

「『共同利用』に関する事項」の内容の誤りについて（詳細）

「個人情報のお取り扱いについて」(<https://expy.jp/privacy/>) で公表している「JR 東海エクスプレス・カード会員（個人会員・コーポレート会員・ビジネス会員・提携コーポレート会員・E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員）」「プラス EX 会員」「ビュー・エクスプレス予約会員」向けの「『共同利用』に関する事項」の内容のうち、「1. 共同利用する個人情報」、「2. 共同利用者」及び「3. 利用目的」について、以下の通り誤りがあり、2025 年 9 月 26 日に修正が完了しました。

・「JR 東海エクスプレス・カード会員（個人会員・コーポレート会員・ビジネス会員）」向けの「『共同利用』に関する事項」

誤った内容 (2025 年 9 月 25 日以前の内容)	正しい内容 (2025 年 9 月 26 日修正後の内容)
1. 共同利用する個人情報 ・会員（またはカード使用者、家族会員を含む、以下同様）の氏名・生年月日・年齢・性別・住所・電話番号・勤務先情報（勤務先所在地・所属部署。学生の場合は学校名・学部等）・暗証番号・メールアドレス及びこれらすべての変更情報 ・当社が会員との取引により得た乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービスの購入履歴等の情報 ・当社が会員との取引のため、カード会社より提供されるクレジットカード情報	1. 共同利用する個人情報 (1)本サービスの利用開始にあたり、予約・申込サイト上で登録する情報等 会員の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・メールアドレス・最寄りの東海道・山陽・九州新幹線の駅、会員登録後に発行される本サービスの会員 ID (2)クレジットカード申込にあたり当社に提供された情報・勤務先情報（勤務先所在地・所属部署。学生の場合は学校名・学部等）・クレジットカード番号（※）等、会員が本サービスの決済用クレジットカード会社に対して本サービス利用開始に際し届け出た情報（これらの変更内容や退会情報を含みます。） ※当社は会員のクレジットカード番号をトークン化（別文字または番号を用いた置き換え）して保持します。 (3)本サービス及び旅行商品等並びに関連するサービスの購入履歴等の情報 (4)会員が当社サービス及び旅行商品等の利用時に得た Cookie（クッキー）情報や端末情報。ただし、旅行商品等のサービス対象外のエクスプレス・カード〔コーポレート会員〕は、旅行商品等の利用時に得た Cookie（クッキー）情報の共同利用は対象外です。 (5)旅行商品等を販売する旅行会社より提供を受ける情報（旅行商品等の申込時に入力した会員若しくは利用者の氏名・性別・年齢・住所・電話番号・メールアドレス、旅行商品等の利用時に会員若しくは利用者が利用した運送・宿泊機関並びに観光施設及びイベント等の情報）。ただし、旅行商品等のサービ

2. 共同利用者 入会いただいているカード会社（以下「カード会社」）及び、当社の有価証券報告書記載の連結子会社（以下「子会社」）とします。 3. 利用目的 (1) カード会社においては、次の利用目的で個人情報を利用します。 カードの利用にかかわる取引、サービスの履行のため (2) 子会社においては、次の利用目的で個人情報を利用します。 ・ 会員（またはカード使用者、家族会員を含む）との子会社の商品及び関連するサービス等の取引のため ・ 子会社の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため ・ 子会社の販売状況分析、商品開発のために利用するため	ス対象外のエクスプレス・カード〔コーポレート会員〕は本項の共同利用は対象外です。 2. 共同利用者 クレジットカード会社（※）、当社の有価証券報告書記載の連結子会社（以下「子会社という。）」、西日本旅客鉄道株式会社とその子会社及び九州旅客鉄道株式会社とその子会社 ※エクスプレス・カード〔個人会員・コーポレート会員・ビジネス会員〕は三井住友カード株式会社が発行しています。 3. 利用目的 (1) クレジットカード会社においては、次の利用目的で個人情報を利用します。 ・ クレジットカードの利用にかかわる取引、サービスの履行のため (2) クレジットカード会社以外においては、次の利用目的で個人情報を利用します。 ① 会員への本サービス及び旅行商品等に関連するサービス等の提供のため ② 営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため ③ 販売状況分析、商品開発、Web サイト等のサービスの内容改善のために利用するため ④ 本サービス及び旅行商品等に関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため ※上記④はエクスプレス・カード〔コーポレート会員〕は除きます。
---	--

- ・「JR 東海エクスプレス・カード会員（提携コーポレート会員・E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員）」「プラス EX 会員」「ビュー・エクスプレス予約会員」向けの「『共同利用』に関する事項」

誤った内容 (2025 年 9 月 25 日以前の内容)	正しい内容 (2025 年 9 月 26 日修正後の内容)
1. 共同利用する個人情報 ・会員の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先情報（勤務先所在地・所属部署。学生の場合は学校名・学部等）・メールアドレス及びこれらすべての変更情報。 ・当社が会員との取引により得た乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービスの購入履歴等の情報 ・当社が会員との取引のため、クレジットカード会社より提供されるクレジットカード情報	1. 共同利用する個人情報 (1)本サービスの利用開始にあたり、予約・申込サイト上で登録する情報等 会員の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・メールアドレス・最寄りの東海道・山陽・九州新幹線の駅、会員登録後に発行される本サービスの会員 ID (2)クレジットカード申込またはエクスプレス予約サービス申込にあたり当社に提供された情報 勤務先情報（勤務先所在地・所属部署。学生の場合は学校名・学部等）・クレジットカード番号（※）等、会員が本サービスの決済用クレジットカード会社に対して本サービス利用開始に際し届け出た情報（これらの変更内容や退会情報を含みます。） ※当社は会員のクレジットカード番号をトークン化（別文字または番号を用いた置き換え）して保持します（ただしエクスプレス・カード [E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員] は除きます）。 (3)本サービス及び旅行商品等並びに関連するサービスの購入履歴等の情報 (4)会員が当社サービス及び旅行商品等の利用時に得た Cookie（クッキー）情報や端末情報。 ただし、旅行商品等のサービス対象外のエクスプレス・カード [E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員] は、旅行商品等の利用時に得た Cookie（クッキー）情報の対象外です。 (5)旅行商品等を販売する旅行会社より提供を受ける情報（旅行商品等の申込時に入力した会員若しくは利用者の氏名、性別、年齢、住所、電話番号及びメールアドレス、当該旅行商品の利用時に、会員若しくは利用者が利用した運送・宿泊機関並びに観光施設及びイベント等の情報） ただし、旅行商品等のサービス対象外のエクスプレス・カード [E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員] は本項の共同利用は対象外です。

2. 共同利用者 当社の有価証券報告書記載の連結子会社、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR 西日本」という。）及び JR 西日本の有価証券報告書記載の連結子会社とします 3. 利用目的 ・会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引又は提供のため ・営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため ・販売状況分析、商品開発のために利用するため	2. 共同利用者 当社の有価証券報告書記載の連結子会社（以下「子会社という。」）、西日本旅客鉄道株式会社とその子会社並びに九州旅客鉄道株式会社とその子会社 3. 利用目的 (1)会員への本サービス及び旅行商品等に関連するサービス等の提供のため (2)営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため (3)販売状況分析、商品開発、Web サイト等のサービスの内容改善のために利用するため (4)本サービス及び旅行商品等に関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため ※上記(4)はエクスプレス・カード [E 予約専用会員・E 予約専用ライト会員] は除きます。
---	--