

「こども」チケットレス乗車の際のお願い

- 「こども」を無料にするには、対象商品の予約に加え、**利用者全員（「こども」含む）の予約に対し、「交通系ICカード」の指定およびチケットレス乗車**が必要です。

チケットレス乗車

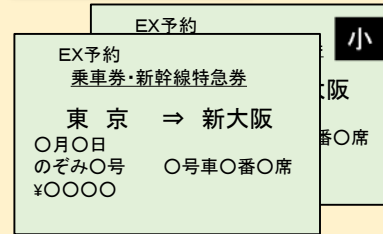


「こども」が利用する席に「こども」分の交通系ICカードを指定してください。

※「のぞみ」対象区間のみ無料対象
※「早特商品」は無料対象外

○ 無料対象

きっぷ受取



✕ 無料対象外

「きっぷ」利用の場合は**無料対象外**です。

きっぷ受取前なら、予約サイトから「ICカード」を指定してチケットレス乗車が可能です。（「e特急券」は除く）

- 在来線⇔新幹線を乗り継ぐ場合、「こども」分の交通系ICカード1枚で、ご利用いただけます。

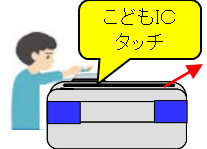
【在来線乗車駅】
自動改札機



【在来線】

在来線こども運賃
ICカードチャージから引き去り
※在来線運賃は無料対象外

【新幹線乗車駅】
新幹線乗換口自動改札機



【新幹線】

新幹線こども代金
「EX予約」「スマートEX」登録クレジットから支払
⇒後日返金対象

【新幹線降車駅】
新幹線改札口自動改札機






「EXご利用票」
お取り忘れなく！
（列車名や座席番号が
確認できます）



「幼児（小学生未満）」の利用について

新幹線の座席を使用する場合「こども」代金が必要ですが、在来線区間はこども運賃不要です。在来線⇔新幹線を乗り継ぐ場合、新幹線乗換口の自動改札機は通過できませんので、改札口の係員に「幼児」が利用する席を指定した「交通系ICカード」をご提示いただき、処理を受けてください。

○年齢区分とチケットレス乗車に必要なICカード

区分	ご利用に必要な「交通系ICカード」	
<p>おとな (12歳以上) ※12歳でも小学生は「こども」です</p>	 交通系ICカード(おとな用)	<p>おとな用の交通系ICカードが必要です。 ※エクスプレス予約会員様ご本人は「EX-ICカード」もご利用可能です。</p>  ※EX-ICカード
<p>こども (6歳～12歳未満)</p>	 交通系ICカード(こども用)	<p>こども用の交通系ICカードが必要です。 ※新幹線区間のみご利用の場合は、「こども」の予約について「おとな」用の交通系ICカード(無記名)を登録することも可能です。</p>

- ・「幼児」(1歳～6歳未満)や「乳児」(1歳未満)が普通車指定席やグリーン席1席を利用する場合は、「こども」の予約と交通系ICカードが必要です。

操作方法等、詳しくはエクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご確認ください。

※画像・イラストはすべてイメージです。