

2023年8月25日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 2023年10月1日、「エクスプレス予約」「スマートEX」で 新たなサービスを開始します！

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」「スマートEX」(以下「EXサービス」)の新サービスが、2023年10月1日にスタートします。

新たにスマートEXの山陽新幹線ご利用でも「WESTERポイント」がたまり、さらにポイントキャンペーンも実施します。また既にお知らせしています一年前予約も始まるほか、魅力的なプラン・コンテンツを取りそろえた旅行商品「EX旅パック」及び「EX旅先予約」についても、同日に予約受付を開始します。

観光、ビジネス等の様々なシーンで、ますます便利になる「EXサービス」をぜひご利用ください。

### 1. サービス開始日

2023年10月1日(日) 5時30分から

### 2. WESTERポイントサービス(別紙1)

#### (1) 新たにスマートEXでWESTERポイントがたまります

「スマートEX」で山陽新幹線を指定席利用いただいたお客様に、ご利用区間に応じてWESTERポイントがたまります。

※スマートEXでWESTERポイントをためるには、予約前にEXサービスポイント付与登録が必要です。

※「JR東海エクスプレス・カード会員」「JQ CARD エクスプレス会員」がEXサービスポイント付与登録いただき「エクスプレス予約」で山陽新幹線をご利用した場合も、WESTERポイントがたまります。

※「スマートEX」海外向けサービス会員、「e5489」コーポレートサービス会員、「エクスプレス予約」の一部法人会員など、一部会員を除きます。

#### (2) WESTERポイントのキャンペーンを実施します

①EXサービスポイント付与登録をいただいたお客様に、WESTERポイントを100ポイントプレゼントします。

【対象期間：2023年10月1日～2023年12月31日】

②山陽新幹線の対象区間・対象商品を指定席利用いただいたWESTER会員のお客様に、WESTERポイントをボーナス還元します。

【対象期間：2023年12月1日～2024年3月31日乗車分】

・スマートEX利用の場合+300P、J-WESTカード(エクスプレス)会員のエクスプレス予約(IC利用商品)の場合+600Pをボーナス還元します。

・「S Work Pシート」や、グリーン車利用の場合はさらにボーナス還元します。

※キャンペーンの詳細や条件は別紙1を参照ください。

### 3. 新幹線の一年前予約

「E Xサービス」では、最大一年先の指定席の予約が可能となります。例えば、2023年10月1日（日）の時点で、今年度の年末年始や来年のお盆の指定席を予約いただけます。また、2023年9月16日（土）以降は夜間の時間帯(23:30～5:30)でも予約が可能となり、昼夜問わずいつでも新幹線をご予約いただけるようになります。

※システムメンテナンスの場合を除きます。

### 4. 旅行商品「E X旅パック」及び「E X旅先予約」（別紙2）

「E Xサービス」限定のプラン・コンテンツなど、多彩な商品を取り揃え、2023年10月1日（日）に予約受付を開始します。

※「E X旅パック」は、(株)日本旅行、(株)ジェイアール東海ツアーズが主催する募集型企画旅行商品です。

### 5. 「グリーンプログラム」サービスの終了

「E Xサービス」のご利用において、東海道新幹線の乗車分には「E Xポイント」、山陽新幹線の乗車分には「WESTERポイント」、九州新幹線の乗車分には「JRキューポ」が付与されます。各社のポイントサービスが整いましたので、「エクスプレス予約」会員向けの「グリーンプログラム」サービスを終了します。

※「グリーンプログラム」ポイント利用期限

ポイント蓄積終了日：2023年12月31日（日）ご乗車分まで

ポイントを利用した「グリーン特典」の利用期限：2024年6月30日（日）23：30予約操作分まで

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、11番に貢献するものと考えています。



# WESTERポイントがたまる

## ◆「スマートE X」で山陽新幹線を利用したら、ご利用区間に応じてWESTERポイントがたまります

- 付与区間：山陽新幹線の区間・設備ごとに設定
- 付与率（※）：指定席 約1%、グリーン車 約1.2%  
（例）新大阪～博多/大人1名 片道 ご利用時の付与ポイント



区間	座席種別	付与ポイント
新大阪～博多	普通車指定席	152P

※ ご利用座席の種類や商品等に応じて、付与ポイント数は異なります。自由席利用は対象外となります。小児の付与ポイント数は大人の半分となります（端数切捨）。

※スマートE XでWESTERポイントをためるには、予約前にE Xサービスポイント付与登録が必要です。

※「JR東海エクスプレス・カード会員」「JQ CARDエクスプレス会員」がE Xサービスポイント付与登録いただき、「エクスプレス予約」で山陽新幹線をご利用した場合も、WESTERポイントがたまります。

## ◆WESTERポイントのキャンペーンを実施します

### ① E Xサービスポイント付与登録をいただいたお客様に、WESTERポイントを100ポイントプレゼントします。

- 対象期間：2023年10月1日～2023年12月31日

### ② 山陽新幹線の対象区間・対象商品を指定席利用いただいたお客様に、WESTERポイントをさらにボーナス還元します。

- 対象期間：2023年12月1日～2024年3月31日乗車分
- 対象区間：「東京・品川・新横浜」⇔「岡山～博多」 「名古屋」⇔「小倉・博多」  
「京都・新大阪・新神戸」⇔「小倉～鹿児島中央」
- ボーナスポイント数（普通車指定席）



鉄道利用でもっとたまる

スマートE X		+300P
エクスプレス予約	E X予約サービス・E X早特など/IC利用商品	+600P
※J-WESTカード（エクスプレス）会員	e特急券	+300P
e5489	J-WESTカード会員・J-WESTカード決済	+300P
	その他	+150P

※「S Work Pシート」は、上記の1.1倍、グリーン車は1.2倍ボーナス還元します。また自由席利用は対象外となります。

具体的な連携方法やサービス詳細については、後日、JRおでかけネットでお知らせいたします。

# 「EX旅パック」及び「EX旅先予約」

◆「EX旅パック」及び「EX旅先予約」にて魅力的なプラン・コンテンツをご用意します！

## ◆「EX旅パック」

新幹線と宿泊施設、特別な体験等がセットになった、新幹線を乗車直前まで変更することができる国内初の旅行商品

JR西日本ホテルズ（ホテルグランヴィア・ホテルヴィスキオ・奈良ホテル・梅小路ホテル）やJR西日本ヴィアインホテルズをはじめ、利便性の高いホテルやラグジュアリーホテルなどをご用意し、お客様が列車の予約とこれらのホテルを自由に組み合わせてご利用いただけます。

また、車両所見学ツアーをはじめとして鉄道の魅力を存分にお楽しみいただけるプランや、地域での特別な体験（例・牡蠣の水揚げ見学と厳島神社沖遊覧（広島））を楽しめるプランなど、「EX旅パック」ならではのツアーをご提案いたします。

※10/1以降順次発売を開始致します。



※画像はイメージです

## ◆「EX旅先予約」

EX旅先予約のメニューから、おトクで便利な2次アクセスや、観光コンテンツ等を購入いただけるサービス

○2次アクセス（e5489で提供）

（1）片道タイプ ～【EXサービス限定】乗継チケットレス特急券～

EXサービスをご利用され、下記の区間の在来線特急列車を利用されるお客様向けに、おトクな料金タイプのチケットレスサービスを開始します。



岡山 発着	米子	松江	出雲市
	1,280円	1,280円	1,380円

新山口 発着	津和野	益田	出雲市	松江
	990円	990円	2,210円	2,210円

※おとな1名、片道のお値段です。上記区間の乗車券が別途必要です。こどもの設定もあります。

（2）フリータイプ

EXサービスをご利用された方に、関西エリア、中国エリアでおトクに周遊いただける便利なきっぷを発売します。

- ・関西エリア：三都物語周遊乗車券、奈良満喫フリーきっぷ
- ・中国エリア：岡山・倉敷2デイパス、宮島・安芸路ミニぐるりんパス

※e5489で別途決済が必要です。商品内容詳細などは、後日「JRおでかけネット」でお知らせします。

○観光コンテンツ

地域に根差す伝統や自然、グルメなどを活かした様々な観光コンテンツをご用意いただけます。

# スマートE XでのWESTERポイント付与数

## ◆付与ポイント数（大人 普通車指定席利用）

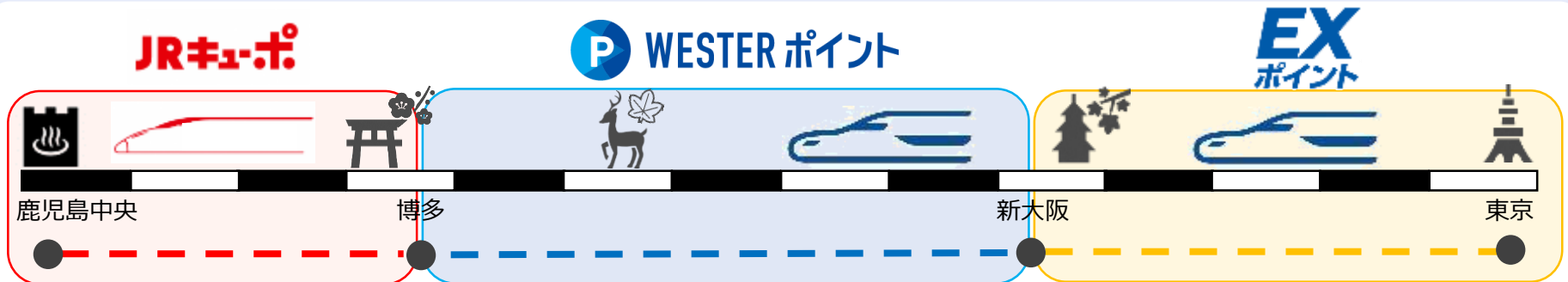
東京～新大阪		新神戸		西明石		姫路		相生		岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多～鹿児島中央	
新神戸	29	新神戸		西明石		姫路		相生		岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多	
西明石	32	26	西明石		姫路	28	相生		岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多		
姫路	38	32	28	相生		岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多					
相生	50	36	32	27	相生		岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多				
岡山	61	57	53	38	34	岡山		新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多					
新倉敷	76	61	57	50	39	28	新倉敷		福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多						
福山	80	76	61	57	53	32	28	福山		新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多							
新尾道	84	80	64	61	57	36	32	27	新尾道		三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多								
三原	87	80	76	61	57	38	34	28	25	三原		東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多									
東広島	102	87	84	76	64	53	50	36	32	29	東広島		広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多										
広島	104	102	91	84	80	61	53	50	38	28	28	広島		新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多											
新岩国	110	107	104	91	87	76	61	57	53	50	36	30	新岩国		徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多												
徳山	123	113	110	107	104	84	80	64	61	61	53	39	32	徳山		新山口		厚狭		新下関		小倉		博多													
新山口	128	126	120	113	110	91	87	84	80	76	61	53	39	30	新山口		厚狭		新下関		小倉		博多														
厚狭	138	128	126	123	116	104	102	87	84	84	68	61	53	36	29	厚狭		新下関		小倉		博多															
新下関	140	135	131	126	123	110	104	94	91	87	80	64	57	50	34	28	新下関		小倉		博多																
小倉	144	140	131	128	126	110	107	104	94	91	84	76	61	53	38	31	26	小倉		博多																	
博多～鹿児島中央	152	149	146	140	138	126	123	113	110	107	102	91	84	64	57	50	38	34	博多																		

※グリーン車利用は1.2倍となります  
 ※自由席利用は対象外となります  
 ※小児の付与ポイント数は大人の半分です（端数切捨）

## 東海道・山陽・九州新幹線のポイントサービス

### ◆東海道・山陽・九州新幹線のどの区間に乗っても、各社のポイントが貯まる！

「E Xサービス」のご利用において、東海道新幹線の乗車分には「E Xポイント」、山陽新幹線の乗車分には「WESTERポイント」、九州新幹線の乗車分には「J Rキューポ」が付与されます。



※ ポイントを溜めるには、各ポイントサービスの登録が必要となります。詳細は各社のHP等をご参照ください。  
 ※ 画像は全てイメージです。