

エクスプレス予約サービス 会員規約集

※最新のエクスプレス予約に関する会員規約・特約等は、エクスプレス予約ホームページ（https://expy.jp/rules/）でご確認ください。

2021.3版

JR東海エクスプレス予約サービス会員規約（プラスEX会員用）

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、東海旅客鉄道株式会社（以下「当社」という。）が提供するJR東海エクスプレス予約サービスの会員（以下「会員」という。）ID（以下「会員ID」という。）を利用したすべてのサービス（以下「本サービス」という。）について適用するものとします。

2. 本サービスについて本規約の特約が制定される場合、特約と本規約とは一体となり効力を有するものとします。また、本規約と特約との間で重複または競合する内容については、特約が優先するものとします。

3. 当社は、民法の定めに従い会員と個別に合意することなく、本規約を改定し（その付則および特約等を新たに定めることを含みます。）、またはその付則および特約等を変更することができます。なお、改定が専ら会員の利益となるものである場合、または会員への影響が軽微であると認められる場合、その他会員に不利益を与えないと認められる場合、当社は、改定の効力が生じる日を定めたくえて、会員に対して改定の都度、当社のエクスプレス予約ホームページ（https://expy.jp/）（以下、「当社HP」という。）等で公表するものとします。

第2条（会員資格、会員登録）

1. 本サービスの利用希望者は、本サービスの利用にあたってまずは、本サービスの利用可能なクレジットカード（以下「決済用クレジットカード」という。）を所管する会社が定める所定の方法で、「JR東海エクスプレス予約サービスに係る特約」に申し込むものとします。

2. 当社は、前項の申込をした利用希望者が、当社が別に定める条件等を満たすときは、本サービスへの入会を承認するものとし、利用希望者は本サービスの会員としての資格（以下「会員資格」という。）を有することとなります。第11条に定める年会費は、この時点から発生します。また、当社は、会員に第10条に定めるプラスEXカードを貸与します。

3. プラスEXカードを受け取った会員は、本サービスの利用開始にあたって、インターネットの申込サイト上で本規約を遵守することに同意し、当社が会員を識別するために会員ごとに付した会員IDや、その他の当社が別に定める情報（以下「会員情報」という。）を入力することにより、本サービスの会員登録手続（以下「会員登録」という。）を行うものとします。この際、会員は、会員登録において、当社が要求する情報すべてを正確に登録するものとします。

4. 当社は、会員が以下の項目に該当する場合、前項の会員登録に対して承認をしないことがあります。

- 前項により登録された情報の内容に事実と異なる内容（誤記、記入漏れ等を含む）がある場合
- 会員登録が正しく完了しなかった場合
- 会員が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、必要な同意を得ていない場合
- 会員が、過去において本規約または本規約の特約等に違反したことにより、本サービスの会員資格の停止・取消を受けている場合
- 会員が、過去において本サービス、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」という。）が提供するJ-WESTカードによるエクスプレス予約サービス（以下「J-WESTカードEX予約サービス」という。）または当社とJR西日本が別に提供する「スマートサービス」（以下「スマートEX」という。）の会員登録の停止・取消を受けている場合
- その他、会員が本サービスを利用することを、当社が不適当と判断する場合

5. 第3項の会員登録に対して当社が承認をした場合、当社は、申込サイト上への表示、会員が登録した電子メールアドレス（以下「電子メールアドレス」という。）に対する当社からの電子メールの送信、またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。

- 当社より前項の承認を受けた会員は、原則として当社の本サービスの提供中は、本サービスを利用できるものとします。ただし、会員が以下の項目に該当する場合、当社は、事前に会員に通知することなく、直ちに本サービスの会員資格を停止・取消または会員の本サービスの利用を停止することがあります。
 - 会員が本規約または本規約の特約に違反した場合
 - 第3項により登録および第3条により修正された会員情報の内容に事実と異なる内容（誤記、記入漏れ等を含む）があった場合
 - 会員が決済用クレジットカード会員でなくなった場合
 - 電子メールアドレス、連絡先電話番号の変更等により、当社から会員への連絡がとれなくなった場合
 - 会員が差押、仮差押、仮処分を受けた場合、支払を停止した場合、破産した場合、その他会員の信用状態に重大な変化が生じた場合
 - 決済用クレジットカード会社から、会員資格を取り消すよう通知があった場合

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|

第10条（プラスEXカード）

1. 当社は、会員に対し、ICチップを内蔵するプラスEXカードを発行し、貸与します。
2. プラスEXカードの効力等については、当社が別に定める「エクスプレス予約サービスに関する特約（プラスEX会員用）」によるものとします。

第11条（年会費）

1. 会員は、当社に対し、決済用クレジットカードの年会費とは別に、本サービス利用の有無にかかわらず、当社が別に定める年会費およびこれに課税される消費税等の公租公課（以下「年会費」という。）を負担するものとします。

2. 会員は前項の年会費を、当社が別に定める方法で支払うものとします。

3. 会員は、第2条第6項の定めにより本サービスの利用を停止され、本サービスの利用ができない場合であっても、第2条第7項の定めによる退会申込を行い、決済用クレジットカード会社が設ける「JR東海エクスプレス予約サービスに係る特約」の解除が完了するまでの間に発生した年会費は、これを負担しなければなりません。

4. 会員の第2条第3項の定めによる本サービスの会員登録に対して、当社が承認しなかったときは、当社は、会員が支払った年会費（ただし、1年分に限ります。）を遅滞なく無利息にてお返しするものとします。

5. 第9条第3項の定めにより当社が本サービスの全部を終了させたときは、当社は、会員が支払った年会費のうち本サービスの全部を終了させた日以降に係るものを遅滞なく無利息にてお返しするものとします。

6. 前二項の他、会員が一旦支払った年会費は、会員資格の停止・取消または本サービスの利用その他理由のいっかんを問わずお返ししません。

第12条（権利の帰属）

本サービスに関わるすべてのプログラム、ソフトウェア、商標、商号、サービス、手続、その他技術・販売方式全般および情報に関する権利は当社またはそれぞれの権利者に帰属するものであり、会員はこれらの権利を侵害する行為は一切行ってはならないものとします。

第13条（債権譲渡および債権供担保の禁止）

会員は理由のいっかんを問わず、本規約および本規約の特約に基づき当社に対して有する債権を第三者に譲渡、貸与または担保に供してはならないものとします。

第14条（相殺禁止）

会員は本規約および本規約の特約に基づき金銭債務を、当社に対するいかなる債権とも相殺することはできないものとします。

第15条（準拠法および合意管轄裁判所）

1. 本規約に関して生じた事項については、すべて日本の法律が適用されるものとします。

2. 本サービス並びに本規約および本規約の特約に関して、当社と会員との間で紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条（反社会的勢力の排除）

- 会員は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - 暴力団
 - 暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - 暴力団準構成員
 - 暴力団関係企業
 - 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
 - 前各号の共生者
 - その他前各号に準ずる者

2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- 暴力的な要求行為
- 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- その他前各号に準ずる行為

改定日　令和3年3月6日

| JR東海による個人情報の取扱いに関する同意条項 |
|---------------------------|
| 第1条（当社による個人情報の収集等） |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|

(7) 会員が本サービスを利用して購入した乗車券類の一部または全部を、直接的・間接的を問わず、営利目的で、転売もしくは換金行為を試み、または実行した場合（旅行業法に定める取次行為を含む。）

(8) 会員が、その一部または全部を自らは使用しない等、転売または換金等の目的において、相当と認められる数量または頻度を超えて、本規約または本規約の特約に定めるサービスを利用して乗車券類を購入した場合

(9) 会員が第16条に違反している、または疑いがあるとき当社が認めたとき

(10) 同一の会員に対し複数の会員ID（本サービス、J-WESTカードEX予約サービスまたはスマートEXを含む。以下同じ。）が発行されている場合（過去に発行されていた場合を含む。）において、複数の会員IDの一部もしくは全部において、上記(1)から(9)のいずれかに該当した場合

(11) その他、会員が本サービスを利用することを当社が不適当と判断した場合

7. 会員は、本サービスの退会を希望する場合、申込サイト上で当社が別に定める会員登録の初期化手続を行うとともに、決済用クレジットカード会社指定の手続きにより、当該クレジットカード会社が設ける「JR東海エクスプレス予約サービスに係る特約」の解除により退会を申し込むこととします。退会申込を受けた当社は、会員の本サービスの利用を終了させ、会員は会員資格を喪失します。会員資格の喪失以降は、第11条に定める年会費は発生しないものとします。

8. 会員は、決済用クレジットカードを変更した場合、決済用クレジットカード会社が別に定める場合を除き前項の退会申込をしたものとみなされます。

9. 会員が会員登録を行った後、または会員が前二項に定める本サービス会員登録の初期化手続を行った後、当社が別に定める所要回答時間を経過しても当社から完了の通知がない場合、第6条に定めるJR東海エクスプレス予約カスタマーセンター（以下「カスタマーセンター」という。）まで速やかに電話連絡を行い、その指示に従うものとします。なお、カスタマーセンターの電話番号、受付時間等については、変更される可能性があります。

10. 会員は、第7項または第8項により、会員資格を喪失した後であっても、会員資格の喪失時点以前に発生した本規約および本規約の特約に基づく債務の負担は、理由のいっかんを問わず免れられないものとします。

第3条（会員情報の登録・修正）

会員は、会員情報（前条第2項により登録した自己に関する情報または回数を問わずこれを修正登録したものを含む。）の内容に変更が生じた場合、速やかに当社が定める方法で情報の修正登録を行うものとし、会員情報を常に最新、完全かつ正確に保つものとします。

第4条（会員情報の使用）

本サービスに基づき当社が知り得た会員等に関する情報（購入履歴およびサーバ通信履歴等）についての取扱い、は、JR東海による個人情報の取扱いに関する同意事項によります。

第5条（会員の義務）

1. 会員は、本サービスを利用する際には、インターネット利用の一般的なマナーおよび技術的ルールを遵守しなければならないものとします。

2. 会員は、会員IDおよびパスワードの使用および管理の一切の責任を負うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

3. 会員は、本サービスに関連して当社または第三者に迷惑、不利益を与えるおそれのある行為、本サービスに支障をきたすおそれのある行為、本規約に違反するおそれのある行為等を行ってはならないものとします。

第6条（会員の問い合わせ窓口）

1. 会員から本サービスの利用方法に関する質問等については、カスタマーセンターにて受け付けるものとし、その電話番号、受付時間等は、当社HP上に掲示します。

2. カスタマーセンターでは、会員からの質問等の内容を文書または録音等により記録させていただきますが、当社HP上に掲示する個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）に基づき厳正に取扱います。

3. カスタマーセンターが案内する情報に基づき、会員が判断された行動の結果、会員が被害を被ることがあっても、当社は、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

第7条（会員の責任、当社の免責、損害賠償）

1. 会員は、自らの行為であるか否かにかかわらず、また過失の有無にかかわらず、本サービスの利用にあたり、会員または会員が締結した運送契約に基づき乗車を認める会員以外の者（以下「利用者」という。）が行った一切の行為およびその結果並びに会員ID等によりなされた一切の行為および結果について、一切の責任を負担するものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。

- 当社は、本サービスに関して、以下の項目について、一切責任を負わないものとします。
 - 会員情報の内容に事実と異なる内容（誤記、記入漏れ等を含む）があったことにより、会員または第三者が被った不利益

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|

- 東海旅客鉄道株式会社（以下「当社」という。）が提供するエクスプレス予約サービスの利用開始にあたって、予約・申込サイト上で会員登録を行う会員（以下「会員」という。）は、当社が必要な保護措置を講じた上で、次の会員の個人情報を取集・利用・保有することに同意します。
 - 会員の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先情報（勤務先所在地・所属部署、学生の場合は学校名・学部等）・クレジットカード番号等、会員が決済用クレジットカード会社に対して「JR東海エクスプレス予約サービスに係る特約」の申込時に届け出た情報（これらの変更情報を含む。）、メールアドレス等、本サービスの会員登録時に入力した情報（変更情報を含む。）または退会申込時に届け出た事項について、決済用クレジットカード会社より提供される情報
 - 当社が会員との取引により得た乗車券類・旅行関連等の商品および関連するサービスの購入履歴等の情報

2. 会員は、会員が当社または決済用クレジットカード会社に対して届け出た情報に誤りがあり、当社にのみ訂正、追加、削除の届出があった場合については、当該届出いただいた情報について、当社が決済用クレジットカード会社に提供する場合があることに同意します。

第2条（当社による個人情報の利用等）

- 会員は、当社が次の目的のため、前条第1項に記載の個人情報を利用することに同意します。
 - 会員との乗車券類・旅行関連等の商品および関連するサービス等の取引または提供のため
 - 営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するための販売状況分析、商品開発のために利用するため

2. 個人情報の収集および前項の利用目的に該当する業務を当社が他の企業に委託する場合、当社は当該業務委託の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上で前条第1項に記載の個人情報を受託します。

第3条（当社との個人情報の共同利用）

会員は、当社の有価証券報告書記載の連結子会社（以下、「子会社」という。）および西日本旅客鉄道株式会社とその子会社等、当社のエクスプレス予約ホームページ（https://expy.jp/）上において公表する会社（以下、「共同利用者」という。）が、第1条第1項に記載の個人情報を、同ホームページ上に掲げる目的で、共同して利用することに同意します。共同利用に關する責任者は当社とし、問い合わせ窓口は第6条第2項記載の窓口とします。

第4条（当社からの個人情報の提供およびその利用）

会員は、当社が当社の提携する観光施設等に、第1条第1項に記載の個人情報を提供することに同意します。

第5条（当社からの個人情報の提供中止の申出）

会員は、第4条にかかわらず、申し出により、それ以降の当社からの個人情報の提供中止を求めることができます。この場合、会員は、第6条第2項に記載の窓口申し出るものとします。

第6条（当社による保有個人データの開示等の請求等）

1. 会員は、当社に対して、自己に関する保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止（以下、「開示等」という。）を請求することができます。

2. 当社に対する個人情報の開示等、個人情報に関するお問い合わせは、次のお客様相談窓口にご連絡ください。

〒108-8204 東京都港区港南二丁目1－85 JR東海品川ビルA棟
東海旅客鉄道株式会社 エクスプレス予約カスタマーセンター
電話0120-417-419

3. 万一当社が保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は所定の手続きにより、これを訂正・削除します。

第7条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が本規約の内容の全部、もしくは一部を承認できない場合、エクスプレス予約サービスの利用開始にあたっての会員登録をお断りすることがあります。

改定日　平成29年9月2日

| エクスプレス予約サービスに関する特約（プラスEX会員用） |
|------------------------------|
|------------------------------|

本特約は、東海旅客鉄道株式会社（以下、「当社」という。）が提供するエクスプレス予約サービス等について定めるものです。

| 第1章　総則 |
|--|
| 第1条（総則） |
| 1. 本特約は、「JR東海エクスプレス予約サービス会員規約（プラスEX会員）」（以下、「サービス規約」という。）の特約とし、サービス規約と本特約との間で重複または競合する内容については、本特約が優先するものとします。 |

- 会員IDおよびパスワードの使用上の誤りまたは管理不十分により会員または第三者が被った不利益
- 当社が第2条第4項により本サービスの会員登録に対して承認をしないことにより会員または第三者が被った不利益
- 当社が第2条第5項により本サービスの会員登録を停止・取消または会員の本サービス利用を停止させることにより会員または第三者が被った不利益
- 当社が本サービスに関するシステムまたは内容を変更したことにより会員または第三者が被った不利益
- 当社が本サービスの中断・変更・終了または会員からの本サービスへのアクセス制限を行ったことにより会員または第三者が被った不利益
- カスタマーセンターの電話番号、受付時間等の変更により会員または第三者の被った不利益
- 当社が別に定める利用環境以外での本サービス利用のほか、会員の携帯電話またはパソコン等の機器、ソフトウェア等およびその環境設定、並びに通信状況等に何らかの問題がある場合等に会員または第三者が被った不利益
- 当社が相当の安全対策を講じていたにもかかわらず、通信経路において、盗聴等がなされたことにより会員ID、パスワードその他取引情報が漏洩したときに、会員または第三者が被った不利益
- 電子メールアドレスに対し当社から電子メールが送信されることに伴い、会員に生じる通信費等必要な費用の支払が生じることにより会員または第三者が被った不利益
- 当社が相当の対策を講じたにもかかわらず駆除できずに当社から送信された電子メールに付随していたウイルス、または当社が世間一般に送信される電子メールの容量として妥当と判断したにもかかわらず、結果として会員の携帯電話またはパソコン等の受信容量を超過し会員または第三者が被った不利益
- その他、当社が相当の対策を講じたにもかかわらず、電子メールアドレスに対し当社から送信された電子メールにより会員または第三者が被った不利益
- 決済用クレジットカードまたは各クレジットカード会社のシステムのメンテナンス、障害等のため、本サービスの利用ができないことにより会員または第三者が被った不利益
- 決済用クレジットカードの有効期限満了日までに、各クレジットカード会社が定める手続きによりカード情報の更新を行わなかったことに伴い、決済用カードの有効期限が満了し、本サービスを利用することができなくなったことにより会員または第三者が被った不利益
- 決済用クレジットカード会社によりなされた各種の措置によって、本サービスの利用ができなくなったことにより会員または第三者が被った不利益
- 当社が、会員に限り利用できないサービス等を設定したことにより会員または第三者が被った不利益
- 会員が、本規約、本規約の特約、当社または当社指定路線を運営する他社（以下「他社」という。）の定める運送約款および法令の定め に違反したことにより、または本規約および本規約の特約により会員が一切の責任を負うことが規定されている事柄を会員が行ったことにより会員または第三者が被った不利益
- その他、当社が相当の注意を払ったにもかかわらず、本サービスによって会員または第三者が被った不利益

3. 会員が本規約、本規約の特約、当社または他社の定める運送約款および法令の定め に違反して当社または第三者に損害を与えた場合、当該会員は、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第8条（通知および同意の方法）

1. 当社から会員への本サービスの運営および内容に関する通知は、当社の本サービスの予約・申込サイトまたは当社HP上への掲示、電子メールアドレスに対する当社からの電子メールの送信、またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。

2. 前項の掲示の通知の内容を反映した本サービスを会員が利用したことにより、同通知の内容を会員が承諾したものとみなします。

第9条（サービス等の変更）

1. 当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスに関するシステムおよび内容を変更することができるとします。なお、変更後は、変更後のシステムおよび内容が有効であるものとします。

- 当社は、以下の項目に該当する場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの中断・変更および本サービスへのアクセス制限を行うことができるものとします。
 - 本サービスのシステムの保守が必要な場合
 - 戦争、暴動、騒乱、労働争議、火災、停電、天災、その他の非常事態または当社の責にやらない何らかの事由により、本サービスの提供が通常どおりでなくなった場合
 - 決済用クレジットカード会社のシステム等のメンテナンス、障害等のため、本サービスの利用ができなくなった場合
 - 決済用クレジットカード会社によりなされた各種の措置によって、本サービスの利用ができなくなった場合
 - その他、当社が、本サービスの運営上、中断・変更および会員からの本サービスへのアクセス制限が必要と判断した場合

3. 当社は、当社の都合により本サービスを終了できるものとしますが、この場合、当社は会員に事前に通知するものとします。

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|

- サービス規約に定めるエクスプレス予約サービスの会員は、JR東海エクスプレス予約サービス会員登録手続（以下「会員登録」という。）に際してインターネットの申込サイト上に表示される規約に「同意する」ボタンを押すことにより本規約の内容を承諾しているものとみなされます（以下、本規約を承諾しているものとみなされたJR東海エクスプレス予約サービス会員を「会員」という。）。

第2条（用語の定義）

- 本特約における主な用語の定義は、以下のとおりとします。
 - 「プラスEXカード」とは、当社が会員を対象に貸与するICチップを内蔵するカードをいいます
 - 「プラスEXカード番号」とは、プラスEXカードを識別するためにプラスEXカードごとに付与されたプラスEXカード固有の番号をいいます。
 - 「交通系ICカード」とは、当社エクスプレス予約ホームページ（https://expy.jp/）（以下「当社HP」という。）に掲載するICカード乗車券等をいいます。
 - 「当社指定路線」とは、第4条で定めるエクスプレス予約サービスにより締結することができる特別な旅客運送契約により乗車することができる路線として当社が別に定める鉄道路線をいいます。
 - 「決済用クレジットカード」とは、クレジットカード会社および当社が別に定めるクレジットカードのうち、会員が、JR東海エクスプレス予約サービスの利用代金等の決済手段として指定するクレジットカードをいいます。
 - 「決済用クレジットカード発行会社」とは、決済用クレジットカード会社をいいます。
 - 「会員情報」とは、会員が会員登録の際に登録した事項（修正登録した事項を含みます。）をいいます。
 - 「EX-IC運送契約」とは、当社が別に定める乗降場（以下「駅」という。）において入出場する際にプラスEXカードまたは交通系ICカードが必要等となる当社が別に定める「EXサービス運送約款」により締結する特別な旅客運送契約をいいます。
 - 「利用者」とは、会員が締結したEX-IC運送契約に基づき乗車を認める会員以外の者をいいます。
- 本特約に定めのない用語の定義については、サービス規約に定めるところによるものとします。

第3条（本特約の変更）

当社は、民法の定めに従い会員と個別に合意することなく、本特約を改定し（その付則および特約等を新たに定めることを含みます。）、またはその付則および特約等を変更することができます。なお、改定が専ら会員の利益となるものである場合、または会員への影響が軽微であると認められる場合、その他会員に不利益を与えないと認められる場合、当社は、改定の効力が生じる日を定めたくえて、会員に対して改定の都度、当社HP等で公表するものとします。

| | | |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|

- エクスプレス予約サービス（以下「本サービス」という。）とは、サービス規約第1条第1項中の「JR東海エクスプレス予約サービス会員IDを利用したすべてのサービス」の一種であり、インターネットによる申込により、当社指定路線の旅客運送契約の締結、変更、解約等（以下「締結等」という。）をすることができるサービスをいいます。
- 本サービスにより締結した旅客運送契約は、乗車区間等の条件によっては、運賃等が高額となる等、他の旅客運送契約によるよりも会員および利用者にとって不利なる場合があります。

第5条（旅客運送契約の内容）

旅客運送契約の内容は、当社指定路線のうち当社路線については、当社が別に定める「EXサービス運送約款」または旅客営業規則によるものとし、当社指定路線を運営する他社（以下「他社」という。）路線については、当該他社が定める約款によるものとします。

第6条（利用環境、受付期間、受付時間、回答時間）

1. 本サービスを利用するための通信端末、ソフトウェア等利用環境については、当社HPにより周知するものとします。

2. 本サービスにより旅客運送契約の締結等の申込を受け付ける期間、受付時間および所要回答時間並びに取り扱う旅客運送契約の運賃等は、当社HP上で周知するものとします。

第7条（申込）

会員は、本サービスにより旅客運送契約の締結等を申し込むにあたり、会員の責任において、旅客運送契約の内容を確認したうえで申し込むものとします。

第8条（申込および決済の方法、契約の成立等）

1. 会員は、本サービスにより旅客運送契約の締結等を申し込む場合、本サービスの申込サイト上にて当社が別に定める操作を行うものとします。
※EX-IC運送契約により大人1名でICカードで乗車する場合は、会員本人の利用に限ります。

2. 前項の申込に対する当社からの承諾の通知は、申込操作完了後の本サービスの申込サ

| | | |
|---|---|---|
| 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|

卜上への表示または会員が会員情報として登録した電子メールアドレス(以下、「電子メールアドレス」という。)への電子メールの送信、またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。なお、当社は会員に対し、承諾の通知と併せて、お預かり番号の通知を行うものとします。

3. 前項の当社からの承諾の通知がなされた時点で、会員と当社の間で旅客運送契約が成立するものとします。

4. 旅客運送契約の運賃等は、決済用クレジットカードによって決済するものとします。なお、会員の本サービスにより旅客運送契約を締結できる可能額は、当該決済用クレジットカード利用可能枠による制限を受けます。また、旅客運送契約の締結可能件数は、当社HP上により周知するものとします。

5. 第3項の定めにより旅客運送契約が成立した時点において、旅客運送契約の運賃等の決済手続が行われるものとします。

6. 会員は、本サービスにより旅客運送契約の変更、解約等申し込む場合、本サービスの申込サイト上で当社が別に定める操作を行うものとします。

7. 前項の変更、解約等は、申込に対する当社からの承諾の通知がなされた時点で、変更、解約等が成立するものとします。また、変更、解約等の承諾の通知は、変更、解約の操作完了後の本サービスの申込サイト上への表示または電子メールアドレスへの電子メールの送信のうち、当社が別に定める方法により行うものとします。

8. 前項により第4項に基づき決済した運賃等に払戻すべき過剰金もしくは新たに収受すべき不足金または手数料が生じた場合、決済用クレジットカードにより精算するものとします。なお、本サービスにより旅客運送契約を変更する場合は、原則として変更後の旅客運送契約の運賃等を改めて決済したのち、変更前の旅客運送契約の運賃等を払い戻します。したがって、会員の本サービスにより旅客運送契約を変更できる可能額は、会員の決済用クレジットカード利用可能枠による制限を受けます。ただし、会員から当社に申し出があり、当社が特に認める場合または運行不能その他当社が妥当と認める場合には、現金その他の手段により精算することがあります。

9. 会員は、本サービスにより旅客運送契約の締結等の申し込みをした後、別に定める所要回答時間を経過した後においても当社から承諾の通知がされない場合には、サービス規約第6条に定めるJR東海エクスプレス予約カスタマーセンター(以下「カスタマーセンター」という。)まで速やかに電話連絡を行い、その指示に従うものとします。この場合、第2項、第7項にかかわらず、当社は会員に対し、旅客運送契約の締結等の承諾の通知をカスタマーセンターから行うことがあります。

10. EXサービス運送約款第27条の2に定める特殊な乗車取扱いをした場合のEX-IC運送契約の成立時期は、第3項および第9項の定めによらず、駅において乗車の際に自動改札機による改札を受けたときとします。この場合、EX-IC運送契約の運賃等は、会員の入出場の記録をもとに、乗車した区間、乗車日に対するEX予約サービス(普通車自由席)の発売額とします。またEX-IC運送契約の運賃等の決済は、第5項の定めによらず、乗車日以降に決済用のクレジットカードによって決済手続を行うものとし、併せて決済内容について会員の電子メールアドレスに電子メールの送信等を行い、EX-IC運送契約の通知を行うものとします。

第9条(契約の締結、変更後の取扱い)

1. 会員は、本サービスにより締結、変更した旅客運送契約の内容について、当社が別に定める営業時間内および期間中において、本サービスの申込サイト上で確認することができます。

2. 本サービスにより締結、変更した旅客運送契約については、会員がその約定した内容を記載した証票(以下「乗車券類」という。)を受取、払戻を行うまでの間、当社において保管するものとします。

3. 前項より、当社において保管している旅客運送契約についても、本特約に別に定める場合を除き、当社または他社の定める運送約款の適用を受けるものとします。

第10条(事前申込サービス)

1. 旅客運送契約は、別に定める期間において、旅客営業規則に定める発売日(以下「発売開始日」という。)の前に締結の申込(以下「事前申込」という)を行うことができます。ただし、当社は必要と認めた場合には事前申込の停止をすることがあります。また、発売開始日および列車あたりの事前申込の件数には限りがあります。

2. 当社は、会員が事前申込を行った場合、申込サイト上で、事前申込を受け付けた旨の通知を行います。

3. 当社は、会員が事前申込を行った列車の発売開始日の午前8時に事前申込の内容について締結の申込があったものとして、午前8時以降順次、手続を行うものとします。旅客運送契約の締結の成否の通知は、第8条に基づき電子メール送信により行います。

は第三者に生じた不利益については、一切の責任を負いません。

第18条(例外的扱い)

当社は、当社が特に必要と認めた場合、第2章ないし本章の定めと異なる扱いをすることができるものとします。

第5章 プラスEXカード

第19条(プラスEXカードの発行および効力)

1. 当社は、本サービスの提供に関連して、会員に対し、プラスEXカードを発行し、貸与します。

2. プラスEXカードの所有権は、当社に属し、他人に貸与、預託、譲渡、担保提供その他当社の所有権を侵害することはできません。

3. 当社は、別に定める場合を除き、決済用クレジットカード発行会社が指定する住所に、プラスEXカードを送付します。

4. 会員は、善良なる管理者の注意を持ってプラスEXカード(内蔵するICチップに記録された情報を含む。)を使用、管理しなければなりません。

5. 会員は、EX-IC運送契約により当社指定路線に乗車する場合は、常にプラスEXカードおよび決済用クレジットカードを携帯するものとし、当社または当社指定路線を運営する他社の係員の求めにより会員は速やかにこれらを提示するものとします。この提示がない場合、会員は、EX-IC運送契約により当社指定路線へ乗車することができないことがあります。

6. プラスEXカードは、会員本人以外は使用できません。

7. プラスEXカードが第三者に使用された場合、会員は、承諾したか否かにかかわらず、その使用によって生じた一切の責任・債務・負担等を負うものとします。

第20条(プラスEXカードの有効期限および更新)

1. プラスEXカードの有効期限は、当社が別に指定する日までとします。ただし、当社が必要と認め会員に通知した場合には、プラスEXカードの有効期限を変更することができるものとします。

2. 前項にかかわらず、プラスEXカードの有効期限前に、当社の都合により、プラスEXカードを予告なく交換することがあります。

3. プラスEXカードの有効期限が満了する場合、会員からプラスEXカードの更新を希望しない旨の通知がなく、当社が引き続き会員として適格と認めるときは、プラスEXカードの有効期限が満了するまでに、有効期限を更新したプラスEXカードを自動的に発行します。

第21条(プラスEXカードの返却等)

- 会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社または当社指定路線を運営する他社は、会員に対し、プラスEXカードの返却を求めるとともに、会員資格を停止・取消または本サービスの利用を停止することができます。
 - 本特約に違反した場合
 - 会員登録の取消を受けた場合
 - 当社が定める期間内において、1回も本サービスを利用していない場合
 - 本人以外の第三者にEXカードを使用した場合
 - プラスEXカードを不正乗車(不正乗車をする目的で乗車したことが明らかなる場合を含みます。)または公序良俗に反する行為に使用した場合
 - 転売、換金等の目的によるEX-IC運送契約の締結または付帯サービスの利用等、プラスEXカードの利用状況が適当でないとき当社が認めた場合
 - プラスEXカード本体または内蔵するICチップに記録された情報を故意に破壊、改ざん、複写、移動または第三者に提供等した場合
 - 会員が、決済用クレジットカード発行会社への約定支払額の支払いを怠った場合等、同社よりプラスEXカードの利用を停止するよう依頼を受け、当社がこれを妥当と判断した場合
 - EX-IC運送契約の内容について、当社が別に定める「EXサービス運送約款」もしくは他社が定める約款に重大な違反をした場合または繰り返し違反した場合
 - 当社から複数のプラスEXカードを貸与されている場合で、他のプラスEXカードについて本項のいずれかの事由に該当した場合
 - 第25条第1項のいずれかの事由に該当したことにより交通系ICカードの登録取消を受けた場合
 - その他、会員のプラスEXカードの利用が適当でないとき当社が認めた場合

2. 前項より会員がプラスEXカードの返却を求められた場合、会員が当社との間に締結したその時点で有効なEX-IC運送契約に基づく権利その他プラスEXカードに基づく権利は、無効となります。

3. 会員は、会員でなくなった場合、速やかにプラスEXカードを当社に返却するものとします。ただし、当社が特に認める場合には、当社がプラスEXカードの所有権を放棄し、会員の責

(注)事前申込は、旅客運送契約の締結を約束するものではありません。

4. 前項にかかわらず、当社は会員に対し、旅客運送契約の締結の成否の通知をカスタマーセンターから行う場合があります。

5. 前二項の通知が行われた時点で、事前申込に基づく旅客運送契約は締結されます。なお、発売開始日当日中に当社から通知がない場合、会員は、カスタマーセンターに電話連絡を行い、その指示に従うものとします。

6. 事前申込の取消は、会員が事前申込を行った列車の発売開始日の午前8時に達する前までの間に無手数料で行うことができますが、それ以降は取消できません。

第11条(夜間申込サービス)

1. 旅客運送契約は、当社が別に定める夜間申込サービス時間帯において、締結の申込(以下「夜間申込」という)を行うことができます。ただし、当社は必要と認めた場合には夜間申込の停止をすることがあります。

2. 当社は、会員が夜間申込を行った場合、申込サイト上で、夜間申込を受け付けた旨の通知を行います。

3. 当社は、当社が別に定める本サービスの営業時間の開始時に夜間申込の内容について締結の申込があったものとして、営業時間の開始以降順次、手続を行うものとします。旅客運送契約の締結の成否の通知は、第8条に基づき電子メール送信により行います。(注)夜間申込は、旅客運送契約の締結を約束するものではありません。

4. 前項にかかわらず、当社は会員に対し、旅客運送契約の締結の成否の通知をカスタマーセンターから行う場合があります。

5. 前二項の通知が行われた時点で、夜間申込に基づく運送契約は締結されます。なお、当日中に当社から通知がない場合、会員は、カスタマーセンターに電話連絡を行い、その指示に従うものとします。

6. 夜間申込の取消は、会員が夜間申込を行った夜間申込サービス時間帯は無手数料で行うことができますが、それ以降は取消できません。

第12条(プラスEXカードによる入出場)

1. 会員および利用者は、EX-IC運送契約により新幹線に乗車する場合、EX-IC運送契約に基づき約定した乗降駅における自動改札機のカード読取部にプラスEXカードまたは会員が本サービスで指定した交通系ICカード(以下総称して「ICカード」という。)をタッチして自動改札機を通過するものとします。

2. 会員または利用者は、本サービスの利用において、登録または指定したICカードで乗車駅の自動改札機を通過できない場合や、登録または指定したICカードを乗車日当日に不所持の場合などは、次条で定める受取窓口において、第9条第2項により当社が保管し、その約定した内容を記載した証票(以下「乗車券類」という。)を受け取って乗車するものとします。

3. 当社指定路線とその他の路線の乗換改札口については、別に定める場合を除き、自動改札機をプラスEXカードまたは乗車券類のみで通過することはできません。

第13条(受取)

1. 会員は、当社が別に定める指定席券売機または窓口(以下「受取窓口」という。)において、当社が別に定める方法により、第9条第2項により当社が保管をしている乗車券類の受取を行うものとします。

2. 本サービスでは乗車券類を受取る際の本人認証のために符号(QRコードおよび16桁の英数字、以下、総称して「受取コード」という。)を発行するものとします。会員が前項の受取を行う際には、会員のプラスEXカードまたは受取コードが必要となるが、会員が本サービスのログイン時に入力するパスワードの入力を行うものとします。ただし、当社の駅等の窓口で受取を行う場合は、パスワードに代えて当社所定の帳票への自署によるものとします。

3.第1項の乗車券類の受取期間は、乗車日当日までとし、受取窓口の営業時間内に限ります。ただし、指定席券売機での受取期間および前項の受取コードの有効期間および第10条に定める事前申込による受取期間は、別に定めるところによるものとします。なお、受取期間を経過した乗車券類の受取等は行うことができません。

4.前項の受取期間を経過したにもかかわらず受取が行われなかった乗車券類については、個々の乗車券類ごとに、以下のように取り扱うものとします。

- 特急券と乗車券の効力が一体となった乗車券類については、普通車指定席用およびグリーン車用は、乗車日の指定列車発売時刻後の当日中に、また普通車自由席用は乗車日の当日中に会員から払戻請求があったものとみなして、別に定める特定額または払戻手数料を差し引いた額の払戻を行います。
- 特急券のみ効力を持った乗車券類については、普通車指定席用およびグリーン車用は一切払戻を行いません。普通車自由席用は、別に定める払戻手数料を差し引いた額の払戻

任においてプラスEXカードを処分させることができるものとします。

4. 会員は、会員でなくなった後であっても、プラスEXカードに関して生じた一切の責任、債務、負担等を負うものとします。

第22条(プラスEXカードの紛失、盗難および不正使用)

1. 会員がプラスEXカードを紛失し、または盗難に遭った場合には、速やかに最寄りの警察署に届けるとともに、当社が別に定めるエクスプレスICカード紛失盗難デスクに電話連絡を行い、プラスEXカードの利用停止を申し出るものとします。

- 会員のプラスEXカードの利用・管理について、次の各号のいずれかに該当する場合には、第19条第7項の定めその他、そのために生じた一切の損害は会員が負担するものとします。
 - 会員の故意または重大な過失に起因して、紛失、盗難または不正使用が発生した場合
 - 会員の関係者が紛失、盗難または不正使用に関与した場合
 - 本規約に違反している状況において紛失、盗難、不正使用が発生した場合
 - 当社または当社が指定する者が行う被害状況調査等に協力をしない場合
 - 不正使用の際に会員のパスワードが使用された場合
 - 第1項の連絡の内容が虚偽である場合

3. 当社は、第1項の連絡を受領した場合、当社が別に定める期間内に不正利用等の防護措置その他の所定の手続きをとるものとします(以下、当社が別に定める期間を「防護措置期間」という。)。防護措置期間経過後に生じたプラスEXカードの不正使用については、前項各号に該当する場合を除き、会員は一切の責任・債務・負担等を負わないものとします。

4. 会員が決済用クレジットカードを紛失または盗難に遭う等して、その後、プラスEXカードが第三者により不正使用された場合の補償については、会員の決済用クレジットカード発行会社が定める諸規定によります。

5. 会員がプラスEXカードを紛失または盗難に遭った場合であっても、指定クレジットカードを紛失または盗難に遭う等していなければ、指定クレジット発行会社が定める補償はありません。

第23条(プラスEXカードの再発行)

1. 当社は、プラスEXカードにかかわる情報の管理・保護等、業務上必要と判断した場合には、事前に会員に通知することなく、プラスEXカード番号その他必要な事項を変更して再発行することができるものとします。

2. 当社は、会員がプラスEXカードの紛失・盗難・毀損・滅失等のため、当社が定める再発行手続を行い、これを当社が認めた場合には、プラスEXカードを再発行します。

3. 前二項のプラスEXカードの再発行の際には、会員は、プラスEXカードを保有していれば、これを当社に返却するものとします。ただし、当社が特に認める場合には、当社がプラスEXカードの所有権を放棄し、会員の責任においてプラスEXカードを処分させることができるものとします。

4. 会員は、第2項によりプラスEXカードの再発行を受ける場合には、当社所定の再発行手数料を負担するものとし、その費用は会員の決済用クレジットカードにより決済するものとします。

第6章 交通系ICカード

第24条(交通系ICカード)

1. 会員または利用者が、EX-IC運送契約により当社指定路線に乗車するために、交通系ICカードを使用して当社が別に定める駅において入出場することを希望する場合、会員は、当社が別に定める方法により交通系ICカードに登録または指定手続するものとします。
※交通系ICカードが失効や無効となっている場合は、本サービスを利用できません。

2. 会員は、記名式の交通系ICカードに登録または指定する場合、実際に乗車する会員または利用者と同一名義の交通系ICカードに登録するものとします。

3. 会員は、EX-IC運送契約により当社指定路線に乗車する場合であって、交通系ICカードで入出場するときは、常にICカードおよび指定クレジットカードを携帯するものとし、当社または当社指定路線を運営する他社の係員の求めにより会員はICカードおよび指定クレジットカードを、利用者は交通系ICカードを速やかに提示しなければなりません。この提示がない場合、会員または利用者は、EX-IC運送契約により当社指定路線へ乗車することができないことがあります。

4. EX-IC運送契約締結後、当社が別に定める条件で変更する場合、当社は予約に紐づいた交通系ICカードの登録または指定情報を自動的に解除することがあり、この場合申込サイト上に表示するものとします。

5. 交通系ICカードを申込サイト上で登録可能な時間帯や件数は、当社が別に定めます。

第25条(交通系ICカードの登録取消)

1. 会員または使用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社、当社指定路線を運営する他社は、事前に会員に通告することなく直ちに交通系ICカードの登録もしくは指定を取り消すまたは本サービスの利用を停止することがあります。

を行います。

5. 前項による払戻は、会員の決済用クレジットカードにより決済を行います。なお、第8条に関わらず会員への通知は行いません。

6. 会員がサービス規約第2条に定める会員資格を喪失した時点で、当社が第9条第2項により保管している乗車券類が存在する場合の受取期間は、当該時点における日付をもって、第3項に定める受取期間の満了日とします。

第14条(受取後の乗車券類の扱い)

会員が前条第1項により受取した後の乗車券類の変更・払戻等を行う場合、会員は当社が別に定める窓口において、原則として、会員の決済用クレジットカードの提示等を行うものとします。

第3章 付帯サービス

第15条(付帯サービス)

1. 当社または付帯サービスを提供する企業(以下「提携企業」という。)は、特典として本サービスに付帯するサービス(以下「付帯サービス」という。)を提供することがあり、会員は、当社または提携企業が別に定める方法により、付帯サービスを利用することができます。付帯サービスの内容、利用方法等については、当社HPまたは申込サイト上への掲示等の方法で案内します。

2. 会員は、付帯サービスを利用する場合、常に会員の決済用クレジットカードまたはプラスEXカードを携帯し、当社、当社指定路線を運営する他社、または提携企業の係員より提示を求められたときは、速やかにこれらを提示しなければなりません。この提示がない場合、付帯サービスの全部または一部の提供を受けられないことがあります。

第4章 サービスの変更、中断、終了等および通知方法等に関する定め

第16条(本サービスの変更、中断、終了等)

1. 当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスの内容を変更することができるものとし、変更後は、変更後の内容のみ有効とします。

2. 当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスの提供に必要なシステム、機器、ネットワーク等の他の設備(以下、総称して「システム等」という。)を変更することができるものとします。

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、事前に会員に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部の提供の中断または会員のシステム等へのアクセス制限、その他必要な措置を実施することができるものとします。
 - システム等の保守、点検を行う場合
 - システム等に障害が発生した場合
 - 戦争、暴動、騒乱、労働争議、火災、停電、天災、その他の非常事態または当社の責によらない何らかの事由により、本サービスを通常どおり提供できなくなった場合
 - その他、当社が本サービスの提供上、必要と判断した場合

4. 当社は当社の都合により本サービスを終了できるものとしますが、この場合、当社は会員に事前に通知するものとします。

5. 当社は、本サービスおよび付帯サービスの内容の変更、システム等の変更、提供の中断もしくはシステム等へのアクセス制限その他必要な措置の実施または提供の終了に伴って会員または第三者に生じた不利益については、一切の責任を負いません。

第17条(通知の方法)

1. 当社から会員への本サービスの内容およびその取扱い等に関する通知は、本サービスの申込サイトもしくは当社HP上への掲示、電子メールアドレスへの電子メールの送信、住所への郵便物の送付または電話番号への電話連絡等の当社が適当と認める方法のいずれかにより行うものとします。

2. 前項の通知が本サービスの申込サイトまたは当社HP上への掲示によって行われる場合、掲示された時点をもって通知が完了したものとみなします。

3. 第1項の通知が電子メールによって行われる場合、当社が電子メールを送信するときに電子メールアドレスに宛てた電子メールがメールサーバーに到達した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

4. 第1項の通知が郵便物の送付によって行われる場合、決済用クレジットカード発行会社が指定する住所に宛てた郵便物が当該住所に到達した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

5. 前二項において、電子メールアドレスまたは住所が不正確であった場合には、このために電子メールもしくは郵便物の到達が遅れ、または到達しなくとも、当社は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

6. 当社は、電子メールもしくは郵便物の到達が遅れ、または到達しなかったことにより、会員また

- 第21条第1項のいずれかの事由に該当したことによりプラスEXカードの返却を求められた場合
- 記名式交通系ICカードを記名人以外の第三者に使用させた場合
- 交通系ICカードを不正乗車(不正乗車をする目的で乗車したことが明らかなる場合を含みます。)または公序良俗に反する行為に使用した場合
- 転売、換金等の目的によるEX-IC運送契約の締結等、交通系ICカードの利用状況が適当でないとき当社が認めた場合
- 交通系ICカードに記録された情報等を故意に破壊、改ざん、複写、移動または第三者に提供等した場合
- 会員が複数の交通系ICカードとして登録手続をし、当社がこれらを登録した場合で、他の交通系ICカードについて本項のいずれかの事由に該当した場合
- 会員が登録した交通系ICカード番号が不正確であり、第三者が不利益を被っている場合
- その他、会員の交通系ICカードの利用が適当でないとき当社が認めた場合

2. 前項より会員が交通系ICカードの登録または指定取消を受けた場合、会員が当社との間に締結したその時点で有効なEX-IC運送契約に基づく権利その他交通系ICカードに基づく権利は、無効となります。

3. 会員は、会員でなくなった後であっても、交通系ICカードの使用に関して生じた一切の責任、債務、負担等を負うものとします。

第26条(交通系ICカードの変更等)

- 会員が、本サービスに交通系ICカードを追加登録する場合並びに登録または指定した交通系ICカードを変更する場合は、当社が定める手続によるものとし、当社がこれを認めた場合に新たな交通系ICカードで本サービスを利用することができます。
- EX-IC運送契約の締結または変更後、前項により交通系ICカードの登録または指定を変更した場合は、変更後の交通系ICカードで本サービスを利用するものとします。

第7章 その他

第27条(当社の免責事項)

当社は、ICカードの利用に関して、次の各号の不利益については、一切の責任を負いません。
(1) 会員のICカードの使用上の誤りにより会員または第三者が被った不利益
(2) 当社が別に定める利用環境以外での本サービス利用のほか、システム等にかかわる通信回線やコンピュータの障害等により、システム等が中断・遅滞・中止したことにより会員または第三者が被った不利益
(3) プラスEXカード、本サービスの案内冊子および当社HP等に記載された連絡先の名称、電話番号、受付時間等の変更により会員または第三者の被った不利益
(4) 利用環境の変更により、会員または第三者が被った不利益
(5) 当社が会員から第22条第1項の連絡を受領した場合で、防護措置期間内に発生した不正使用等により、会員または第三者の被った不利益
(6) 交通系ICカードのサービスメンテナンス、障害等のため、駅において入出場ができないことにより会員または第三者が被った不利益

第28条(債権譲渡および債権供担保の禁止)

会員は理由のいかんを問わず、本特約に基づき当社に対して有する債権を第三者に譲渡、貸与または担保に供してはならないものとします。

第29条(相殺禁止)

会員は理由のいかんを問わず、本特約に基づく金銭債務を、当社に対するいかなる債権とも相殺することはできないものとします。

第30条(適用法規および合意管轄裁判所)

1. 本規約に関して生じた事項については、すべて日本の法律が適用されるものとします。

2. 本特約に関して生じた一切の法律上の紛争については、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日 令和3年3月6日