

EXアプリサービス利用規約

第1条（適用範囲）

- 1 「EXアプリサービス利用規約」（以下、「本規約」という。）は、東海旅客鉄道株式会社（以下、「当社」という。）と西日本旅客鉄道株式会社が共同で提供するエクスプレス予約サービス及びスマートEXサービス（以下、総称して「EXサービス」という。）を当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「EXアプリ」（以下、「本アプリ」という。）で利用する場合に、当社と本アプリの利用者（以下、「アプリ利用者」という。）との間に適用されるものです。
- 2 本規約は、アプリ利用に関する規約であり、本アプリで提供するEXサービス（以下、「本サービス」という。）を利用するにあたっては別に定める会員規約（以下、単に「会員規約」という。）に同意する必要があります。なお、会員規約及びその他特約と重複または競合する内容については、本規約を優先して適用することとします。
- 3 本規約に特段の定めのない事項については、会員規約及びその他特約が適用されます。
- 4 アプリ利用者が本規約に同意しない場合は、本アプリを利用できません。

第2条（利用条件等）

- 1 当社は、本アプリをダウンロードしたアプリ利用者に対し、本規約に従うことを条件に、非独占的かつ譲渡不能な利用を無償で許諾します。
- 2 アプリ利用者は、自己の費用負担と責任において、本アプリを利用するために必要なスマートフォンおよび通信手段を準備したうえで、本アプリをアプリ利用者のスマートフォンにダウンロードするものとします。
- 3 本アプリのダウンロードをはじめ、本アプリの利用にかかる一切の通信料（バージョンアップ時や、本アプリにより自動的に通信が行われた場合も含む）については、アプリ利用者が負担するものとします。
- 4 本アプリをダウンロードしたスマートフォンを変更する場合は、必ず本アプリを削除してから変更するものとします。また、本アプリをダウンロードしたスマートフォンを処分する場合や、修理に出す場合についても、同様とします。
- 5 アプリ利用者は、本アプリの利用にあたり、当社から別途、明確な同意を取得した場合を除き、第8条に定める禁止事項を行ってはなりません。
- 6 本アプリは、端末の言語設定に応じて、英語でも利用できますが、これ以外に当社から送信する電子メールや別に定める「EXご利用票」等のサービスについて、英語で提供することを約束するものではありません。

第3条（サービス等の変更等）

当社は、当社が必要と判断した場合、アプリ利用者の事前の同意や通知等の手続きを行うことなく、本アプリの内容の変更、配信または提供方法の変更、提供の一時停止、中止、終了、一部の機能の利用制限等を実施することができるものとします。

第4条（お客様情報について）

本アプリは、解析ツールとして Google LLC の提供する「Firebase」を利用しているため、以下のような情報を取得します。

- ・端末情報
- ・本アプリやOSのバージョン等取得した情報は、

Google Privacy Policy (<https://policies.google.com/privacy?hl=jp>) に沿って取り扱われます。

第5条（免責事項）

- 1 当社は、本アプリおよびその内容について、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、端末での動作、端末への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。）がないことについて、いかなる保証もいたしません。
- 2 本アプリに瑕疵が存在した場合、当社は自らの裁量で修正対応やアップデート版の配信、提供等の対応を実施しますが、バグの修正、機能追加、バージョンアップ等について、その遂行義務を負うものではありません。
- 3 本アプリのログイン後の画面に表示される予約件数等の各種情報は、アプリ利用者の通信状況などにより、リアルタイムに取得されず、タイムラグが生じることがありますが、それにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 4 本アプリの利用を通じて行ったダウンロード、その他の方法による取得行為は、アプリ利用者自身の責任で行っていただき、それらの結果生じたアプリ利用者のスマートフォンに対する損害またはデータの喪失等について、当社は一切の責任を負いません。
- 5 本アプリまたはその利用に起因して、アプリ利用者またはその他の第三者が直接または間接に被った損害や、その他一切の不利益について、当社は賠償等の一切の責任を負いません。
- 6 スマートフォンの紛失・盗難等によって、本アプリをアプリ利用者以外の第三者に利用されたことによりアプリ利用者が直接または間接に被った損害や、その他一切の不利益について、当社は賠償等の一切の責任を負いません。
- 7 本規約に基づく契約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の「消費者契約」に該当する場合には、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。本規約に基づく契約が「消費者契約」に該当し、かつ、本アプリの利用に関し当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、アプリ利用者が当社に支払った総額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）については責任を負わないものとします。

第6条（本規約の変更）

当社は、アプリ利用者に対し、当社ホームページ上または本アプリ内に変更の内容および効力発生日を通知した上で、事前に同意を得ることなく本規約の内容を任意の理由で変更できるものとします。ただし、本規約の変更につき、法令上アプリ利用者の同意が必要な場合は、当社はアプリ利用者に対し、上記事柄を通知し、アプリ利用者の同意を得るものとします。また、当該変更の効力発生日以降にアプリ利用者が本アプリを利用した場合には、アプリ利用者は当該変更同意したものとみなします。

第7条（権利の帰属）

本アプリに関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。本規約は、明示的に定めがある場合を除き、いかなる権利も移転することを許諾するものではありません。

第8条（禁止事項）

アプリ利用者は、本アプリの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。当社は、アプリ利用者が当該禁止事項を行ったことを発見した場合、何ら通告することなく当該アプリ利用者のEXサービスの利用を停止することができるものとします。また当該違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合、当該アプリ利用者はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 個人的な利用範囲を超えて、商業・営利目的等に利用すること
- (2) サービスの運営を妨げまたは支障を及ぼす行為をすること

- (3) 第三者の会員 I D を利用し、本サービスを利用すること
- (4) 当社または第三者の著作権等の権利を侵害、またはその恐れのある行為を行うこと
- (5) 法令、公序良俗または本規約等に違反、またはその恐れのある行為を行うこと
- (6) 本アプリの全部または一部を複製または改変すること、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等解析行為を行うこと
- (7) 当社の事前の承諾を得ることなく、本アプリを販売、賃貸、転載、転送、利用許諾すること
- (8) 反社会的勢力等への利益供与
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為を行うこと

第9条（その他）

- 1 本規約は、日本国法に準拠し、日本国法によって解釈されるものとします。
- 2 本規約および本アプリに関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改正日 令和3年3月6日