

エクスプレス予約は東海道・山陽・九州新幹線（東京～新大阪～博多～鹿児島中央）をスムーズ&スピーディーにいつでも会員価格で利用できる、会員制ネット予約&チケットレス乗車サービスです。

サービス詳細はエクスプレス予約ホームページでご確認ください。

<https://expy.jp/>



4つのメリット

<p>いつでも会員価格!</p> <p>お盆や年末年始などの期間も会員価格でご利用いただけます</p>	<p>ネットで簡単予約!</p> <p>スマートフォンやパソコンからいつでもどこでもご予約いただけます</p>	<p>予約の変更は何度でも手数料無料!</p> <p>通常きっぷと異なり、列車の発車前まで何度でも手数料無料</p>	<p>チケットレスでスピーディー乗車!</p> <p>予約後はICカードを改札機にタッチして新幹線へ</p>
--	--	---	---

同封のエクスプレス予約専用ICカード(以下、「EX-ICカード」)は、会員様ご本人が利用できる新幹線乗車専用のICカードです。エクスプレス予約のご契約によりカードデザインが異なります。



JR東海エクスプレス・カード 個人会員様
ビュー・エクスプレス 会員様



JR東海エクスプレス・カード
法人会員様



プラスEX
会員様

エクスプレス予約ご利用までの流れ

会員登録

会員登録方法の詳細はこちら
<https://expy.jp/beginner/entry/>

- はじめて「エクスプレス予約」を利用するには会員登録が必要です。
- 「EXアプリ」やスマートフォン・パソコンのいずれかで一度登録すれば、他の端末でも利用できます。
※端末ごとに登録する必要はございません。
- エクスプレス予約公式アプリ「EXアプリ」ならシンプル・スピーディーにご利用いただけます。
- クレジットカードを紛失等で再発行・切替した場合は、再度会員登録が必要です。
- 会員登録が完了すると、新幹線をご予約いただけます。

会員登録方法は裏面でご確認ください。

「EXアプリ」の詳細はエクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/lp/app/>)をご覧ください。詳細はこちら



予約

変更・払戻方法の詳細はこちら
<https://expy.jp/reservation/>

- 「EXアプリ」起動またはエクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/>)にアクセスして会員IDと会員登録の際に設定したパスワードを入力してログインください。
- 列車の予約は、乗車日、出発時刻、利用する区間、利用人数等を選択するだけで、「シートマップ(座席表)」からお好きな席を予約できます。
- お連れの方も会員価格が適用されます(1回の操作で最大6名まで予約可能)。
- 予約時点でエクスプレス予約の決済用クレジットカードより代金を決済します。



予約受付時間	24時間 ※23:30～翌日5:30の間は、シートマップのご利用ができないなど、ご利用には制限があります。
予約可能期間	乗車日1年前(前年同日)の5:30から、乗車日当日の時刻表に表示された列車発車時刻4分前まで(※) ※購入ボタンを押す時点で、列車発車時刻4分前までの列車の予約ができます。 ※1年前予約には一部対象外の商品があるなど、ご利用には条件がございます。詳しくはホームページでご確認ください。
予約の回答	予約結果は、予約操作完了時に画面上および予約内容の確認メールでお知らせします。 ※メールが届かない場合は、「予約確認/変更/払戻」画面にて予約結果をご確認ください。

※クレジットカードのご利用限度額等の状態により、予約・変更・払戻いただけない場合があります。

(変更・払戻)

- 急な予定変更があった場合もお持ちのスマートフォンから簡単操作で、手数料もかからず何度でも予約変更ができます。
※予約変更はICカードの改札入場前またはきっぷ受取前で列車発車時刻前かつ変更後の列車の乗車日が初回購入時の乗車日の3ヵ月以内に限ります(一部の早特商品は除く)。
- キャンセル料もおトク。発車直前まで一律320円です。
※e特急券・往復商品や期間限定で特別に設定した商品を除く

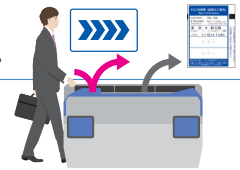


「EX予約サービス」(片道商品の場合)の商品を利用されなかった場合

「列車発車時刻経過後に払戻をした」ものとみなして、発売額から①普通車自由席は払戻手数料320円を差し引き、②普通車指定席およびグリーン車は利用区間毎に定めた特定額を手数料として差し引き、乗車日の翌日以降に自動的に払い戻します。
※きっぷとして受取後の場合は、自動的な払戻手続きは行われません。詳しくは、ホームページでご確認ください。

乗車

- 会員様ご本人の利用は「EX-ICカード」でチケットレス乗車。きっぷを受け取る必要はございません。
- 複数名でご利用の場合、お連れの方も事前にお持ちの「交通系ICカード」を指定すれば、会員様ご本人同様にチケットレスで乗車いただけます。
- 会員様ご本人様も、お持ちの交通系ICカード※を登録することで、新幹線も在来線も交通系ICカード1枚でチケットレスで乗車できます。
※モバイルSuicaやモバイルPASMO、モバイルICOCA等も登録できます。モバイル端末1台で新幹線・在来線ともご利用いただけますので乗車前にご登録をおすすめします。
※e特急券をご利用の際は、東海道・山陽・九州新幹線の指定席券売機等で「きっぷ」を受け取って乗車してください。



交通系ICカードの指定方法はこちら

https://expy.jp/reservation/geton_iccard/



在来線と新幹線を乗り継ぐ場合など乗車方法の詳細はこちら

<https://expy.jp/reservation/?anc=sec2>



「エクスプレス予約」商品

エクスプレス予約は、早めの予約で、さらにおトクな「早特商品」もご用意しています(区間・席数限定・設定除外日あり)。ご利用シーンに合わせて、ご家族やお友達と一緒に、おトクに新幹線をご利用ください!

エクスプレス予約商品の詳細はこちら

<https://expy.jp/product/>



※画像やイラストは全てイメージです。

会員登録操作方法 (スマートフォンの場合)

① エクスプレス予約ホームページへアクセス



エクスプレス予約ホームページ
<https://expy.jp/>

エクスプレス予約 検索 Q

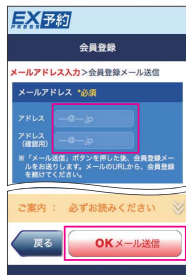
② 「会員登録」を選択し、次の画面で「エクスプレスカードの方はこちら」を選択^(※)

(※) プラスEX会員の方は、「プラスEX会員の方はこちら」を選択



③ 入会案内 [STEP2] の「会員登録」を選択

④ メールアドレスを入力

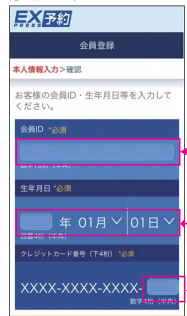


概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信。

⑤ 会員登録メール記載のURLへアクセス

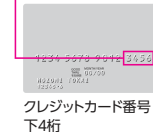
⑥ (1) EX-ICカードに記載の会員ID
(2) 生年月日
(3) エクスプレス予約の決済用クレジットカード番号下4桁を入力し内容確認

⑥ 会員登録画面



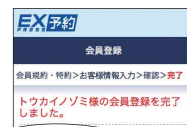
会員ID(10桁の数字)

生年月日はクレジットカードで登録した生年月日をご入力ください



会員登録(スマートフォン)の操作方法の詳細はこちら
<https://expy.jp/beginner/entry/sph/>

⑨ お客様情報等を確認、登録完了



登録完了メールを送信します。会員登録が完了すると、新幹線をご予約いただけます。

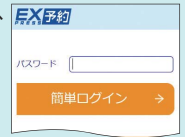
ワンタイムパスワードを受信できない場合、再度会員登録をしていただくことになりますのでご注意ください。

重要 ここで設定したパスワードは、予約時やきっぷ受取の際に必要です。

もっと便利に! 簡単ログイン画面の登録

「簡単ログイン」スマートフォン・パソコン向け画面は、パスワード入力のみでログインできます(パスワード管理には十分ご注意ください)。登録後は、「ブックマーク」や「お気に入り」から予約できます。

- ① ログイン後のメニュー画面から「簡単ログインの設定」を選択
- ② URLを選択
- ③ パスワードを入力せず、この画面をブックマーク等に登録



エクスプレス予約の便利なサービス

領収書表示サービス

エクスプレス予約にアクセスし領収書を画面に表示して印刷することができるサービスです。

●照会可能期間

予約完了日の翌日から最大15ヵ月後(23:30)まで。

※予約完了日当日は表示できません。

●表示方法

メインメニュー「ご利用履歴・領収書の発行」を選択



領収書サービスの詳細はこちら
<https://expy.jp/reservation/receipt/>



EXポイント

エクスプレス予約サービスを利用して東海道新幹線にチケットレスでご乗車いただくと、東海道新幹線のご利用区間等に応じてポイントが貯まり「EX旅パック」の旅行商品やJR東海グループの駅商業施設でのお買い物に使える「TOKAI STATION POINT」を相互交換できます。

EXポイントサービスの詳細はこちら
<https://expy.jp/reservation/ex-point/>



会員様向け優待

エクスプレス予約会員様向けに旅先で役立つ特典や、駅ビル・駅構内対象店舗の割引サービスなど、おトクな優待を用意しております。

会員特典情報の詳細はこちら
<https://expy.jp/enjoytrip/>



エクスプレス予約会員様向け旅行商品「EX旅パック」

エクスプレス予約会員様向け旅行商品ならこんな悩みを解決!

新幹線

宿

新幹線と宿を別々に予約するのが面倒

1度の予約でOK
(※1)

もう少し観光地にいたいけど新幹線の出発時間が迫ってきた

列車変更が何度でもOK(※2)

好きな座席を選びたい

シートマップから座席を指定OK(※3)

数ヶ月先の予約を取りたい

最大1年前^(※4)から出発前日まで予約OK

新幹線のきっぷが見つからない...

ICカードやQRチケットでチケットレス乗車OK



次のご旅行は「EX旅パック」で!

「EX旅パック」の詳細はエクスプレス予約ホームページでご確認ください。

エクスプレス予約会員様はチケットレスで、乗車日当日まで新幹線の列車変更可能な旅行商品をご予約いただけます。

(※1) EX旅パックは価格変動型の募集型企画旅行商品です。予約日時によって価格が随時変動します。旅行企画・実施は(株)ジェイアール東海ツアーズ・(株)日本旅行です。

(※2) 列車変更には制限のある商品があります。列車変更は日付、区間、人数、設備、列車種別【「のぞみ・みずほ」または「ひかり・こだま・さくら・つばめ」】が同一の場合に限ります。

(※3) 座席の指定には制限があります。座席指定は乗車日の1ヶ月以内(5:30~23:30)に限ります。

(※4) 復路の1年前からご予約いただけます。その他の制限についてはご予約の際、新幹線の利用条件等を必ずご確認ください。