票 兼 領収書	문( ) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	の登日1 重要の2 時の後 サムー	7日、芝に営業用しました。 This is settly that Central Japan Rationy Com This is settly that Central Japan Rationy Com	any has reached the following.	RADER AND Central Japan N	RJCBE alway Compo
		Stars nov	○○株式会社			
			トウカイノゾミ			48
		451257	2012			
9012 CACKOR 2001 2012		たたでは の	0.50000100001000010000			
金額計 ¥13,370		ARP HOLY	¥13,370	98.	8748598408	
		State and and	2015/46/18	Set Prometter	2015/09/018	
	enge 🔺	101.00	04510		¥12.270	~

## ■EXご利用票 (座席のご案内)

EX-ICカードで乗車の際、新幹線改札入場時に改札機から出力されます。

#### ■ご利用票兼領収書

きっぷの受取時に右の様式の 「ご利用票兼領収書」をお渡し ます。 と客様は 20スプレス子的/スイートEX (利用用 美 低容量 8.31 (2014年3月) 2.5 (2014年3月) 

## お客様情報の変更・初期化

## ■お客様情報の変更

●会員登録時に設定されたメールアドレス、電話番号、メールサービスの要否を変更できます。 ※メールアドレスは、3つまで登録できます。

#### 【変更方法】

 メインメニュー [お客様情報の変更・初期化] – [ワンタ イムパスワード入力] – [お客様情報変更] – [確認画面 へ] (携帯電話は [変更])

## ■会員登録の初期化

- ●本サービスにご登録いただいている電話番号、メールアドレス、 パスワード等の情報を初期化し、会員登録前の状態に戻すこと ができます。
- ●初期化をしても予約は払戻されません。
- ●事前申込・夜間申込を行っている場合、初期化を行っても申込は 取消されず予約手続きが行われます(ご利用にならない申込は 初期化前に取消してください)。

【初期化方法】

 メインメニュー [お客様情報の変更・初期化]-[ワン タイムパスワード入力]-[会員登録の初期化へ](携 帯電話は[会員登録の初期化])

#### 重要 ワンタイムパスワード

- ●お客様情報の変更・初期化をする場合等に、登録済の全てのメールアドレスにワンタイムパスワードを送信します。
- ●有効でないメールアドレスしか登録されておらずメール が受信できないと、上記の機能がご利用いただけません ので、複数のメールアドレスを登録してください。

## 緊急・重要なお知らせがあるとき

列車に大幅な遅れが発生しているとき等、エクスプレス予約をご 利用いただく際に重要な情報は、ログイン後の以下の画面にてお 知らせします。



## モバイルSuicaの利用について

文中の「モバイル Suica 電話機」は Apple Payの Suica 等、 Suica を利用できるモバ イル端末を含みます。

参考 モバイルSuicaのサービスや対象の端末について詳しくは、 JR東日本のホームページ等にてご確認ください。

モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録することができます。 ※モバイルSuica電話機の利用可否については、お勤め先の出張・経理事務ご担当者 様へ事前にご確認ください。

- ●モバイル Suica 電話機で在来線を利用する場合は、EX-ICカードと重ねて新幹線改札機を通過することはできません。
- ●モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録し、モバイル Suica電話機のみで新幹線改札機を通過してください。
- ●モバイルSuica電話機で入場し、EX−ICカードで出場するなど、 入場と出場を異なる媒体で新幹線改札機を通過することはでき ません。いずれか1つの媒体で入場と出場をしてください。

重要 エクスプレス予約やスマートEXですでに登録されているモ バイルSuica電話機を、重複して登録することはできません。

### モバイルSuica電話機をEX-ICカードとして登録する

●以下の手順により登録を行ってください。

- (1)あらかじめ「モバイルSuicaアプリ」または「Suicaアプリケーション」の会員となることが必要です。
   ※「モバイルSuicaアプリ」のご利用には、所定の年会費が必要です。
- (2)「モバイルSuicaアプリ」のアプリメニューまたは「Suicaアプリケーション」のチケット購入・Suica管理画面から「エクスプレス予約(JR東海)」を選択します。
- (3) 画面の案内に従って、お手持ちのエクスプレスカード (クレ ジットカード) 情報の入力と、利用特約への同意を行えば登録 手続完了です。(詳しくは次ページ参照)

■要●この登録には、登録料等は必要ありません。
※法人会員様は「ビュー・エクスプレス特約」のお申込は不要です。 (「ビュー・エクスプレス特約」は、ビューカード会員様がエクスプレス予約のご利用をご希望の際にお申込いただくものです。お申込には、別途 エクスプレス予約の年会費1,080円(税込)が必要となります。)

- ●電話機の登録にあたり、会員様の特定のためにエクスプレスカード番号を入力していただきますが、これによりモバイル Suicaの決済用クレジットカード等は変更となりません。
- ●モバイルSuica電話機の登録後も、EX-ICカードで新幹線改札機 を通過することができます。

重要 登録手続き当日に限り、登録手続き前に行った予約 (変更 を含む)は、モバイルSuica電話機では乗車できません。 ●予約・変更や受取が必要な場合の券売機の利用方法などは、モ バイルSuica電話機の登録後も変更はありません。

※パソコンや他の携帯電話機で予約した場合も、モバイルSuica電話機で入場で きます。



**EX**予約

エクスプレス予約のご案内

その他、サービスの利用にあたって

④ エクスプレス予約のご案内 | 画面を

ー読のうえ「OK利用手続き」を選択。

⑥ [登録]は完了

X==-^

です。

EX予約

2



- ●エクスプレス予約にログインして「会員登録の初期化」を 行うと、「モバイル Suica アプリ」または 「Suica アプリケー ション」の登録も解除となります。
- ●引き続き、エクスプレス予約を利用する場合は、改めて会員 登録をしてください。

## 参考 モバイルSuicaの注意点 以下の場合、「モバイルSuicaアプリ」または [Suicaアプリ ケーション」からエクスプレス予約にアクセスして、画面の 案内に従って、新たに登録するエクスプレスカード情報等 を入力し、画面に従い変更登録を行ってください。 ●ご登録の電話機を変更する場合 エクスプレス予約には、同時に1台のモバイルSuica電 話機しか登録できません。 ●モバイルSuica電話機に登録したエクスプレスカード を、別のエクスプレスカードに変更する場合 モバイルSuica電話機は、同時に1枚のクレジットカード しか登録できません。 重要 以下の予約がある場合、モバイル Suica 電話機の 解除・登録変更はできません。 ●当日 EX-IC カードで乗車する予定の予約 ●現在乗車中または出場処理がされていない予約 ●乗車日を経過し、システム処理中の予約

●モバイル Suica 電話機をEX−ICカードとして登録する場合のよく あるご質問はエクスプレス予約ホームページ (https://expy.jp/) をご参照ください。

# よくあるご質問

目 次

予約・変更・払戻…60 乗車・きっぷの受取…60 カード紛失やカード切替…63 列車の遅れや運休の取扱い…64 その他…66

こちらでは、おもなFAQ(よくあるご質問)を掲載しています。 その他のよくあるご質問はエクスプレス予約ホームページ (https://expy.jp/faq/)をご覧ください。

## 予約・変更・払戻



例えば三河安城駅から入場して名古屋駅まで乗車し(予約①)、折り返して東京駅まで乗車する(予約②)場合は、EX-ICカードで一 旦名古屋駅新幹線口を出場して再入場するか、あらかじめ予約① と予約②のきっぷを受取のうえ、ご乗車ください。

## 事前申込

#### 事前申込をすれば必ず予約ができますか?

発売開始日当日の10時より順次発売手続きを行うサービスのため、予約の成立をお約束するものではありません。 申込結果は、発売開始日当日中にご登録のメールアドレス宛にお知

中込結末は、発売開始自当日中にこ豆球のメールアトレス処にの利らせいたします。

#### 事前申込で2名以上の座席位置の指定はできますか?

2名様で事前申込をする場合は、選択した座席を起点に、空席があれば2名様分の予約を席を並べてお取りします。

#### 例: 窓側 普通車A席を選択⇒普通車AB席

注意:A席を選択した場合、A席が満席だと、予約不成立となります。 (※「予約条件の設定」にて「満席時のお取り扱い」を指定している 場合や、事前申込時に『席が離れても良い』にチェックを入れている 場合は除く)

3名様以上の場合は、座席を選択しても、選択した条件に関わらず、空席状況によってはご希望とは異なる座席で予約が成立する場合があります。 複数名での申込の場合、「夜間申込・事前申込の照会」画面における座席位置の表示は、申込内容と異なる内容が表示される場合があります。

## 乗車・きっぷの受取

予約した駅と異なる駅からEX-ICカードで乗車することはできますか? また、予約した区間の途中の駅で出場することはできますか?

●予約した区間の発駅以外の駅から、EX-ICカードにより乗車することはできません。また、やむをえず途中下車される場合、前途の区間は放棄いただくこととなります。返金はいたしかねますのでご了承ください。
※東京駅発の予約に限り、品川駅からEX-ICカードによりご乗車いただくことができます。
(品川駅発のご予約をされた場合は、東京駅からご乗車いただくことはできません。)

- ●2個以上の列車を乗り継ぐ予約をされた場合、乗継駅では途中 出場できません(改札□から出ることはできません)。出場され る場合は、乗継駅で行程を区切って予約してください。
- 季書 乗車前に予約区間の変更ができない場合、指定席券売機等できっぷをお受け取りいただければ、途中駅からの乗車はできます。この場合、きっぷ記載の区間の代金は支払済のため差額の返金はいたしかねますのでご了承ください。
- ●乗車前にスマートフォン等により乗車区間を変更してください。

2名以上の予約の場合、1名 (会員様本人) のみ EX-ICカードで 乗車することはできますか?

- ●2名以上の予約の場合、会員様ご本人でもEX-ICカードで乗車 はできません。
- ●乗車前にJR東海・JR西日本の指定席券売機等でご予約人数分 のきっぷを受取のうえ、乗車してください。

予約した列車より先の列車に乗車したり、 後の列車に乗車することはできますか?

- ●エクスプレス予約は、予約した列車の発車時刻前かつEX-IC カードでの改札入場前またはきっぷの受取前であれば、何度で も手数料なしで列車を変更していただけます。予定が変更となっ た場合は、あらかじめ列車を変更いただくことをおすすめします。
- ●やむをえず、予約した列車より先の列車にご乗車いただく場合 や、予約した列車に乗り遅れた場合は、乗車日当日にのみ、ご 予約と同じ区間の自由席をご利用いただけます。
  - ※早特商品など、予約された列車以外にはご乗車できない商品の場合は、自由席も 含め、他の列車には乗車できません。他の列車に乗車された場合は、車内にて改 めて、特急料金、グリーン料金が必要になります。

新幹線に乗車する駅の在来線改札口から入場して、 新幹線に乗車したいのですが。

●東京駅丸の内側の改札口から入場して新幹線にご乗車になる場合など、在来線にご乗車にならないときも、以下の方法により、 在来線改札内を通過いただけます。

<イメージ>



#### ①丸の内側の在来線改札機で・・・

TOICA、Suica、ICOCA等の交通系ICカードをタッチ。 ※交通系ICカードは、EX-ICカードと重ねて在来線改札機を通過することもできます。

②在来線コンコースを通って新幹線乗換口の改札機で・・・

EX-ICカードと交通系ICカードを2枚重ねてタッチ。

参考 ②の際、交通系ICカードからは、運賃を引き去りません。

#### 《このようなご利用も可能です》

#### ■熱海駅などから新幹線にご乗車の際は・・・

在来線改札口からのみ新幹線改札口にお越しいただける熱海駅 などでも同様に、在来線コンコース内を通過できます。

- ※熱海・三島・掛川・名古屋・西明石・姫路・相生・福山・三原の各駅では、交通系IC カードをお持ちでない場合、係員のいる改札口でお申し出いただければ、在来線 コンコースをお通りいただけます。詳しくは係員におたずねください。
- ※新幹線から在来線のコンコースを通過して出場する場合にもご利用になれます。
- ※交通系ICカードのエリア外となる厚狭駅の在来線改札口には、IC専用簡易改札 機が設置してあり、在来線コンコースの通過に限り、交通系ICカードをご利用い ただくことができます。(ただし、交通系ICカードでの在来線への乗車はできません。別途乗車券をお買い求めください。)

#### 在来線と私鉄線の連絡口を通過し、 新幹線に乗車したいのですが。

#### ■品川駅で、京急線から新幹線にご乗車の際は・・・

#### ①品川駅のJR・京急線連絡口の改札機で・・・

京急線を交通系ICカードでご利用の場合、交通系ICカードを タッチ。

※京急線をきっぷでご利用の場合、京急線(品川駅まで)のきっぷを投入した後、 交通系ICカードをタッチ。

②(在来線コンコース内を通って)新幹線乗換口の改札機で・・・

EX-ICカードと交通系ICカードを重ねてタッチ。

※新幹線から在来線のコンコースを通過して出場したい場合にもご利用になれます。

#### 東京駅で、東海道・山陽新幹線から東北・上越・北陸・山形・秋田 の各新幹線を乗り継ぐにはどうしたらよいですか?

あらかじめ乗車前にJR東海・JR西日本の指定席券売機等でエク スプレス予約のきっぷを受取のうえ乗車し、東京駅では新幹線乗 継口を利用してください。

なお、EX-ICカードで乗車する場合は、東海道新幹線の東京駅 で一旦出場する必要がありますのでご注意ください。

## カード紛失やカード切替

よくあるご質問

EX-ICカードの再発行手続きをしたいのですが。

#### ■EX-ICカードを紛失した場合

- ●EX-ICカードの紛失、盗難等で再発行が必要な場合は、再発行の手続きを「エクスプレスICカード紛失盗難デスク」(→巻末)にて承ります。
- ●株式会社セディナが発行するJR東海エクスプレス・カード (コー ポレート)の会員様は、EX−ICカードの再発行の手続きについて は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。
- ●再発行手数料として、1,080円(税込)を申し受けます。再発行手数料は、再発行の手続き受付が完了した日(お申し出の日とは限りませんのでご了承ください。)をもって、エクスプレスカード(クレジットカード)により引き落としさせていただきます。

#### ■EX−ICカードの不具合等による場合

- ●EX-ICカードの不具合等により、現在お持ちのカードと交換する場合は、受付終了後、2~3週間程度で再発行いたします。手数料はいただきません。
  ※不正利用を原因とする場合や故意にEX-ICカードを破損した場合には再発行手数料1.080円(税込)を申し受ける場合があります。
- ●株式会社セディナが発行するJR東海エクスプレス・カード (コー ポレート)の会員様は、EX−ICカードの再発行の手続きについて は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。
- ●交換対象のEX-ICカードは、再発行カードに同封の専用封筒に てご返却いただきますので、大切に保管してください。
- ●新しいEX-ICカードが到着するまでの間、ご予約いただいたきっぷ等は、エクスプレスカード(クレジットカード)により、JR東海・JR 西日本の指定席券売機等にて受取のうえ、ご利用ください。
- ●「エクスプレスICカードデスク」(→巻末)にて再発行の受付後、 予約内容や利用状況を改めてお伺いする場合があります。

#### ■EX-ICカードの印字内容に変更が生じた場合

- ●まずはじめに、各カード会社 (エクスプレスカード裏面参照) にご 連絡いただき、登録内容の変更をお申し出ください。 印字内容が変更されたエクスプレスカード (クレジットカード) がお手元に届いた後、EX-ICカードの変更手続きをさせていただ きますので、「エクスプレスICカードデスク」 (→巻末)までご連絡ください。
- ●株式会社セディナが発行するJR東海エクスプレス・カード (コー ポレート)の会員様は、EX−ICカードの再発行の手続きについて は、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。

エクスプレスカード (クレジットカード)の再発行を受けた場合、 手元にあるEX-ICカードも再発行する必要がありますか?

- ●EX-ICカードはそのままご利用いただけますので、再発行等の 手続きは不要です。
  - ※エクスプレスカードの再発行手続きが完了するまで、エクスプレス予約をご利用 いただけない場合があります。ご了承ください。

## 列車の遅れや運休の取扱い

#### 予約した新幹線が運休または

2時間以上の遅延が発生した場合は、どうすればよいですか?

列車の遅れなどが発生した場合は、ログイン後の画面にて運行 情報や乗車券類の取扱いに関するお知らせを掲出します。列車 の運行状況によっては、無手数料での払戻の対象となる予約の 条件をご案内します。条件に該当し、旅行を取りやめる場合は、 お客様ご自身の操作により予約の払戻を行ってください(条件 に該当する場合は、手数料はかかりません)。

#### ●列車が運転できない場合

- 旅行を出発予定駅で取り止める場合は、ご予約いただいた代金の全額を無手数料にて払戻します。
- ・旅行を途中で取り止める場合は、ご乗車にならない区間の運賃 とご予約いただいた区間ごとの特定額(→P67)を払戻します。
- ※東京駅着のご予約で品川駅と東京駅との間が乗車できなくなった場合について は、品川駅をそのご予約における下車駅とみなします。
- ●乗車中の列車が目的地までの途中で運転を取り止めた場合は、後続のほかの列車(東海道・山陽新幹線に限ります)にご乗車いただけます。この場合も、ご予約いただいた区間ごとの特定額を払戻しますが、グリーン車をご利用の場合の払戻額は、普通車指定席の特定額が適用されます。 新幹線下車駅の改札係員にお申し出ください。

新軒線ト車駅の改札係員にお申し出くたさい。

- ※東京駅着のご予約で品川駅と東京駅との間が乗車できなくなった場合について は、品川駅をそのご予約における下車駅とみなします。
- このほか、ご予約いただいていた出発駅まで無料でお戻りになることもできます。この場合、途中駅(折り返す駅)では新幹線改札機を出場せず、車掌または途中駅の改札係員にお申し出ください。出発駅まで戻られた際に出発駅の改札係員にお申し出いただければ、ご予約代金の全額を無手数料にて払戻します。

●列車が2時間以上遅れた場合

- 列車が到着時刻より2時間以上遅れた場合は、ご予約いただいた区間ごとの特定額を払戻しますが、グリーン車をご利用の場合の払戻額は、普通車指定席の特定額が適用されます。
- ●その他
  - ●このほか、当社が約款等、別に定めるところにより、収受した代金の一部を払戻することがあります。
  - ※約款等に定めのない、運転の取り止めや列車の遅れ等に伴い会員様に発生した 不利益等については、その理由を問わず、当社はいっさいの責任を負いません。
  - ●列車の大幅な遅れや運休、きっぷの払戻など、異常時の際のお 取扱いについては、エクスプレス予約サイト等でご案内いたし ます。(→P52)
  - 「特定額」の払戻しは、「領収書表示サービス」をご利用いただ けません。

JRの他の新幹線や在来線に大幅な遅延が発生し、エクスプレス予約 で予約した新幹線に間に合わない場合は、どうすればよいですか?

【EX-ICカードでの改札入場前・きっぷ受取前】

●予約された列車の発車時刻前

スマートフォンや携帯電話から、列車の変更ができます。 お客様ご 自身での変更操作をお願いします。

●予約した列車の発車時刻後

東海道・山陽新幹線 (JR東海・JR西日本)の駅窓口にご相談ください。また、同一日・同一方向・同一区間内であれば、どの列車の自由席でもご乗車いただけます。

【きっぷ受取後やお客様ご自身で変更操作ができない場合】 東海道・山陽新幹線 (JR東海・JR西日本)の駅窓口にご相談くだ さい。

JRの他の新幹線や在来線に大幅な遅延が発生した際には、空席が あれば、後続の新幹線の指定席にご案内するなどの対応を行って おります。

また、駅窓口が混雑等のため、きっぷの変更を行わずご乗車された お客様は、ご乗車した列車の車掌にお申し出ください。空席があれ ば、指定席にご案内するなどの対応を行っております。

#### 《早特商品をご予約の場合》

【EX-ICカードでの改札入場前・きっぷ受取前】

東海道・山陽新幹線 (JR東海・JR西日本)の駅窓口にご相談ください。

在来線の列車遅延状況にもよりますが、大幅な遅延が発生してい る時には、空席があれば、後続の新幹線の指定席にご案内する等 の対応を行っております。

また、駅窓口が混雑等のため、きっぷの変更を行わずご乗車された お客様は、ご乗車した列車の車掌にお申し出ください。空席があれ ば、指定席にご案内するなどの対応を行っております。

【きっぷ受取後や、お客様ご自身で変更操作ができない場合】 東海道・山陽新幹線 (JR東海・JR西日本)の駅窓口にご相談くだ さい。

- ※お客様ご自身で予約の変更操作をされますと、乗車日当日は、通常のEX予約サー ビス等への変更となり、早特商品との差額をお客様にご負担していただくことになり ますので、ご注意ください。
- ※列車遅延時、必ず後続の新幹線指定席へのご案内の対応をお約束するものではあり ません。時間に余裕をもって、駅にお越しいただきますようお願いいたします。
- ※上記は、「JRの他の新幹線や在来線」の大幅な遅延の場合であり、他の交通機関をご利用の場合は、指定列車以外は、自由席も含めご乗車いただけません。乗り遅れた場合は、駅窓口で発券のうえ、運賃相当額を払戻しいたします。そのうえで、新幹線にご乗車される際は、お客様ご自身で新たなご予約をお願いいたします。

## その他

#### EX-ICカードで乗車できないのですが。

- ●次のようなケースが考えられます。
- 改札通過時にEX−ICカードの読み取りが確実に行われなかった
- EX-ICカードにより乗車できない予約であった
- →乗車できない場合は、EX-ICカードの状態や予約内容の確認の ため、東海道・山陽新幹線各駅の改札係員までお申し出ください。EX-ICカードの状態を確認させていただき、カードの処理や きっぷの発券などをさせていただきます。
  - パスケースに、交通系ICカードが複数枚入っている場合や、 IC免許証等のICチップ入りのカードが一緒に入っている場合、スマートフォンと一緒にタッチした場合は、ご利用いただけないことがございます。
- ●上記にあてはまらない場合は、EX−ICカードの不具合である可 能性がありますので、再発行の手続きが必要です。
  - ※駅係員がEX-ICカードの不具合である旨ご案内した場合であっても、再発行に つきましては、各種確認させていただく事柄がありますので、恐れ入りますが会 員本人様より手続きをお願いいたします。

ワンタイムパスワードのメールを受信できない (ワンタイムパスワードを 受信したメールアドレスがわからない)場合は、どうすればよいですか?

ワンタイムパスワードのメールが受信できない場合、「エクスプレ ス予約」からのメールを受信できない状態になっている可能性があ ります。ワンタイムパスワードを含む「エクスプレス予約」のメール は、「yoyaku@expy.jp」から送信しますので、お使いの端末で受 信できるよう設定をお願いします。

#### 現在有効でないメールアドレスが登録されているなどの理由で、 「エクスプレス予約」からのメールを受信できない場合は、再度「会 員登録」操作を行い、メールアドレス等を登録してください(複数 のメールアドレスの登録をおすすめします)。

※再度「会員登録」の操作を行うと、これまでエクスプレス予約にご登録いただいてい る電話番号、メールアドレス、パスワード等の情報が上書きされます。

その他、エクスプレス予約ホームページ (https://expy.jp/)の「よくあるご質問」をご覧ください。

## おねだん表

- ●「のぞみ」「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」「つばめ」のおねだんは同額です。
- ●隣接区間等、特定の特急料金が設定されている区間を除き、EX予約サービス、e特 急券いずれも普通車指定席と普通車自由席のおねだんは同額です。
- ●EX-ICカードで改札入場後またはきっぷを受取後に自由席から指定席に変更す る場合は、所定のきっぷ(割引なし)の指定席特急料金との差額が必要です。
- ●下記以外の区間・設備やこども用のおねだんは、ホームページ (https://expy.jp/) 等でご確認ください。

## ■EX 予約サービス

●普通車指定席のおねだん(おとな1名片道あたり)[主な区間]

		東京	品川	新横浜	(円)										
静	岡	5,630	5,630	5,070	静岡										
浜	松	7,570	7,570	7,140	3,040	浜松									
豊	橋	8,220	8,220	7,890	4,420	2,400	豊橋								
名	握	10,110	10,110	9,460	5,830	4,420	3,040	名古屋							
京	都	12,830	12,830	12,180	9,460	7,570	6,810	4,820	京都						
新フ	大阪	13,370	13,370	13,040	10,110	8,220	7,890	5,580	2,280	新大阪					
新袖	粐	13,910	13,910	13,590	10,930	9,550	8,420	6,950	2,810	2,360	新神戸				
姫	路	14,920	14,920	14,700	11,690	10,410	9,870	7,820	4,750	3,220	2,700	姫路			
岡	Ш	16,010	16,010	15,680	12,880	11,490	10,950	10,190	6,960	5,500	5,070	3,220	副		
広	島	17,660	17,660	17,340	15,050	14,060	14,060	12,830	10,140	9,140	8,980	7,720	5,500	広島	
小	倉	20,670	20,670	20,200	18,860	17,680	17,460	15,530	13,000	12,380	12,050	11,190	9,890	6,850	小倉
博	多	21,320	21,320	21,000	19,180	18,860	18,000	16,650	13,540	13,240	12,920	12,050	10,970	8,260	2,870

※2018年7月現在

	一														
	●普通車指定席のおねだん(おとな1名片道あたり)[主な区間]														
		東京	品川	新横浜	(円)										
静	岡	2,480	2,480	2,480	静岡										
浜	松	3,340	3,340	3,340	1,730	浜松									
豊	橋	3,340	3,340	3,340	2,480	1,730	豊橋								
名	握	4,050	4,050	4,050	2,480	2,480	1,730	名古屋		_					
京	都	4,820	4,820	4,490	4,050	3,340	3,340	2,230	京都						
新	大阪	4,820	4,820	4,820	4,050	3,340	3,340	2,230	1,730	新大阪					
新	粐	4,820	4,820	4,820	4,130	3,930	3,340	2,950	1,730	1,730	新神戸				
姫	路	5,090	5,090	5,090	4,130	3,930	3,930	3,070	2,480	1,730	1,730	姫路			
岡	Ш	5,530	5,530	5,530	4,130	3,930	3,930	3,930	3,340	2,480	2,480	1,730	岡山		
広	島	6,000	6,000	6,000	4,900	4,450	4,450	4,450	3,710	3,630	3,630	3,340	2,480	広島	
小	倉	7,500	7,500	7,030	6,870	6,340	6,340	5,050	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	小倉
博	多	7,500	7,500	7,500	6,870	6,870	6,340	5,530	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	1,730
*2	201	8年7	月現	在											

## ■EX予約サービスの「特定額」

-	●自歴手指に雨が雨の物口(のこめ「石力道のにり」「王な区間」														
		東京	品川	新横浜	(円)										
静	岡	2,480	2,480	2,480	静岡										
浜	松	3,340	3,340	3,340	1,730	浜松									
豊	橋	3,340	3,340	3,340	2,480	1,730	豊橋								
名	握	4,050	4,050	4,050	2,480	2,480	1,730	名古屋							
京	都	4,820	4,820	4,490	4,050	3,340	3,340	2,230	京都						
新	大阪	4,820	4,820	4,820	4,050	3,340	3,340	2,230	1,730	新大阪					
新袖	枦	4,820	4,820	4,820	4,130	3,930	3,340	2,950	1,730	1,730	新神戸				
姫	路	5,090	5,090	5,090	4,130	3,930	3,930	3,070	2,480	1,730	1,730	姫路			
岡	Ш	5,530	5,530	5,530	4,130	3,930	3,930	3,930	3,340	2,480	2,480	1,730	岡山		
広	島	6,000	6,000	6,000	4,900	4,450	4,450	4,450	3,710	3,630	3,630	3,340	2,480	広島	
小	倉	7,500	7,500	7,030	6,870	6,340	6,340	5,050	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	小倉
博	多	7,500	7,500	7,500	6,870	6,870	6,340	5,530	3,710	3,630	3,630	3,630	3,630	3,230	1,730

※2018年7月現在

#### memo

### お問い合わせ先

## EXーICカード

●EX−ICカードの不具合による再発行、改姓改名等 EX−ICカード記載内容変更のご相談について

## エクスプレスICカードデスク

[会員専用] 200 0120-1485-80 \*\*このフリーダイヤルでは、IP電話、海外からはご利用になれません。

営業時間 9:00~17:00(12/30~1/3休)

#### ●EX-ICカードの紛失・盗難について

#### エクスプレスICカード紛失盗難デスク

## [会員専用] 202 0120-1485-79

※このフリーダイヤルでは、IP電話、海外からはご利用になれません。 営業時間 24時間(年中無休)

### エクスプレスカード (クレジットカード)

各カード会社のお問い合わせ先は、エクスプレスカード裏面をご確 認ください。

※エクスプレス予約ホームページ (https://expy.jp/) でもご確認いただけます。

株式会社セディナが発行するJR東海エクスプレス・カード (コーポレート)の会員様は、各種カードの再発行の手続きは、お勤め先の出張・経理事務ご担当者様にご連絡ください。

ジ考「モバイル Suica」に関するお問い合わせ
 ●モバイル Suica コールセンター
 ☎050-2016-5005
 営業時間 7:00~23:00 (年中無休)

### エクスプレス予約に関するお問い合わせ

エクスプレス予約のご利用について
 エクスプレス予約カスタマーセンター
 「会員専用」 2000 (2012) - 417-419

※このフリーダイヤルでは、一部のIP電話、海外からはご利用になれません。 営業時間 5:30~23:30 (年中無休)

参考 お問い合わせ時、会員ID (10桁の数字)を確認させてい ただきますので、お手元にご用意ください。