

# 【重要】 エクスプレス予約きっぷ受取時の入力内容の変更

現在、エクスプレス予約にてご購入のe特急券等のきっぷを指定席券売機等でお受け取りいただく際は、JR東海エクスプレスカード(または一部の法人会員様はハウスカード番号)やJ-WESTカード(エクスプレス)等の暗証番号(4桁)を入力していただいていたのですが、**平成25年10月21日営業開始時より、エクスプレス予約サービスログイン時のパスワード(4~8桁)を入力いただく方式に変更いたしました。**

【例】指定席券売機で、e特急券等のきっぷをお受け取りいただく場合



※画面はイメージです。

【平成25年10月20日まで】

クレジットカードの暗証番号  
(4桁)を入力

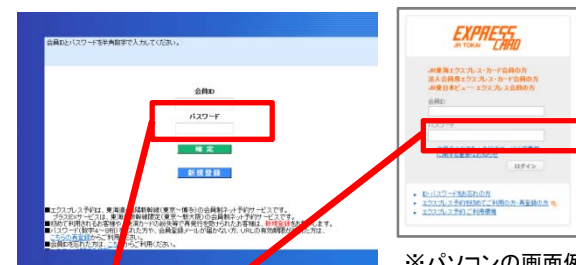


【平成25年10月21日以降】

エクスプレス予約ログイン時のパスワード(4~8桁)を入力し、  
「確定」を押してください。

※平成26年春頃までは、クレジットカードの暗証番号(4桁)でもきっぷをお受け取りいただけます。

★ログイン時のパスワードとは、以下の画面で  
ご入力いただいている4~8桁の数字です。



※パソコンの画面例

【ご注意】なお、上記変更は、エクスプレス予約でご購入いただいたe特急券等のお受取時に限ります。  
e特急券のお受取後に、同一区間の乗車券をご購入される場合等、一般のきっぷをご購入される場合は、引き続き、クレジットカードの暗証番号(4桁)を入力していただきます。